



**PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**  
Secretaria de Apoio Jurídico  
PROCON - Departamento de Proteção ao Consumidor

R. Paulo Setúbal, 220 - Jardim Sao Dimas, São José dos Campos - SP, 12245-460



## Empresas Mais Reclamadas

Período: De 01/01/2022 à 31/12/2022

Total de Reclamações: 12.028

| Empresa                                                                     | Código da Empresa | CNPJ               | Qtde Reclamação | Porcentagem |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|-------------|
| GRUPO CLARO NET<br>EMBRATEL NEXTEL                                          | 48                | 40.432.544/0001-47 | 0000595         | 4,95        |
| VIVO                                                                        | 124377            | 02.558.157/0001-62 | 0000590         | 4,91        |
| NOTA FISCAL<br>PAULISTA                                                     | 127898            |                    | 0000396         | 3,29        |
| BANCO PAN                                                                   | 117741            | 59.285.411/0001-13 | 0000395         | 3,28        |
| TIM CELULAR<br>MATRIZ                                                       | 11291             | 02.421.421/0001-11 | 0000388         | 3,23        |
| SABESP MATRIZ                                                               | 118463            | 43.776.517/0001-80 | 0000349         | 2,9         |
| CAIXA ECONOMICA<br>FEDERAL                                                  | 118125            | 00.360.305/0001-04 | 0000210         | 1,75        |
| SANTANDER<br>MATRIZ                                                         | 117760            | 90.400.888/0001-42 | 0000204         | 1,7         |
| BANCO BRADESCO<br>MATRIZ                                                    | 117675            | 60.746.948/0001-12 | 0000199         | 1,65        |
| EDP SAO PAULO<br>DISTRIBUICAO DE<br>ENERGIA                                 | 117776            | 02.302.100/0001-06 | 0000193         | 1,6         |
| BANCO BMG SA                                                                | 117667            | 61.186.680/0001-74 | 0000185         | 1,54        |
| VIA VAREJO<br>PONTO FRIJO +<br>CASAS BAHIA +<br>EXTRA.COM.BR +<br>BARATEIRO | 124809            | 33.041.260/0652-90 | 0000150         | 1,25        |
| BRADESCARD                                                                  | 117669            | 04.184.779/0001-01 | 0000126         | 1,05        |
| ITAU UNIBANCO S.A                                                           | 120950            | 60.701.190/0001-04 | 0000125         | 1,04        |
| OI MOVEL SA                                                                 | 122700            | 05.423.963/0001-11 | 0000114         | 0,95        |
| MERCADOPAGO.CO<br>M<br>REPRESENTACOES<br>LTDA                               | 122187            | 10.573.521/0001-91 | 0000105         | 0,87        |
| BANCO C6 S.A.                                                               | 125528            | 31.872.495/0001-72 | 0000103         | 0,86        |
| BANCO MERCANTIL<br>DO BRASIL                                                | 117735            | 17.184.037/0001-10 | 0000098         | 0,81        |
| PERNAMBUCANAS<br>FINANCIADORA SA<br>CRED FIN INVEST<br>MATRIZ               | 122985            | 43.180.355/0001-12 | 0000098         | 0,81        |
| SAMSUNG MATRIZ                                                              | 123773            | 00.280.273/0001-37 | 0000093         | 0,77        |
| MAGAZINE LUIZA                                                              | 121853            | 47.960.950/0001-21 | 0000089         | 0,74        |
| BANCO CSF S/A                                                               | 117694            | 08.357.240/0001-50 | 0000081         | 0,67        |
| BANCO DO BRASIL                                                             | 117709            | 00.000.000/0001-91 | 0000079         | 0,66        |
| FACULDADE<br>ANHANGUERA<br>MATRIZ                                           | 117294            | 05.808.792/0001-49 | 0000078         | 0,65        |
| ITAUCARD<br>CREDICARD                                                       | 117730            | 17.192.451/0001-70 | 0000073         | 0,61        |
| CVC                                                                         | 119018            | 10.760.260/0001-19 | 0000070         | 0,58        |
| MERCADO LIVRE                                                               | 122184            | 03.361.252/0001-34 | 0000064         | 0,53        |
| LATAM AIRLINES<br>BRASIL                                                    | 124322            | 02.012.862/0001-60 | 0000063         | 0,52        |
| DECOLAR.COM                                                                 | 119118            | 03.563.689/0002-31 | 0000062         | 0,52        |
| BANCO CETELEM                                                               | 117684            | 00.558.456/0001-71 | 0000060         | 0,5         |
| 123 MILHAS                                                                  | 124838            | 26.669.170/0001-57 | 0000058         | 0,48        |

|                                                                             |        |                    |         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|---------|------|
| SKY TV POR ASSINATURA                                                       | 125409 | 00.497.373/0001-10 | 0000058 | 0,48 |
| BANCO DAYCOVAL S/A                                                          | 117695 | 62.232.889/0001-90 | 0000057 | 0,47 |
| CREDSYSTEM                                                                  | 118967 | 04.670.195/0001-38 | 0000057 | 0,47 |
| HAPVIDA ASSITENCIA MEDICA S.A                                               | 128366 | 63.554.067/0001-98 | 0000054 | 0,45 |
| MIDWAY FINANCEIRA                                                           | 122244 | 09.464.032/0001-12 | 0000051 | 0,42 |
| SHOPEE                                                                      | 127060 | 35.635.824/0001-12 | 0000050 | 0,42 |
| LOJAS AMERICANAS                                                            | 121582 | 33.014.556/0001-96 | 0000050 | 0,42 |
| LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO                                         | 121732 | 02.206.577/0001-80 | 0000050 | 0,42 |
| ALL NET SAO JOSE                                                            | 24     | 25.005.079/0001-74 | 0000049 | 0,41 |
| BANCO SAFRA                                                                 | 117749 | 58.160.789/0001-28 | 0000048 | 0,4  |
| BANCO ITAU CONSIGNADO S.A                                                   | 125430 | 33.885.724/0064-00 | 0000047 | 0,39 |
| SERASA EXPERIAN                                                             | 123901 | 62.173.620/0001-80 | 0000046 | 0,38 |
| UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI                                                | 120907 | 62.596.408/0001-25 | 0000043 | 0,36 |
| GOL LINHAS AEREAS                                                           | 124947 | 07.575.651/0001-59 | 0000040 | 0,33 |
| NEXTEL CLARO NXT                                                            | 122538 | 66.970.229/0001-67 | 0000038 | 0,32 |
| HELUX ENERGIA SUSTENTAVEL                                                   | 127345 | 30.207.834/0001-33 | 0000036 | 0,3  |
| BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS MATRIZ                                        | 117672 | 07.207.996/0001-50 | 0000036 | 0,3  |
| COMGAS MATRIZ                                                               | 118736 | 61.856.571/0001-17 | 0000035 | 0,29 |
| BANCO AGIBANK - AGIPLAN FINANCEIRA - AGIPLAN SEGURADORA                     | 117662 | 10.664.513/0001-50 | 0000034 | 0,28 |
| CASAS PERNAMBUCANAS                                                         | 117396 | 61.099.834/0001-90 | 0000034 | 0,28 |
| SUDACRED                                                                    | 129051 | 20.251.847/0001-56 | 0000034 | 0,28 |
| SOROCRED FINANCEIRA                                                         | 124148 | 04.814.563/0001-74 | 0000033 | 0,27 |
| HURB                                                                        | 120436 | 12.954.744/0001-24 | 0000032 | 0,27 |
| AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A                             | 117604 | 07.707.650/0001-10 | 0000030 | 0,25 |
| AMERICA NET                                                                 | 117198 | 01.778.972/0001-74 | 0000030 | 0,25 |
| ZURICH SEGUROS                                                              | 125144 | 17.197.385/0001-21 | 0000030 | 0,25 |
| HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A                                                | 120572 | 03.012.230/0001-69 | 0000029 | 0,24 |
| PHILCO ELETRONICOS MATRIZ                                                   | 123005 | 11.283.356/0001-04 | 0000028 | 0,23 |
| FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA VI | 120182 | 26.405.883/0001-03 | 0000028 | 0,23 |
| CREDZ                                                                       | 118987 | 12.109.247/0001-20 | 0000027 | 0,22 |
| MOTOROLA                                                                    | 122366 | 01.472.720/0003-84 | 0000027 | 0,22 |
| CARREFOUR                                                                   | 118247 | 45.543.915/0001-81 | 0000027 | 0,22 |
| PAGSEGURO                                                                   | 122855 | 08.561.701/0001-01 | 0000026 | 0,22 |
| NUBANK                                                                      | 122651 | 18.236.120/0001-58 | 0000026 | 0,22 |
| BANCO INTER S/A                                                             | 117721 | 00.416.968/0001-01 | 0000025 | 0,21 |
| PARANA BANCO S.A                                                            | 122887 | 14.388.334/0001-99 | 0000025 | 0,21 |
| FINANCEIRA ITAU CBD S.A                                                     | 125321 | 06.881.898/0001-30 | 0000024 | 0,2  |
| ASPECIR                                                                     | 117412 | 92.843.531/0001-64 | 0000023 | 0,19 |
| UNASPUB UNIAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERVIDORES PUBLICOS                   | 129975 | 08.168.653/0001-96 | 0000023 | 0,19 |
| ELECTROLUX DO BRASIL S/A                                                    | 119534 | 76.487.032/0001-25 | 0000022 | 0,18 |