



Você e a  
Cidade



Secretaria de Urbanismo e Sustentabilidade  
dezembro de 2017



- O QUE FOI A PESQUISA?
- Objetivo: levantar opiniões, percepções e desejos da população com relação à Cidade.
  - Período: entre 13/setembro e 17/novembro de 2017
  - Onde: portal do Plano Diretor\*  
<http://planodiretor.sjc.sp.gov.br>
  - Divulgada junto à população através do site do Plano Diretor, em inserções de redes sociais e também em falas de agentes públicos nos eventos oficiais.
  - Levantamento de tipo enquete e não amostral.

\*Observação: As totalizações apresentadas aqui são diferentes das que aparecem no portal do Plano Diretor porque os respondentes que não se identificaram e os casos de duplicidade de respondentes foram eliminados da base de dados para análise.



Identificação do respondente

Problemas e qualidades da cidade que temos

Percepções, sentimentos e desejos com relação à cidade e seu futuro

Imagem característica da cidade





Primeira parte

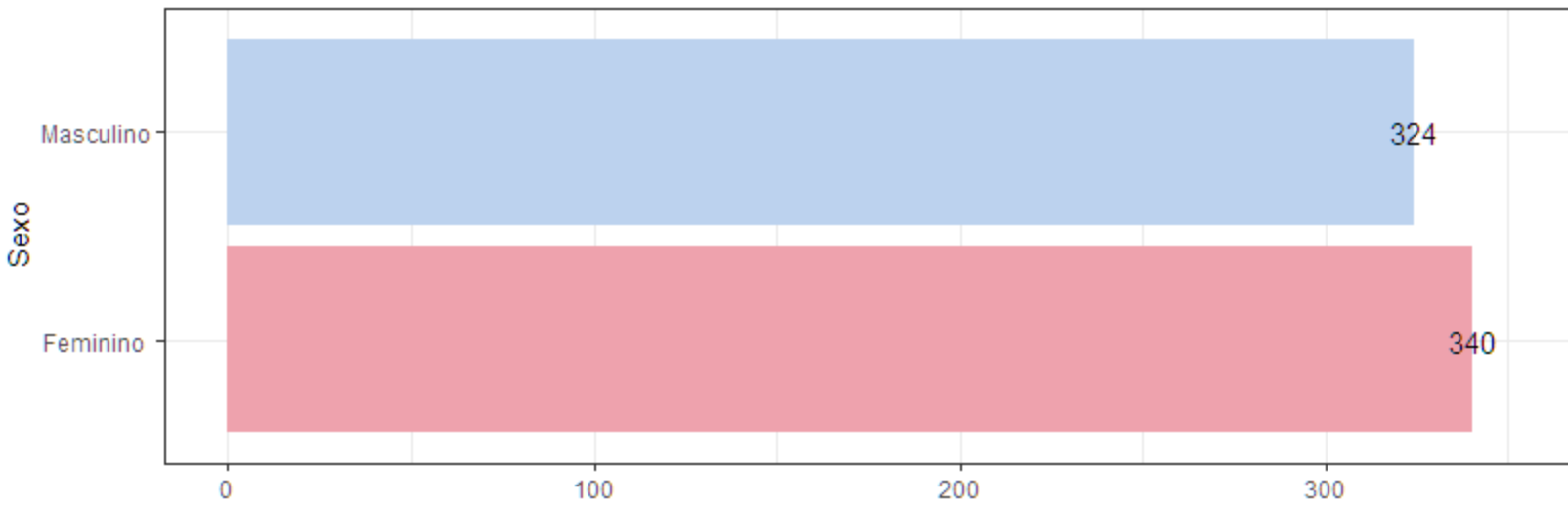
Perfil dos respondentes



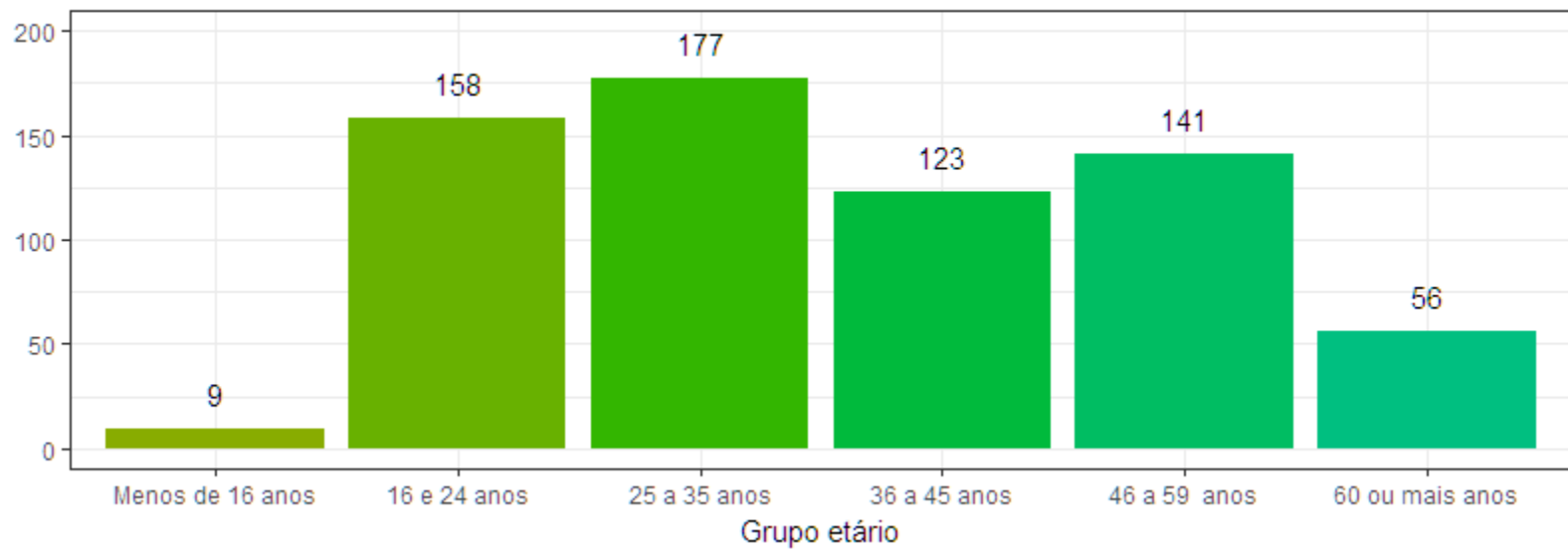


PERFIL DOS RESPONDENTES

Sexo de respondentes



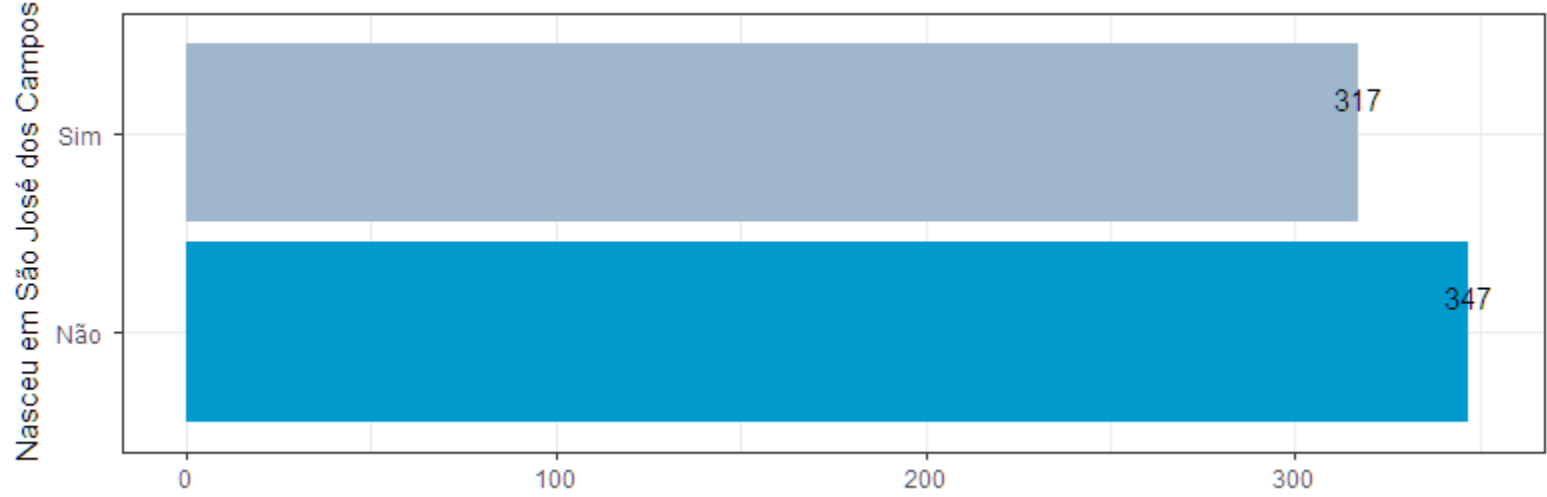
Grupos etários de respondentes



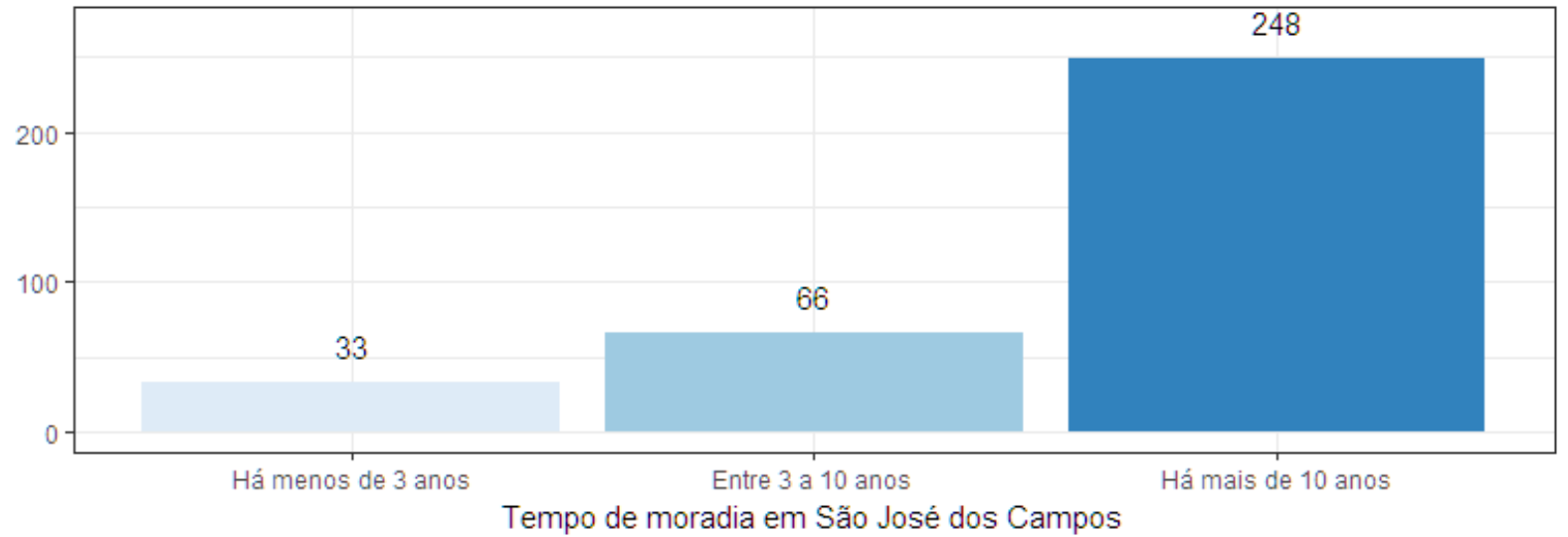


PERFIL DOS RESPONDENTES

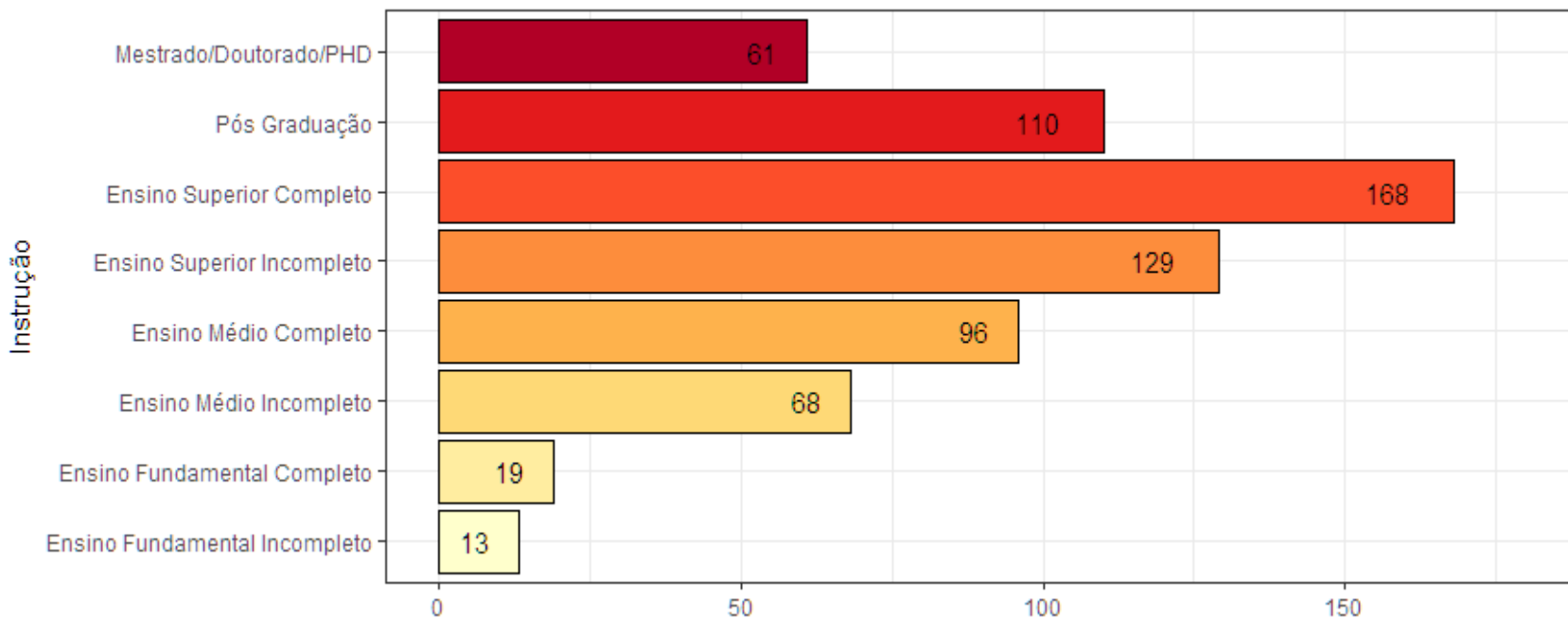
Nasceu em São José dos Campos



Tempo de moradia em São José dos Campos

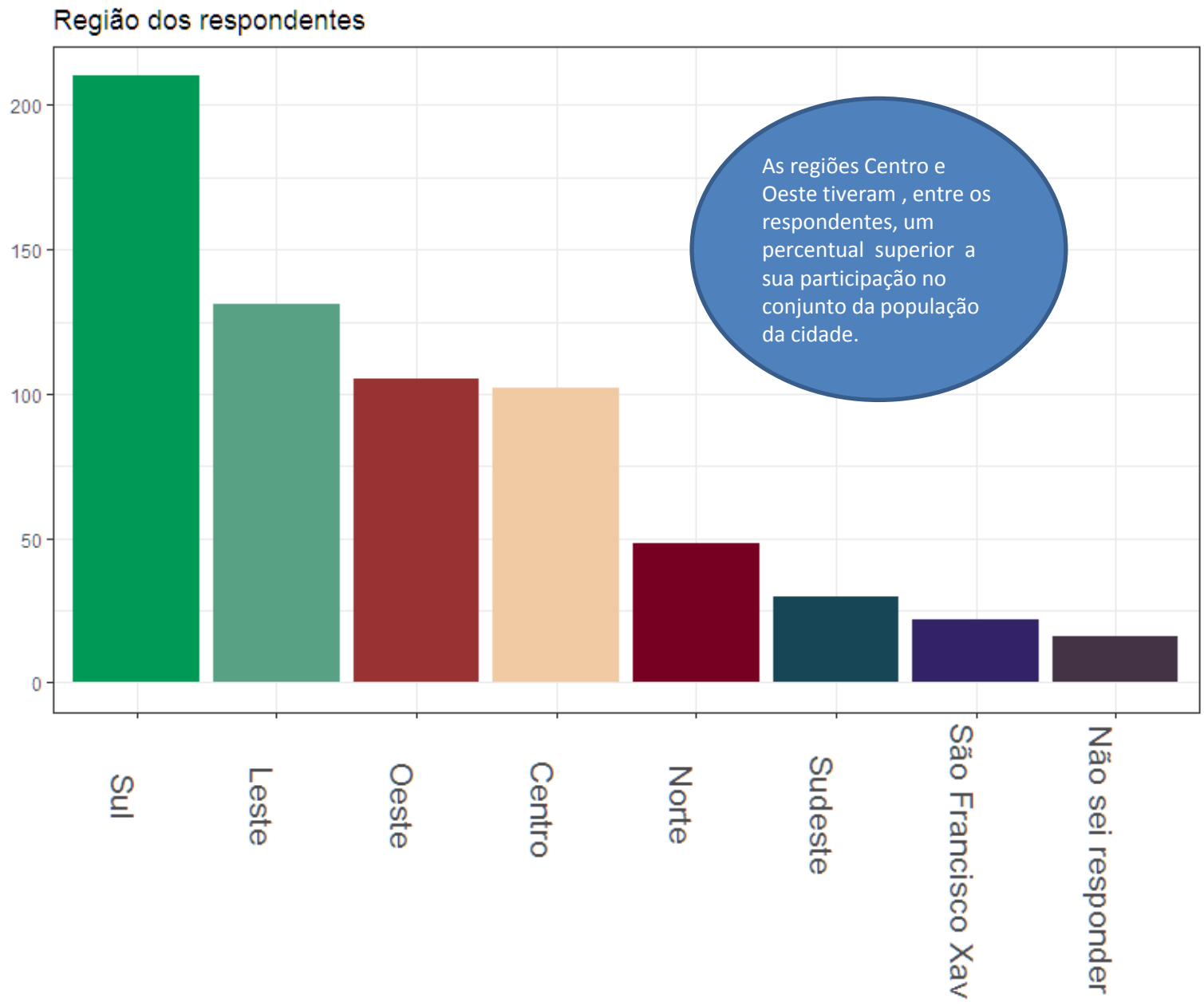


Grau de instrução dos respondentes



Observa-se elevado nível de escolaridade no universo dos respondentes.

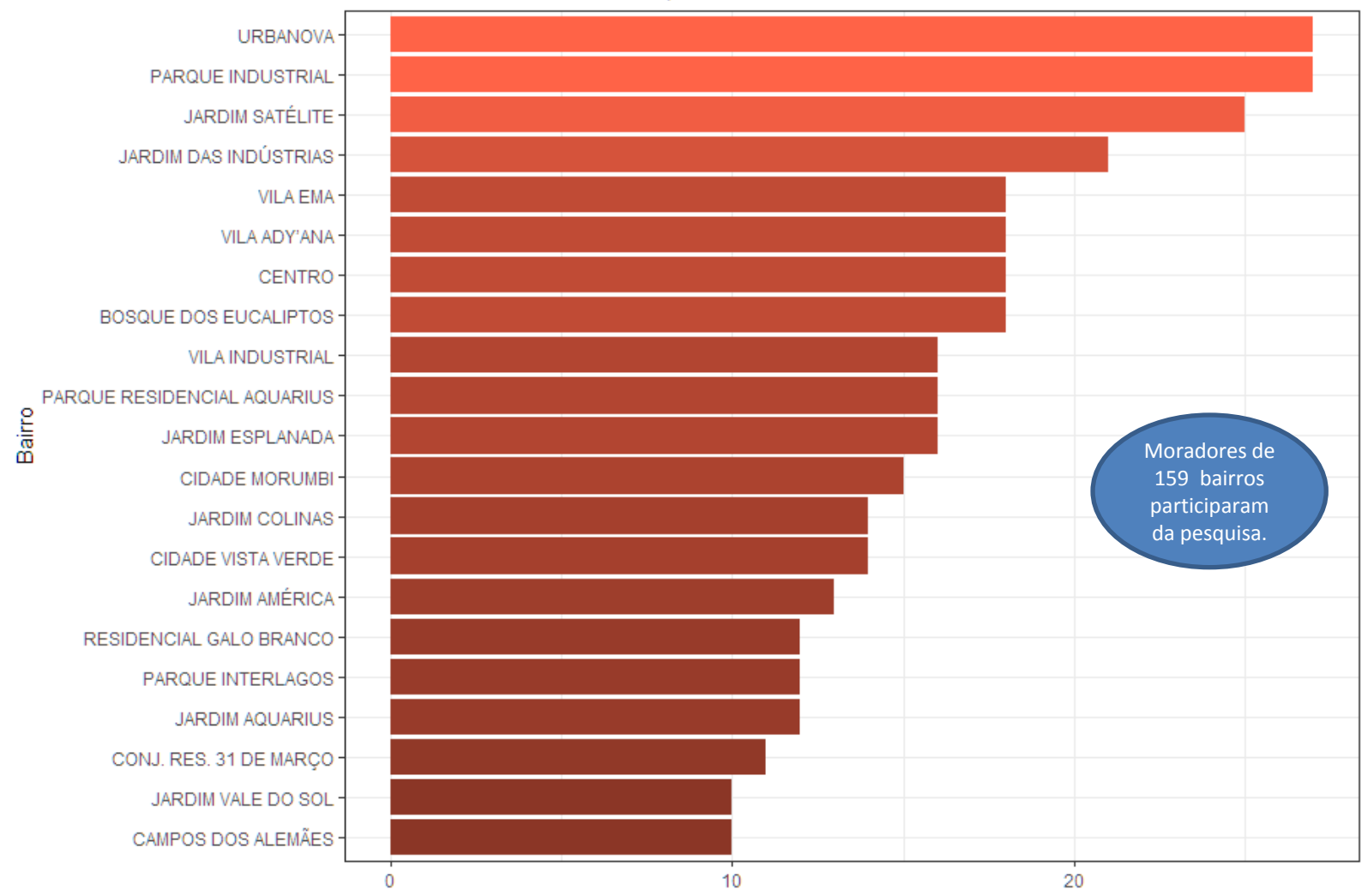
PERFIL DOS RESPONDENTES





PERFIL DOS RESPONDENTES

Bairros com 10 ou mais respondentes



Moradores de 159 bairros participaram da pesquisa.



Segunda parte

Problemas e qualidades da cidade que temos



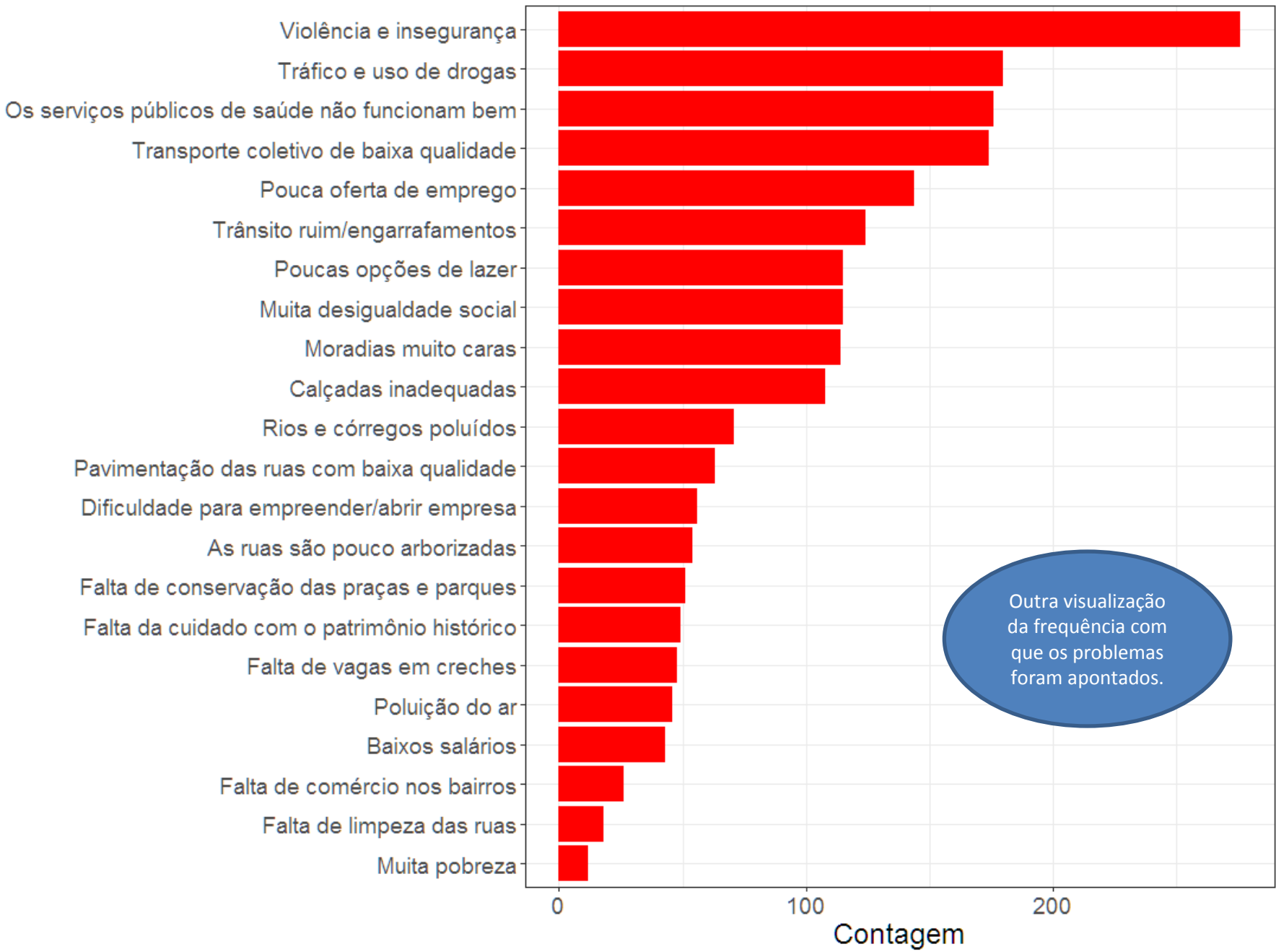


Problemas (cada respondente apontou três problemas)	Contagem
Violência e insegurança	276
Tráfico e uso de drogas	180
Os serviços públicos de saúde não funcionam bem	176
Transporte coletivo de baixa qualidade	174
Pouca oferta de emprego	144
Trânsito ruim/engarrafamentos	124
Poucas opções de lazer	115
Muita desigualdade social	115
Moradias muito caras	114
Calçadas inadequadas	108
Rios e córregos poluídos	71
Pavimentação das ruas com baixa qualidade	63
Dificuldade para empreender/abrir empresa	56
As ruas são pouco arborizadas	54
Falta de conservação das praças e parques	51
Falta da cuidado com o patrimônio histórico	49
Falta de vagas em creches	48
Poluição do ar	46
Baixos salários	43
Falta de comércio nos bairros	26
Falta de limpeza das ruas	18
Muita pobreza	12





## PROBLEMAS DA CIDADE



Outra visualização da frequência com que os problemas foram apontados.

Sul	Violência e insegurança	97
	Os serviços públicos de saúde não funcionam bem	67
	Tráfico e uso de drogas	66
São Francisco Xavier	Os serviços públicos de saúde não funcionam bem	8
	Rios e córregos poluídos	7
	Poucas opções de lazer	6
Sudeste	Transporte coletivo de baixa qualidade	16
	Violência e insegurança	10
	Tráfico e uso de drogas	10
Oeste	Violência e insegurança	46
	Trânsito ruim/engarrafamentos	30
	Transporte coletivo de baixa qualidade	29
Centro	Violência e insegurança	39
	Tráfico e uso de drogas	29
	Trânsito ruim/engarrafamentos	26
Leste	Violência e insegurança	57
	Tráfico e uso de drogas	38
	Transporte coletivo de baixa qualidade	38
Norte	Os serviços públicos de saúde não funcionam bem	19
	Muita desigualdade social	17
	Violência e insegurança	16

### Ambientais

- Poluição do ar
- As ruas são pouco arborizadas
- Falta de limpeza das ruas
- Rios e córregos poluídos

### Econômicos

- Pouca oferta de emprego
- Dificuldade para empreender/abrir empresa
- Falta de comércio nos bairros
- Baixos salários

### Mobilidade

- Trânsito ruim/engarrafamentos
- Transporte coletivo de baixa qualidade
- Pavimentação das ruas com baixa qualidade

### Sociais e serviços

- Poucas opções de lazer
- Moradias muito caras
- Muita pobreza
- Muita desigualdade social
- Falta de vagas em creches
- Os serviços públicos de saúde não funcionam bem

### Urbanísticos

- Calçadas inadequadas
- Falta de conservação das praças e parques
- Falta da cuidado com o patrimônio histórico

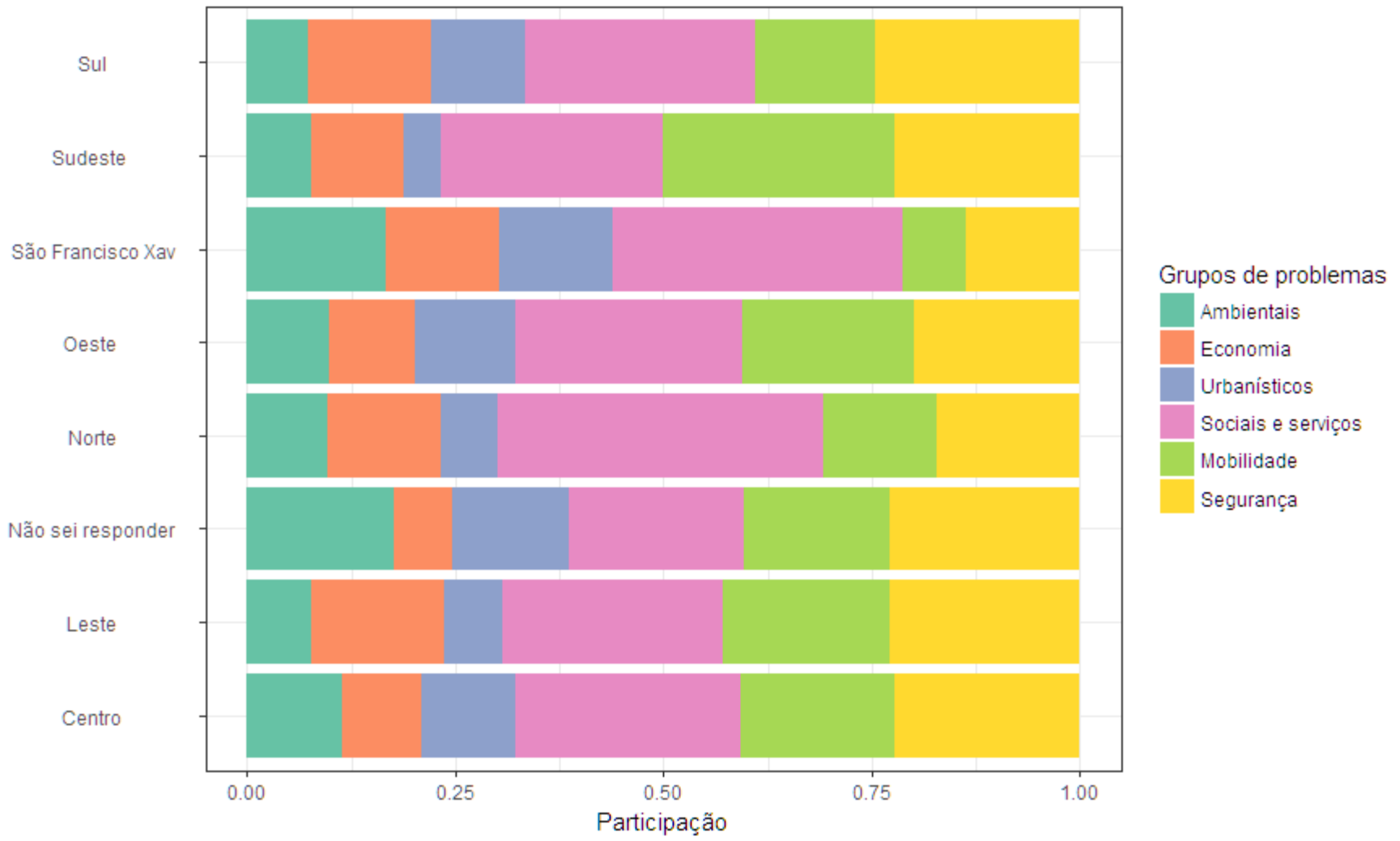
### Segurança

- Violência e insegurança
- Tráfego e uso de drogas

A média de incidência das categorias de problemas e qualidades é calculada pela contagem das menções aos problemas ou qualidades da categoria dividida pela quantidade de tipos que a categoria tem. Exemplo: Problemas da categoria *Ambientais* foram mencionados 189 vezes e esta categoria apresenta 4 tipos diferentes de problemas. Assim,  $189/4 = 47,25$ . Médias mais elevadas indicam a prominência dos problemas daquele grupo.

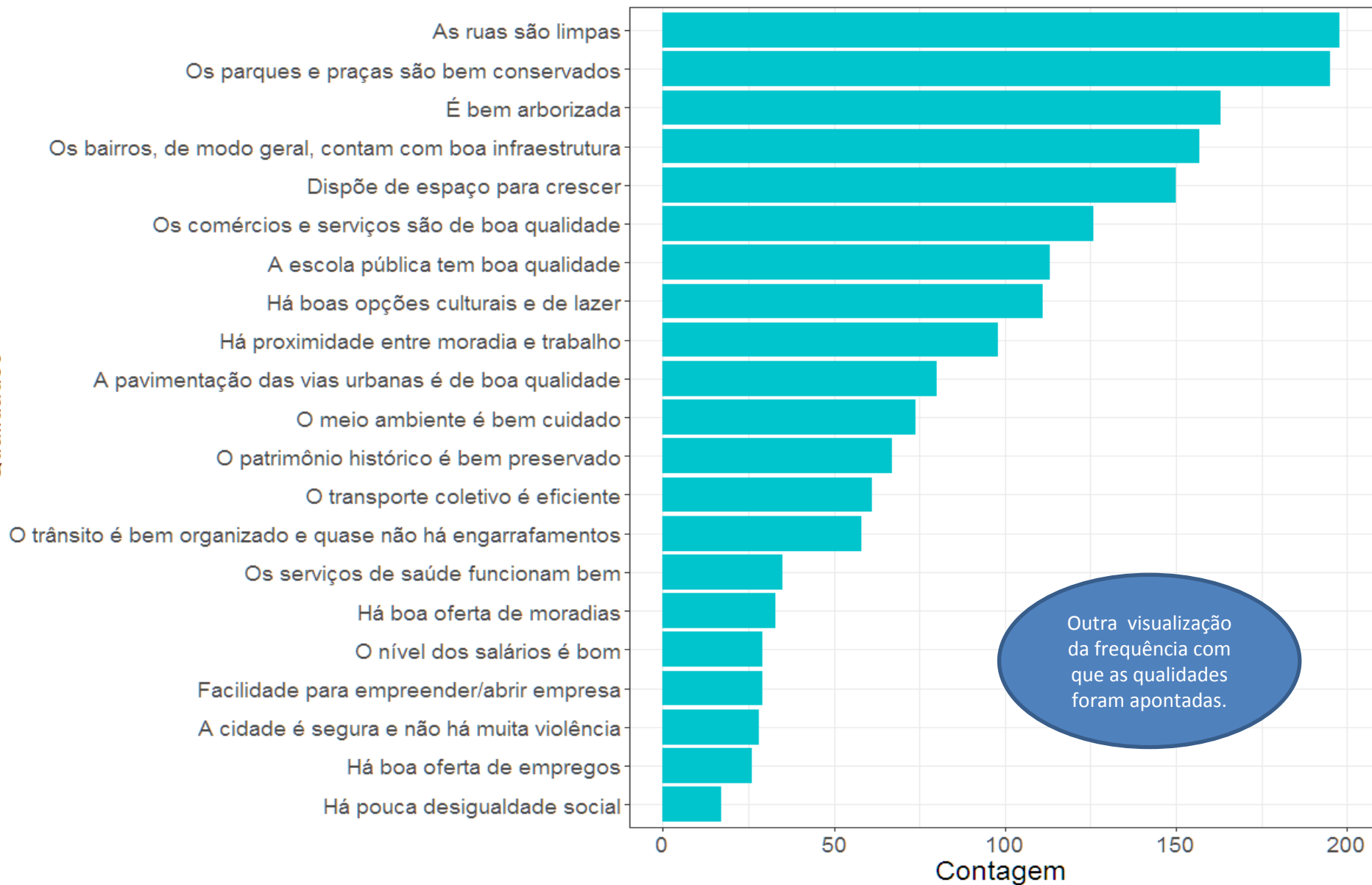
Grupo de problemas	Média
Segurança	228
Mobilidade	120,3333
Sociais e serviços	96,66667
Urbanísticos	69,33333
Econômicos	67,25
Ambientais	47,25

PROBLEMAS SEGUNDO MORADORES DAS REGIÕES





Qualidade (cada respondente apontou três qualidades)	Contagem
As ruas são limpas	198
Os parques e praças são bem conservados	195
É bem arborizada	163
Os bairros, de modo geral, contam com boa infraestrutura	157
Dispõe de espaço para crescer	150
Os comércios e serviços são de boa qualidade	126
A escola pública tem boa qualidade	113
Há boas opções culturais e de lazer	111
Há proximidade entre moradia e trabalho	98
A pavimentação das vias urbanas é de boa qualidade	80
O meio ambiente é bem cuidado	74
O patrimônio histórico é bem preservado	67
O transporte coletivo é eficiente	61
O trânsito é bem organizado e quase não há engarrafamentos	58
Os serviços de saúde funcionam bem	35
Há boa oferta de moradias	33
Facilidade para empreender/abrir empresa	29
O nível dos salários é bom	29
A cidade é segura e não há muita violência	28
Há boa oferta de empregos	26
Há pouca desigualdade social	17



Outra visualização da frequência com que as qualidades foram apontadas.

### Ambientais

- O meio ambiente é bem cuidado
- É bem arborizada

### Segurança

- A cidade é segura e não há muita violência

### Sociais e serviços

- A escola pública tem boa qualidade
- Os serviços de saúde funcionam bem
- O patrimônio histórico é bem preservado
- Há boas opções culturais e de lazer

### Mobilidade

- O trânsito é bem organizado e quase não há engarrafamentos
- O transporte coletivo é eficiente
- A pavimentação das vias urbanas é de boa qualidade

### Econômicas

- Há boa oferta de empregos
- Facilidade para empreender/abrir empresa
- O nível dos salários é bom
- Os comércios e serviços são de boa qualidade
- Há pouca desigualdade social

### Urbanísticas

- Os parques e praças são bem conservados
- As ruas são limpas
- Os bairros, de modo geral, contam com boa infraestrutura
- Há proximidade entre moradia e trabalho
- Há boa oferta de moradias
- Dispõe de espaço para crescer

Grupo de Qualidades	Média
Urbanísticas	138,5
Ambientais	118,5
Sociais e serviços	86,8
Mobilidade	66,33
Econômicas	45,4
Segurança	28



Terceira parte

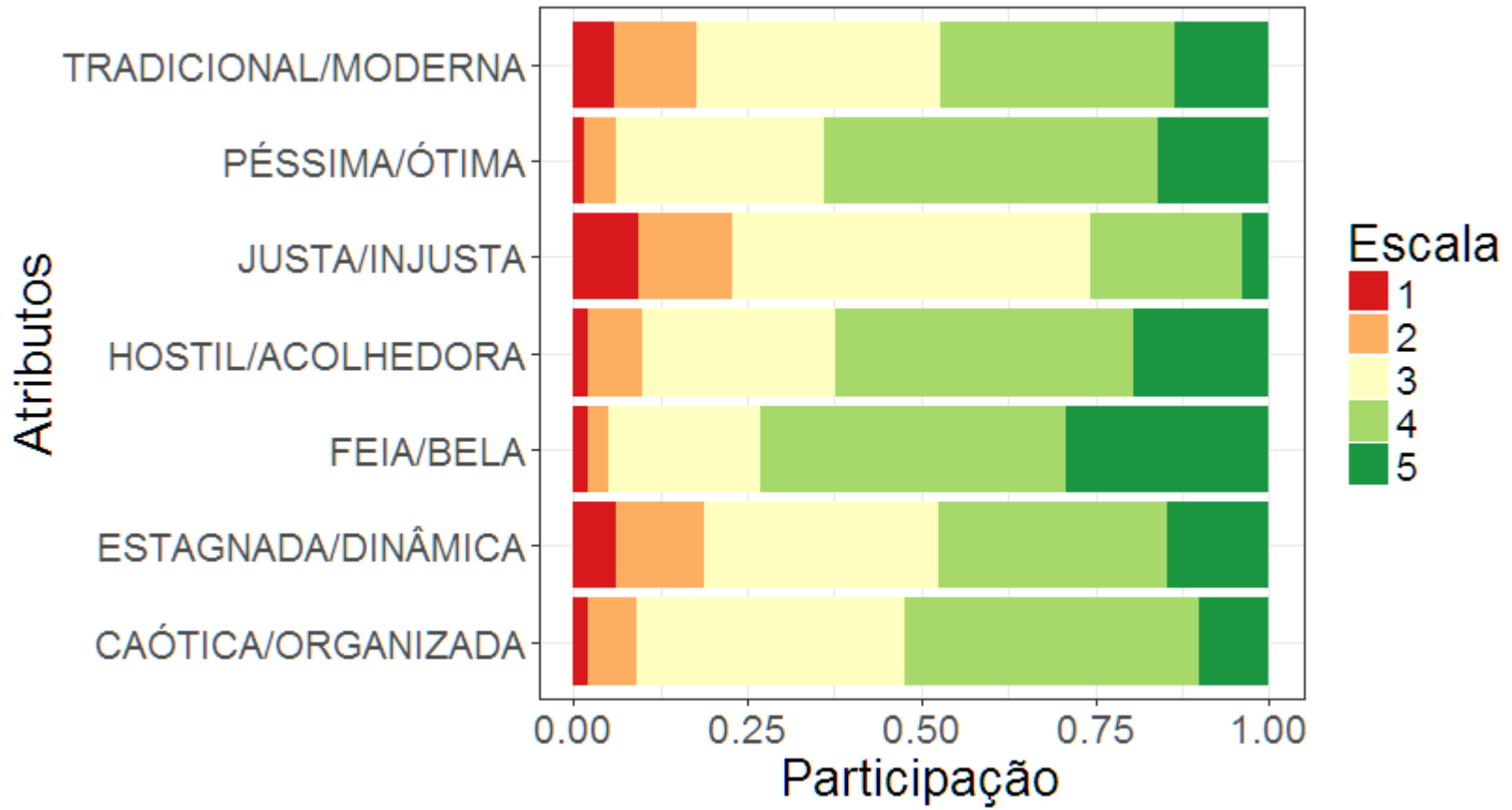
Percepções, sentimentos e desejos com relação à cidade e seu futuro



- Pensando na cidade, foi solicitado aos respondentes que valorassem, em uma escala de 1 a 5, os seguintes atributos:
  - SOCIALMENTE INJUSTA (1) /SOCIALMENTE JUSTA (5)
  - HOSTIL (1)/ACOLHEDORA (5)
  - ESTAGNADA (1)/DINÂMICA (5)
  - CAÓTICA (1)/ORGANIZADA (5)
  - TRADICIONAL (1)/MODERNA (5)
  - FEIA (1)/BELA (5)
  - QUALIDADE DE VIDA PÉSSIMA (1)/ÓTIMA (5)

PERCEPÇÃO DE ATRIBUTOS

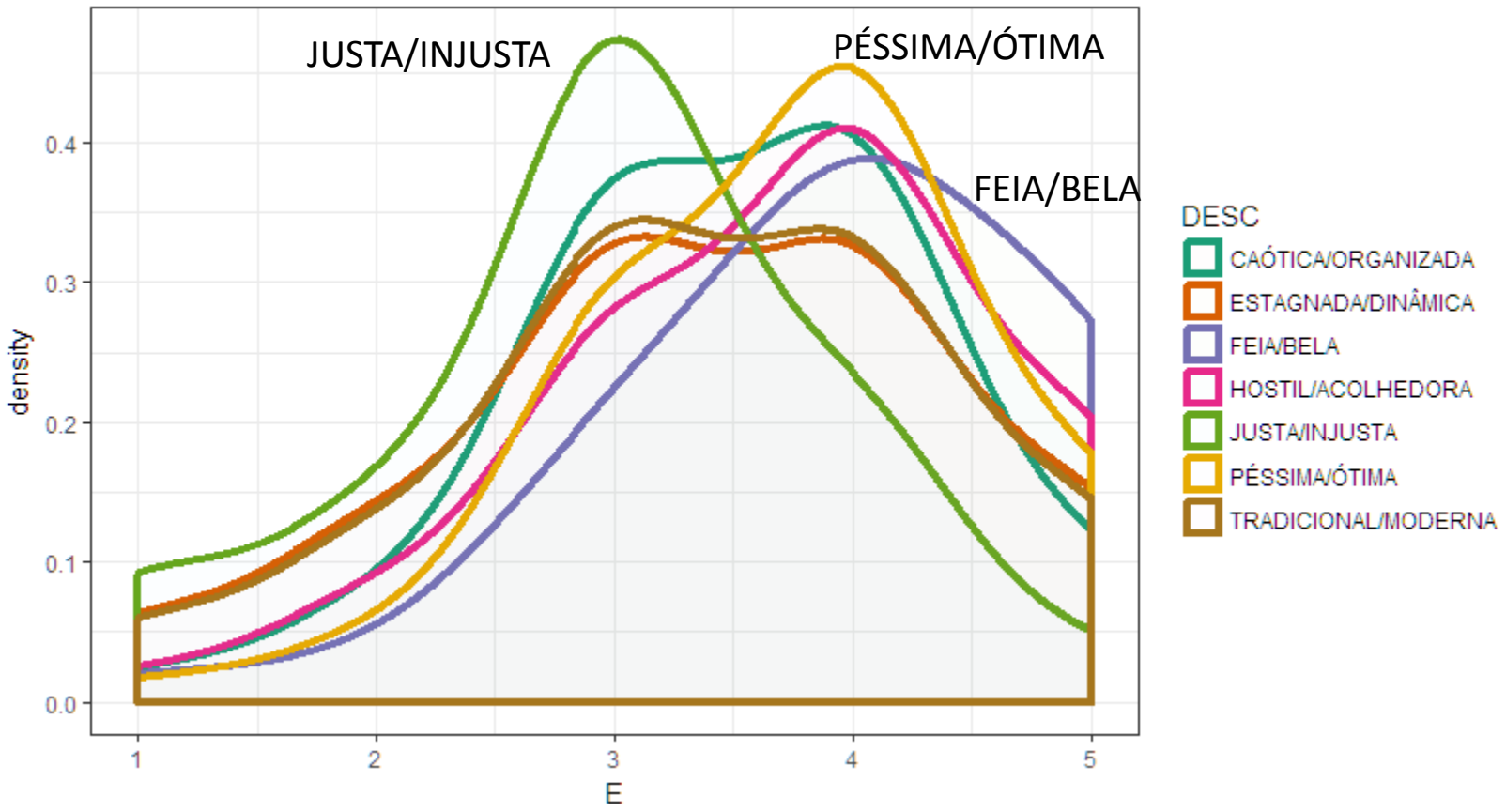
- Distribuição das respostas:





PERCEÇÃO DE ATRIBUTOS

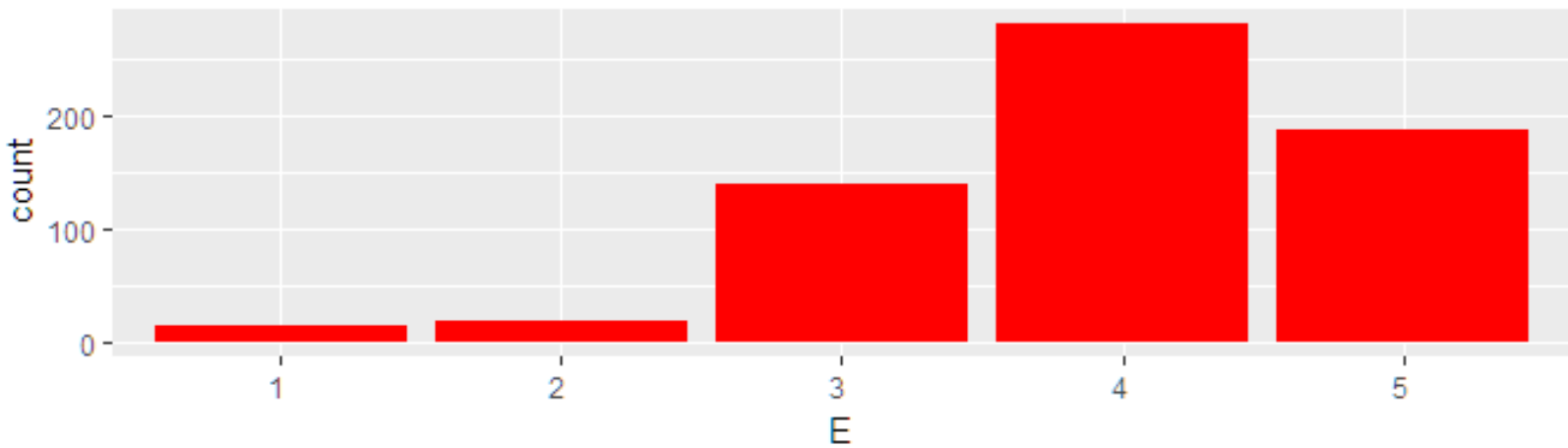
- Distribuição das respostas – densidade estimada de distribuição:



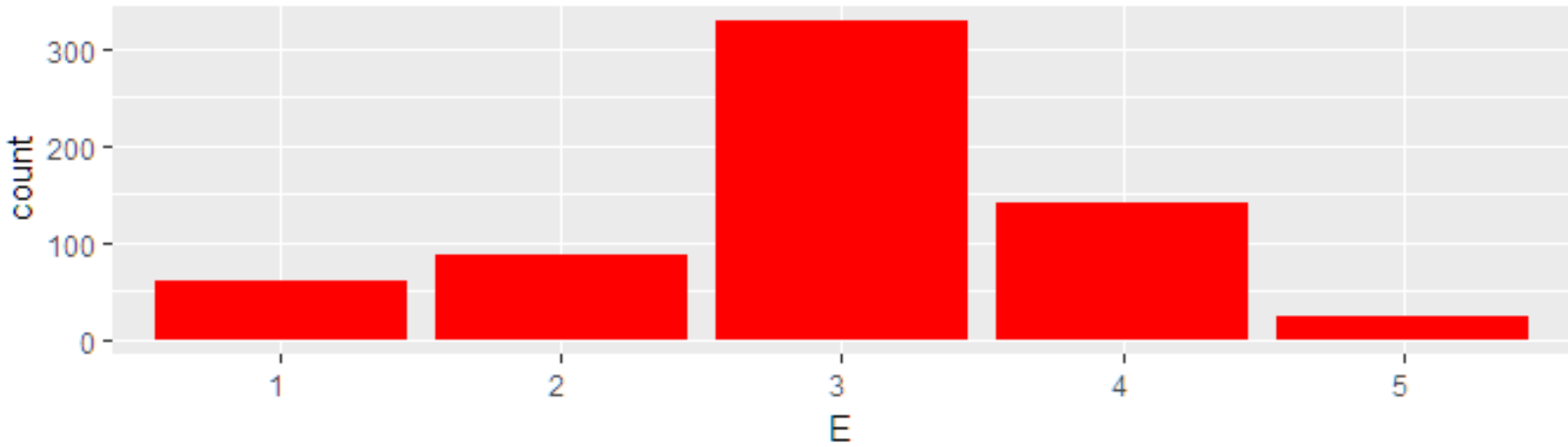


PERCEPÇÃO DE ATRIBUTOS

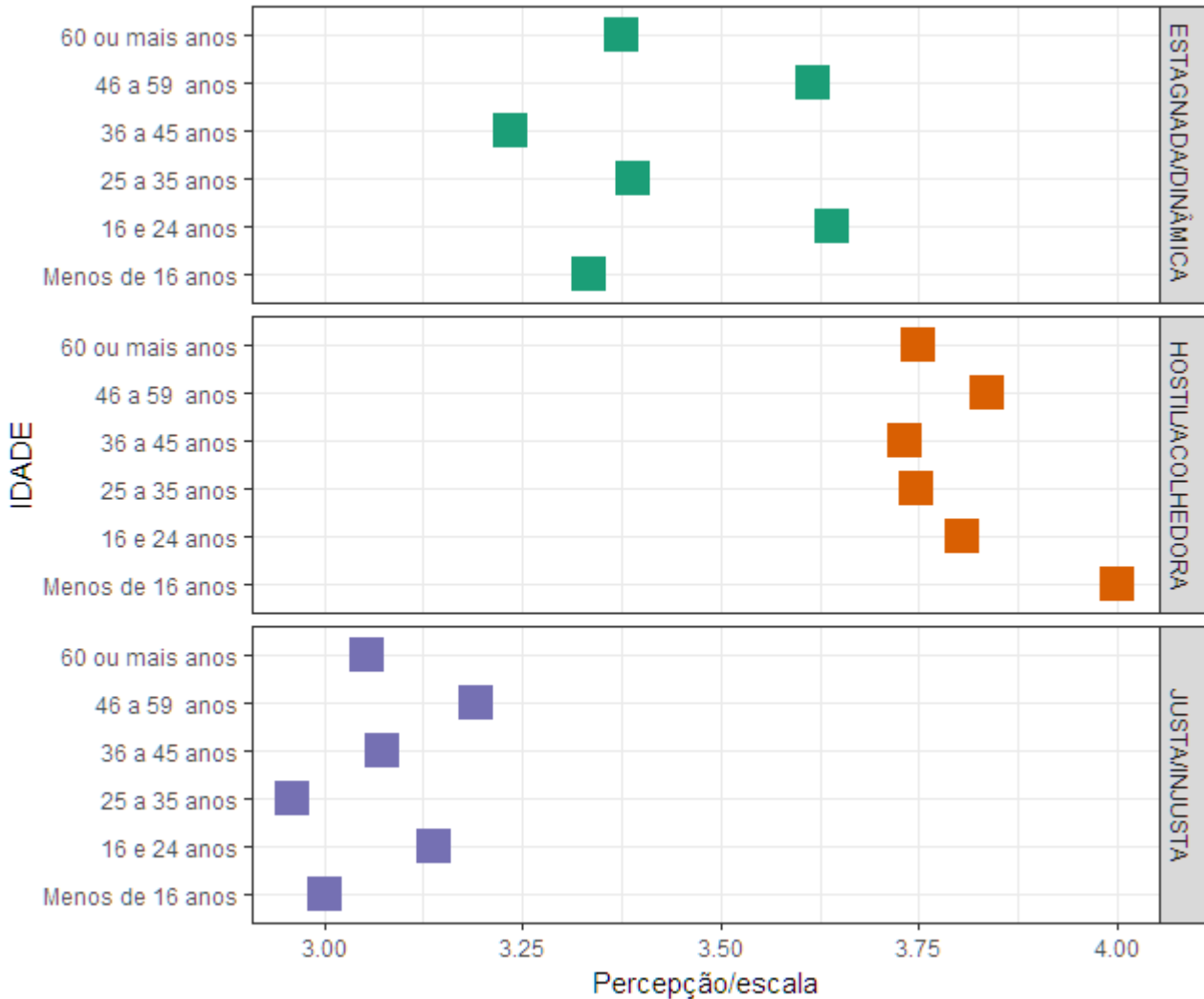
Percepção de cidade feia/bela



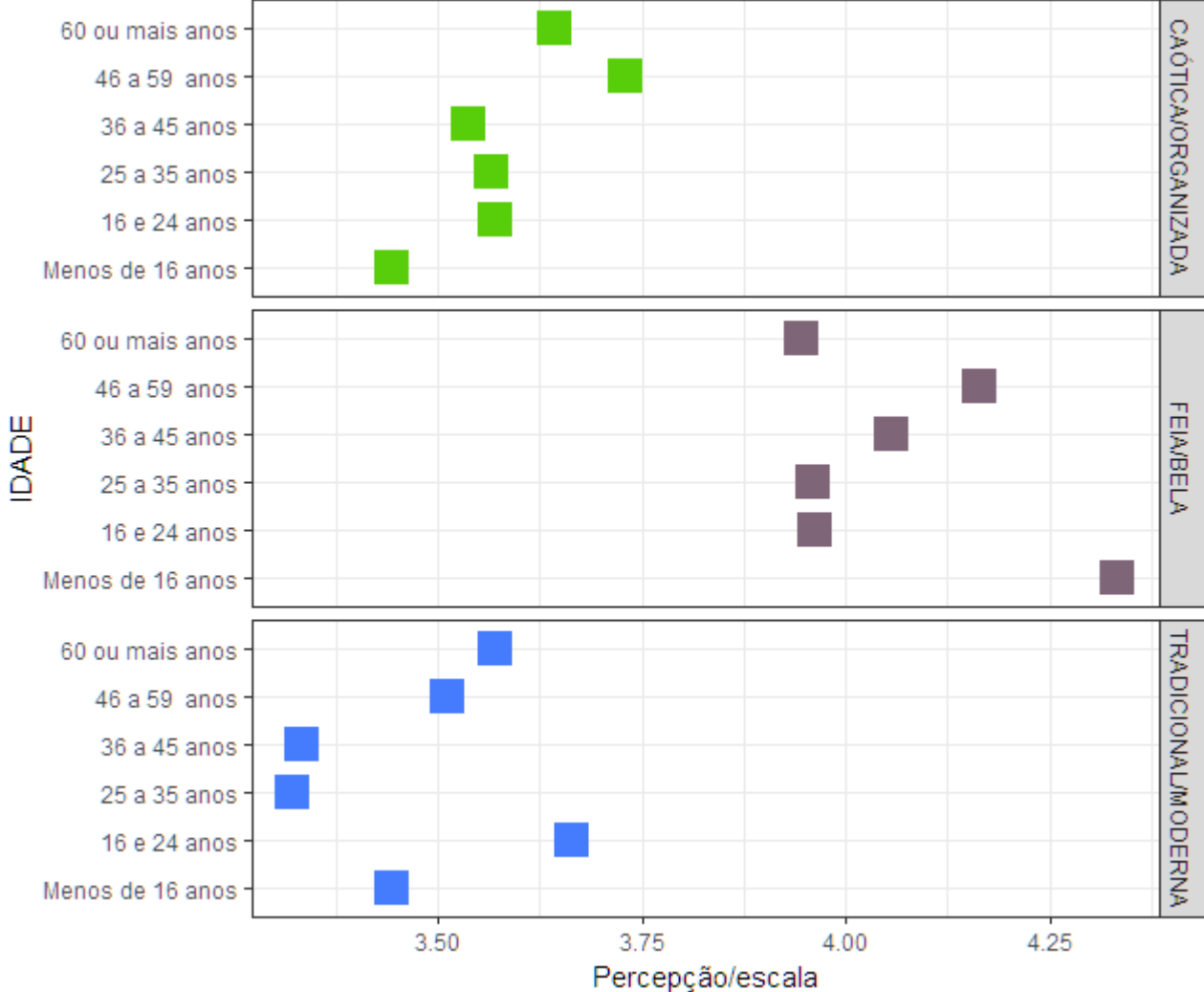
Percepção de cidade injusta/justa



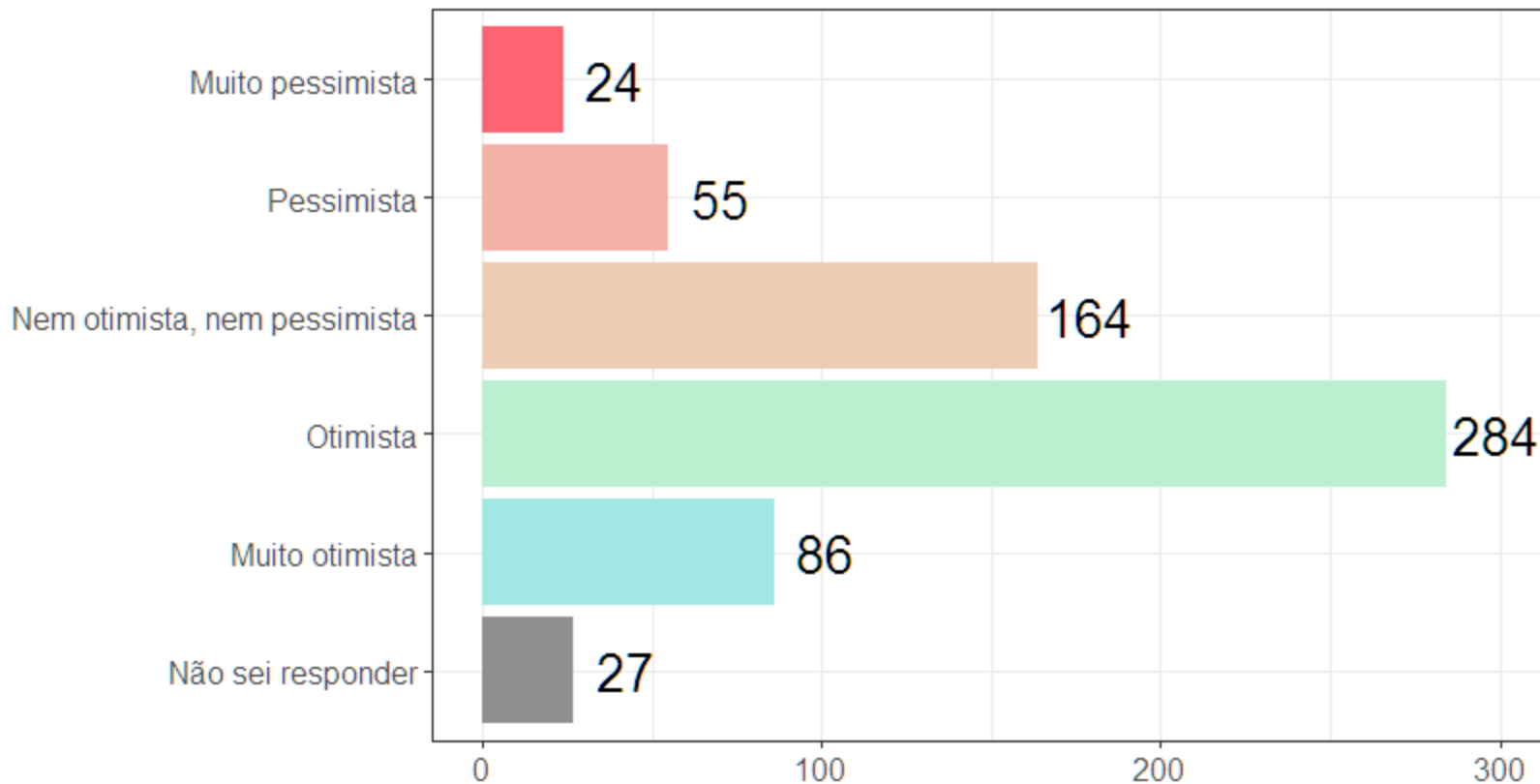
### Escala de atributos e idade



Escala de atributos e idade



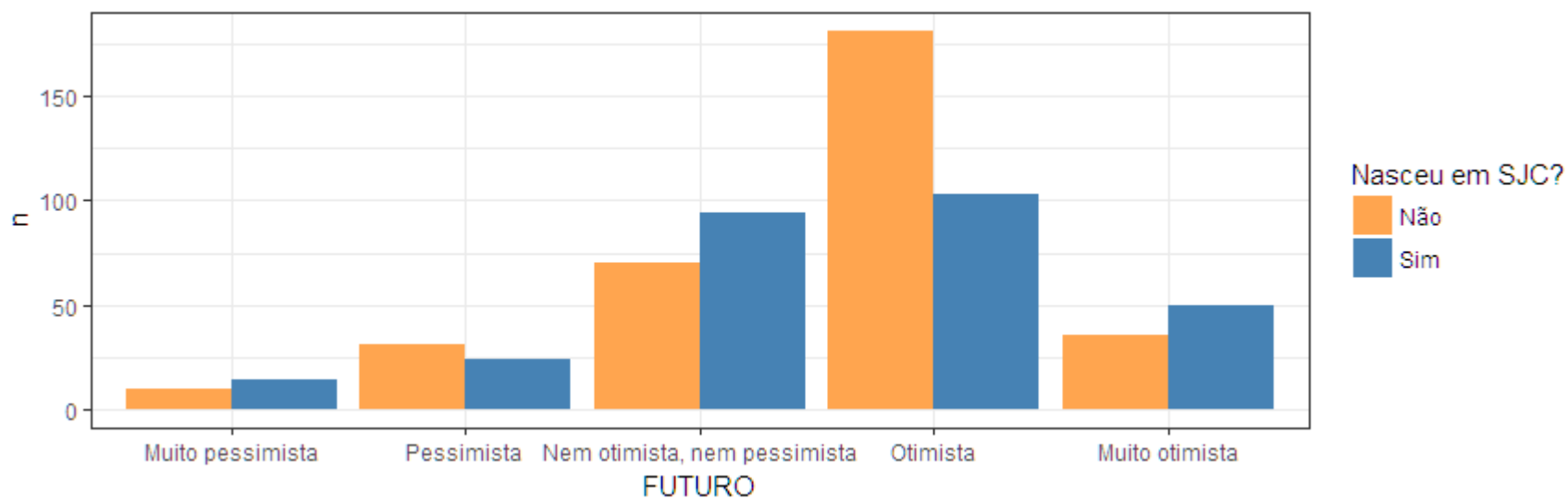
Expectativa quanto ao futuro da cidade



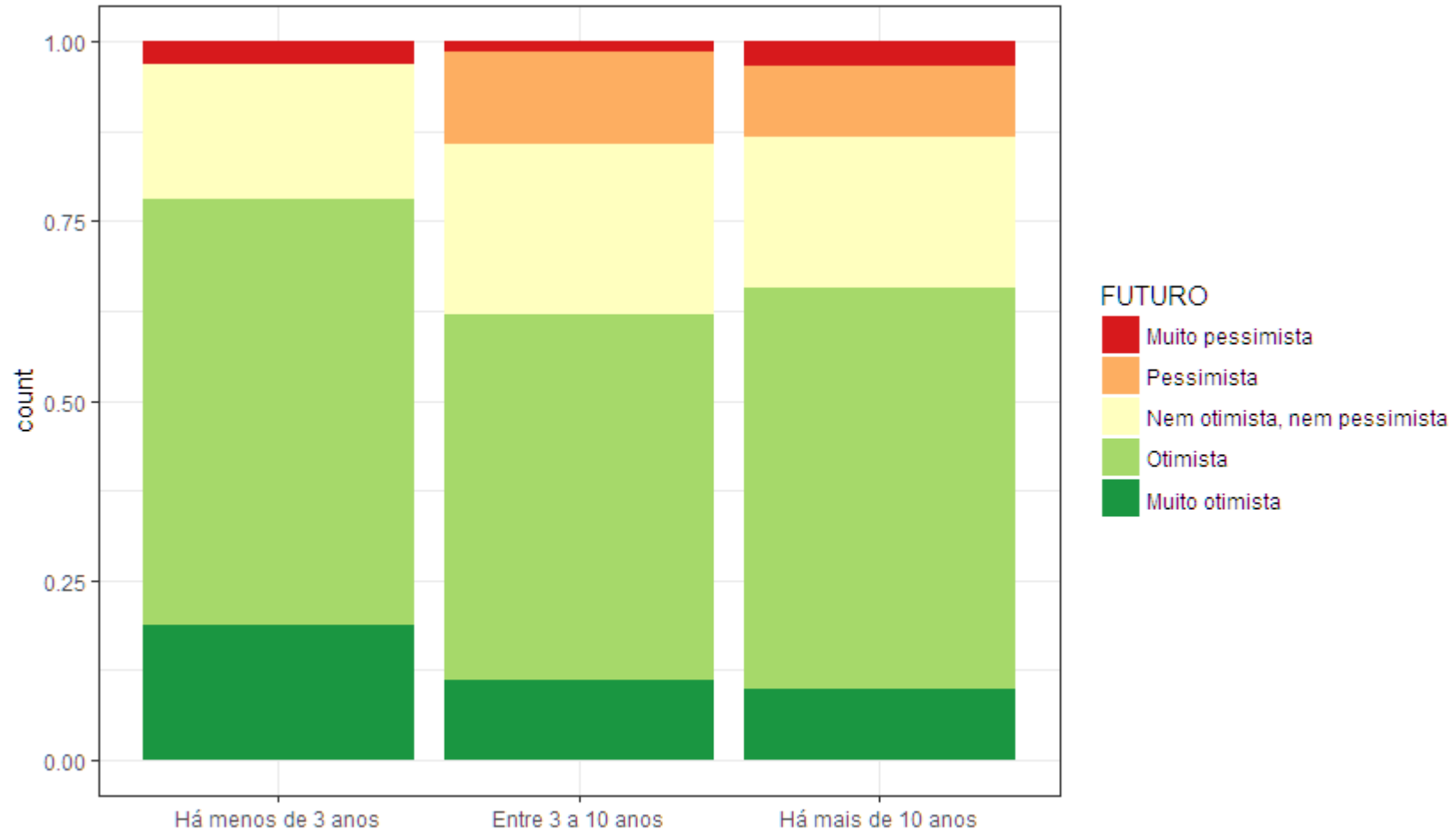
Resposta à pergunta “Com relação ao futuro de São José dos Campos, como você se sente atualmente?”



## Perspectiva quanto ao futuro entre nascidos e não nascidos em São José dos Campos



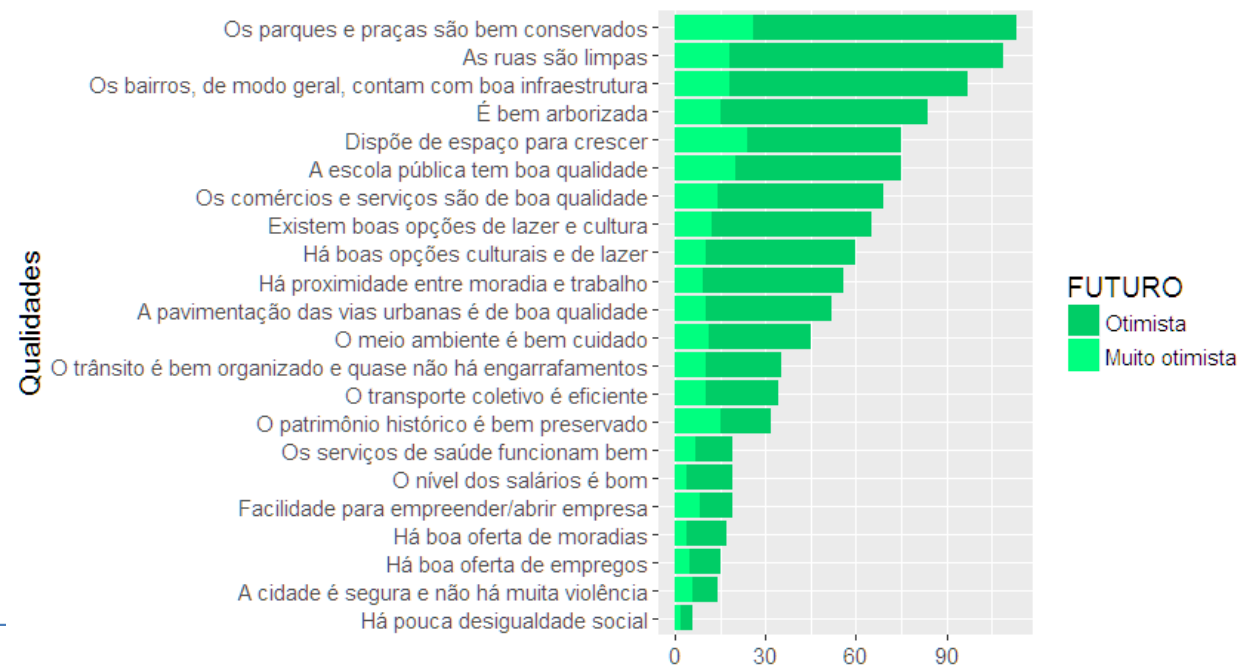
### Perspectiva quanto ao futuro: participação conforme tempo de migração para São José dos Campos





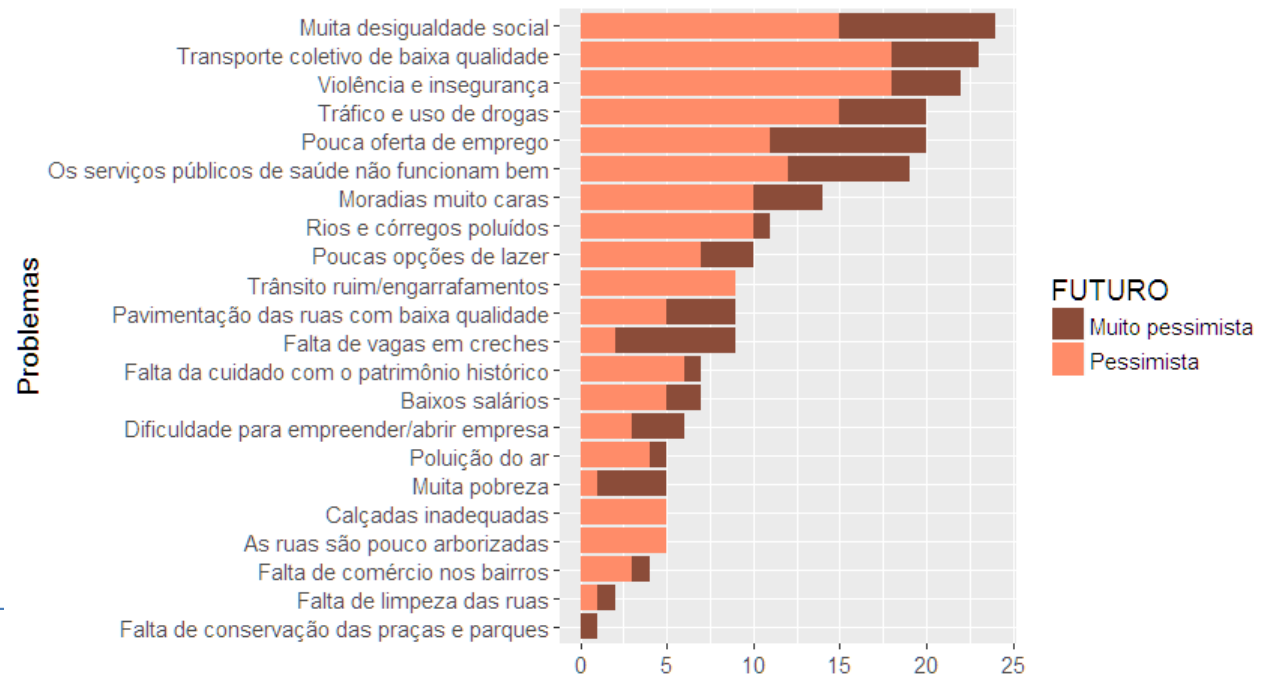
### Qualidades elencadas pelos otimistas/muito otimistas:

Os parques e praças são bem conservados	113
As ruas são limpas	109
Os bairros, de modo geral, contam com boa infraestrutura	97
É bem arborizada	84
A escola pública tem boa qualidade	75
Dispõe de espaço para crescer	75
Os comércios e serviços são de boa qualidade	69
Existem boas opções de lazer e cultura	65
Há boas opções culturais e de lazer	60
Há proximidade entre moradia e trabalho	56

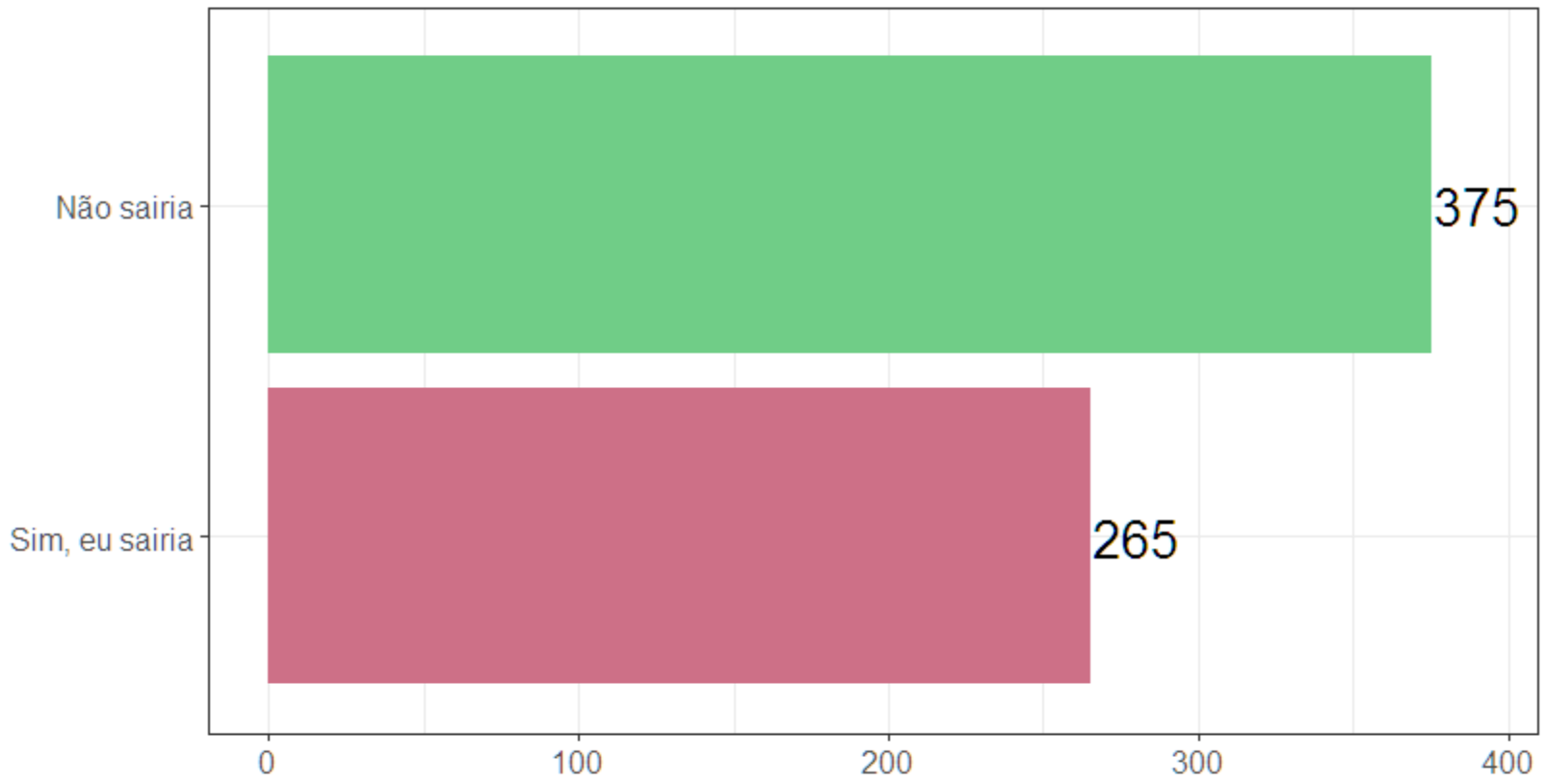


### Problemas elencados pelos pessimistas/muito pessimistas:

Muita desigualdade social	24
Transporte coletivo de baixa qualidade	23
Violência e insegurança	22
Pouca oferta de emprego	20
Tráfego e uso de drogas	20
Os serviços públicos de saúde não funcionam bem	19
Moradias muito caras	14
Rios e córregos poluídos	11
Poucas opções de lazer	10
Trânsito ruim/engarrafamentos	9

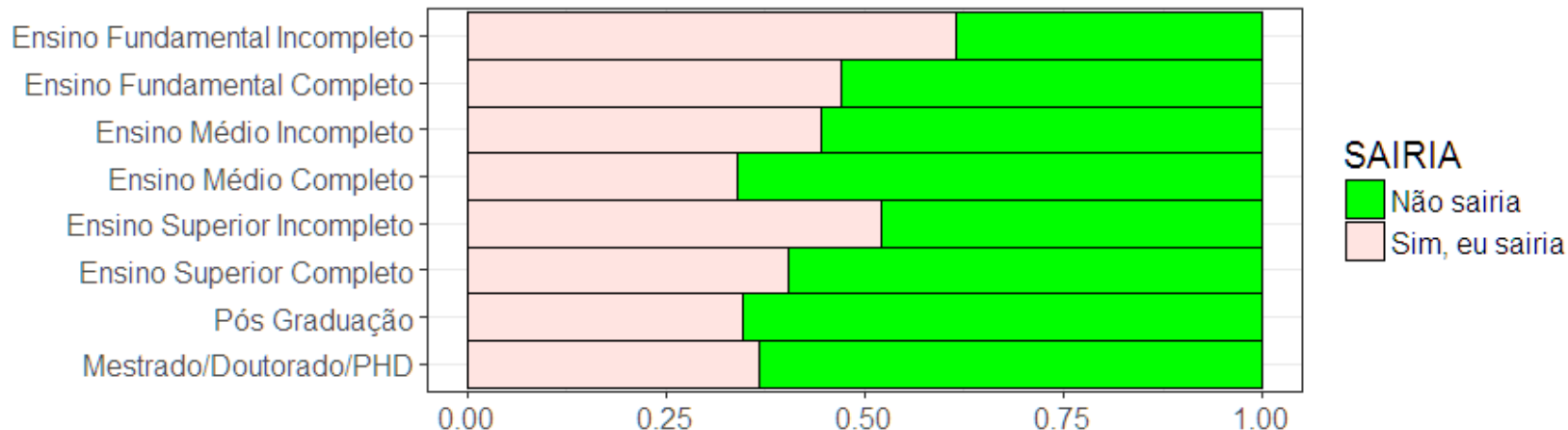


Sairia de São José dos Campos?





Sairia de São José dos Campos? (distribuição)



Resposta à pergunta “Sairia de São José dos Campos caso pudesse?” segundo nível de escolaridade do respondente.



Entre as mulheres há um percentual maior de pessoas que sairiam: 42,6% sairiam entre as mulheres e 37,0% sairiam entre os homens

Nos grupos etários mais jovens estão os maiores percentuais dos que sairiam: entre 16 e 24 anos 51,3% sairiam e 44,9 não sairiam já entre 45 e 59 anos 29,8% sairiam e 65,2 não sairiam

Principais motivos para sair: “para encontrar melhores oportunidades de emprego” e “o custo de vida em SJC é muito alto”



## Sairia de São José dos Campos caso pudesse? – problemas apontados conforme a resposta

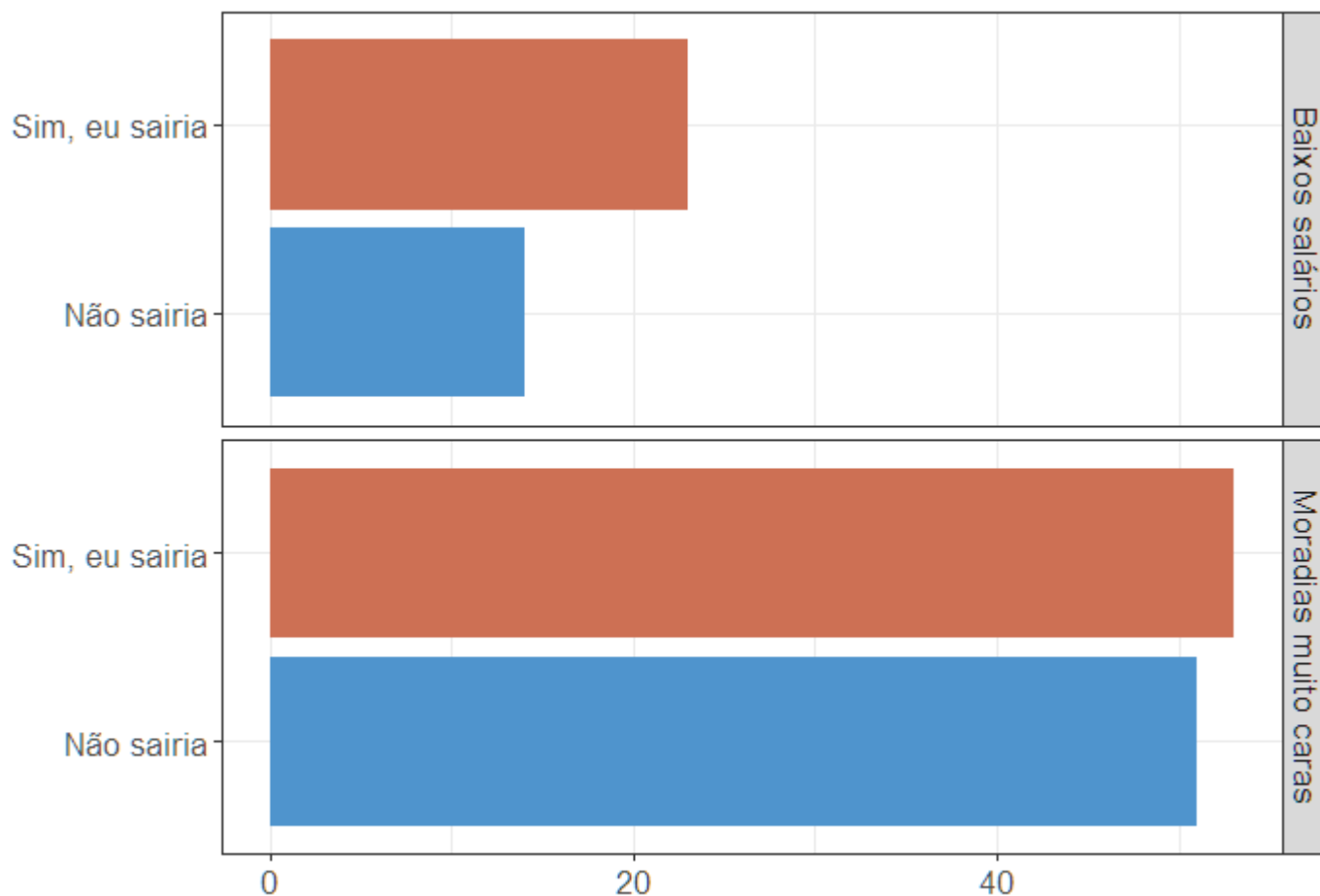
Os que disseram “Sim, eu sairia” apontaram:	
Violência e insegurança	108
Transporte coletivo de baixa qualidade	74
Tráfego e uso de drogas	65
Os serviços públicos de saúde não funcionam bem	65
Pouca oferta de emprego	60
Moradias muito caras	53
Muita desigualdade social	52
Poucas opções de lazer	48
Trânsito ruim/engarrafamentos	46
Calçadas inadequadas	31
Baixos salários	23

Os que disseram “Não, eu não sairia” apontaram:	
Violência e insegurança	157
Os serviços públicos de saúde não funcionam bem	104
Tráfego e uso de drogas	102
Transporte coletivo de baixa qualidade	90
Pouca oferta de emprego	74
Trânsito ruim/engarrafamentos	74
Calçadas inadequadas	67
Poucas opções de lazer	60
Muita desigualdade social	59
Moradias muito caras	51
Baixos salários	14



## Sairia de São José caso pudesse? – problemas apontados conforme resposta

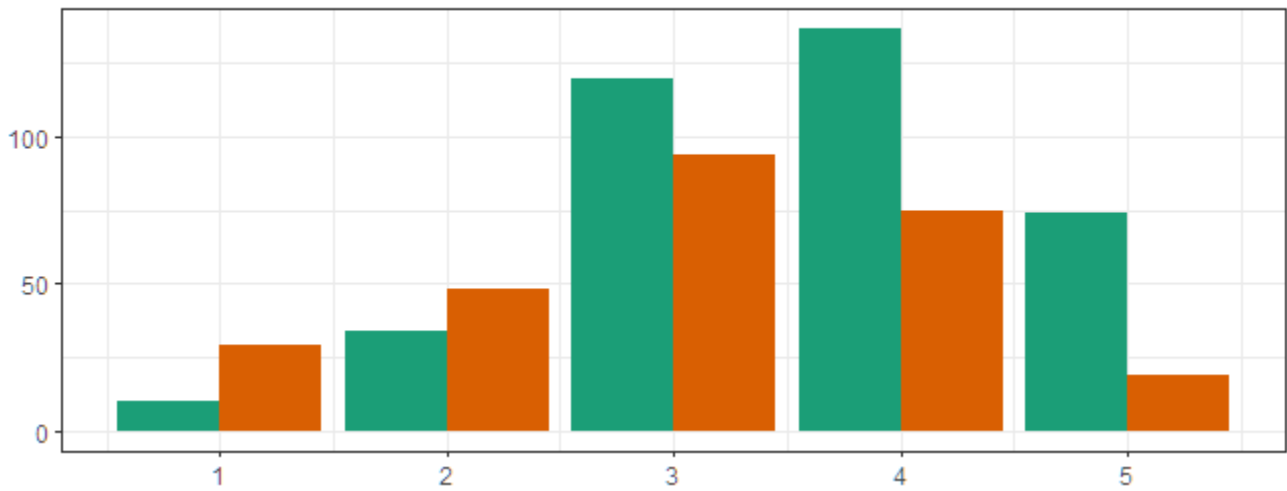
Somente dois problemas tiveram maior frequência de respostas entre as pessoas que disseram que sairiam de São José dos Campos:





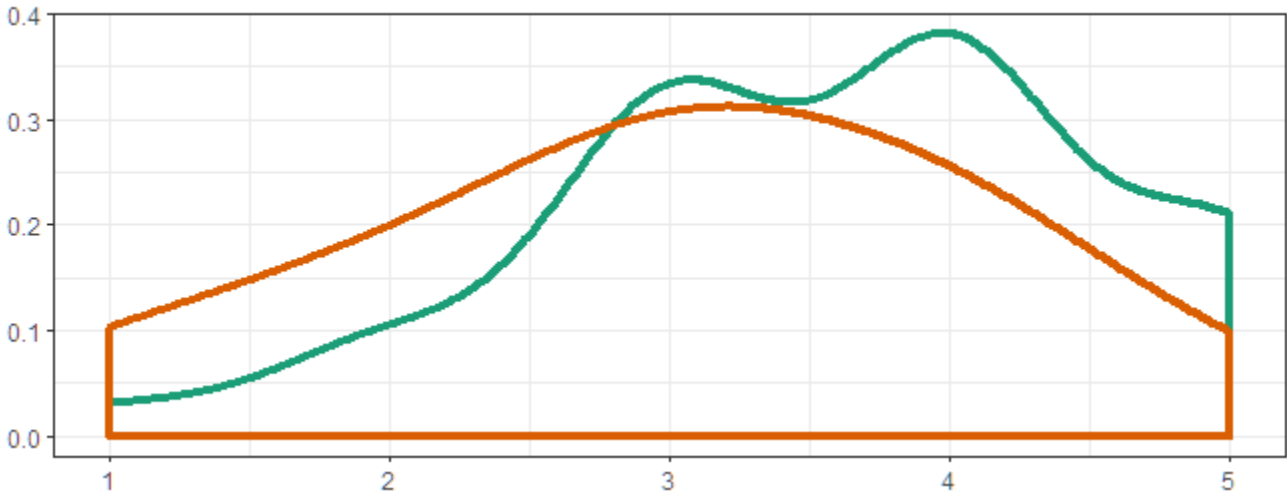
# Sairia de São José caso pudesse? – percepção do atributo associada ao desejo de sair

Cidada estagnada/dinâmica



SAIRIA  
■ Não sairia  
■ Sim, eu sairia

Cidada estagnada/dinâmica

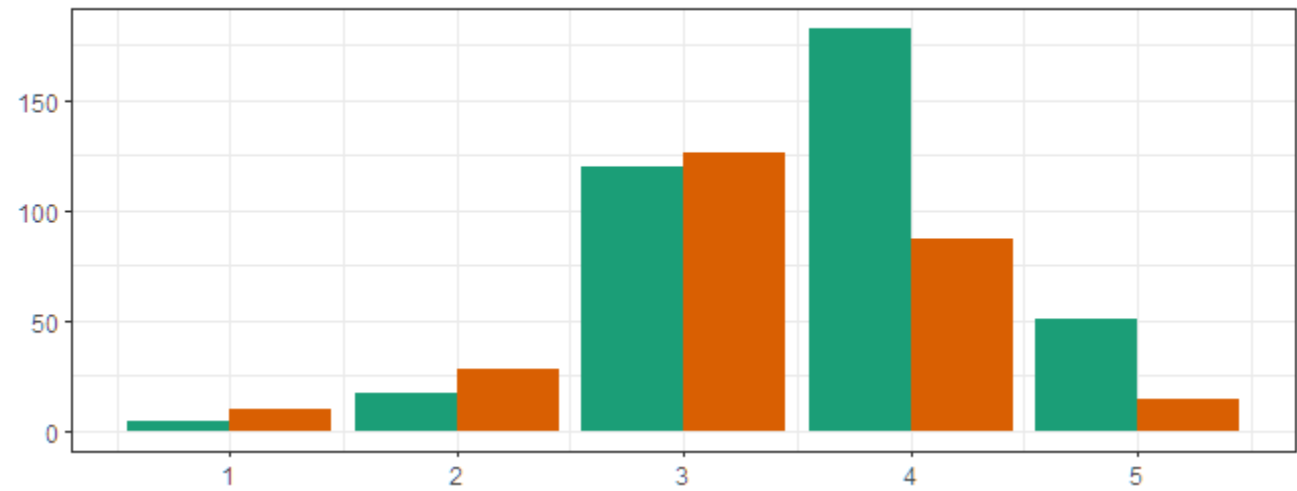


SAIRIA  
■ Não sairia  
■ Sim, eu sairia



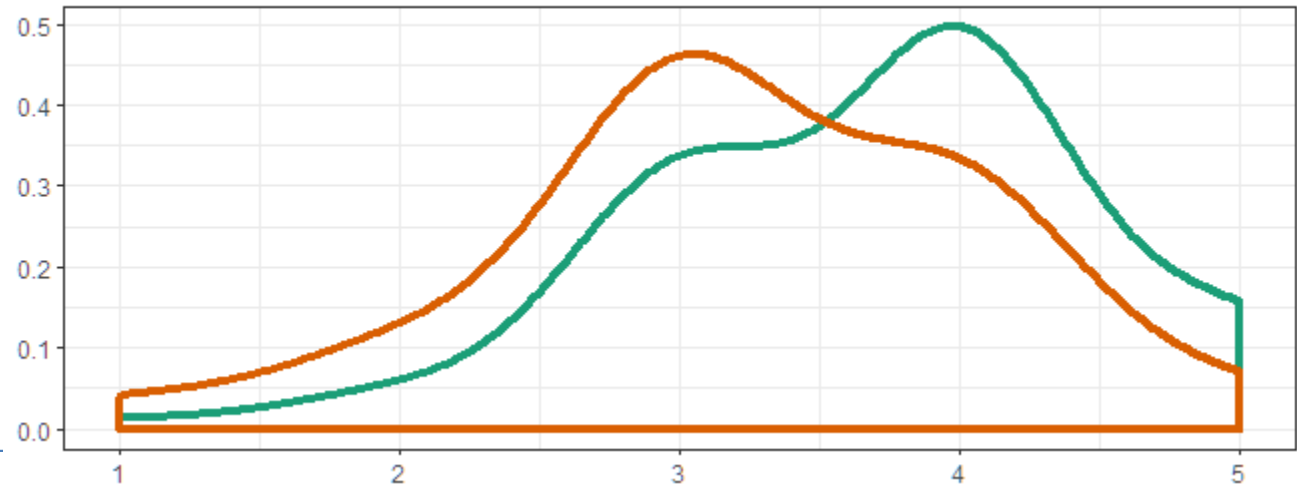
### Sairia de São José? – percepção do atributo associada ao desejo de sair

Cidada caótica/organizada



SAIRIA  
■ Não sairia  
■ Sim, eu sairia

Cidada caótica/organizada



SAIRIA  
■ Não sairia  
■ Sim, eu sairia



- Pensando no futuro da cidade, foi solicitado aos respondentes que valorassem, em uma escala de 1 a 5 o quanto consideravam importante que a cidade apresentasse determinadas características, da seguinte maneira:
  - *(1) Acho nada importante.*
  - *(3) Considero importante*
  - *(5) Extremamente importante*



DESEJOS PARA O FUTURO DA CIDADE ORDENADOS PELA MÉDIA DE VALORES NA ESCALA	ME
Uma cidade onde as pessoas se <b>sentem seguras e circulam sem medo</b> nas ruas e espaços públicos em geral.	4,73
Uma cidade que dispõe de um <b>sistema de transporte público moderno</b> e com a qualidade necessária para atender à demanda da população.	4,70
Uma cidade que prioriza o <b>saneamento básico</b> apresentando em todo o seu território excelentes indicadores relativos ao tratamento do esgoto, à <b>limpeza pública de ruas e à coleta de resíduos orgânicos e materiais</b> .	4,69
Uma cidade com <b>calçadas bem construídas</b> onde idosos, cadeirantes e mães com carrinho de bebê caminhem com segurança.	4,67
Uma cidade que proporcione <b>condições dignas de moradia para todos</b> .	4,63
Uma cidade com <b>vias públicas</b> seguras, bem sinalizadas e com asfalto de qualidade.	4,58
Uma cidade que garanta <b>acessibilidade</b> para todos nos prédio públicos e comércios, assim como no transporte coletivo.	4,57
Uma cidade que valoriza e protege os <b>elementos de sua paisagem natural</b> : as serras que a circundam, as várzeas, as matas e os rios.	4,54
Uma cidade com <b>espaços públicos bem cuidados</b> - como parques e praças - que propiciam lazer e recreação à população.	4,52
Uma cidade onde <b>não existam bairros isolados e sem acesso à infraestrutura urbana</b>	4,48
Uma cidade que conta com <b>cidadãos participativos</b> interessados em atuar nos processos de discussão que envolvem o interesse coletivo e o futuro da cidade.	4,47

DESEJOS ORDENADOS PELA MÉDIA DE VALORES NA ESCALA	ME
Uma cidade onde é possível utilizar a <b>bicicleta como opção de transporte</b> , transitando em ciclovias seguras e bem disseminadas no espaço urbano.	4,41
Uma cidade que acolha, proteja e contribua para a <b>recuperação dos cidadãos que enfrentem dificuldades</b> sociais ou financeiras.	4,39
Uma cidade onde se cultiva o valor das <b>boas relações de vizinhança</b> e o sentido de comunidade.	4,35
Uma cidade que preserve seu <b>patrimônio histórico e cultural</b> como um bem social, possibilitando seu amplo usufruto pela população.	4,34
Uma cidade reconhecida como <b>polo de inovação e alta tecnologia</b> com grande projeção nacional.	4,26
Uma cidade que oferece boas opções de <b>entretenimento e uma vibrante vida cultural</b> .	4,20
Um município produtor de alimentos onde a merenda na rede pública, por exemplo, seja <b>abastecida por produtores locais</b> .	4,18
Uma cidade que dispõe de espaços públicos de excelente qualidade para <b>realização de eventos esportivos e espetáculos diversos</b> .	4,18
Uma cidade que se destaca como um dos mais importantes <b>centros de comércio e serviços</b> do estado de São Paulo.	3,94
Uma cidade com <b>um parque industrial</b> capaz de absorver grandes contingentes de mão de obra.	3,92
Um município que seja referência em <b>turismo rural sustentável</b> .	3,72



Quarta parte

Imagem característica da cidade





Foi solicitado aos respondentes que escolhessem, entre 10 imagens, aquela que melhor definisse a cidade.

Qual delas é a “cara” de São José?



**IMAGEM CARACTERÍSTICA DA CIDADE**



**Dutra**



**Centro Histórico**



**Parque Tecnológico**



**Parque da Cidade**



**DCTA**



**Rio Paraíba do Sul**



**Paisagem urbana**



**Banhado**

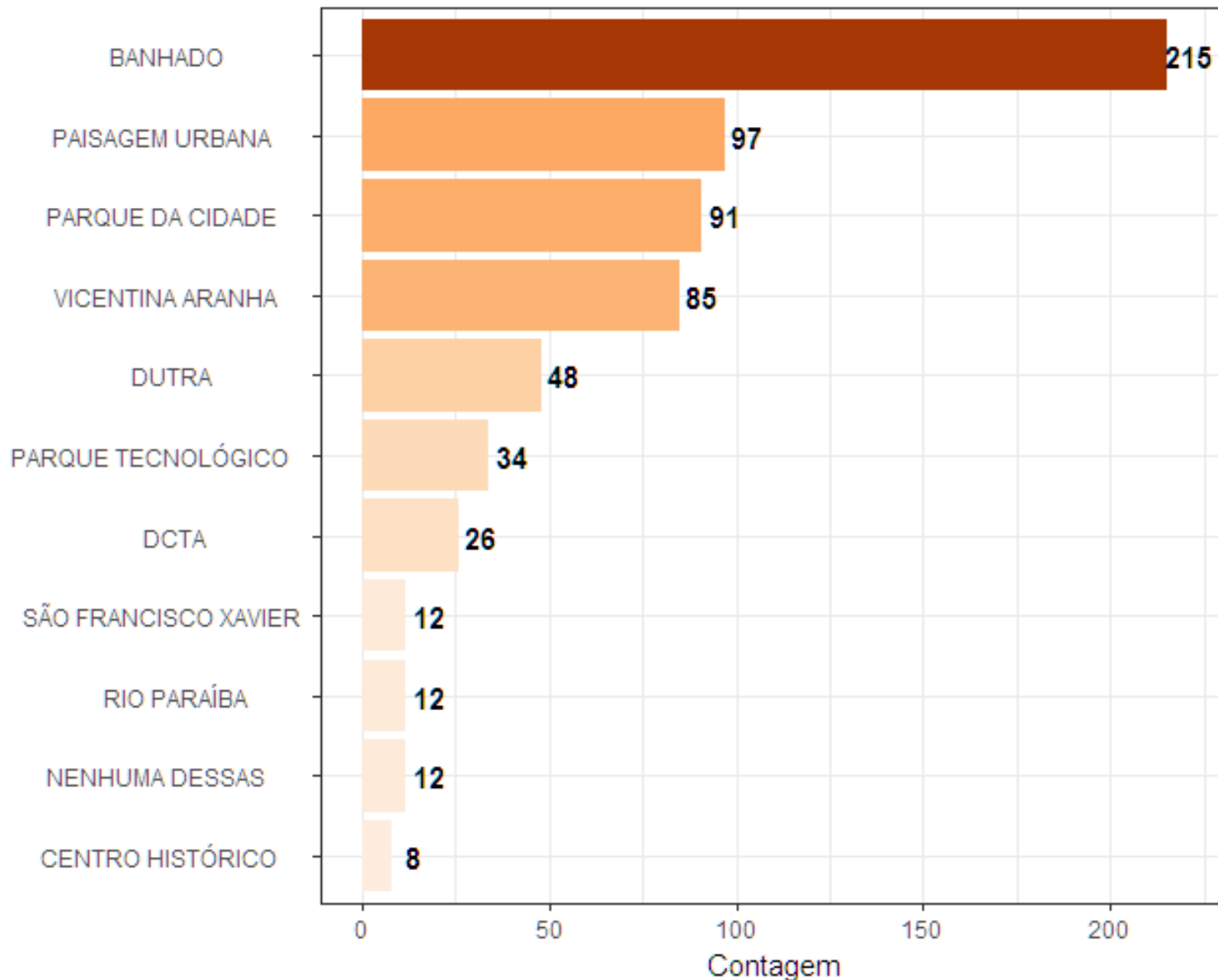


**Vicentina Aranha**



**São Francisco Xavier**

IMAGEM CARACTERÍSTICA DA CIDADE



**IMAGEM CARACTERÍSTICA DA CIDADE SEGUNDO OS MORADORES DAS REGIÕES**

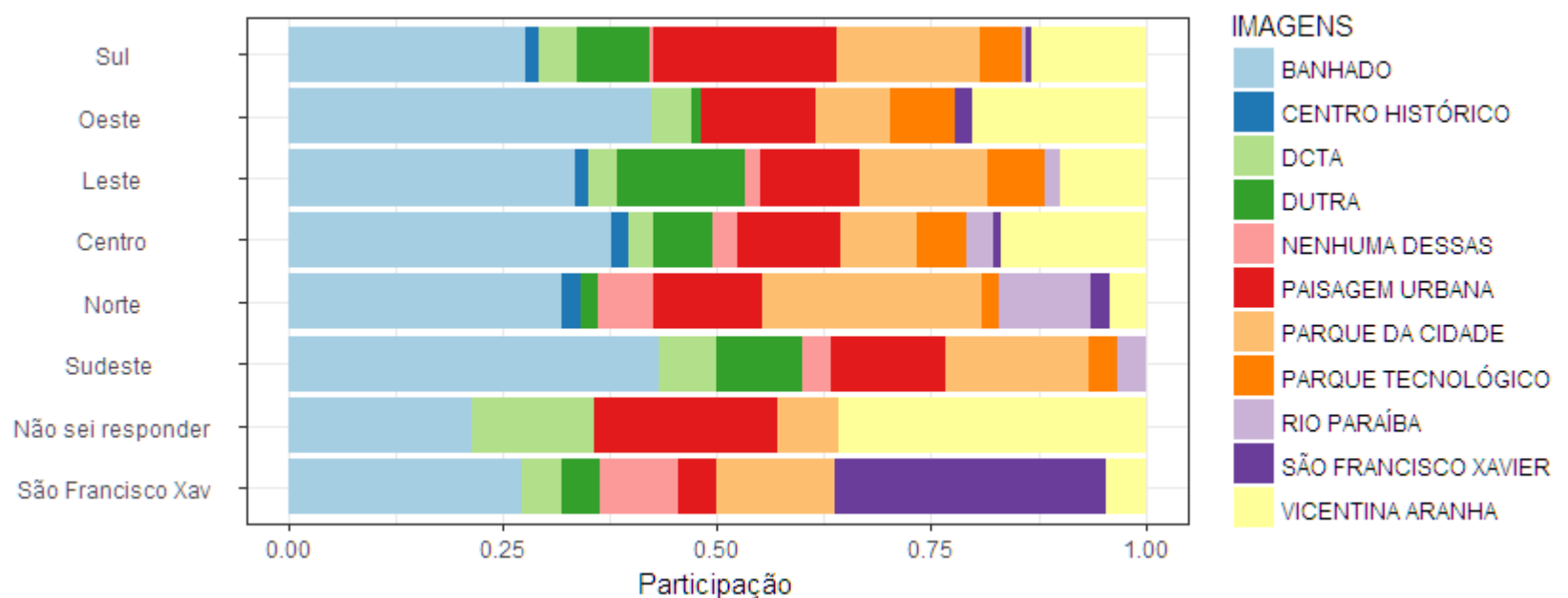
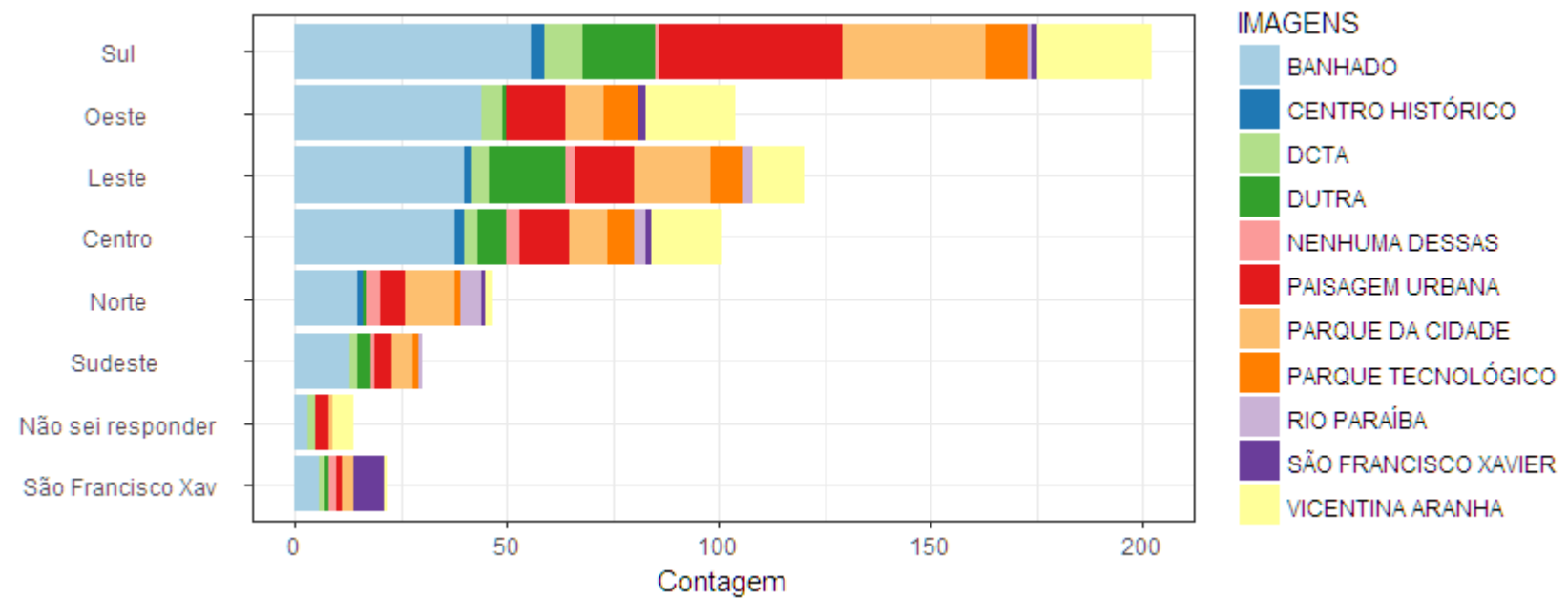
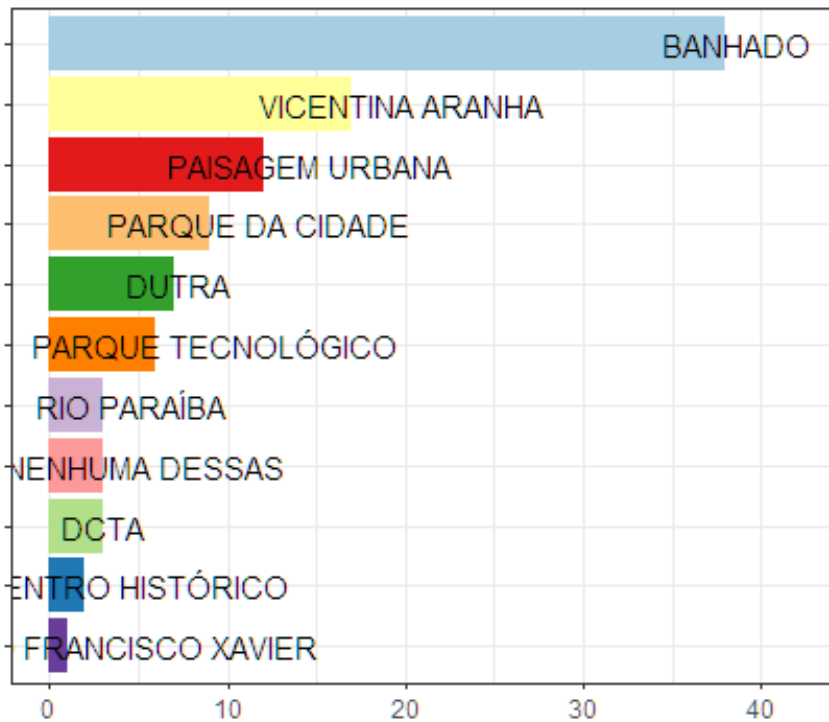


IMAGEM DA CIDADE SEGUNDO OS MORADORES DAS REGIÕES

Centro

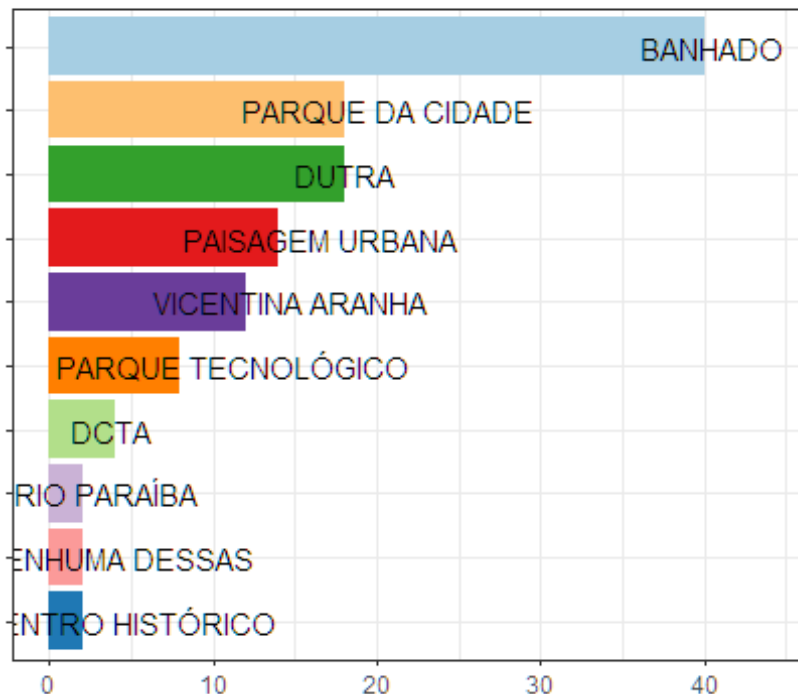


IMAGENS

- BANHADO
- CENTRO HISTÓRICO
- DCTA
- DUTRA
- NENHUMA DESSAS
- PAISAGEM URBANA
- PARQUE DA CIDADE
- PARQUE TECNOLÓGICO
- RIO PARAÍBA
- SÃO FRANCISCO XAVIER
- VICENTINA ARANHA

IMAGEM DA CIDADE SEGUNDO OS MORADORES DAS REGIÕES

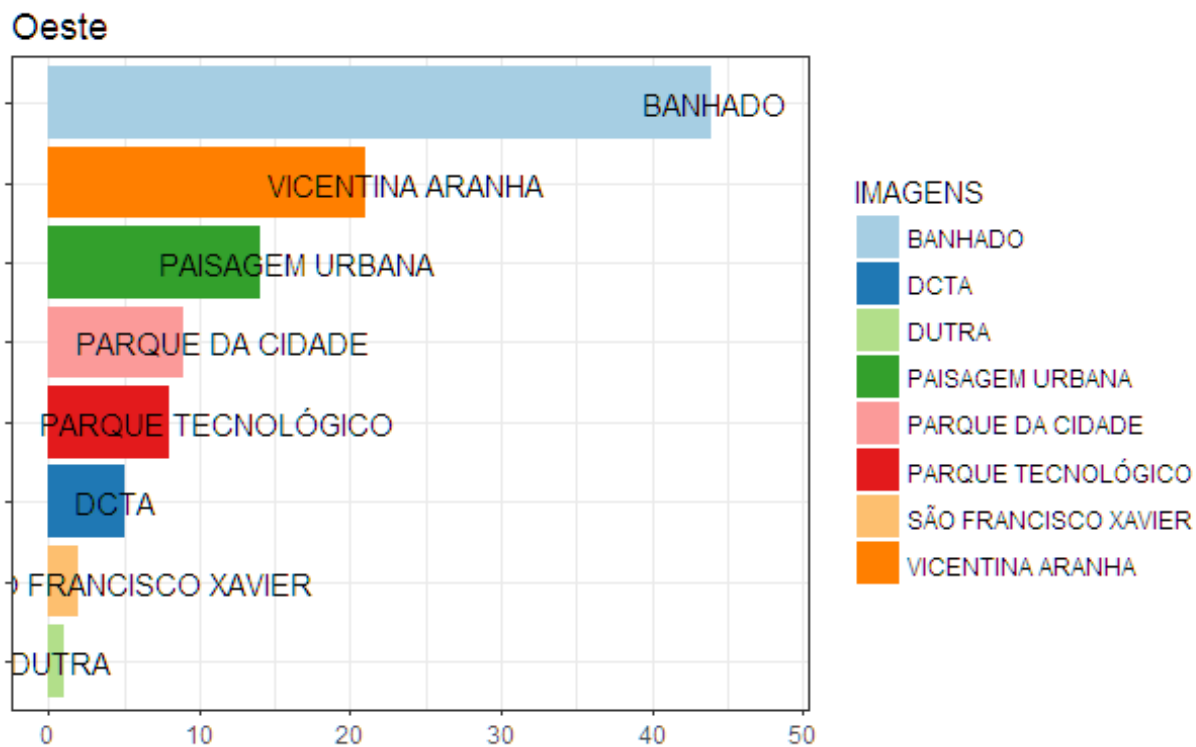
Leste



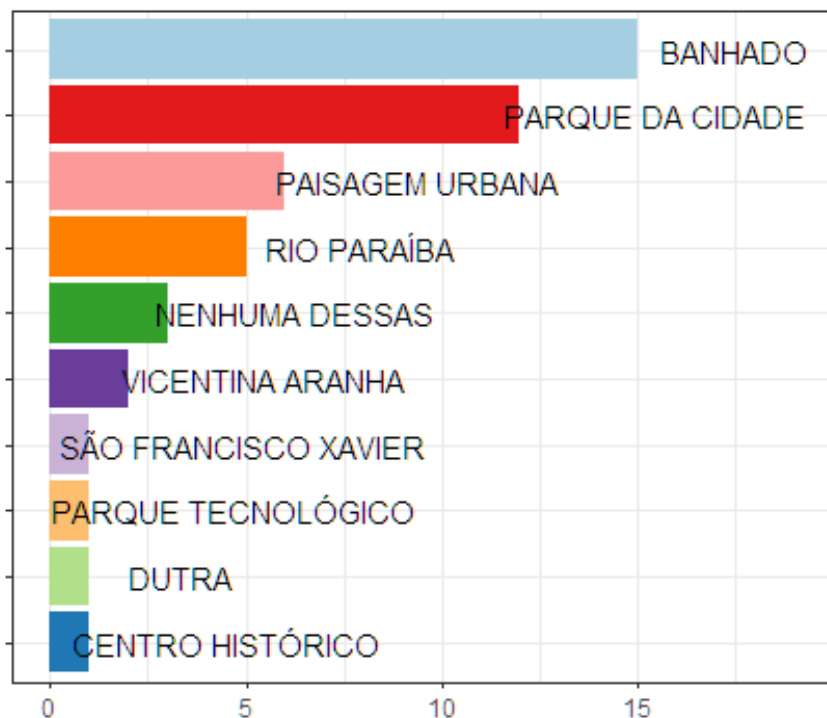
IMAGENS

- BANHADO
- CENTRO HISTÓRICO
- DCTA
- DUTRA
- NENHUMA DESSAS
- PAISAGEM URBANA
- PARQUE DA CIDADE
- PARQUE TECNOLÓGICO
- RIO PARAÍBA
- VICENTINA ARANHA

IMAGEM DA CIDADE SEGUNDO OS MORADORES DAS REGIÕES



Norte



IMAGENS

- BANHADO
- CENTRO HISTÓRICO
- DUTRA
- NENHUMA DESSAS
- PAISAGEM URBANA
- PARQUE DA CIDADE
- PARQUE TECNOLÓGICO
- RIO PARAÍBA
- SÃO FRANCISCO XAVIER
- VICENTINA ARANHA

IMAGEM DA CIDADE SEGUNDO OS MORADORES DAS REGIÕES

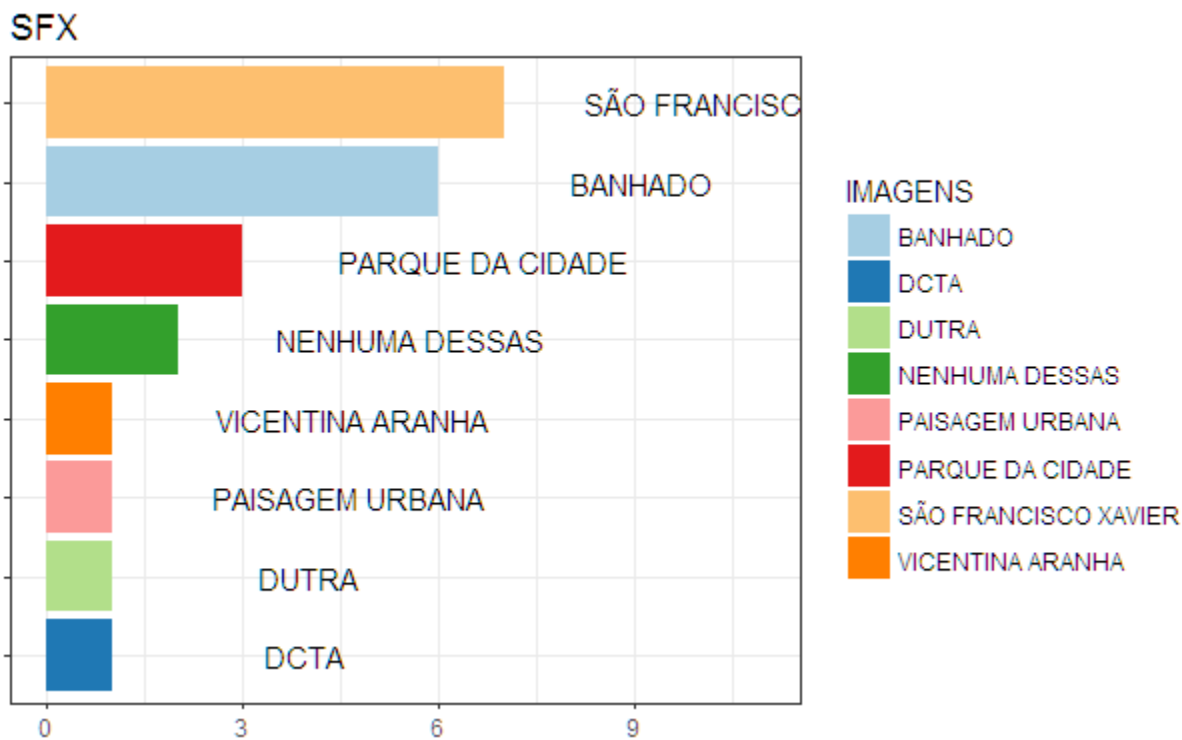


IMAGEM DA CIDADE SEGUNDO OS MORADORES DAS REGIÕES

Sudeste

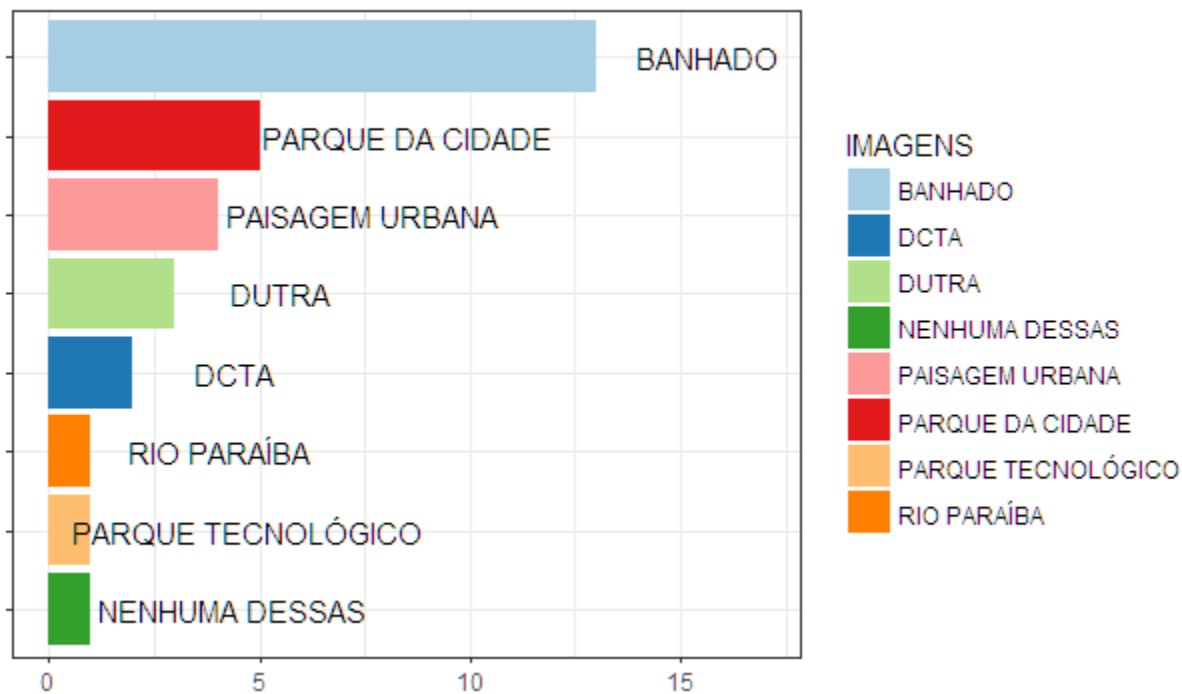
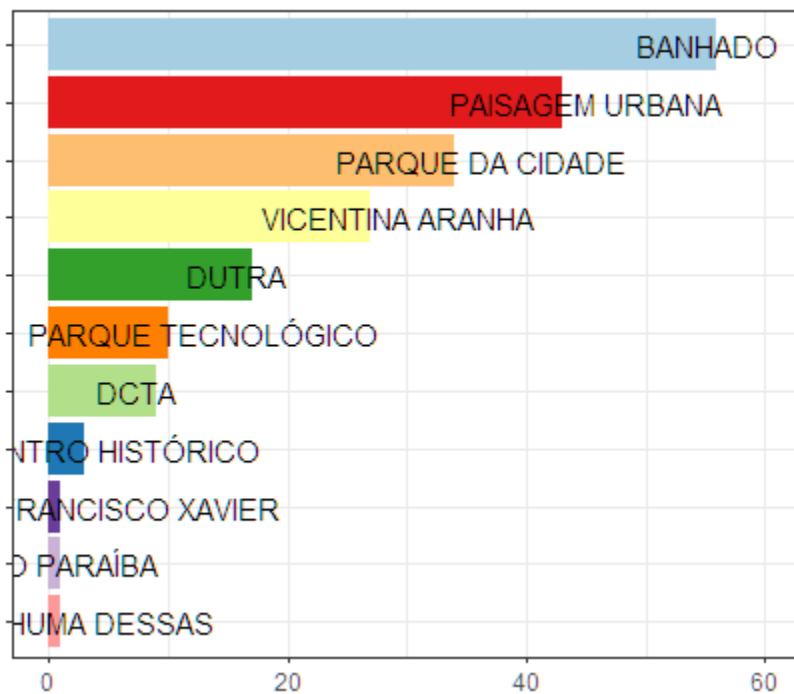


IMAGEM DA CIDADE SEGUNDO OS MORADORES DAS REGIÕES

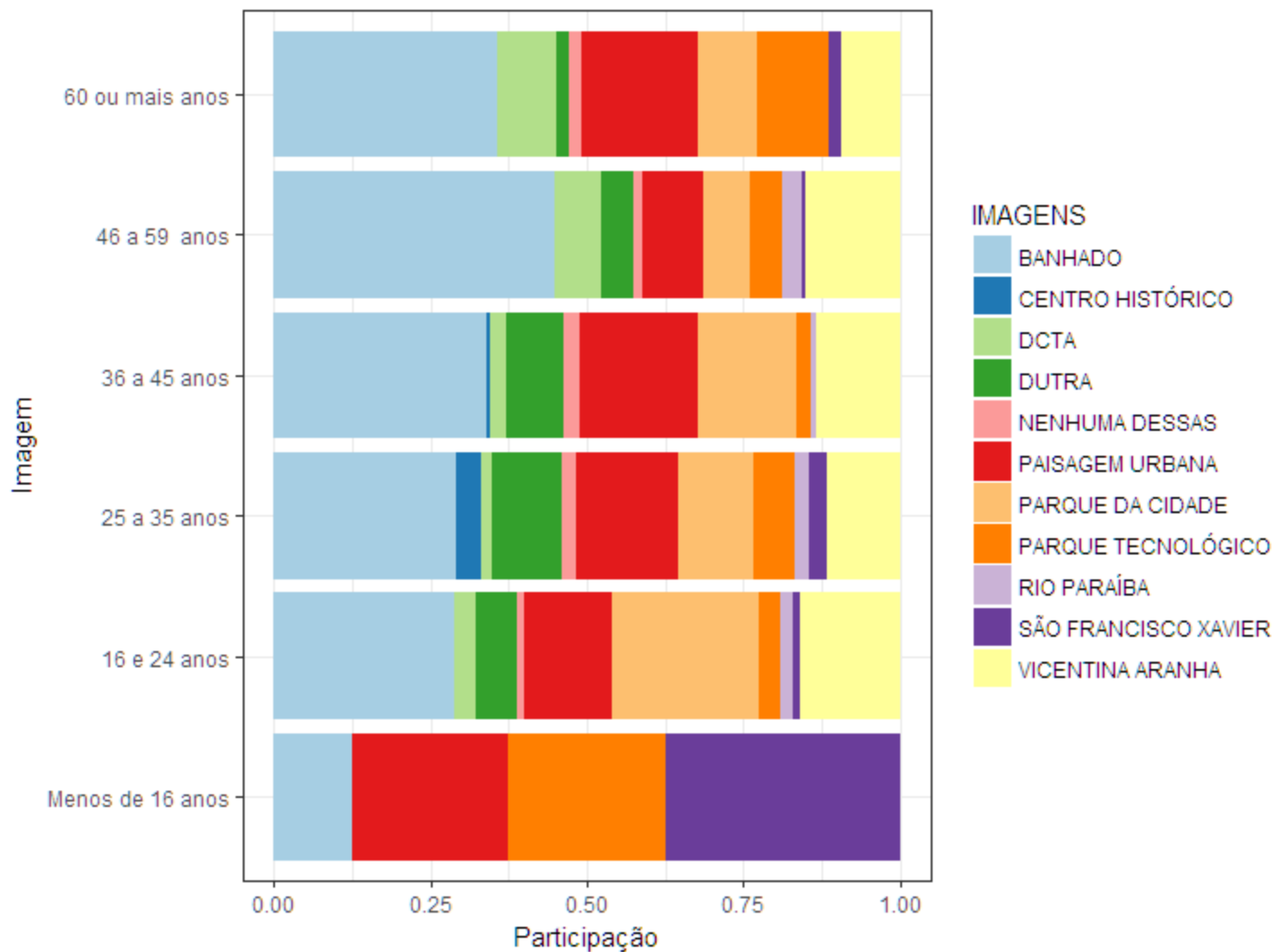
Sul



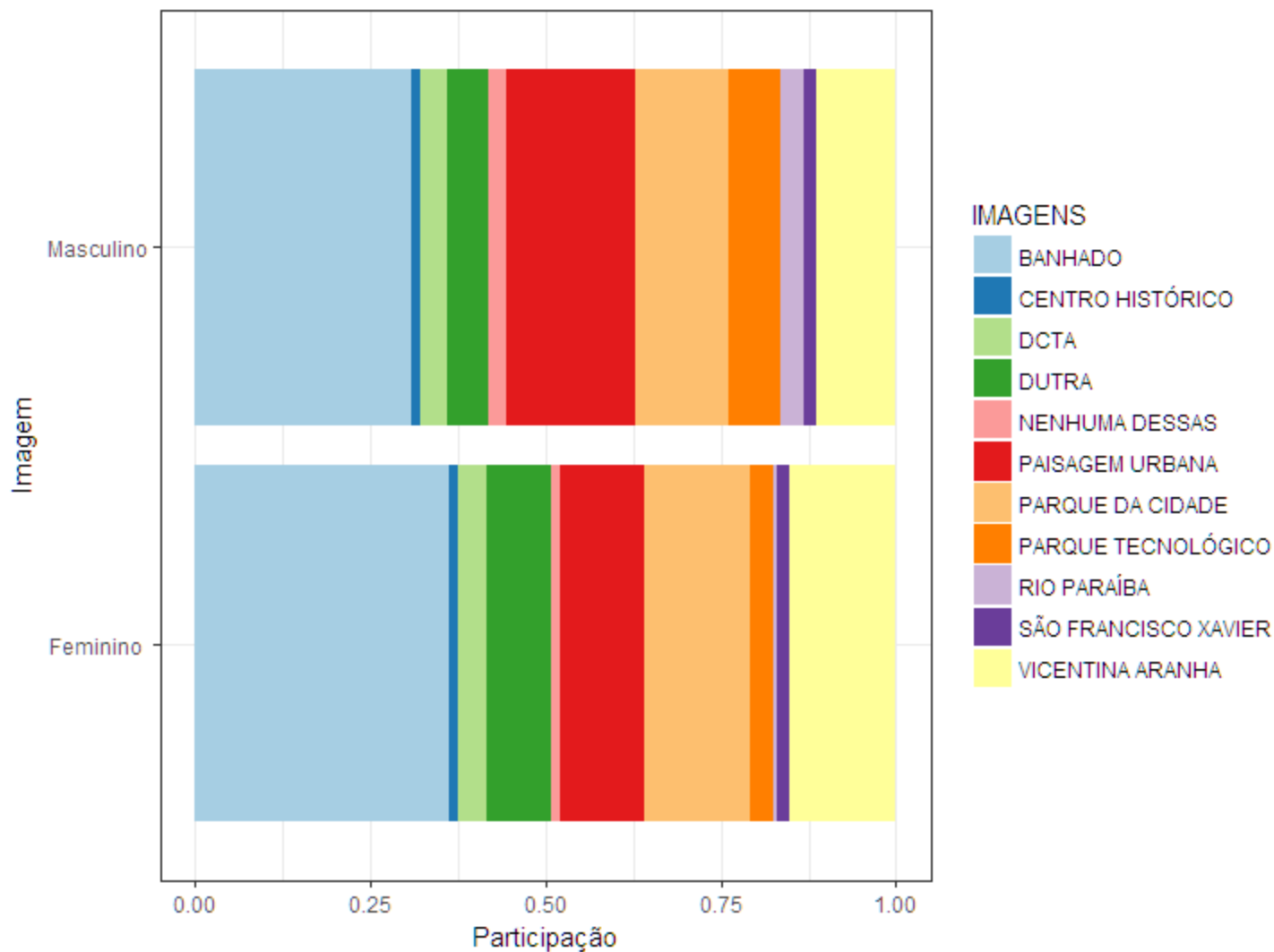
IMAGENS

- BANHADO
- CENTRO HISTÓRICO
- DCTA
- DUTRA
- NENHUMA DESSAS
- PAISAGEM URBANA
- PARQUE DA CIDADE
- PARQUE TECNOLÓGICO
- RIO PARAÍBA
- SÃO FRANCISCO XAVIER
- VICENTINA ARANHA

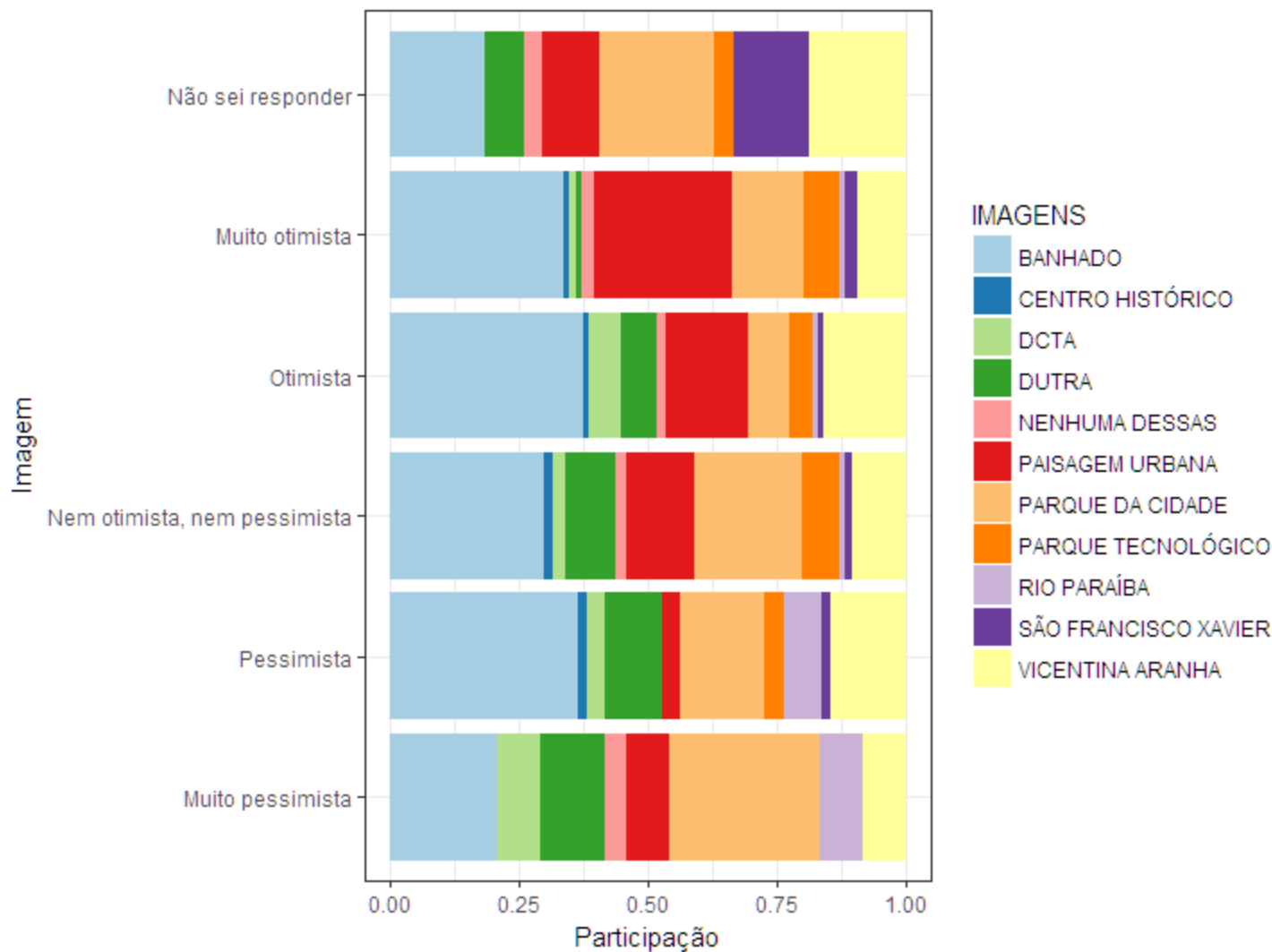
**IMAGEM DA CIDADE SEGUNDO IDADE DO RESPONDENTE**



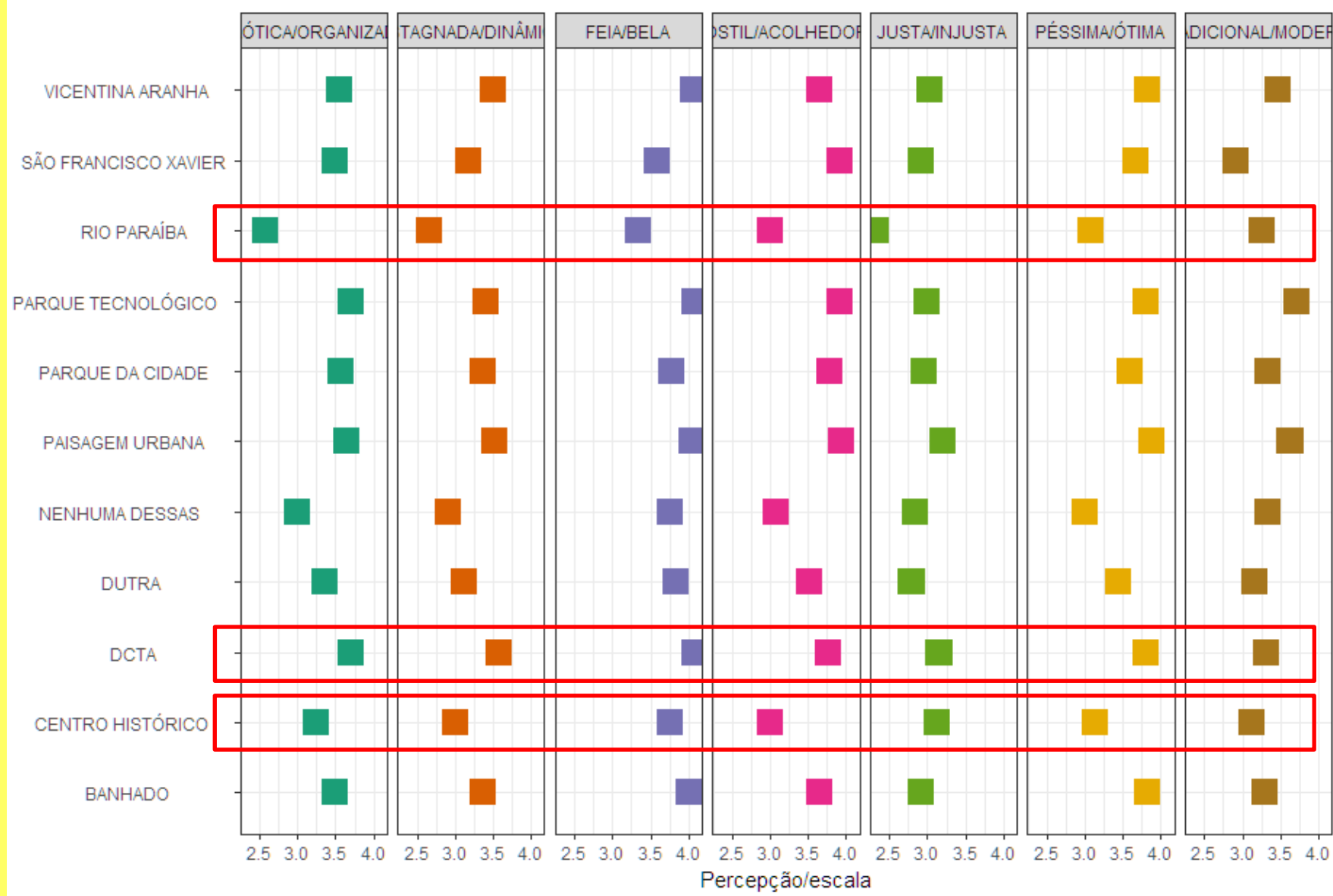
**IMAGEM DA CIDADE SEGUNDO SEXO DO RESPONDENTE**



**IMAGEM DA CIDADE E SENTIMENTO QUANTO AO FUTURO**



IMAGENS MENOS CITADAS E PERCEÇÃO DE ATRIBUTOS



Algumas conclusões a destacar:

Há satisfação com a qualidade de vida na cidade e otimismo quanto ao futuro

Destacam-se suas qualidades urbanísticas

Aparentemente, a cidade não decepciona grande parte dos que vêm para cá

Há clara percepção de desigualdades sociais

Problemas ligados aos vários aspectos das categorias “segurança” e “mobilidade” são relevantes e afetam a cidade como um todo

É marcante a imagem do Banhado na definição da identidade da cidade

CONCLUSÕES