



## ATENDIMENTOS DA PREFEITURA - CENTRAL 156 - ASSUNTOS MAIS CONSULTADOS

Ranking	Assunto	Subdivisão	Qtde de Protocolos	Tempo Médio de Resposta (dias)
1º	FISCALIZAÇÃO VEICULAR	FISCALIZAÇÃO IMEDIATA	12.032	1
2º	TRANSPORTE ADAPTADO VAN - AGENDAMENTO SEMANAL	SAÚDE	12.015	10
3º	ANIMAIS	REMOÇÃO DE ANIMAIS DE PEQUENO PORTE	10.625	1
4º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA - LÂMPADA APAGADA	10.151	14
5º	VIA PAVIMENTADA	TAPA BURACO	7.475	17
6º	ÁRVORE	PODA	7.371	42
7º	ABORDAGEM SOCIAL	POPULAÇÃO DE RUA	5.882	1
8º	CARTÃO TRANSPORTE	BLOQUEIO DE CARTÃO	4.802	2
9º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA - LÂMPADA QUEIMADA	4.754	15
10º	FOSSAS SÉPTICAS	CAPTAÇÃO	4.565	16
11º	ÁRVORE	ARBORIZAÇÃO / PODA	4.420	10
12º	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	ATENDIMENTO	3.982	35
13º	LOGRADOUROS PÚBLICOS	ENTULHO ÁREA PÚBLICA	3.889	14
14º	FAUNA SINANTRÓPICA	DEDETIZAÇÃO - PERNILONGO	3.028	3
15º	TRANSPORTE ADAPTADO - AGENDAMENTO SEMANAL	SAÚDE	2.949	11
16º	FISCALIZAÇÃO DE COMÉRCIO	LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	2.696	20
17º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA - PODA DE GALHOS EM FI...	2.675	8
18º	DRENAGEM	BOCA DE LOBO - LIMPEZA	2.524	39
19º	FISCALIZAÇÃO VEICULAR	FISCALIZAÇÃO PROGRAMADA	2.471	11
20º	FISCALIZAÇÃO DE COMÉRCIO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO PÚBLICO	2.330	23

### Legenda:

<b>Ranking</b>	Posição do assunto e subdivisão de acordo com a quantidade de protocolos criados no ano.
<b>Assunto</b>	Motivo registro do protocolo.
<b>Subdivisão</b>	Desmembramento da demanda de acordo com o motivo do registro do protocolo.
<b>Qtde de Protocolos</b>	Total de protocolos registrados no período.
<b>Tempo médio de Resposta (dias)</b>	Tempo médio (dias) de resposta de protocolos concluídos no período, independe da data de criação e considera sempre a última resposta.

Atualizado de 01/01/2019 até 31/12/2019