

R\$ 41 MILHÕES

para ampliar os atendimentos de saúde
+ consultas, + exames e + cirurgias.

✓ **Cirurgias e Avaliações**

R\$ **26** milhões

✓ **UBSs**

R\$ **4** milhões

✓ **Exames**

R\$ **5** milhões

✓ **Reabilitação**

R\$ **38** mil

✓ **Consulta com Especialistas**

R\$ **4** milhões

✓ **Saúde Mental**

R\$ **572** mil

Sua falta causa prejuízo à cidade

R\$ 41 MILHÕES

**Cirurgias e
Avaliações**

7.627
faltas

Prejuízo

R\$ 26 milhões

UBSs

121.097
faltas

Prejuízo

R\$ 4 milhões

Exames

54.663
faltas

Prejuízo

R\$ 5 milhões

Reabilitação

6.118
faltas

Prejuízo R\$ 38 mil

**Consulta com
Especialistas**

66.603
faltas

Prejuízo R\$ 4 milhões

Saúde Mental

72.956
faltas

Prejuízo R\$ 572 mil

FALTA ZERO - DADOS DE 2026 (JANEIRO A JULHO):

Cirurgias e Avaliações	2.760 faltas	Prejuízo R\$ 4.8 milhões	TOTAL GERAL: 181.953 faltas R\$ 12.9 milhões prejuízo
Exames	32.092 faltas	Prejuízo R\$ 2.5 milhões	
Consultas com especialistas	38.676 faltas	Prejuízo R\$ 2.6 milhões	
UBSs	64.226 faltas	Prejuízo R\$ 2.6 milhões	
Saúde Mental	33.705 faltas	Prejuízo R\$ 264 mil	
Reabilitação	10.494 faltas	Prejuízo R\$ 66 mil	

SUA FALTA
ATRASA A FILA

E CAUSA
PREJUÍZO
PARA CIDADE

FALTA ZERO

**CONSULTA MARCADA
É CONSULTA CUMPRIDA!**

Não deixe de ir à sua consulta.

Seja um paciente de elite!



SÃO JOSÉ
DOS CAMPOS
PREFEITURA




SÃO JOSÉ
DOS CAMPOS

PROBLEMA:

O que estamos enfrentando?

- **Alto índice de faltas em consultas e exames**
- **Vagas ociosas na rede pública**
- **Aumento do tempo de espera**
- **Desperdício de recursos públicos**

OBJETIVO DO PROGRAMA

O que
queremos
alcançar?



**Reduzir o índice
de faltas**



**Otimizar
recursos
públicos**



**Ampliar o
aproveitamento
das vagas**



**Responsabilidade
compartilhada
com o cidadão**

CONCEITO DA ESTRATÉGIA

Como vamos fazer?

Ações
educativas

Ajustes
organizacionais

Responsabilidade
compartilhada
com o cidadão

Comunicação ativa
com o paciente

NOVA DINÂMICA DE AGENDAMENTO

Objetivo:

Antecipar ausências
e reaproveitar vagas.

1. *Gestão de Agendas*
2. *Envio de lembretes via WhatsApp ou SMS*
3. *Solicitação de confirmação prévia*

SE O PACIENTE **AVISAR QUE NÃO IRÁ**

✓ **Reagendamento
para próximo horário
disponível**

✓ **Lista de encaixe
inteligente**

✓ **Reaproveitamento
imediato da vaga
liberada**

Mensagem:

Avisar antes é um ato
de responsabilidade.

SE O PACIENTE **NÃO RESPONDER**

- **Cancelamento automático**
- **Vaga liberada para outro paciente**
- **Status alterado para “Pendente por ausência de confirmação”**

SE CONFIRMAR E ***FALTAR***

***1. O cadastro
é suspenso
temporariamente***

***2. O paciente precisa ir
à UBS para reativar
o cadastro.***

CAMPANHA **FALTA ZERO** ✓

- ✓ **Divulgação do impacto das faltas**
- ✓ **Orientação sobre novas regras**
- ✓ **Reforço dos canais de cancelamento**



CANAIS DISPONÍVEIS

- O paciente pode comunicar diretamente à unidade, pelo telefone ou presencialmente.
- Os telefones das unidades ficam disponíveis no site da Prefeitura

156
SJCAMPOS

Fala, Seu
José!
99710-0156

**Central de
Agendamento**

**App Saúde
na Mão**

FALTÔMETRO

 **Divulgação pública
de indicadores**

 **Transparência por
especialidade e
unidade**

 **Conscientização
coletiva**



MONITORAMENTO E RESULTADOS



Taxa de faltas por especialidade e unidade



Taxa de reaproveitamento de vagas



Redução do tempo de espera



Principais motivos de ausência



Percentual de confirmações antecipadas

FALTA ZERO

*Confirmou? Compareça.
Não pode ir? Avise.*
Sua atitude faz a diferença.

- ✔ Organização
- ✔ Eficiência
- ✔ Respeito ao dinheiro público
- ✔ Compromisso com quem espera

FALTA ZERO

CONSULTA MARCADA
É CONSULTA CUMPRIDA!



SÃO JOSÉ
DOS CAMPOS
PREFEITURA