

# SUS

Sistema Único de Saúde

Cartilha informativa

35  
Anos



PREFEITURA  
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS





# SUS

SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

CARTILHA INFORMATIVA

35  
*Anos*



PREFEITURA  
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

## O QUE É O SUS (CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE / CRA):

O Sistema Único de Saúde (SUS) abrange desde o simples atendimento para avaliação da pressão arterial, por meio da Atenção Primária, até o transplante de órgãos, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país. Com a sua criação, o SUS proporcionou o acesso universal ao sistema público de saúde, sem discriminação. A atenção integral à saúde, e não somente aos cuidados assistenciais, passou a ser um direito de todos os brasileiros, desde a gestação e por toda a vida, com foco na saúde com qualidade de vida, visando a prevenção e a promoção da saúde.

Para obter atendimento através do SUS, é necessário o Cadastro de Regulação Ambulatorial (CRA). Através do CRA, os usuários têm acesso a consultas, medicamentos, cirurgias, entre outros. O CRA pode ser criado nas UBSs Resolve de forma gratuita utilizando documentos com os dados pessoais. Após efetuar, ele formula um número, que será sempre utilizado para agendamentos através do SUS. O número é registrado em um cartão e este documento deve ser apresentado em todos os atendimentos da rede pública de saúde.

## DOCUMENTOS PARA A CRIAÇÃO DO CRA:

**CPF** | Número do Cadastro de Pessoa Física)

**RG** | Registro Geral) ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) em meio físico ou digital ou R.N.E. (Registro Nacional de Estrangeiros) ou e-Título.

Os usuários que não possuem os documentos citados, serão adotadas as seguintes regras:

### Usuários em situação de rua

Declaração do Serviço Social do Município constando o nome do usuário, data de nascimento, naturalidade, nome da mãe, todos autodeclarados;

### Estrangeiros

Passaporte com registro de entrada no país com data inferior a 06 (seis) meses.

### Para a comprovação de endereço:

- Comprovante de endereço - conta de água, luz, gás, condomínio, tv à cabo, internet residencial, telefone fixo ou celular dos últimos 03 (três) meses em nome do usuário;
- Comprovante de matrícula escolar do usuário ou filhos ou contrato de locação de imóvel registrado;
- Contrato de trabalho;
- Para usuários institucionalizados, declaração oficial do hospital ou da entidade, atualizada a cada 06 (seis) meses;
- Para usuários em situação de rua, declaração do Serviço Social do Município;

## COMUS - CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMUS tem por finalidade atuar na formulação e controle da execução da política municipal de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, nas estratégias e na promoção do processo de controle social em toda a sua amplitude, no âmbito de todos os setores que venham a receber verba do Sistema Único de Saúde – SUS, quer seja setor público, privado ou de organizações sociais.

### ONDE?

Rua Óbidos, nº 140

Parque Industrial

CEP: 12.235-651

São José dos Campos-SP

Telefones: (12) 3212-1360 ou 3212-1361

<https://www.sjc.sp.gov.br/servicos/governanca/portal-da-transparencia/conselhos/saude/apresentacao>

## ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (DAPRIS):

Composto por 45 Unidades Básicas de Saúde onde são executados programas de prevenção como grupos de hipertensão, diabetes, asma, gestantes, saúde da mulher, tabaco, planejamento familiar, visitas domiciliares, atividades em grupo, além de serviços básicos como acolhimento, consultas de enfermagem, consultas médicas, consultas de saúde bucal, curativos, inalação, vacinas, entrega de medicamentos, exames, testes rápidos (Sífilis, HIV, Hepatite B e C, Covid-19

e Dengue), testes de pezinho, prevenção ginecológica, teste de gravidez, verificação de pressão arterial, glicemia, peso, altura, entre outros.

## UBS RESOLVE

O UBS Resolve é um programa inovador, que facilita a vida e agiliza o atendimento ao usuário da rede básica de saúde do município, com uma coleta de exames laboratoriais na própria UBS.

## COMO FUNCIONA?

Como as unidades também incorporaram um novo sistema de acolhimento por parte da enfermagem, a gerência da UBS fica junto à recepção para melhorar o atendimento e as agendas estão abertas todos os dias para agendamento de consultas médicas, de enfermagem e dentista. Caso não possa comparecer no dia marcado, o usuário deverá comunicar através do sistema 156 (telefônico), presencialmente ou através do aplicativo Saúde na Mão SJC, com 24 horas de antecedência, sob pena de fila de espera para novo agendamento.

## ONDE?

### CENTRO

Rua Coronel José Monteiro, 407, Centro  
(12) 3923-1159 / 3921-2445  
Horário de funcionamento:  
de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Centro II

Av. Anchieta, 1069, Jardim Nova América  
(12) 3921-7219 / 3941-9701 / 3931-5677  
Horário de funcionamento  
de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Jardim Paulista

Rua Martins Pereira, 263, Jardim Paulista  
(12) 3921-8341 / 3941-2540  
Horário de funcionamento:  
de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Vila Maria

Rua São Pedro, 55, Vila Maria  
(12) 3943-2266 / 3921-6209 / 3941-3626  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Leste Americano

Rua Júlia Cursino, 161, Americano (12) 3912-2872  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Campos São José

Rua Dalila M.Miguez,39, Campos de São José  
(12) 3912-6959 - (12) 3902-3446 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Eugênio de Melo

Rua Chico Buquira,411, Galo Branco  
(12) 3905-1005- (12) 3905-3022 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 19h.

### São José II

Rua Frediano Bianchi Filho, 220, São José II  
(12) 3912-6079 - (12) 3902-7633 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 17h

### Nova Detroit

Avenida José Pedro, 321, Nova Detroit  
(12) 3912-2421 - (12) 3912-3535 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h  
**Novo Horizonte**  
Avenida Tancredo Neves, 5500, Novo Horizonte  
(12) 3907-1793 - (12) 3907-5826  
(12) 3907-5826 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 19h

### Paraíso do Sol

Rua João Gomes Batista Neto, 172, Paraíso do Sol  
(12) 3907-1472 - (12) 3907-6060 FAX  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Santa Inês II

Rua dos Cirurgiões Dentistas, 215, Santa Inês II  
(12) 3929-1309 - (12) 3912-6888 FAX  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Vila Industrial

Rua Mizael Marçal, 190, Vila Industrial (12)  
3929-6183 / 3912-2424  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 19h.

### Vila Tesouro

Praça Assis Chateaubriand, 110, Vila Tesouro (12)  
3929-7821  
(12) 3912-7676 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 19h.

### Vista Verde

Rua Cidade de Brasília, 135,  
Vista Verde (12) 3912-2326  
(12) 3912-1300 Fax

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 19h.

## NORTE

### Altos de Santana

Avenida Alto do Rio Doce, 1585,

Altos de Santana

(12) 3911-2167 / 3941-1899

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 19h.

### Bonsucesso

Estrada Municipal do Bonsucesso, Km 13,

Bonsucesso (12) 3911-1009

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 16h

### Buquirinha

Rua José Mendonça da Costa, 82, Buquirinha

(12) 3948-1648 / 3948-1688 / 3948-1648

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Alto da Ponte

Rua Alziro Lebrão, Alto da Ponte

(12) 3922-8295 / 3922-3126 / 3941-4612

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 19h.

### Santana

Avenida Rui Barbosa, 2455, Santana (12) 3922-

4035 / 3923-6586

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 19h.

### São Francisco Xavier

Estrada Pedro Davi, s/nº, São Francisco Xavier

(12) 3926-1226 / 3926-1666

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Telespark

Rua Benedito Pereira Lima, 210, Telespark

(12) 3921-4213 / 3921- 5648

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 19h.

### Vila Paiva

Rua João Pedro da Rocha, 181, Vila Paiva

(12) 3921-3466 / 3921-5574

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

## OESTE

### Jardim das Indústrias

Rua Pirassununga, 130,

Jardim das Indústrias

(12) 3931-9097

(12) 3933-2397 (FAX)

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Limoeiro

Rua Corifeu A. Marques,3350,

Limoeiro (12) 3931-4735

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 17h

## SUDESTE

### Jardim da Granja

Rua Urano, 85, Jardim da Granja

(12) 3922-0043 - (12) 3941-4400 Fax

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Putim

Rua Roberto Aparecido Cruz, 100, Santo Onofre

(12) 3944-1091 - (12) 3944-4022 FAX

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### São Judas Tadeu

Rua São Nicolau, 10, São Judas Tadeu

(12) 3944-2404 - (12) 3944-4088 Fax

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Vila Nair

Rua Suécia, 50, Vila Nair

(12) 3921-5859 - (12) 3941-7291 Fax

Horário de funcionamento: segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Interlagos

Rua Ubirajara Raimundo de Souza,225,

Interlagos

(12) 3944-1133 - (12) 39447873 Fax

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

## SUL

### Bosque dos Eucaliptos

Rua Maria Palmira Ferreira Ivo, 155,

Bosque dos Eucaliptos

(12) 3936-1938 - (12) 3936-3040 FAX

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### Campo Alemães

Rua José Izaltino Silva, s/nº,

Campos dos Alemães,

(12) 3903-1945 - (12) 3966-3555 Fax

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### **Chácaras Reunidas**

Praça Cariri, 104, Chácaras Reunidas  
(12) 3933-1027 - (12) 3931-1747 (FAX)  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### **Colonial**

Rua José Ribeiro Bastos, 185, Colonial  
(12) 3966-3103 - (12) 3966-6252 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### **Dom Pedro**

Rua José Eugênio da Silva, 510, Dom Pedro 1º  
(12) 3966-3399 - (12) 3966-6611 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### **Morumbi**

Avenida Elisio Galdino Sobrinho, 8, Morumbi (12)  
3933-3877 - (12) 3937-1858 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### **Oriente**

Rua Senjo Ota, 40, Oriente (12) 3933-1435  
(12) 3933-4033 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### **Satélite**

Avenida Andrômeda, 1960, Satélite  
(12) 3917-3496 - (12) 3931-6530 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### **Parque Industrial**

Rua Goiânia, 495, Parque Industrial  
(12) 3939-3205 - (12) 3932-1355  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### **União**

Rua Marcelo Manso, 55, União  
(12) 3966-1896  
(12) 3966-2737 Fax  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h10 às 18h.

### **Unidades Avançadas**

(ESF – ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA)  
USF Majestic  
Avenida Central, nº 276, Bairro Majestic  
(12) 3907-6069  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h30 às 16h30

### **USF Santa Hermínia**

Rua F, Nº 200 – Santa Hermínia  
(12) 3913-5318  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h30 às 16h30

### **USF Primavera I**

Rua A, Nº 76, Jardim Primavera I  
(12) 3912-4043  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h30 às 16h30

### **USF Pernambucano**

Av. João Rodolfo Castelli, 4000  
Pernambucano  
(12) 3941-1677  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h30 às 16h30

### **USF Cajuru**

Estrada José Antônio do Couto, 6291  
Pousada do Vale  
(12) 3941-1610  
Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira das 7h30 às 16h30

<https://www.sjc.sp.gov.br/servicos/saude/unidade-basica-de-saude/>

## **PROGRAMAS DAPRIS:**

### **Bem me quero**

Idealizado para cuidar da saúde da mulher com exames ginecológicos preventivos e mamografia, entre outros procedimentos. O programa tem ações especiais desenvolvidas pelas equipes da Secretaria de Saúde, sempre um sábado por mês, tendo como objetivo facilitar o acesso às UBSs Resolve de mulheres que não conseguem ir às unidades durante a semana devido ao trabalho ou ocupações e afazeres diários.

### **Teste Já**

O programa possibilita ao usuário ser acolhido e realizar os testes de HIV, Sífilis, Hepatite C e B, Beta HCG, Covid e Dengue (NS1) em uma das Unidades Básicas de Saúde, até mesmo fora de sua área de abrangência. O objetivo é facilitar o acesso, oportunizar o atendimento nas unidades com o horário estendido e incentivar pela procura do atendimento, uma vez que muitos pacientes procuram tardiamente pelos testes por receio de exposição.

# ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é o modelo assistencial da Atenção Básica, que tem como objetivo o trabalho de equipes multiprofissionais, onde desenvolve ações de saúde a partir do conhecimento da realidade local e das necessidades de sua população.

Cada equipe do ESF é composta por um médico, um enfermeiro, dois auxiliares de enfermagem e quatro a seis agentes comunitários de saúde, e é responsável por 3 mil a 4 mil pessoas. A realização de visitas domiciliares, reuniões e grupos educativos são algumas das atividades realizadas pelas equipes, além das ações rotineiras da UBS.

## ONDE?

Atualmente são 44 (quarenta e quatro) equipes da ESF espalhadas pelas UBS's da cidade:

- Buquirinha (três equipes),
- Bonsucesso (uma equipe)
- São Francisco Xavier (duas equipes)
- Vila Paiva (três equipes)
- Alto da Ponte (quatro equipes)
- Altos de Santana (três equipes)
- Limoeiro (uma equipe)
- Interlagos (três equipes)
- Putim (quatro equipes)
- Eugênio de Melo (seis equipes)
- Jardim São José II (duas equipes)
- Campos de S José (quatro equipes)
- Parque Novo Horizonte (oito equipes, sendo cinco na UBS e três nas “Unidades Avançadas” do Majestic, Primavera e Santa Hermínia).

## ESPECIALIDADES MÉDICAS - DASS

O Departamento de Atenção Secundária à Saúde (DASS) tem como desafio e principal missão promover meios e ações que possibilitem a conquista de um atendimento secundário, com olhar prioritário às necessidades de cada paciente, estabelecendo tempo de espera a níveis aceitáveis, compatíveis com o tratamento e acompanhamento exigíveis para cada plano terapêutico previsto pelos especialistas.

O departamento também responde administrativamente pelas unidades de atendimento com especialistas.

É, portanto de responsabilidade do DASS:

### Unidades de Especialidade de Saúde Unidade de Especialidade de Saúde I (UES I)

Horário de atendimento:

Segunda a sábado 7h às 18h

Farmácia: Segunda a Sexta das 7h15 às 17h40

Avenida Madre Tereza, 449

(12) 3904-1400

### Unidade de Especialidade de Saúde II (UES II)

Horário de atendimento:

Segunda a Sexta 7h às 18h

Avenida Dr. João Guilhermino, 317 Telefone: (12)

3943-3100

### Unidade de Especialidade de Sul (UES III)

Horário de atendimento:

Segunda a Sexta 7h às 18h

Endereço: Rua Goiânia, 463 - Pq. Industrial

Telefone: (12) 3935-8108 / 3935-8118

## CAPS

### AD III - Centro de Atenção Psicossocial - Álcool e Drogas

Rua Pituba, 100 - Jardim Satélite Atendimento de

segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 19h

(12) 3913-5519 - (12) 39314211

### Centro Sul

Rua Piraju, 45 - Bosque dos Eucaliptos

Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 19h

(12) 3916-3072

### Infantil

Praça Ana Berling de Macedo, 282

Jd. Jussara

Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 19h

(12) 3942-8231

### Centro Norte

Rua Sebastião Humel, 785 - Centro

Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 19h

(12) 3942-1833 - (12) 3941-4732

### Unidade Especializada em Saúde Mental 24 horas

Dr. Bezerra de Menezes, 700

Torrão de Ouro

Urgências Psiquiátricas (12) 3944-9099

### **Unidade de Reabilitação Centro - Norte (URC)**

Rua Antônio Moraes de Barros, 110, Centro  
Atendimento de segunda-feira a sexta-feira,  
das 7h às 18h  
(12) 3922-2722

### **Sul (URS)**

Rua Letícia 530, Jardim Satélite  
Atendimento de segunda-feira a sexta-feira,  
das 7h às 18h  
(12) 3934-2287 - (12) 3931-4911

### **Leste (URL)**

Rua Av. Brasil 491, Monte Castelo  
Atendimento de segunda-feira a sexta-feira,  
das 7h às 18h - (12) 3911-7792 - (12) 3923-3473

### **Projeto Casulo**

Rua Humaitá, 40, Centro  
Atendimento de segunda-feira a sexta-feira,  
das 7h às 18h - (12) 3913-6040 - (12) 3941-3205

### **Centro de Referência Moléstias Infecciosas (CRMI)**

Rua Amin Assad 200, Jardim São Dimas  
Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das  
7h às 18h - (12) 3924-8500

**OBS:** O CTA, Centro de Testagem e Aconselhamento, é um setor do CRMI para atendimento de pessoas que querem fazer testes rápidos para HIV, sífilis e hepatites. Ele funciona das 7h até 17h.

### **Centro de Tratamento e Prevenção em Tisiologia, Dermatologia Sanitária e Lesões (CTP)**

Av. Francisco José Longo, 453 - São Dimas  
Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das  
7h às 17h - (12) 3911-5369 - (12) 3911-5129

### **Farmácia Central**

Avenida Madre Teresa, nº 449 – Centro  
(Na UES I - em frente ao banhado)

<https://www.sjc.sp.gov.br/servicos/saude/especialidades-medicas/>

## **SAÚDE MENTAL**

Serviço de referência para pessoas que sofrem com transtornos mentais, psicoses, neuroses graves e demais quadros, cuja severidade e/ou persistência justifiquem sua permanência num dispositivo de cuidado intensivo, comunitário, personalizado e promotor de vida o início do seu funcionamento. É um serviço de atendimento de saúde mental criado para ser substitutivo às internações em hospitais psiquiátricos.

A equipe desenvolve as seguintes atividades:

- Acolhimento individualizado, avaliação da família, realização de anamnese e construção de projeto terapêutico individualizado
- Avaliação médica psiquiátrica;
- Inserção nos grupos terapêuticos de acordo com a necessidade de cada indivíduo em consonância com o projeto terapêutico;
- Atendimento psicológico individual ou em grupo;
- Encaminhamento para internação em hospital geral, hospital psiquiátrico caso necessário;
- Acompanhamento do paciente em internação para retorno da continuidade do tratamento no pós-alta.
- Unidade de Reabilitação

## **UNIDADE DE REABILITAÇÃO**

### **Oferece serviços de reabilitação para pessoas com deficiência**

As três Unidades de Reabilitação do município ofertam serviços nas áreas de fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional direcionado para reabilitação física dos usuários neurológicos adultos/infantis e hansenianos, juntamente com a reabilitação de usuários com Transtorno do Espectro do Autismo (TEA) na primeira infância.

E o programa de Reabilitação também realiza a:

- Avaliação, indicação e concessão de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção;
- Avaliação e concessão de insumos de estomias, além de acompanhamento com nutricionista e Psicólogo;
- Diagnóstico precoce da deficiência auditiva através da triagem auditiva neonatal e inscrição para concessão de prótese auditiva.

## PROJETO CASULO

Tem como objetivo diminuir a taxa de mortalidade materno-infantil, através do apoio às políticas públicas de incentivo ao aleitamento materno durante o pré-natal, promovendo assistência às mulheres com dificuldade na amamentação, assistência ao pré-natal e ao bebê de risco, além de atuar como centro de formação no manuseio da amamentação para profissionais da rede pública e privada. A Unidade Casulo representa um serviço especializado de referência para os atendimentos descritos abaixo:

- Pré-natal de risco, conforme critérios estabelecidos pelo Protocolo do Núcleo de Saúde da Mulher;
- Centro de Lactação, para mães com dificuldade para amamentação, orientação para retorno ao trabalho, cuidados para extração e armazenamento do leite materno, captação para doadoras de leite humano e encaminhamento ao Banco de Leite Humano;
- Seguimento aos bebês de risco do município; Ambulatório de Triagem Neonatal;
- Assistência ao Hipotireoidismo Congênito e Hemoglobinopatias e logística de distribuição de filtros e laudos do teste do pezinho; Pólo de aplicação da Imunoglobulina
- Palivizumabe.

## CRMI

O CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas) é uma unidade de saúde que faz diagnóstico e tratamento de doenças infecciosas como HIV, Hepatites e outras. Ele é composto pelo Ambulatório de Infectologia, CTA – Centro de Testagem e Aconselhamento, Hospital DIA, Farmácia Especializada, Laboratório e Vigilância Epidemiológica.

### A quem se destina

À toda população de São José dos Campos, Monteiro Lobato e Paraibuna.

Objetivos do CRMI

- Oferecer diagnóstico e tratamento aos portadores de doenças como HIV/AIDS, hepatites, ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis) e outras doenças infecciosas (Leishmaniose, Malária, Toxoplasmose, Neurosífilis, etc).
- Fornecer medicamentos e insumos de prevenção.
- Oferecer testes rápidos e aconselhamentos para prevenção.

- Fazer PEP e PrEP
- Fazer atendimentos médicos e de enfermagem no Hospital DIA.

## CTP

(CENTRO DE TRATAMENTO E PREVENÇÃO EM TISIOLOGIA, DERMATOLOGIA SANITÁRIA E LESÕES

- Atendimento em dermatologia sanitária focado na prevenção e tratamento de hanseníase, leishmaniose tegumentar, esporotricose, cromomicose, paracoccidiodomicose, doença de Lyme, criptococose cutânea, histoplasmose cutânea, tuberculose cutânea e agravos relacionados a patologia

## FARMACIA CENTRAL

Atende os pacientes do município fazendo a dispensação de medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica do Estado.

CEAF é uma estratégia de acesso a medicamentos através SUS, garantindo a integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial.

### Para quem é o serviço?

- Qualquer paciente da rede pública ou privada de saúde, que preencha os requisitos e seja morador de São José dos Campos.
- Como protocolar solicitação do medicamento de alto custo do Estado
- O paciente pode procurar a Unidade de Especialidade em Saúde (UES I), na Avenida Madre Teresa com o laudo de solicitação do medicamento devidamente preenchido pelo médico prescritor, receitas, exames, laudos, termos e demais documentos exigidos pela Secretaria de Saúde do Estado para protocolar sua solicitação.
- Seus documentos serão recepcionados pela nossa unidade e encaminhados ao Núcleo de Assistência Farmacêutica do Estado para análise e atendimento.

## HOFTALMED

O Centro de Especialidades Médicas gerenciado pela Hoftalmed, prestadora credenciada pela Prefeitura de São José dos Campos, por meio da Secretaria de Saúde, oferece consultas, atendimentos de urgência e emergência, exames, além do programa de glaucoma.

Os encaminhamentos para os serviços de oftalmologia realizados pela Hoftalmed, assim como por outras empresas credenciadas pela Prefeitura, são feitos pelas UBS Resolve.

## URGÊNCIA E EMERGÊNCIA HM, CLÍNICA SUL, UPAS (ATENÇÃO TERCIÁRIA)

### UPA

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24h) faz parte da Rede de Atenção às Urgências. O objetivo é concentrar os atendimentos de saúde de complexidade intermediária, compondo uma rede organizada em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar, atenção domiciliar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192.

A UPA 24h oferece estrutura simplificada, com raio-X, eletrocardiografia, pediatria, laboratório de exames e leitos de observação.

Se necessário o paciente poderá ser encaminhado para um hospital da rede de saúde, para realização de procedimento de alta complexidade.

É importante destacar os casos em que o usuário deve procurar uma Unidade de Pronto

#### Atendimento, são eles:

- Parada Cardiorrespiratória;
- Infarto;
- Derrame;
- Fraturas;
- Cortes;
- Acidentes;
- Choques;
- Queda violenta na pressão arterial;
- Insuficiência respiratória;
- Trauma craniano;
- Dor torácica moderada;
- Vômitos e diarreias;
- Ferimentos com febre;
- Dificuldade moderada de respirar;
- Infecções graves;

## DEMAIS CASOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

São José dos Campos conta atualmente com 07 (sete) Unidades de Pronto Atendimento (UPAS) 24Horas:

## LESTE

### UPA 24HS Eugenio de Melo

“DR. MARCOS FIUZA”

Rua General Eugênio Augusto de Melo, 101  
Eugênio de Melo  
(12) 3905-1608/2152

### UPA 24Horas - Novo Horizonte

“DR. JOSÉ SHINZATO”

Rua Presidente Tancredo Neves, 5120,  
Novo Horizonte  
(12) 3907-1555

## NORTE

### UPA 24 Horas - Alto da Ponte

Rua Alziro Lebrão, 76,  
Alto da Ponte  
(12) 3931-5213/ 5196

### UPA 24 Horas - São Francisco Xavier

“DR. HERMOGENES BICUDO”

Rua 15 de Novembro, s/n, distrito de São  
Francisco Xavier (Estrada Pedro David, s/a)  
(12) 3926-1226 / 1666

## SUL

### UPA 24Horas - Saúde Mental

Rua Pituba,100, Bairro  
Jardim Satélite  
(12) 3931-9437/4211

### UPA 24Horas - Campo dos Alemães

“SUELI APARECIDA DE OLIVEIRA”

Rua João Batista do Nascimento, 359,  
Campos dos Alemães  
(12) 3966-1108

## SUDESTE

### UPA 24Horas - Putim

Avenida João Rodolfo Castelli, 1035  
Putim.  
(12) 3929-1019 / 1049

## HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL

O Hospital de Clínicas Sul é a segunda maior unidade hospitalar pública do município que presta assistência em pronto atendimento adulto, pediátrico, ortopédico e síndrome gripal, além de oferecer 33 leitos de internação em clínica médica, 06 leitos de internação pediátrica e futura expansão de 10 leitos em unidade de terapia intensiva.

### Conta com os seguintes serviços de apoio:

- Serviço de Radiologia (24h);
- Laboratório de Análises Clínicas (24h);
- Núcleo de Regulação Interna;
- Serviço Social;
- Fisioterapia;
- Psicologia;
- Farmácia Clínica;
- Nutrição Clínica;
- Serviço de Farmácia e Almoxarifado;
- Serviço de Arquivo Médico e Estatística;
- Serviço de Nutrição e Dietética;
- Serviço de Controle de Infecção;
- Serviço de Qualidade Hospitalar;
- Serviço de Higiene e Limpeza;
- Comissões de Ética Médica e Enfermagem;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Revisão de Óbitos;
- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente; Comissão de Controle de Infecções Hospitalares;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidente;
- Conselho Técnico;
- Diretoria Clínica;
- Faturamento;
- Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde;

### Endereço

Praça Natal, 59,  
Parque Industrial  
(12) 3935-8100

## MATERNIDADE HMJCF HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence possui, desde 2009, o prêmio de Hospital Amigo da Criança. Esse é o reconhecimento pelo empenho em promover, proteger e apoiar o aleitamento materno e implantar e manter condutas e rotinas responsáveis pelos índices de desmame precoce.

## HOSPITAL MUNICIPAL (HM)

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence de São José dos Campos é a maior unidade hospitalar de atendimento 24 horas do município, fazendo parte da Rede de Atendimento de Urgências e Emergências Adulto, Pediátrico e Obstétricas, Cirurgias Eletivas e Atendimentos Ambulatoriais.

O Hospital possui leitos de internação (clínicos, cirúrgicos e maternidade), unidade de terapia intensiva (adulto, pediátrica e neonatal), centro cirúrgico e um centro obstétrico com foco no atendimento às gestantes de alto risco. Conta com serviços de Raio-x, tomografia, eletrocardiografia, cardiotocógrafo fetal, ultrassonografia, endoscopias, métodos gráficos, análises e patologias clínicas.

### DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO

- Documento com foto (RG, CNH, CARTEIRA DE TRABALHO, CARTEIRAS DE CONSELHO E ETC), Cartão SUS (se possuir) e Comprovante de endereço (internações eletivas).

### FORMAS DE CONTATO

- Caixas de Sugestões, localizadas nas recepções e nos corredores das enfermarias;
- Pessoalmente, na sala do S.A.U. (próximo à recepção do Pronto-Socorro do hospital);
- E-mail: sau@hmjcf.spdm.org.br;
- Telefone: (12) 3901-3534

### PRONTO SOCORRO

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence é uma unidade de atendimento 24 Horas e está inserido na rede municipal de urgência e emergência e visa garantir condições seguras ao atendimento de emergências e urgências clínicas, com uma equipe capacitada. Atende a livre demanda e os casos regulados pelo município, bem como, atende a Ortopedia, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Pediatria, Buco-Maxilo, Cirurgia Vascular, Cirurgia Pediátrica, Ginecologia e Obstetrícia e Neurocirurgia.

## SERVIÇO DE CARTÓRIO

O Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence possui parceria com o Cartório Civil para facilitar o registro dos recém-nascidos. O escrivão fica disponível na Maternidade – de segunda a sexta-feira – das 9h00 às 13h00.

## O AMBULATÓRIO DO HOSPITAL MUNICIPAL DR. JOSÉ DE CARVALHO FLORENCE

O serviço ambulatorial está inserido no sistema local de saúde do município de São José dos Campos. É referência para os municípios de Monteiro Lobato e Paraibuna, por meio das Secretarias Municipais de Saúde.

O ambulatório é uma unidade destinada ao atendimento de pacientes para diagnóstico e tratamento por meio da execução das ações de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação, dirigidas ao indivíduo, quando constatada a não necessidade de internação.

## APP SAÚDE SAÚDE NA MÃO

Após se cadastrar com os dados pessoais, é possível pesquisar as informações sobre atendimentos agendados, realizados e cancelar consultas quando não puder comparecer.

A marcação de consultas precisa ser feita pessoalmente na UBS (Unidade Básica de Saúde), que possui agenda aberta.

Também é possível: visualizar os resultados dos exames e além de baixar o resultado em PDF; verificar se o medicamento fornecido pela Prefeitura ou pelo Estado já está disponível ou se a UBS mais perto de casa tem o remédio receitado. O usuário também consegue atualizar o contato telefônico ou reativar o cadastro, caso esteja bloqueado.

## OUVIDORIA

Atende aos usuários que buscam informações, queiram dar sugestões ou fazer queixas sobre o serviço da rede municipal de saúde, através do registro de manifestações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios relacionados à saúde.

As manifestações podem ser feitas para a Ouvidoria da Saúde por:

- Telefone: 156;
- Aplicativo 156 SJC
- E-mail: ouvidoriasms@sjc.sp.gov.br

Se preferir falar pessoalmente, se dirija à Rua Óbidos, 140, Parque Industrial, das 8h00 às 17h00, ou pelos telefones (12) 3943-8001 e 3941-1569 somente para informações de atendimento.

## PROTEÇÃO À SAÚDE E VIGILÂNCIAS

(CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE, VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA E SANITÁRIA, BEM-ESTAR-ANIMAL E CEREST)

A proteção à saúde e vigilância em São José dos Campos se separa em cinco subdivisões: Centro de Controle de Zoonoses, Bem Estar Animal, Vigilância Epidemiológica, Vigilância Sanitária e Cerest:

## CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE

O Centro de Controle de Zoonoses (CCZ) é responsável pela vigilância, prevenção e controle de animais e doenças transmitidas por meio de vetores artrópodes, como mosquitos e carrapatos. Com o propósito de favorecer o bem estar animal e a segurança da população, a equipe procura garantir ambos os fatores através de programas ativos, como:

Combate à arbovirose: atividades nas residências que envolvem o controle do mosquito *Aedes aegypti*, como exemplo a Operação Casa Limpa, que busca através de visitas trimestrais nas residências, sensibilizar a população e recolher o maior número possível de materiais que contribuem para a criação de criadouros.

- Meu Pet Feliz: o programa promove a castração e microchipagem de animais com o auxílio do Castramóvel.
- Feira de adoção de cães e gatos.
- Recolhimento de animais de grande porte.
- Vacina antirrábica (vacina contra raiva).

### Endereço:

R. George Williams, 581  
Parque Industrial,  
São José dos Campos - SP,

### Para mais informações

Site CCZ - <https://ccz.sjc.sp.gov.br/index.php>  
(12) 3931-9031

## BEM ESTAR ANIMAL

Em trabalho conjunto com o CCZ, o Bem Estar Animal abrange os programas criados pelo CCZ, mas buscando principalmente observar se o animal possui condições físicas e psicológicas adequadas para expressar seu comportamento natural e viver em conjunto.

## VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A Vigilância é o conjunto de ações que verificam doenças e agravos e procuram, de forma eficiente, meios de controle e prevenção, além de transmitir para a população informações atualizadas a respeito do assunto. Informações sobre doenças como coronavírus, dengue, chikungunya, zika, sarampo, febre amarela, HPV, entre outras são todas ministradas pela Vigilância. Além disso, a organização fornece para a população os calendários de vacinação estabelecidos pelo Ministério da Saúde.

### Organização:

Dividida em setores, a Vigilância Epidemiológica se divide em:

- Grupo de Doenças Transmitidas por Animais e Meio Ambiente;
- Grupo de Imunização e Doenças Imunopreveníveis;
- Grupo de Doenças Sexualmente Transmissíveis e as de Transmissão Vertical;
- Vigilância a Violência;
- Vigilância aos óbitos de mulheres em idade fértil, crianças menores de um ano e óbitos maternos.

### Para mais informações:

- 156 (ouvidoria)

## VIGILÂNCIA SANITÁRIA:

A vigilância sanitária consiste em ações que visam eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde decorrentes do meio ambiente, da produção, da circulação de bens e da prestação de serviços. A vigilância é responsável por controlar a produção de alimentos, bebidas, medicamentos, aparelhos e instrumentos de uso médico, etc.

### Organização

Divididas em setores, a Vigilância Sanitária se divide em:

- Vigilância de Produtos de Interesse da Saúde
- Vigilância de Serviços de Interesse da Saúde
- Vigilância Sanitária de Alimentos

## PROÁGUA:

O programa Proágua trabalha com a fiscalização da qualidade da água para consumo humano. O programa coleta amostras

apenas do Sistema Público de Abastecimento de Água, Sabesp em São José dos Campos, e de praças públicas.

### Endereço:

Rua Óbidos 140  
Parque Industrial.  
(Entrada pela Rua Turiaçu em frente ao nº 291)

### Para mais informações:

(12) 3212-1276 - (12) 3212-1279 - (12) 3212-1281  
Reclamações, dúvidas e elogios – 156  
<https://central156.sjc.sp.gov.br/Protocolo>

## CEREST

O CEREST (Centro de Referência em Saúde do Trabalhador), é uma Unidade de Saúde Especializada do SUS, que acolhe, atende, acompanha e orienta os trabalhadores que sofreram acidentes de trabalho (típico, de trajeto ou biológico), doenças ocupacionais (lesões por esforço repetitivo, PAIR, entre outras). Nos casos de acidentes de trabalho fatais, as orientações são realizadas diretamente com os familiares ou responsáveis.

### Abrangência Municípios de abrangência do CEREST

- São José dos Campos
- Caraguatatuba
- Caçapava
- Igaratá
- Ilhabela
- Jacareí
- Jambuí
- Monteiro Lobato
- Paraibuna
- Santa Branca
- São Sebastião
- Ubatuba

### Endereço

Avenida Madre Thereza, 449  
Centro - São José dos Campos - SP, 2º andar.

### Contato e agendamentos:

(12) 3904-1493 ou (12) 3904-1495

**Para trabalhadores de São José dos Campos: Central 156 Trabalhadores de outras cidades:** (12) 3904-1493 / (12) 3904-1495  
[cerest@sjc.sp.gov.br](mailto:cerest@sjc.sp.gov.br)

**Contato para agendamento de perícia junto ao INSS Telefone:** 135  
[www.meu.inss.gov.br](http://www.meu.inss.gov.br)



# SUS

SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

CARTILHA INFORMATIVA

35  
*Anos*



PREFEITURA  
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS