

# DICAS AO CONSUMIDOR

## Compras de Natal

### **Pesquise preços**

➤ É importante comparar os preços que um mesmo produto pode apresentar em diferentes lojas, para ter certeza que fez uma boa compra. Lembre-se, ainda, de atrelar o custo à qualidade do produto.

### **Em caso de diferença de preço, exija o mais baixo**

➤ Toda informação ou publicidade deve ser cumprida pelo fornecedor.

### **Valores à vista e a prazo**

➤ Os produtos devem apresentar o preço à vista e a prazo, taxa de juros, o valor de cada parcela e o número de prestações.

➤ Se optar por parcelar, faça uma análise de suas finanças pessoais e a capacidade de arcar com dívidas.

### **Exija a nota fiscal para exercer seus direitos**

➤ As lojas são obrigadas a emitir nota fiscal, para que o consumidor possa realizar a troca do produto, se for necessário; e exercer outros direitos, como a utilização da garantia.



PREFEITURA  
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

[www.SJC.sp.gov.br](http://www.SJC.sp.gov.br)



## **Veja se o brinquedo é compatível com a idade da criança**

➤ Os brinquedos são alguns dos presentes mais comuns no Natal. Na hora da compra, considere a preferência, idade e limitações da criança, além da qualidade e segurança do produto por meio do selo do Inmetro.

## **Direito de arrependimento**

➤ Quando a compra for efetuada pela internet, o consumidor pode exercer o direito de arrependimento e não precisa justificar o motivo da troca. O prazo para fazer a troca é de até 7 dias, contados a partir da data da compra ou da entrega do produto.

➤ Isto serve também para comprar por telefone ou qualquer tipo de aquisição que não seja na loja física.



☎ 151 ou 3909-1440  
procon.sjc.sp.gov.br

📍 R. Paulo Setúbal, 220  
Jardim São Dimas, São José dos Campos  
(Entrada pela Av. José Longo)

## **Garanta as mesmas condições para itens em promoção**

➤ Os produtos em promoção devem ter as mesmas condições para devolução e ressarcimento, que são oferecidas para qualquer outro item.

➤ As exigências do Código de Defesa do Consumidor não mudam quando há redução do preço da mercadoria.

## **Evite compras de última hora**

➤ Para evitar frustrações com presentes não entregues na data, compre com antecedência e acompanhe a data de entrega.



PREFEITURA  
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

[www.SJC.sp.gov.br](http://www.SJC.sp.gov.br)