

CENTRAL DE PESQUISA E RELACIONAMENTO COM O MUNÍCIPE

Pesquisa sobre a obra da Ponte Estaiada
Secretaria de Mobilidade Urbana
AGOSTO/2018



IPPLAN

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO.....	5
1.1.	Escopo.....	5
1.2.	Metodologia	5
1.3.	Amostra	6
1.3.1.	Distribuição da amostra.....	6
1.4.	Dados quantitativos dos contatos realizados.....	7
2.	RESULTADOS	8

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Pessoas que aceitaram responder à pesquisa.....	8
Gráfico 2 – Sexo dos entrevistados.....	9
Gráfico 3 – Idade.....	10
Gráfico 4 – Grau de Escolaridade.....	11
Gráfico 5 – Bairros em que residem os participantes.....	12
Gráfico 6 – Periodicidade de utilização da Rotatória.....	13
Gráfico 7 – Condições de tráfego no local nos horários de pico.....	14
Gráfico 8 – Nível de conhecimento sobre a Ponte Estaiada.....	15
Gráfico 9 – Melhorias para pedestres e ciclistas.....	16
Gráfico 10 – Melhorias na paisagem urbana.....	17
Gráfico 11 – Fluidez do trânsito.....	18
Gráfico 12 – Tempo de viagem do transporte público.....	19
Gráfico 13 – Melhorias em relação à poluição sonora / nível de ruído no local.....	20
Gráfico 14 – Avaliação quanto ao impacto ambiental.....	21

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Distribuição da amostra por bairro	7
Tabela 2 – Dados quantitativos dos contatos realizados.....	7
Tabela 3 – Pessoas que aceitaram responder à pesquisa.....	8
Tabela 4 – Sexo dos entrevistados	9
Tabela 5 – Idade	10
Tabela 6 – Grau de Escolaridade	11
Tabela 7 – Bairros em que residem os participantes.....	12
Tabela 8 – Periodicidade de utilização da Rotatória.....	13
Tabela 9 – Condições de tráfego no local nos horários de pico	14
Tabela 10 – Nível de conhecimento sobre a Ponte Estaiada.....	15
Tabela 11 – Melhorias para pedestres e ciclistas.....	16
Tabela 12 – Melhorias na paisagem urbana	17
Tabela 13 – Fluidez do trânsito	18
Tabela 14 – Tempo de viagem do transporte público	19
Tabela 15 – Melhorias em relação à poluição sonora / nível de ruído no local	20
Tabela 16 – Avaliação quanto ao impacto ambiental.....	21

1. OBJETIVO

Atendendo à Secretaria de Mobilidade Urbana o IPPLAN realizou uma pesquisa com formulário estruturado para coletar informações sobre a opinião da população em relação à obra da Ponte Estaiada (Arco da Inovação).

1.1. Escopo

Coletar por meio de questionário estruturado as seguintes informações:

- a) Sexo e faixa etária dos entrevistados;
- b) Grau de escolaridade;
- c) Bairro de residência;
- d) Com que frequência o cidadão utiliza a rotatória do Colinas;
- e) Avaliar a percepção em relação as condições de tráfego no local nos horários de pico;
- f) Avaliar o nível conhecimento do cidadão sobre a Ponte Estaiada;
- g) Avaliar se a Ponte Estaiada trará melhorias para pedestres e ciclistas;
- h) Avaliar se, em relação à paisagem urbana, a Ponte Estaiada trará melhorias ao local;
- i) Avaliar se, em relação à fluidez do trânsito, a Ponte Estaiada trará melhorias ao local;
- j) Avaliar se, quanto ao transporte público, a Ponte Estaiada trará melhorias nos tempos de viagem;
- k) Avaliar se, no que se refere à poluição sonora/nível de ruído, a Ponte Estaiada trará melhorias às condições do local;
- l) Avaliar se a Ponte Estaiada trará um impacto ambiental significativo.

1.2. Metodologia

A metodologia da pesquisa obedeceu aos seguintes critérios:

- a) **Pesquisa:** quantitativa telefônica;
- b) **Técnica de coleta de dados:** entrevistas telefônicas com utilização de questionário estruturado;
- c) **Público-alvo:** cidadãos que residem nos bairros próximos à região de construção da

Ponte Estaiada, à saber: Jardim Apolo, Esplanada, Jardim das Colinas, Jardim Aquáriu, Jardim Alvorada, Jardim das Indústrias, Urbanova, Vila Ema, Vila Adyanna.

- d) **Instrumento de Pesquisa:** questionário estruturado com questões fechadas;
- e) **Período de entrevistas:** de 22/08/2018 a 23/08/2018.

1.3. Amostra

A amostra para a realização da pesquisa obedeceu aos seguintes critérios:

- a) **População:** cidadãos que residem nos bairros próximos à região de construção da Ponte Estaiada;
- b) **Tamanho:** foram realizadas 328 entrevistas;
- c) **Cotas:** para efeito de distribuição das entrevistas foi utilizada a subdivisão do número de cadastros disponíveis por bairro, a saber: Jardim Apolo, Esplanada, Jardim das Colinas, Jardim Aquáriu, Jardim Alvorada, Jardim das Indústrias, Urbanova, Vila Ema, Vila Adyanna.
- d) **Seleção da amostra:** lista de telefones fixos e móveis dos cidadãos cadastrados na base de dados do SIAC 156 – Sistema Integrado de Atendimento ao Cidadão, conforme a população pretendida por bairro.

1.3.1. Distribuição da amostra

Distribuição da amostra por bairro, considerando o quantitativo de cadastros disponíveis na base de dados do SIAC 156 – Sistema Integrado de Atendimento ao Cidadão.

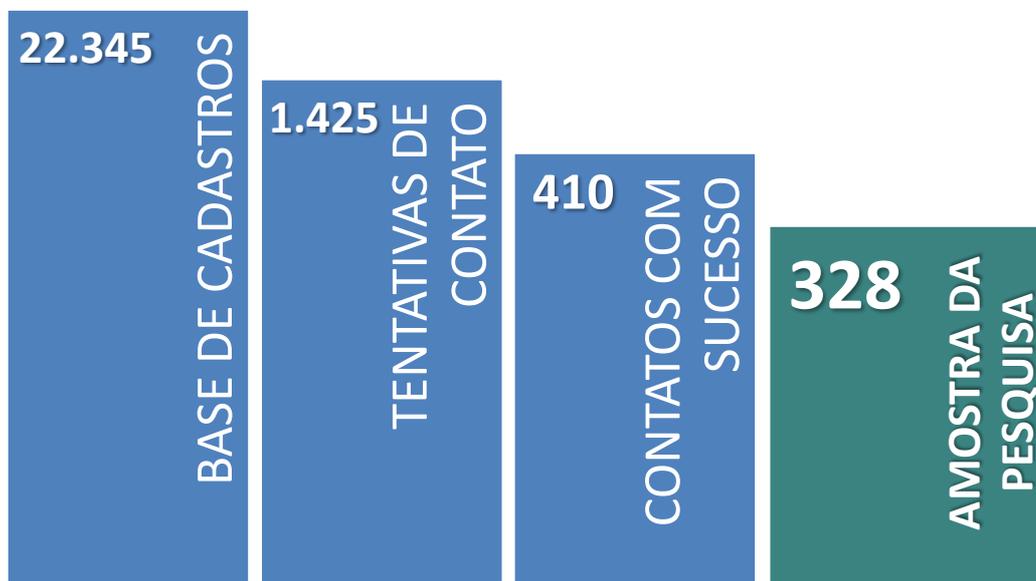
Tabela 1 – Distribuição da amostra por bairro

BAIRROS	Qtde de Cadastros	Amostra*
JARDIM DAS INDUSTRIAS	7.782	105
BAIRRO URBANOVA	3.910	60
JARDIM ESPLANADA	3.034	40
VILA ADYANNA	1.995	22
VILA EMA	1.890	20
JARDIM ALVORADA	1.429	19
JARDIM DAS COLINAS	1.078	14
JARDIM APOLO	811	12
JARDIM AQUARIUS	416	9
Total Geral	22.345	301

1.4. Dados quantitativos dos contatos realizados

Foram realizadas 1.425 tentativas de contato, com uma média de 3,48 tentativas de contato para cada pesquisa realizada com sucesso, conforme dados quantitativos abaixo:

Tabela 2 – Dados quantitativos dos contatos realizados



2. RESULTADOS

A pesquisa foi realizada no período de 22/08/2018 a 23/08/2018. Foram contatados 328 cidadãos com sucesso, sendo destes 301 pertencentes a amostra desejada para avaliação do atendimento e 27 cidadãos moradores de outros bairros do município de São José dos Campos.

1ª Pergunta: A Prefeitura está realizando uma pesquisa sobre a obra da Ponte Estaiada e gostaria de ouvir sua a opinião. O (A) senhor (a) pode responder algumas perguntas por gentileza?

Gráfico 1 – Pessoas que aceitaram responder à pesquisa

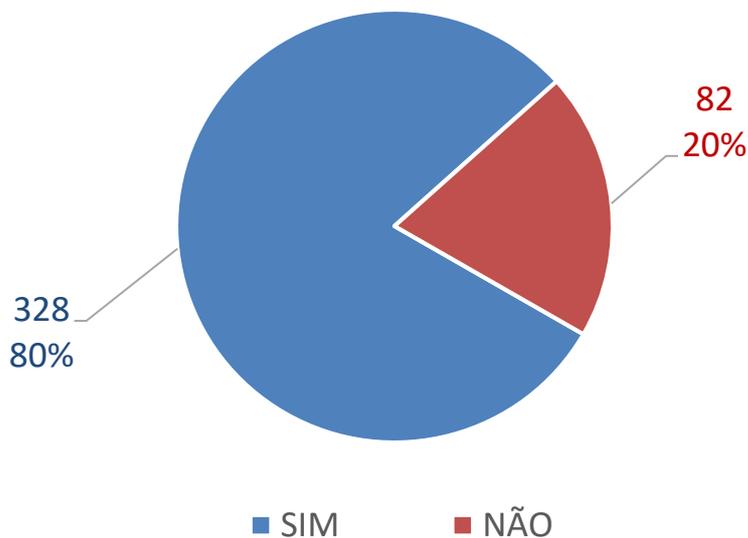


Tabela 3 – Pessoas que aceitaram responder à pesquisa

PESSOAS QUE ACEITARAM RESPONDER À PESQUISA:	QTD	%
SIM	328	80%
NÃO	82	20%
Total Geral	410	100%

Identificação do sexo dos entrevistados:

Gráfico 2 – Sexo dos entrevistados

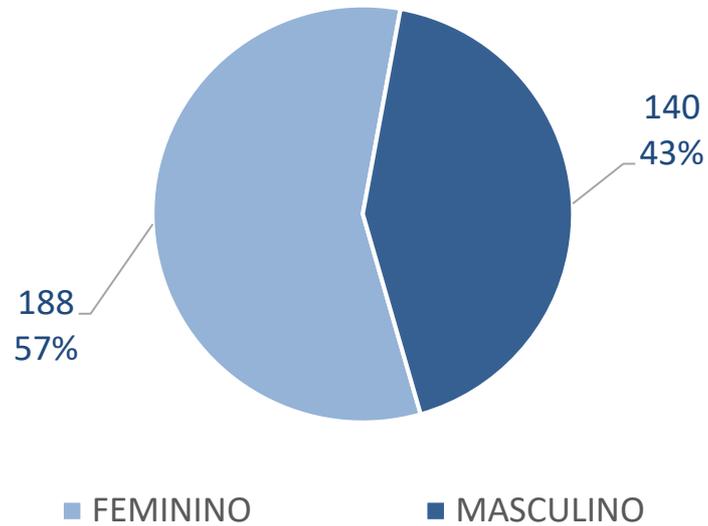


Tabela 4 – Sexo dos entrevistados

SEXO:	QTD	%
FEMININO	188	57%
MASCULINO	140	43%
Total Geral	328	100%

2ª Pergunta: Qual a idade do (a) senhor (a)?

Gráfico 3 – Idade

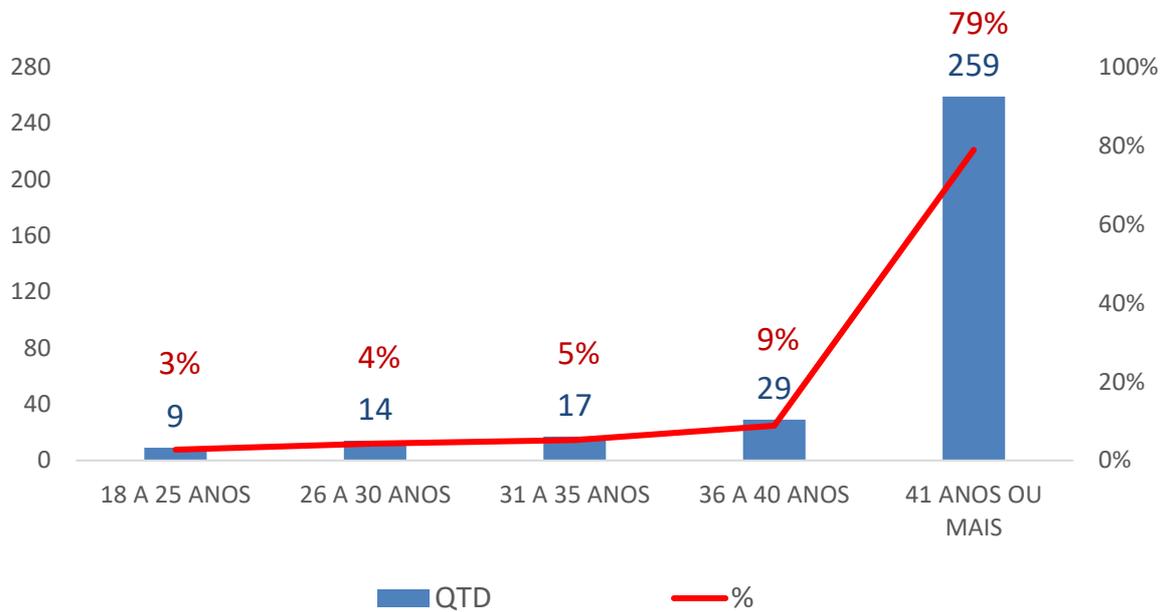


Tabela 5 – Idade

QUAL A SUA IDADE?	QTD	%
18 A 25 ANOS	9	3%
26 A 30 ANOS	14	4%
31 A 35 ANOS	17	5%
36 A 40 ANOS	29	9%
41 ANOS OU MAIS	259	79%
TOTAL	328	100%

3ª Pergunta: Qual o seu grau de escolaridade?

Gráfico 4 – Grau de Escolaridade

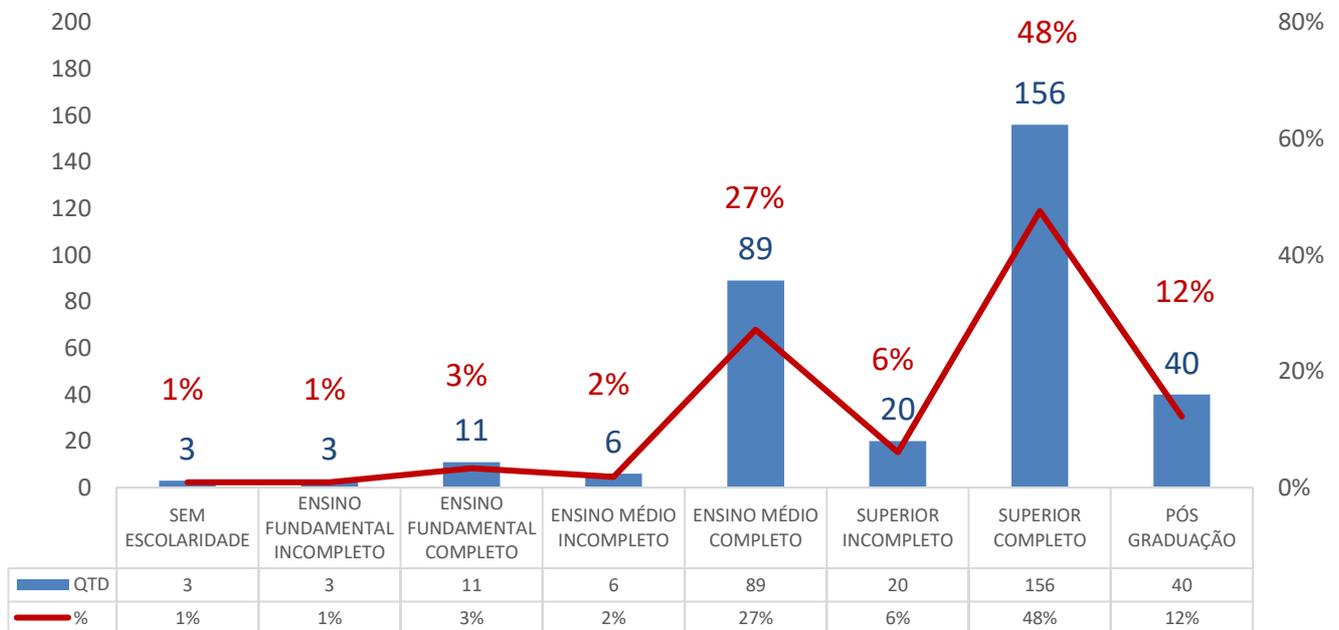


Tabela 6 – Grau de Escolaridade

QUAL O SEU GRAU DE ESCOLARIDADE?	QTD	%
SEM ESCOLARIDADE	3	1%
ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO	3	1%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	11	3%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO	6	2%
ENSINO MÉDIO COMPLETO	89	27%
SUPERIOR INCOMPLETO	20	6%
SUPERIOR COMPLETO	156	48%
PÓS GRADUAÇÃO	40	12%
Total Geral	328	100%

4ª Pergunta: Em qual bairro reside?

Gráfico 5 – Bairros em que residem os participantes

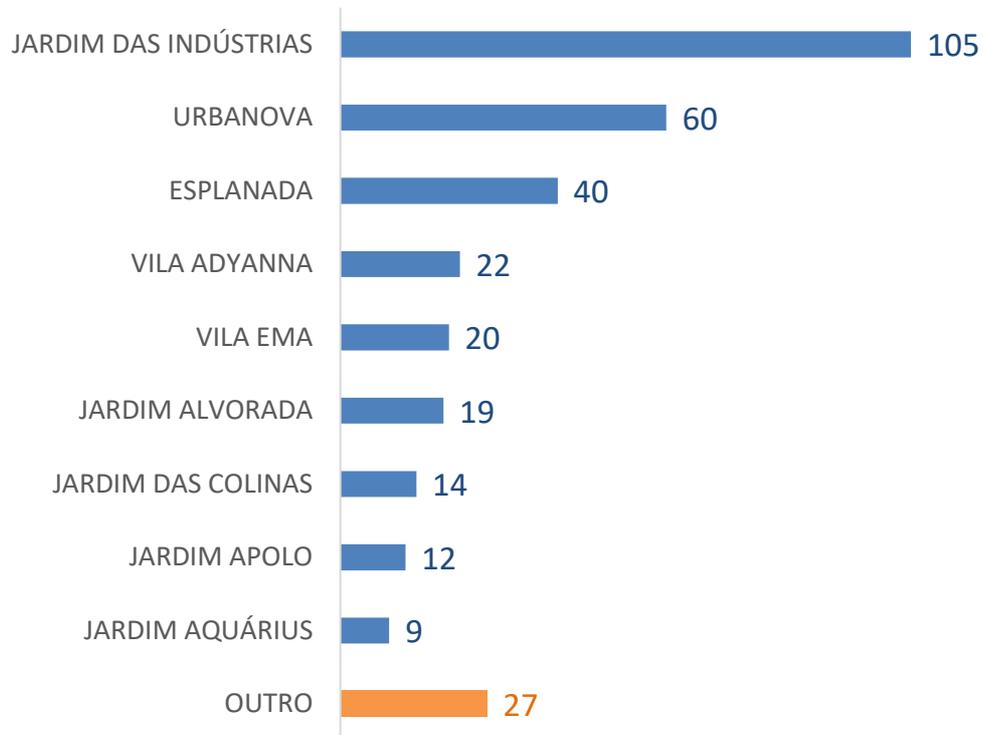


Tabela 7 – Bairros em que residem os participantes

RESIDE EM QUAL BAIRRO?	QTD	%
JARDIM DAS INDÚSTRIAS	105	32%
URBANOVA	60	18%
JARDIM ESPLANADA	40	12%
VILA ADYANNA	22	7%
VILA EMA	20	6%
JARDIM ALVORADA	19	6%
JARDIM DAS COLINAS	14	4%
JARDIM APOLO	12	4%
JARDIM AQUÁRIUS	9	3%
OUTRO	27	9%
Total Geral	328	100%

5ª Pergunta: Com que frequência você utiliza a rotatória do Colinas?

Gráfico 6 – Periodicidade de utilização da Rotatória

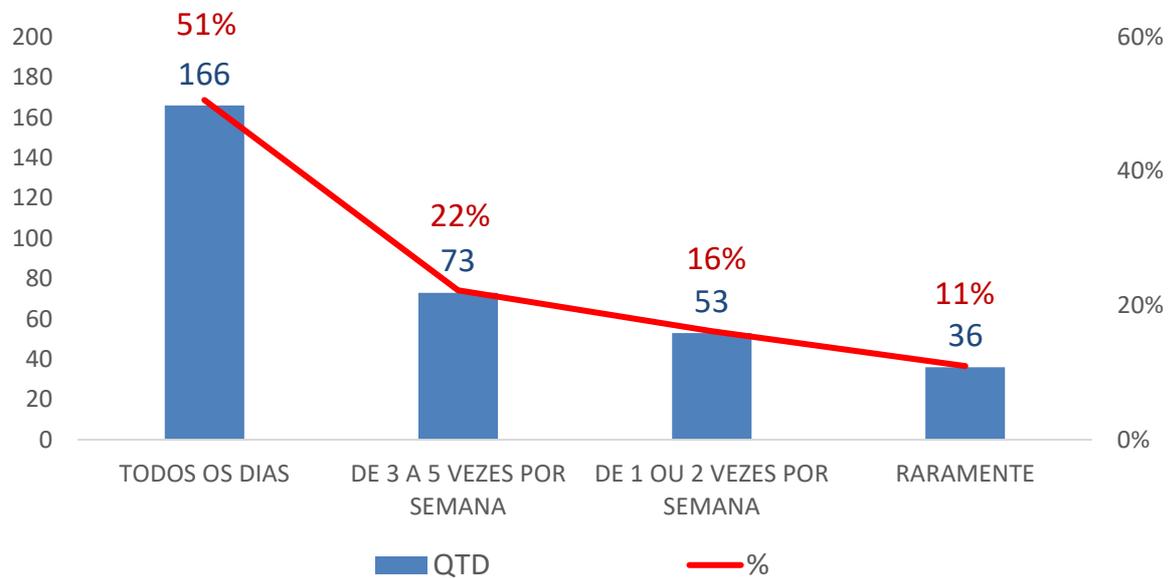


Tabela 8 – Periodicidade de utilização da Rotatória

COM QUE FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA A ROTATÓRIA DO COLINAS?	QTD	%
TODOS OS DIAS	166	51%
DE 3 A 5 VEZES POR SEMANA	73	22%
DE 1 OU 2 VEZES POR SEMANA	53	16%
RARAMENTE	36	11%
TOTAL	328	100%

6ª Pergunta: Como você avalia as condições de tráfego no local nos horários de pico?

Gráfico 7 – Condições de tráfego no local nos horários de pico

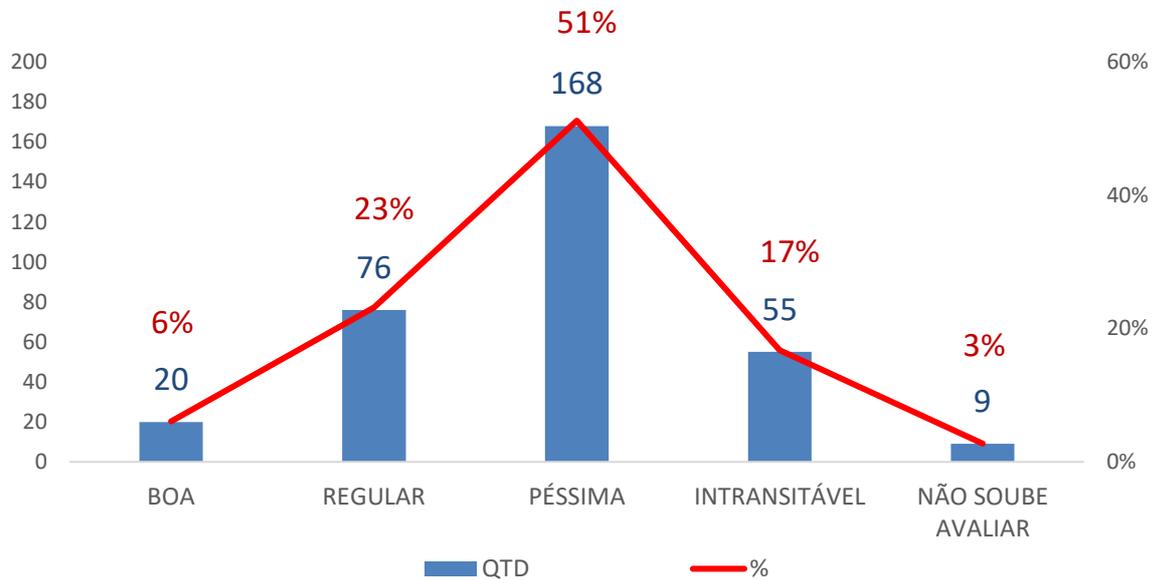


Tabela 9 – Condições de tráfego no local nos horários de pico

COMO VOCÊ AVALIA AS CONDIÇÕES DE TRÁFEGO NO LOCAL NOS HORÁRIOS DE PICO?	QTD	%
BOA	20	6%
REGULAR	76	23%
PÉSSIMA	168	51%
INTRANSITÁVEL	55	17%
NÃO SOUBE AVALIAR	9	3%
TOTAL	328	100%

7ª Pergunta: Em uma escala de 0 a 5, onde “0” significa nenhuma informação e “5” conhecimento total sobre o assunto, qual é seu nível de conhecimento sobre a Ponte Estaiada?

Gráfico 8 – Nível de conhecimento sobre a Ponte Estaiada

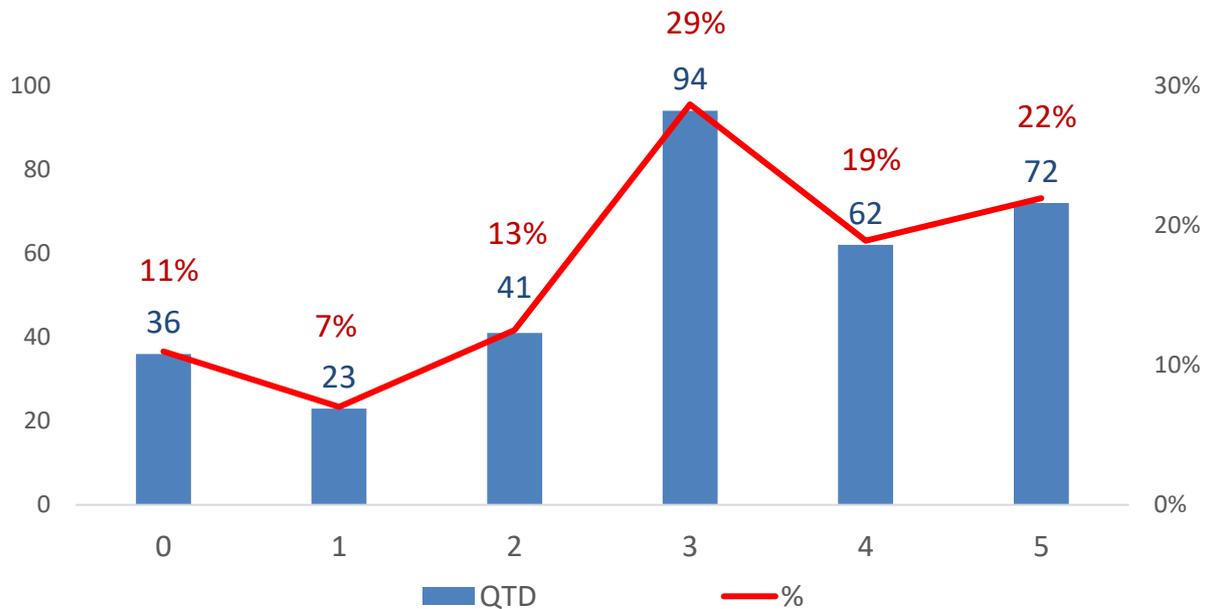


Tabela 10 – Nível de conhecimento sobre a Ponte Estaiada

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A PONTE ESTAIADA:	QTD	%
0	36	11%
1	23	7%
2	41	13%
3	94	29%
4	62	19%
5	72	22%
Total Geral	328	100%

8ª Pergunta: Você acha que a Ponte Estaiada trará melhorias para pedestres e ciclistas?

Gráfico 9 – Melhorias para pedestres e ciclistas

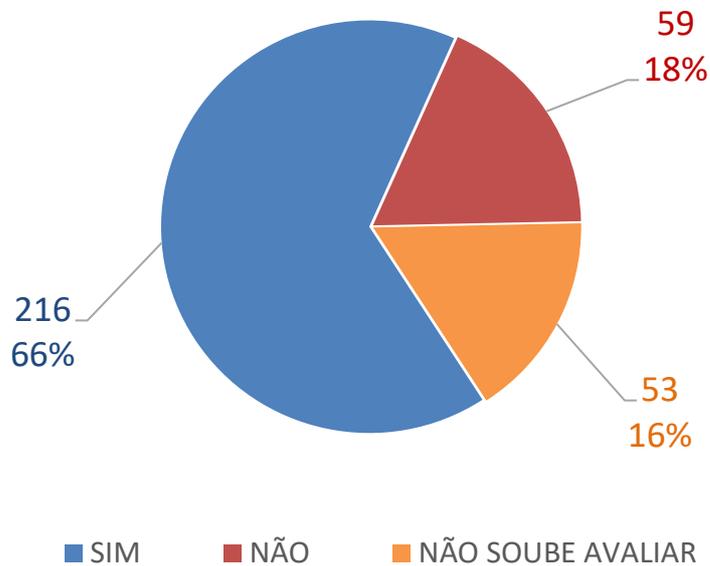


Tabela 11 – Melhorias para pedestres e ciclistas

VOCÊ ACHA QUE A PONTE ESTAIADA TRARÁ MELHORIAS PARA PEDESTRES E CICLISTAS?	QTD	%
SIM	216	66%
NÃO	59	18%
NÃO SOUBE AVALIAR	53	16%
TOTAL	328	100%

9ª Pergunta: Em relação à paisagem urbana, a Ponte Estaiada trará melhorias no local?

Gráfico 10 – Melhorias na paisagem urbana

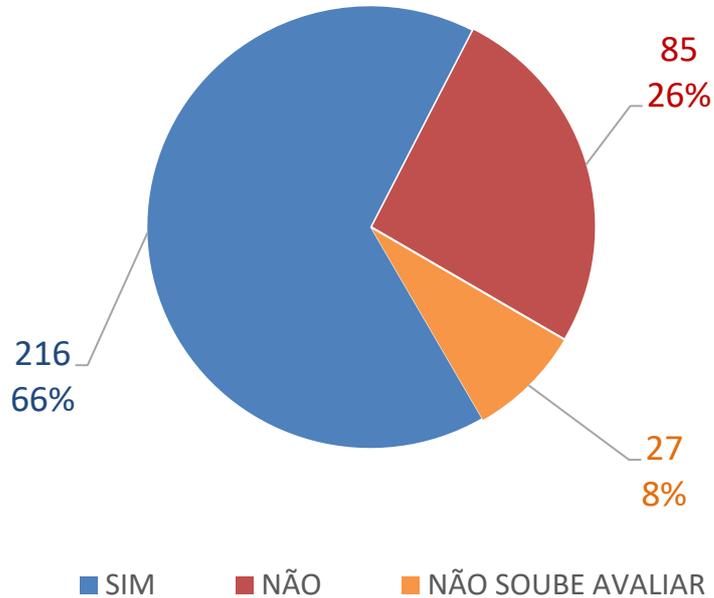


Tabela 12 – Melhorias na paisagem urbana

EM RELAÇÃO À PAISAGEM URBANA, A PONTE ESTAIADA TRARÁ MELHORIAS AO LOCAL?	QTD	%
SIM	216	66%
NÃO	85	26%
NÃO SOUBE AVALIAR	27	8%
TOTAL	328	100%

10ª Pergunta: Em relação à fluidez do trânsito, a Ponte Estaiada trará melhorias no local?

Gráfico 11 – Fluidez do trânsito

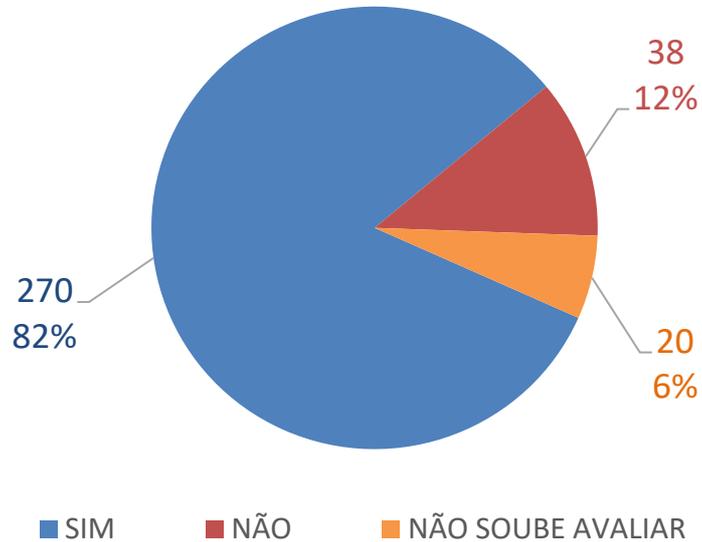


Tabela 13 – Fluidez do trânsito

EM RELAÇÃO À FLUIDEZ DO TRÂNSITO, A PONTE ESTAIADA TRARÁ MELHORIAS AO LOCAL?	QTD	%
SIM	270	82%
NÃO	38	12%
NÃO SOUBE AVALIAR	20	6%
TOTAL	328	100%

11ª Pergunta: Em relação ao transporte público, a Ponte Estaiada trará melhorias nos tempos de viagem?

Gráfico 12 – Tempo de viagem do transporte público

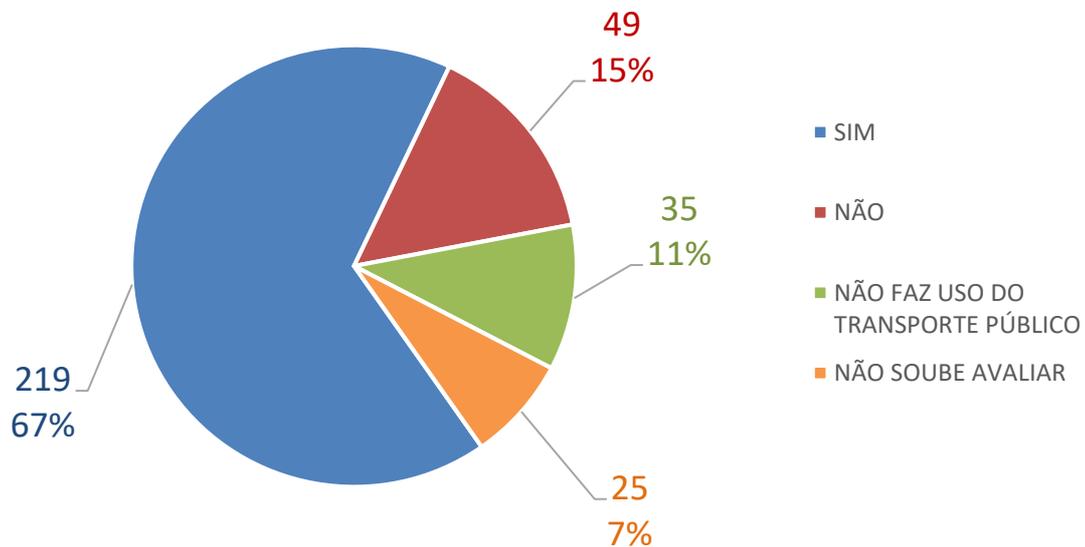


Tabela 14 – Tempo de viagem do transporte público

EM RELAÇÃO AO TRANSPORTE PÚBLICO, A PONTE ESTAIADA TRARÁ MELHORIAS NOS TEMPOS DE VIAGEM?	QTD	%
SIM	219	67%
NÃO	49	15%
NÃO FAZ USO DO TRANSPORTE PÚBLICO	35	11%
NÃO SOUBE AVALIAR	25	8%
TOTAL	328	100%

12ª Pergunta: No que se refere à poluição sonora/ nível de ruído, a Ponte Estaiada trará melhorias às condições do local?

Gráfico 13 – Melhorias em relação à poluição sonora / nível de ruído no local

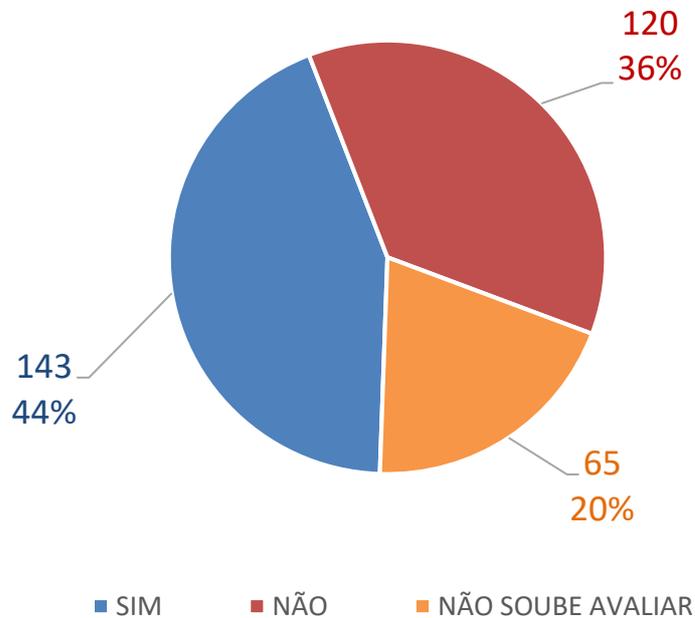


Tabela 15 – Melhorias em relação à poluição sonora / nível de ruído no local

NO QUE SE REFERE À POLUIÇÃO SONORA/NÍVEL DE RUÍDO, A PONTE ESTAIADA TRARÁ MELHORIAS ÀS CONDIÇÕES DO LOCAL?	QTD	%
SIM	143	44%
NÃO	120	37%
NÃO SOUBE AVALIAR	65	20%
TOTAL	328	100%

13ª Pergunta: Na sua avaliação, a Ponte Estaiada trará um impacto ambiental significativo?

Gráfico 14 – Avaliação quanto ao impacto ambiental

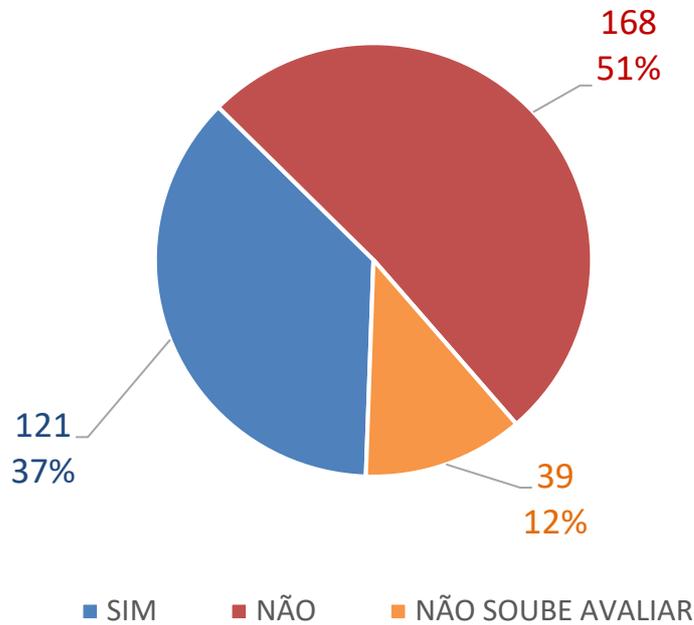


Tabela 16 – Avaliação quanto ao impacto ambiental

NA SUA AVALIAÇÃO, A PONTE ESTAIADA TRARÁ UM IMPACTO AMBIENTAL SIGNIFICATIVO?	QTD	%
SIM	121	37%
NÃO	168	51%
NÃO SOUBE AVALIAR	39	12%
TOTAL	328	100%