

Manual do fluxo de atendimento à mulher vítima de violência doméstica



Alegre-se

INTRODUÇÃO

O presente Manual é fruto de um trabalho da Rede de Proteção à Mulher Vítima da Violência Doméstica, do município de São José dos Campos, e vem coroar uma longa jornada de reuniões, rodas de conversa, articulações e atendimentos que vêm sendo realizados ao longo dos últimos anos.

De caráter permanente, o “Manual do fluxo de atendimento à mulher vítima da violência doméstica”, se constituirá em uma importante ferramenta de trabalho para todos os profissionais, de instituições públicas ou privadas, com atuação na Rede.

Seu formato, possibilitará tantas revisões quantas necessárias, ao longo da evolução dos processos e procedimentos, sem necessitar, contudo, de uma revisão do Manual como um todo.

Como parte da metodologia adotada para a sua elaboração, será instituída uma Comissão Permanente para a sua revisão, que receberá e processará eventuais contribuições para o seu aperfeiçoamento.

Esperamos, com essa produção singela, ter contribuído para uma maior sistematização do excelente trabalho que abnegados profissionais têm realizado em nossa Cidade na defesa e na articulação de direitos das mulheres vítima de violência doméstica.

Rede de Proteção às Mulheres
Vítimas de Violência Doméstica
São José dos Campos/SP

Dezembro / 2024

ÍNDICE

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Secretaria de Educação e Cidadania

Secretaria de Proteção ao Cidadão

Secretaria de Saúde

DEFESA E RESPONSABILIZAÇÃO

Conselho Tutelar

Defensoria Pública

Poder Judiciário

Ministério Público

Polícia Civil / DDM

Polícia Militar

ATENDIMENTO À MULHER

Associação Guadalupe

Associação Transbordamos

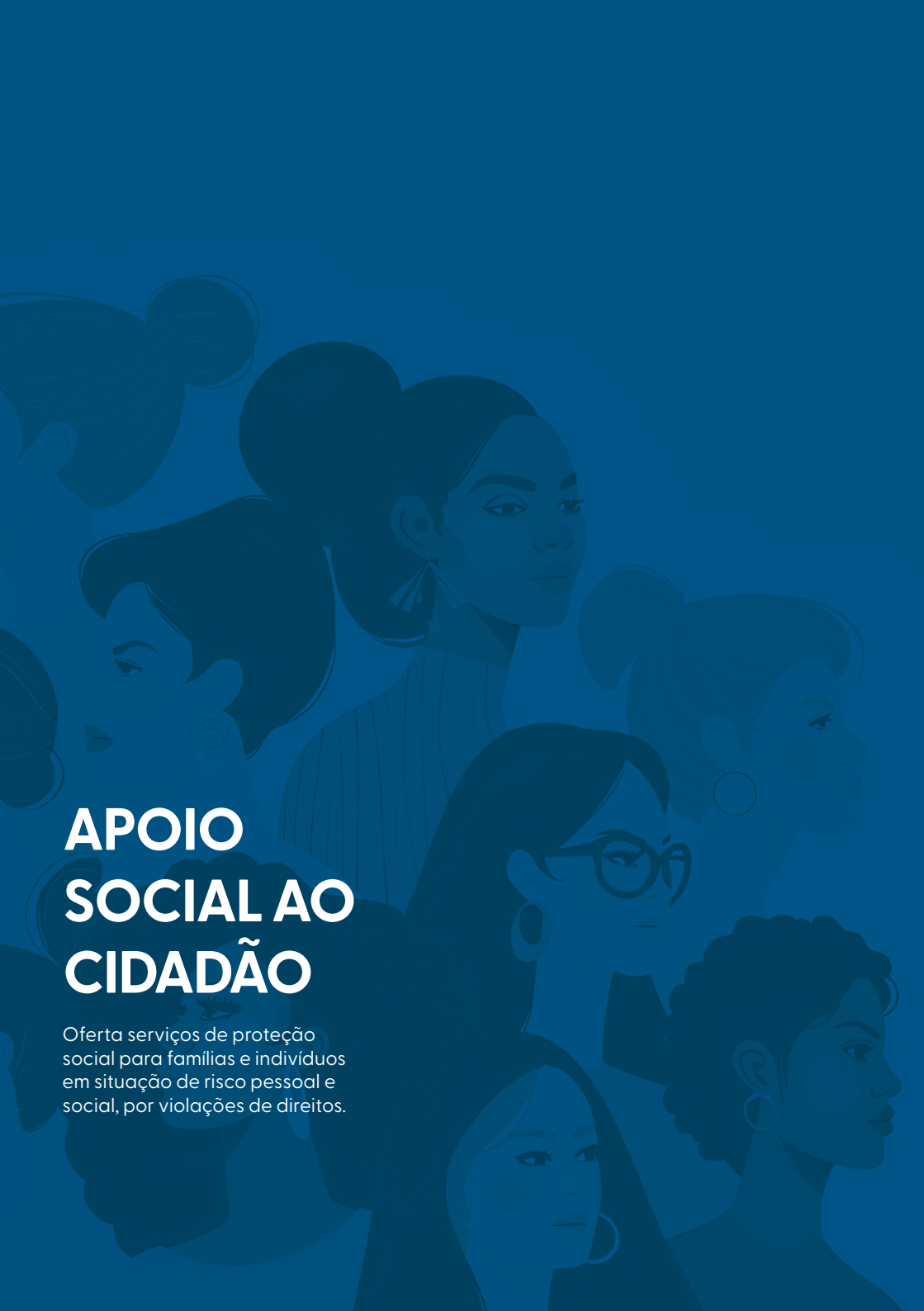
Centro Dandara de Promotoras Legais

Grupo Mulheres do Brasil

SOS Mulher



PREFEITURA



APOIO SOCIAL AO CIDADÃO

Oferta serviços de proteção social para famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violações de direitos.

Atendimento Regular

DEFINIÇÃO:

Atendimento inicial realizado no Creas de segunda a sexta-feira.

No atendimento inicial realizado no Creas é feita a escuta qualificada da vítima, a verificação das condições físicas e emocionais da vítima e familiares, assim como o encaminhamento para abrigos.

SERVIÇOS:

- Escuta qualificada para inserir no acompanhamento social
- Benefícios Eventuais (Após acompanhamento social)
- Articulações de direitos com outros órgãos
- Acolhimento em abrigos

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Documento de Identidade (RG) e (CPF) de todos do núcleo familiar
(Preferencialmente)
- ✓ (B.O) Quando for caso de encaminhamento para o acolhimento em abrigos
(Preferencialmente)

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- Encaminhar a mulher ao CREAS do território da sua residência.

CONTATOS:

Atendimento de segunda a sexta das 8h às 17h

CREAS SUL

Avenida Cidade Jardim, 5431
Bosque dos Eucaliptos
Telefone: 3922-5554 / 3922-5558 / 3916-4306 / 3966-2817

CREAS CENTRO-NORTE

Conselheiro Rodrigues Alves, 224, Centro
Telefones: 3923-7200 / 3913-2827 / 3913-2829

CREAS LESTE

Rua Sagiro Nakamura, 50 - Vila Industrial
Telefone: 3941-2800

Atendimento / Plantão

DEFINIÇÃO:

Atendimento emergencial realizado pela equipe de plantão.

Durante o plantão, o atendimento inicial é realizado pela equipe de Apoio Social que identifica a situação de violência da vítima e familiares e faz o encaminhamento para os abrigos.

SERVIÇOS:

- Acolhimento em abrigos

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Documento de Identidade (RG) e (CPF) de todos do núcleo familiar (Preferencialmente)
- ✓ (B.O) Quando for caso de encaminhamento para o acolhimento em abrigos (Preferencialmente)

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- Acionar plantão social pelo telefone 153

CONTATOS:

Atendimento de segunda a sexta das 8h às 17h

CREAS SUL

Avenida Cidade Jardim, 5431
Bosque dos Eucaliptos
Telefone: 3922-5554 / 3922-5558 / 3916-4306 / 3966-2817

CREAS CENTRO-NORTE

Conselheiro Rodrigues Alves, 224, Centro
Telefones: 3923-7200 / 3913-2827 / 3913-2829

CREAS LESTE

Rua Sagiro Nakamura, 50 - Vila Industrial
Telefone: 3941-2800



EDUCAÇÃO

Oferta escuta qualificada da
vítima e encaminha para a Rede
de Atendimento.

Atendimento Inicial

DEFINIÇÃO:

Mulher relata que foi vítima de violência doméstica

No atendimento inicial realizado para a escuta qualificada da vítima, a verificação das condições físicas e emocionais da vítima e familiares, assim como o encaminhamento para abrigos.

SERVIÇOS:

- Acolher a mulher, ouvir o relato em ambiente seguro;
- Quando o relato partir da servidora deverá orientá-la a fazer contato com a Patrulha Maria da Penha (153) e a procurar o plantão do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS);
- Quando o relato partir da responsável legal do aluno, a Equipe Gestora deverá encaminhar relatório ao Conselho Tutelar como medida de proteção à criança e orientá-la a fazer contato com a Patrulha Maria da Penha. (153) e a procurar o plantão do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- Acionar o serviço e a rede protetiva.

CONTATOS:

Atendimento de segunda a sexta das 8h às 17h

Patrulha Maria da Penha

153 ou 190

Conselho Tutelar - Sul

Avenida Cidade Jardim,
5431 – Bosque dos Eucaliptos
Telefone: (12) 3934-7005

Conselho Tutelar - Centro

Rua José Mattar, 175 – Jardim São Dimas
Telefone: (12) 3921-8705

Conselho Tutelar - Leste

Rua dos Trevos, 56 – Jardim Motorama
Telefone: (12) 3922-7418

CREAS CENTRO-NORTE

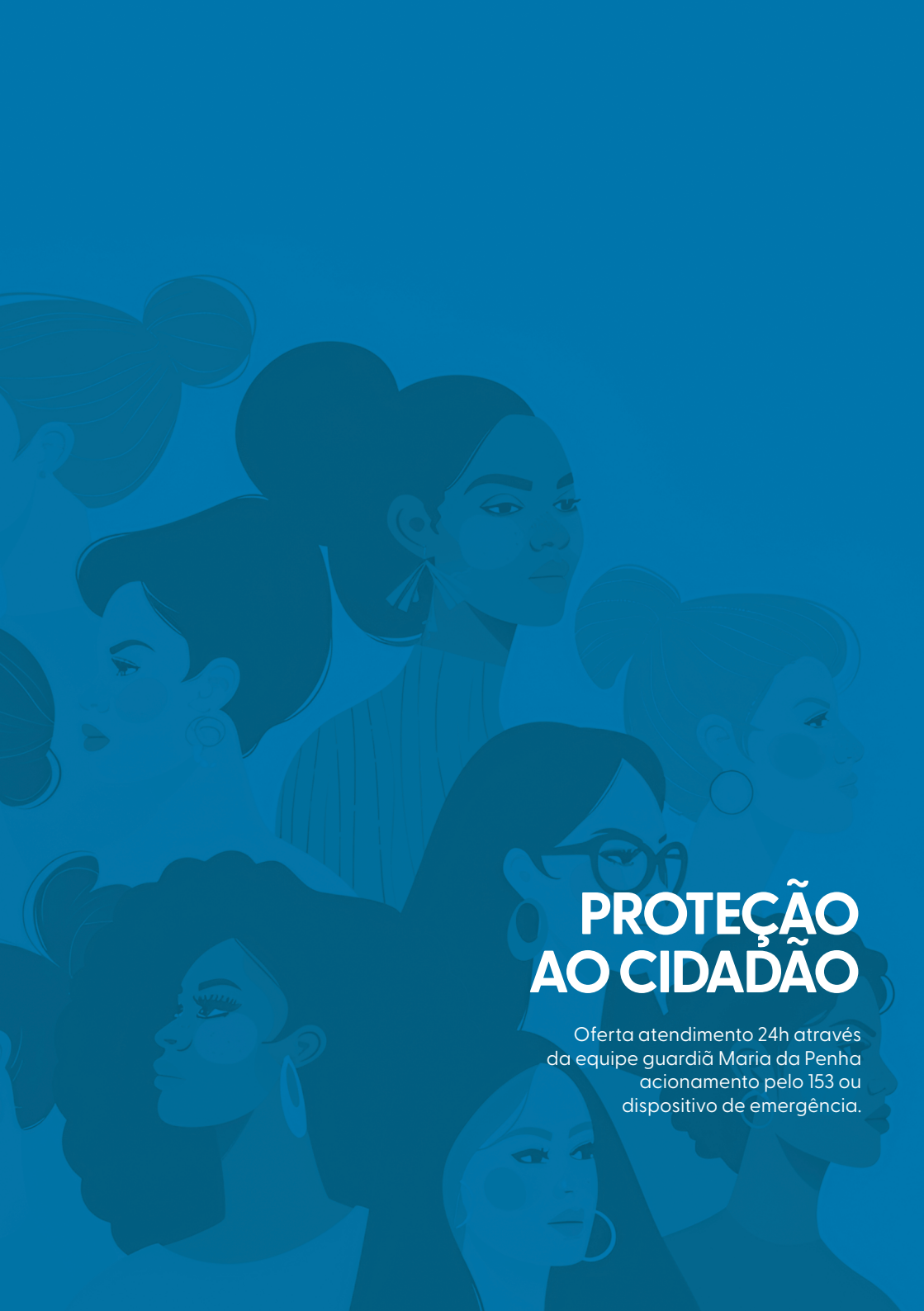
Conselheiro Rodrigues Alves, 224, Centro
Telefones: 3923-7200 / 3913-2827 / 3913-2829

CREAS LESTE

Rua Sagiro Nakamura, 50 – Vila Industrial
Telefone: 3941-2800

CREAS CENTRO-NORTE

Conselheiro Rodrigues Alves, 224, Centro
Telefones: 3923-7200 / 3913-2827 / 3913-2829



PROTEÇÃO AO CIDADÃO

Oferta atendimento 24h através
da equipe guardiã Maria da Penha
acionamento pelo 153 ou
dispositivo de emergência.

PROTEÇÃO AO CIDADÃO

Guardiã Maria da Penha

ATENDIMENTO EMERGENCIAL

DEFINIÇÃO:

Atendimento 24h emergencial via acionamento do 153 ou dispositivo de emergência

Guardiã efetua atendimento, somente de vítimas inseridas no “Programa” prestando apoio e orientação quando necessário. Atendimento inicial da promotoria para Guardiã Maria da Penha que realiza acolhimento, entrevista, entrega de dispositivos e realiza patrulhamento preventivo.

SERVIÇOS:

- Avaliação da equipe operacional de serviço no atendimento em flagrante delito e encaminhamento para os órgãos competentes (DDM, central de flagrantes, IML, abrigos, CREAS, CRAS, etc.).

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ A Vítima Assistida, depois de cadastrada, tem seu prontuário salvo no programa 153 e, desta forma, não necessitando da apresentação de documentos.
- ✓ A Vítima não assistida necessita de documentos tais como, RG, CPF e endereço, tanto da vítima como do autor.

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- Atendimento emergencial das vítimas de violência e encaminhamento para continuidade dos trabalhos na rede de assistência à mulher.

CONTATOS:

Atendimento pelo WhatsApp e 153 - 24 horas por dia

Endereço: Rua Felício Savastano, 340
Vila Industrial
Telefone: 153

PROTEÇÃO AO CIDADÃO

Guardiã Maria da Penha

ATENDIMENTO REGULAR

DEFINIÇÃO:

Atendimento inicial realizado pela promotoria do Ministério Público

Atendimento inicial da promotoria para Guardiã Maria da Penha que realiza acolhimento, entrevista, entrega de dispositivos e realiza patrulhamento preventivo.

SERVIÇOS:

- Acolhimento inicial e entrevista de adesão para inclusão da vítima;
- Coleta de informações sobre a ocorrência;
- Instalação do aplicativo 153, inserção no grupo Whatsapp da Guardiã e entrega do dispositivo de emergência.
- Roteiro de rondas preventivas;
- Em caso de acionamentos, atendimento pela equipe Guardiã Maria da Penha de maneira virtual e presencial.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Documentação do MP para patrulha;
- ✓ Dados cadastrais da vítima e agressor.

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- Encaminhamentos necessários para DDM, CREAS, CRAS, Abrigos, etc;
- Desligamento do Programa;
- Ofício informando o desligamento para Ministério Público.

CONTATOS:

Atendimento pelo WhatsApp e 153 - 24 horas por dia

Endereço: Rua Felício Savastano, 340
Vila Industrial
Telefone: 153



SAÚDE

Oferta atendimento inicial na
Unidade Básica de Saúde e
atendimento emergencial no
Hospital Municipal.

Atendimento Regular

DEFINIÇÃO:

Atendimento inicial realizado na unidade Básica de Saúde de segunda a sexta-feira

No atendimento inicial na Unidade Básica de Saúde a equipe de enfermagem realiza acolhimento à vítima de violência, escuta e orienta sobre os encaminhamentos que se fizerem necessários, realiza os encaminhamentos da vítima para rede de cuidados e também do familiar, se houver.

SERVIÇOS:

- Acolhimento inicial com escuta ativa para entender a demanda da violência sofrida.
- Atendimento pela equipe de enfermagem e realização dos encaminhamentos para continuidade do cuidado em rede.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Documento de identidade e cartão SUS (preferencialmente)
- ✓ Na falta do documento de identificação é aberto uma (FAA) Ficha de Atendimento Ambulatorial.

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- Atendimento, agendamento e inserção com priorização na rede de cuidados na atenção primária e secundária e encaminhamento para rede emergencial, quando necessário.
- Preenchimento da ficha de notificação e envio à vigilância epidemiológica.

CONTATOS:

Atendimento de segunda a sexta feira das 7h às 17h

UBS – Unidade Básica de Saúde
de Referência da vítima

Atendimento Emergencial

DEFINIÇÃO:

Atendimento emergencial 24h no hospital municipal Dr. José de Carvalho Florence

O atendimento inicial no Hospital Municipal para atendimento à mulher vítima de violência realiza avaliação clínica, medicações, procedimentos (exames, profilaxia e outros), quando necessário.

SERVIÇOS:

- Avaliação clínica, atendimento por equipe multidisciplinar, medicações, procedimentos quando necessário (exames, profilaxia e outros). Encaminhamento para continuidade do cuidado na rede ambulatorial do município.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Documento de identidade e cartão SUS (preferencialmente)

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- Atendimento emergencial às vítimas de violência, e encaminhamento para continuidade do cuidado na rede ambulatorial do município.
- Preenchimento da ficha de notificação e envio à vigilância epidemiológica.

CONTATOS:

Hospital Municipal 24 horas

Rua Saigiro Nakamura nº 800
Vila Industrial

HM Setor de Vigilância Hospitalar
(12) 3901-3512 e (12) 3901-3647



DEFESA E RESPONSABILIZAÇÃO

Conselho Tutelar
Defensoria Pública
Ministério Público
Polícia Civil/DDM
Polícia Militar

The background of the entire page is a monochromatic green. Overlaid on this background is a stylized, layered illustration of the faces and profiles of several women of various ethnicities and ages. The style is graphic and modern, with clean lines and soft shading. The women are depicted in various poses, some looking forward, others in profile, creating a sense of a diverse community.

CONSELHO TUTELAR

Oferta atendimento à família,
aplicando medidas de proteção
para crianças e adolescentes
conforme art. 136 do ECA.

CONSELHO TUTELAR

Atendimento Regular

DEFINIÇÃO:

O Conselho Tutelar é um órgão autônomo e permanente, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, conforme o Estatuto da Criança e Adolescente.

SERVIÇOS:

- Aplicar medidas de proteção por meio das atribuições estabelecidas no Art. 136 do ECA.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Documento de identidade

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- Encaminhamento para o CREAS quando identificado que não há crianças ou adolescentes no núcleo familiar;
- Ofício para o CREAS COMUNICANDO a violência doméstica contra a mulher quando tal violência não atinge a criança ou adolescente do núcleo familiar.
- Ofício para o CREAS REQUISITANDO O ACOMPANHAMENTO do núcleo familiar quando existe a identificação de violência doméstica contra a mulher, criança e adolescente.

CONTATOS:

Conselho Tutelar - Sul

Avenida Cidade Jardim, 5431
Bosque dos Eucaliptos
Telefone: (12) 3934-7005
E-mail: ctsul@sjc.sp.gov.br

Conselho Tutelar - Centro

Rua José Mattar, 175
Jardim São Dimas
(12) 3921-8705
E-mail: ctcentro@sjc.sp.gov.br

Conselho Tutelar - Leste

Rua dos Trevos, 56
Jardim Motorama
Telefone: (12) 3921-4473
E-mail: ctleste@sjc.sp.gov.br

The background of the entire page is a monochromatic green. Overlaid on this background is a stylized, layered illustration of the faces and profiles of several women of various ethnicities and ages. The illustration uses different shades of green to create depth and texture. The women are depicted with various hairstyles, including buns, short cuts, and long hair, and some are wearing accessories like earrings and glasses. The overall composition is a collage-like effect, with the faces overlapping each other.

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Oferta atendimento
às mulheres vítimas de
violência doméstica
ou familiar.

Atendimento às vítimas de violência doméstica

DEFINIÇÃO:

O atendimento de mulheres vítimas de violência doméstica ou familiar pode ser realizado no período da manhã, das 8h às 12h, sendo prevista senha de atendimento preferencial. Durante o período da tarde, o serviço funciona das 13h30min às 16h. Em ambos os horários, não é necessário agendar previamente.

SERVIÇOS:

- Informação e orientação jurídica
- Pedidos de Medidas Protetivas de Urgência
- Informação de Descumprimento de Medida Protetiva de Urgência
- Acompanhamento de processos em andamento
- Ações de família
(divórcio, guarda de filhos, alimentos, visitas, reconhecimento de união estável, etc.)

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

Para ações de família é necessário agendamento prévio, podendo ser realizado pelo 0800-7734340, disponível das 7h às 19h em dias úteis, pelo site www.defensoria.sp.dej.br ou na sede da unidade

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Documento de identidade
 - ✓ Comprovante de residência
 - ✓ Se possível, cópia do boletim de ocorrência e provas relacionadas ao fato
- Obs:** as ações de família estão sujeitas à documentação própria

CONTATOS:

Defensoria

Avenida Comendador Vicente de Paulo Penido, 532
Parque Residencial Aquarius
(12) 3942-3223



PODER JUDICIÁRIO

Oferta atendimento à mulheres
vítimas de violência doméstica e
familiar através do cartório.

PODER JUDICIÁRIO

Cartório da Violência Doméstica e Familiar contra Mulher

DEFINIÇÃO:

É possível o atendimento pelo Balcão Virtual, procurando tal opção no site www.tjsp.jus.br, selecionando a Comarca de São José dos Campos - SP e Vara de Violência Doméstica, no horário compreendido entre 9h e 17 horas.

SERVIÇOS:

- Tanto presencialmente no Cartório ou no Balcão Virtual as partes têm informações e orientações sobre o andamento de seus processos, bem como têm acesso à senha para acompanhamento dos feitos.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Documento oficial de identificação com foto.

CONTATOS:

Horário presencial de atendimento ao público:

De segunda a sexta-feira, das 13h às 17h

Endereço:

Av. Salmão, 678,
Pq. Residencial Aquarius, sala 208,
São José dos Campos - SP Fórum

Tel: (12) 3205-1659

email: sjcamposvioldom@tjsp.jus.br



MINISTÉRIO PÚBLICO

Oferta atendimento às
mulheres vítimas de violência na
Promotoria de Justiça

MINISTÉRIO PÚBLICO

Atendimento às vítimas na Promotoria de Justiça

DEFINIÇÃO:

Atendimento ao público de segunda a sexta-feira, das 13 às 17 horas, presencialmente ou remotamente, se mais conveniente para a vítima.

O atendimento pode ser solicitado:

- Diretamente na Promotoria de Justiça, na Avenida Salmão, n.º 678, Parque Residencial Aquarius;
- Através do Whatsapp (12) 99206-7539;
- E-mail (thaysmendonca@mpsp.mp.br)

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Documento de identidade e, preferencialmente, número da medida protetiva ou inquérito policial.

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- A vítima é orientada quanto aos processos judiciais e às medidas jurídicas pertinentes;
- Caso haja necessidade e interesse, também é providenciada a inclusão na Guarda Maria da Penha e solicitado o botão do pânico.

CONTATOS:

Ministério Público
Avenida Salmão, 678
Parque Residencial Aquarius
(12) 99206-7539



POLÍCIA CIVIL

Oferta atendimento às mulheres
vítimas de violência através da
Delegacia de Defesa da Mulher

Delegacia de Defesa da Mulher

DEFINIÇÃO:

A Delegacia de Defesa da Mulher tem atribuição para investigar infrações penais relativas à violência doméstica ou familiar e infrações contra a dignidade sexual praticadas contra pessoas com identidade de gênero feminino e contra crianças e adolescentes.

Para fixação da atribuição desta Especializada, configura violência doméstica com aplicação da Lei Maria da Penha casos onde figura uma mulher no polo passivo, desde que fique caracterizado o vínculo de relação doméstica, familiar ou de afetividade, além da convivência íntima, com ou sem coabitação, e desde que a violência seja baseada no gênero, com a ocorrência de opressão, dominação e submissão da mulher em relação ao agressor.

SERVIÇOS:

- Atendimento ao público de segunda a sexta-feira, das 9 às 19 horas

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Documento de identidade e, em caso de notícia de crime de descumprimento, preferencialmente, número da medida protetiva.

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- Registros de boletim de ocorrência.
- Diante da necessidade do caso, solicitação de medidas protetivas em casos de fatos que configuram crime.
- Acolhimento emocional, social e orientações jurídicas prestadas pela organização não governamental SOS MULHER, caso seja desejo da vítima.
- Caso haja necessidade, acionamento do Apoio Social Municipal e/ou CREAS para encaminhamento da vítima para abrigo municipal ou sigiloso.
- Encaminhamento para a Defensoria Pública, em casos de solicitação de medida protetiva decorrente de fato não criminal, ou para assessoramento jurídico para resolução de questões de direito de família.

CONTATOS:

Atendimento ao público de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h

Delegacia de Defesa da Mulher

Avenida Comendador Vicente de Paula Penido, 234
Jardim Aquarius
(12) 3941-4140



POLÍCIA MILITAR

Oferta atendimento às mulheres
vítimas de violência através do
190.

POLÍCIA MILITAR

Atendimento às vítimas de violência doméstica

DEFINIÇÃO:

Atendimento inicial realizado através da ligação para 190. No caso da Polícia

militar o procedimento é simples: a pessoa deve ligar para o 190 ou acenar para uma viatura próxima (caso tenha contato visual) e relatar o ocorrido, esclarecendo que se trata de violência doméstica. Assim, o atendimento será realizado como em qualquer outra emergência. Após o relato inicial, o policial seguirá o fluxo de procedimentos específicos para ocorrências de violência doméstica, divididos em duas situações: agressor presente ou agressor ausente.

SERVIÇOS:

- **Atendimento Imediato:** A Polícia Militar prioriza ocorrências de violência doméstica. Assim que o chamado via 190 é recebido, a vítima deve relatar o ocorrido, informar o endereço onde ela está e dizer se o agressor está presente ou ausente. Uma equipe é imediatamente deslocada para o local.
- **Separação e Proteção da Vítima:** Chegando ao local, os policiais avaliam a situação, separam a vítima do agressor (caso ele esteja presente) e entrevistam a vítima para obter um relato detalhado.
- **Encaminhamento e Registro:** A equipe policial pode encaminhar a vítima para atendimento médico, se necessário, e para o registro da ocorrência na delegacia.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ **Boletim de Ocorrência:** O registro oficial é feito pela equipe policial, documentando o atendimento e as condições da ocorrência, incluindo declarações da vítima e, sempre que possível, de testemunhas.
- ✓ **Medidas Protetivas (quando aplicável):** A vítima é orientada a solicitar medidas protetivas, que são encaminhadas à Justiça com o apoio da Delegacia da Mulher ou de outra autoridade competente, garantindo o afastamento do agressor.

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- **Prisão do Agressor (em caso de flagrante):** Em caso de flagrante, o agressor é detido e conduzido à delegacia, assegurando que ele responda judicialmente pela ação.
- **Encaminhamento e Registro da Ocorrência:** Os policiais formalizam o boletim na delegacia, garantindo que o caso seja documentado para providências legais e acompanhamento contínuo.

CONTATOS:

Pelo telefone: 190





ATENDIMENTO À MULHER

**ASSOCIAÇÃO
GUADALUPE**

Oferta acolhimento, atendimento social, psicológico e jurídico para gestantes e pós gestantes.

ASSOCIAÇÃO GUADALUPE

Atendimento a mulheres e gestantes em situação de vulnerabilidade social

DEFINIÇÃO:

A Associação Guadalupe oferece atendimento especializado para gestantes e mulheres no pós-parto, com orientação para o pré-natal, cuidados com o recém-nascido e suporte emocional, promovendo a saúde e o bem-estar de mães e bebês. Além disso, a Associação Guadalupe atua como instituição de acolhimento seguro para mulheres vítimas de violência, proporcionando apoio emocional, orientação jurídica e encaminhamentos de saúde para ajudá-las a reconstruir suas vidas com autonomia e confiança.

SERVIÇOS:

- Atendimento socioassistencial, psicológico, fisioterapêutico (osteopatia), nutricional
- Orientações jurídicas, médicas e de enfermagem.
- Acolhimento institucional.
- Cursos profissionalizantes (geração de renda e empreendedorismo), rodas de conversa e oficinas (artesanato, socioculturais, expressão corporal e educativas) palestras socioeducativas.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ RG, CPF, Cadastro Único, comprovante de endereço, documento dos dependentes, carteirinha pré-natal / número CRA.
- ✓ Menor de 18 anos acompanhado pelo responsável e documento de identificação de ambos.

CONTATOS:

Horário de atendimento: Segunda a sexta – 9h às 17h

Sede - Associação Guadalupe

Rua Santo Expedito, 169

Residencial União

Tel: 3341-8536

Whatsapp: (12) 988409062

The background of the entire page is a vibrant magenta. Overlaid on this background is a collection of stylized, semi-transparent illustrations of the profiles of various women. These women have different hair styles (buns, short cuts, curly hair), are wearing different types of earrings (hoops, tassels), and some are wearing glasses. The illustrations are layered, creating a sense of depth and a diverse representation of women.

ASSOCIAÇÃO TRANSBORDAMOS

Promove ações de
conscientização para a
diversidade social, atendimento
psicológico e jurídico.

ASSOCIAÇÃO TRANSBORDAMOS

Promove ações de conscientização para a diversidade sexual e de gênero, atendimento psicológico e jurídico

DEFINIÇÃO:

Promove ações de conscientização e sensibilização para a diversidade sexual, com suporte ao público Trans.

SERVIÇOS:

- Eventos, Campanhas, Workshop e empregabilidade.
- Atendimento Psicológico e Jurídico, gratuitos.
- Doações de roupas, alimentos.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

✓ RG

CONTATOS:

Instagram: @transbordamosassociação
Tel: (12) 98851-6237

A stylized illustration of several women's profiles and faces, rendered in various shades of pink and magenta. The women have diverse hair styles, including buns, short cuts, and long hair, and are wearing different types of earrings. The background is a solid dark pink color.

CENTRO DANDARA

Oferta Atendimento
à mulher em situação de
violência através de acolhida,
escuta e encaminhamento.

CENTRO DANDARA

Atendimento à mulher em situação de violência

DEFINIÇÃO:

Atendimento à mulher em situação de violência realizado na sede do Centro Dandara para acolhida e escuta especializada

SERVIÇOS:

- Articulação para garantia de direitos dos diversos órgãos e políticas públicas,
- Atendimento social, psicológico e orientação jurídica,
- Solicitação de alimentos, móveis, etc.
- Projetos visando à inclusão social realizados pela OSC (cultura, lazer, trabalho, renda, etc.).

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Preferencialmente, estar com o RG (Documento de Identidade)

PROVIDÊNCIA NECESSÁRIA:

- Realizar o encaminhamento com a indicação do serviço que se pretende buscar.
- Reforçar que NÃO ENCAMINHA para acolhimento institucional

CONTATOS:

Sede - Centro Dandara

Avenida Tenente Névio Baracho, 261,
Jardim Bela Vista.
Telefones: 32044508/12-996269396/12-982686587
E-mail: centrodandara@terra.com.br

A stylized illustration of several women's profiles and faces, rendered in various shades of pink and magenta. The women have diverse features, including different hair styles (buns, short cuts, curly hair), eye colors, and accessories like earrings and glasses. They are arranged in a layered, overlapping manner, creating a sense of a diverse group.

GRUPO MULHERES DO BRASIL

Oferta atendimento às mulheres
através de escuta, acolhimento
e encaminhamentos às Políticas
Públicas.

Atendimento às mulheres através de escuta e acolhimento

DEFINIÇÃO:

Realizar ações de apoio, de informação, de educação e trabalho, consultoria, treinamento, atendimento e eventos junto com órgãos, entidades, estabelecimentos de ensino e sociedade civil para as mulheres do município.

SERVIÇOS:

- Realizar escuta especializada e acolhimento, orientação e encaminhamento, tendo como função ser a ponte entre as demandas da mulher e encaminhar às políticas públicas.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

✓ Documento de Identidade

CONTATOS:

Grupo Mulheres Brasil

Instagram: @grupomulheresdobrasil.sjc

Whatsapp: (12) 991496077

Email: sjcampos@grupomulheresdobrasil.org.br

A stylized illustration of several women's heads and shoulders in profile, overlapping each other. The women have various hairstyles, including buns, ponytails, and short cuts. They are wearing different types of earrings, such as large hoop earrings and tassel earrings. The illustration is rendered in a flat, graphic style with a limited color palette of pinks, purples, and blues. The background is a solid light pink color.

SOS MULHER

Oferta atendimento às mulheres
em situação de violência
doméstica e familiar.

Oferta atendimento às mulheres através de escuta e acolhimento

DEFINIÇÃO:

Criar mecanismo para coibir, prevenir e minimizar a violência doméstica e familiar contra a mulher, por meio de ações de assistência, acompanhamento e proteção.

SERVIÇOS:

- Atendimento psicológico, jurídico, social e acolhimento com agendamento individualizado na sede.
- Atendimento de acolhimento, escuta, orientação e encaminhamento na delegacia da mulher.
- Capacitação e fortalecimento das mulheres atendidas, profissionalmente, ajudando a entrarem no mercado de trabalho, a resignificarem sua vida e autonomia financeira.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

✓ RG e CPF

CONTATOS:

Rua Itabaiana, 699

Conjunto 31 de março

Acesso pela rua Rua José Cobra, nº 1300,

Conjunto 31 de março

Instagram: sosmulher.oficiaisjc

Tel: (12) 992209020

Email: sosmulher.oficiaisjc@gmail.com

Horário de atendimento:

De segunda a sexta-feira: 14h às 17h

Delegacia da Mulher DDM

Avenida Comendador Vicente de Paulo Penido

Conjunto 31 de março

Whatsapp: (12) 9922209020

Horário de atendimento:

De segunda a sexta-feira: 9h às 11h30 e 14h às 17h

ÍNDICE DE FORMULÁRIOS

- 1 Capa
- 2 Apresentação
- 3 Índice

4 PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

4.1 Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

- 4.1.2 CREAS - Atendimento Regular
- 4.1.2 Atendimento / Plantão

4.2 Secretaria de Educação

- 4.2.1 Atendimento Inicial

4.3 Secretaria de Proteção ao Cidadão

- 4.3.1 Guardião Maria da Penha - Atendimento Regular 24h
- 4.3.2 Guardião Maria da Penha - Atendimento Emergencial 24h

4.2 Secretaria de Saúde

- 4.2.1 Atendimento Regular
- 4.2.2 Atendimento Emergencial

5 DEFESA E RESPONSABILIZAÇÃO

5.1 Conselho Tutelar

- 5.1.2 Atendimento Regular

5.2 Defensoria Pública

- 5.2.1 Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica

5.3 Judiciário

- 5.3.1 Atendimento às Vítimas através do cartório

5.4 Ministério Público

- 5.4.1 Atendimento às Vítimas na Promotoria de Justiça

5.5 Polícia Civil

- 5.5.1 Atendimento às Vítimas de Violência na Delegacia de Defesa da Mulher

5.6 Polícia Militar

- 5.6.1 Atendimento às Vítimas de violência através do 190

6 Atendimento à Mulher

6.1 Centro Dandara

- 6.1.1 Atendimento a mulher em situação de Violência

6.2 Associação Guadalupe

- 6.2.1 Atendimento Social, Psicológico e Jurídico para Gestantes e Pós-gestantes

6.3 **Mulheres do Brasil**

6.3.1 Atendimento às Mulheres Através de Escuta e Acolhimento

6.4 **SOS Mulher**

6.4.1 Atendimento às Mulheres em Situação de Violência Doméstica

6.4 **Associação Transbordamos**

6.4.1 Promove Ação de Conscientização para a Diversidade Social

7 **Índice de Formulários**

8 Contracapa

Realização

SOS Mulher • Prefeitura de São José dos Campos • Polícia Militar
Mulheres do Brasil • Associação Guadalupe • Defensoria Pública
Ministério Público • Polícia Civil • Centro Dandara • Conselho Tutelar
Poder Judiciário • Associação Transbordamos

Você

é a alegria de um amanhecer,
onde tudo se faz novo

Realização



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS