

Dia das CRIANÇAS

Dicas ao consumidor Outubro

✓ *Antes de definir que brinquedo comprar, verifique a faixa etária indicada na embalagem.*

✓ *Confira também se o brinquedo tem o selo de certificação do Inmetro, que indica se o produto foi fabricado e comercializado com as normas técnicas adequadas.*

Segurança

➤ Para sua segurança, exija a nota fiscal no ato da compra, para que você possa exercer os seus direitos previstos no CDC (Código de Defesa do Consumidor).

Preço

➤ Todos os produtos à venda devem ter o preço para pagamento à vista. Caso existam dois preços para o mesmo produto, o consumidor tem direito de pagar o menor valor.

➤ Desconfie de ofertas muito vantajosas e com preços muito abaixo dos praticados pelo mercado, pois existe chance de isso ser um golpe.

Garantia

➤ Todos os brinquedos (bens duráveis) possuem a garantia legal de 90 dias, instituída pelo CDC (Código de Defesa do Consumidor). Para bens não duráveis, a garantia é de 30 dias.

➤ Compras realizadas pela internet, aplicativos, redes sociais ou telefone podem ser canceladas no prazo de arrependimento de 7 dias, contados a partir do recebimento da mercadoria ou da data da compra.





Pagamento

➤ Fique atento ao fazer pagamento por PIX e confira todos os dados do beneficiário antes de efetivar o pagamento.

Cancelamento

➤ De acordo com o artigo 49 do CDC, o consumidor pode se arrepender e cancelar, no prazo de 7 dias, compras feitas fora do estabelecimento comercial (site, telefone, aplicativos, redes sociais etc.), sem precisar motivo para isso.

Troca

➤ Antes de efetuar a compra, consulte a política de troca da empresa. Ela se aplica para trocas em que não há vício no produto.

➤ Em caso de vício, o fornecedor tem 30 dias para saná-lo. Após este prazo, caso o problema não tenha sido resolvido, o consumidor tem direito à troca por um produto em perfeitas condições ou ter seu dinheiro de volta.

📍 R. Paulo Setúbal, 220
Jardim São Dimas, São José dos Campos
(Entrada pela Av. José Longo)

☎ 151 ou 3909-1440
procon.sjc.sp.gov.br



www.SJC.sp.gov.br



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS