

MANUAL DE SINALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO VISUAL

ATUALIZAÇÃO 27.MARÇO.2025



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Este manual tem como objetivo padronizar a comunicação visual nos prédios da Prefeitura de São José dos Campos, garantindo clareza e consistência na identificação de espaços e informações em diversas unidades. As diretrizes estabelecidas visam facilitar a orientação de servidores, visitantes e prestadores de serviço, proporcionando ambientes funcionais e acessíveis. A sinalização eficaz contribui para uma melhor circulação interna e externa, reforçando a identidade institucional e promovendo uma experiência organizada e intuitiva em todos os prédios municipais.

Fontes

A fonte utilizada para os textos é a família Greycliff CF, uma tipografia geométrica e versátil. Seu design claro e limpo oferece excelente legibilidade, permitindo sua aplicação em diferentes contextos, sem perder a harmonia visual. A Greycliff CF foi escolhida por sua facilidade de leitura e adaptação a diversos estilos de comunicação, mantendo a consistência no sistema de sinalização.

LIGHT

REGULAR

MEDIUM

DEMIBOLD

BOLD

HEAVY

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z**a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z****0 1 2 3 4 5 6 7 8 9****À Á Â Ã Ä Å Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö Ù Ú Û****à á â ã ä å ç è é ê ë ì í î ï ñ ò ó ô õ ö ú û ü**

Cores

Padrão

As cores adotadas garantem alto contraste entre o fundo e o conteúdo, assegurando excelente legibilidade. O uso de prata (cinza claro), azul e amarelo, que são as cores oficiais da prefeitura de São José dos Campos conforme definido na lei orgânica do município, para as placas padrão permite uma identificação clara e intuitiva das informações essenciais.



C11 M9 Y7 K0



C0 M20 Y90 K0



C100 M80 Y0 K0

Segurança e emergência

Já o verde e o vermelho foram escolhidos especificamente para a sinalização de emergência, atendendo às normas de segurança e incêndio, facilitando a rápida localização de saídas de emergência e equipamentos de segurança. As especificações cromáticas seguem padrões da indústria gráfica e da construção civil, respeitando as normas de acessibilidade e garantindo a eficiência da sinalização.



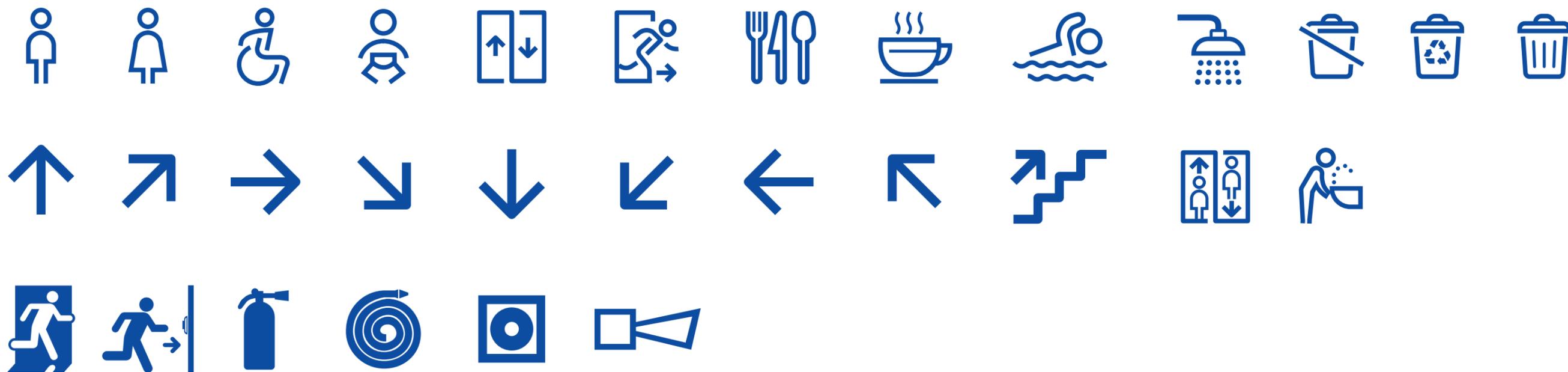
C0 M100 Y100 K0



C100 M0 Y100 K0

Pictogramas

Os pictogramas e demais elementos gráficos seguem padrões internacionais, desenvolvidos em processos colaborativos globais. Esses pictogramas foram projetados para serem de fácil leitura e compreensão imediata, permitindo ainda o uso combinado com textos quando necessário, garantindo clareza e acessibilidade visual.



Visibilidade

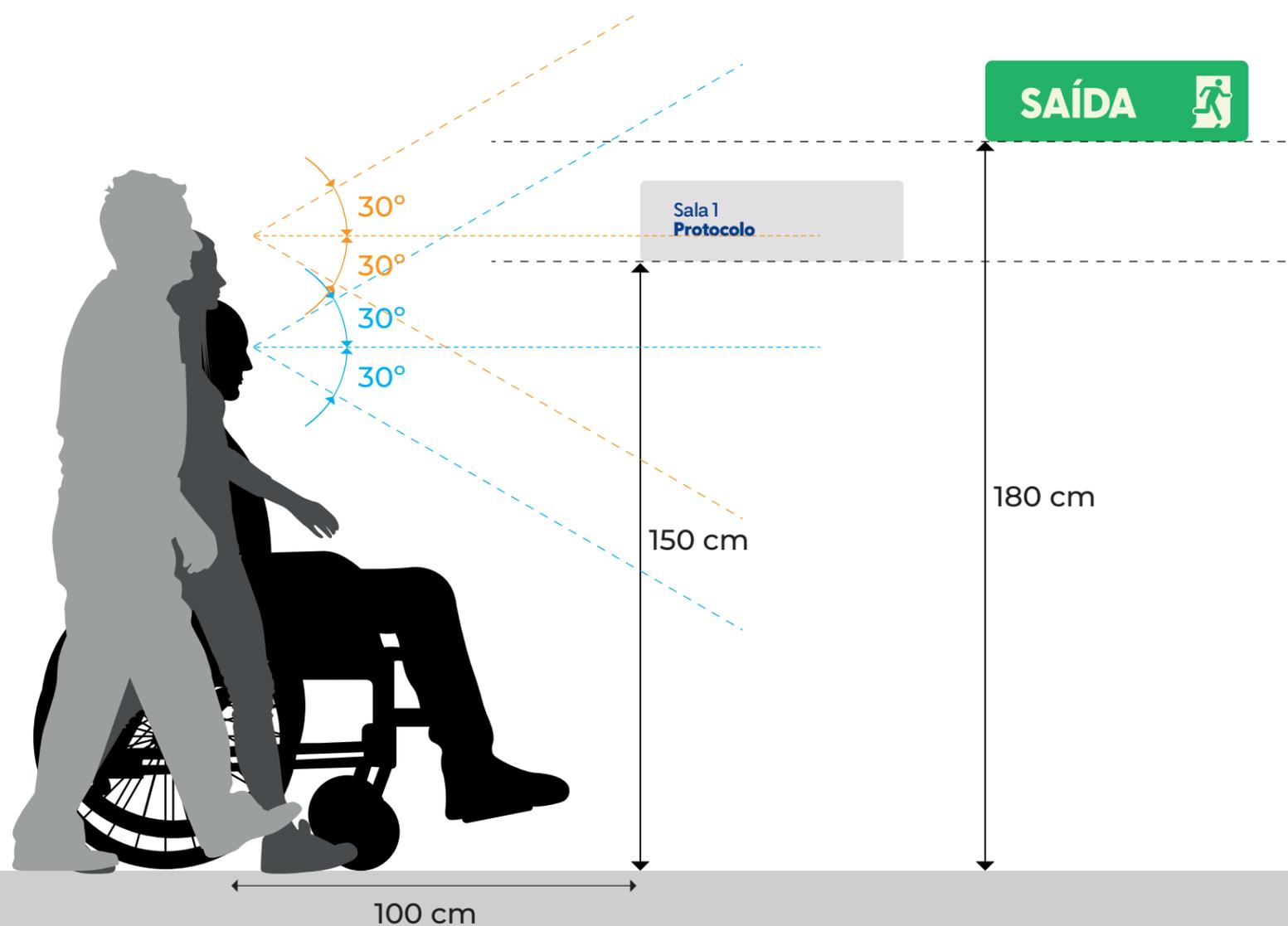
A altura média da população brasileira, segundo o IBGE, é de aproximadamente 1,73 m para homens e 1,60 m para mulheres. Essa informação serve como base para a definição das alturas de instalação de placas, garantindo que a sinalização esteja posicionada de forma acessível a todos os usuários, independentemente de sua estatura.

Placas de Ambientes e Direcionais

As placas de ambiente e direcionais devem ser instaladas entre 1,50 m e 1,70 m do piso, seguindo as recomendações ergonômicas e de acessibilidade, de modo a garantir fácil visualização por adultos, jovens e cadeirantes. Esse intervalo assegura conforto visual e atende à diversidade de estaturas da população.

Placas de Emergência

As placas de saídas de emergência, rotas de fuga e sinalização de combate a incêndio devem ser posicionadas a uma altura mínima de 1,80 m do piso ou acima da porta, conforme Instrução Técnica Nº 20/2018 - Sinalização de emergência do Corpo de Bombeiros de São Paulo.



SINALIZAÇÃO INFORMATIVA



Placas de Porta - 60 x 20 cm

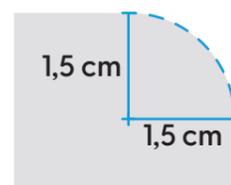


Essa placa de porta tem a função de identificar salas e ambientes de forma clara e visível. Instalada com a base da placa a partir de 1,5 m de altura, ela garante que as informações estejam no campo de visão das pessoas ao entrarem no espaço, facilitando a navegação pelo ambiente e a localização dos locais desejados de maneira prática e eficiente.

Caso a porta permaneça habitualmente aberta, a placa pode ser instalada ao lado da entrada, mantendo a base da placa a partir de 1,5 m de altura para garantir a visibilidade. Se necessário, a instalação também pode ser feita acima da porta, assegurando que a identificação do ambiente continue clara e acessível, independentemente da posição da porta.

Cantos

Todas as placas devem ter suas bordas arredondadas com um raio de 1,5 cm, a fim de suavizar as extremidades e proporcionar um visual mais amigável e acolhedor. Esse design não apenas melhora a estética das placas, mas também contribui para a segurança, reduzindo o risco de cortes ou lesões em caso de contato. Além disso, as bordas arredondadas ajudam a criar uma identidade visual coesa e moderna, alinhada aos princípios de acessibilidade e conforto visual.



Margens

O texto deve respeitar uma margem de 6 cm da borda.

Caso a placa contenha um pictograma, ele também deverá seguir a mesma margem de 6 cm.

As margens garantem que o conteúdo da placa tenha uma área de respiro adequada. Essa área é essencial para criar um design visualmente equilibrado e evitar que o texto ou os elementos gráficos fiquem próximos demais das bordas.



Esses parâmetros criam uma hierarquia visual que guia o olhar do usuário de forma intuitiva, priorizando as mensagens mais urgentes e destacando as complementares de maneira equilibrada.

Hierarquia de Informações

Para garantir uma leitura clara e eficiente, foi adotada a fonte Greycliff CF em duas variações de espessura e tamanho, hierarquizando as informações conforme sua importância:



Contraste

A opção de placas com cores inversas é essencial para garantir boa visibilidade e legibilidade em diferentes ambientes. No caso de placas com fundo cinza claro e texto azul, ter uma alternativa com fundo azul e texto branco oferece um contraste superior em paredes ou divisórias que possuem tons próximos ao cinza claro. Essa flexibilidade evita que a placa se "misture" ao fundo, garantindo que as informações permaneçam destacadas e facilmente identificáveis, independentemente do contexto em que a placa está instalada. Além disso, isso atende a diferentes condições de iluminação, tornando a comunicação visual mais eficiente.

Placas de Porta - 60 x 20 cm

**Alinhamento**

O texto deve ser alinhado ao centro verticalmente e à esquerda horizontalmente.

O pictograma, quando presente, deve ser alinhado à direita com alinhamento vertical central e possuir uma altura máxima de 12 cm.

Tipografia

As **informações principais** utilizam a fonte Greycliff CF Heavy em tamanho 140 pt, com espaçamento entre letras de -25 e entrelinhas de 120 pt. Essa configuração assegura destaque imediato, facilitando a rápida identificação das informações mais relevantes.

Já as **informações complementares** estão em Greycliff CF Medium, com tamanho de 120 pt, espaçamento entre letras de -35 e entrelinhas de 120 pt. Essa escolha oferece uma leitura confortável, mantendo clareza e distinção sem competir visualmente com as informações principais.

Placas de Porta Dupla - 90 x 20 cm



Em caso de portas duplas ou vãos de acesso, aplicar a placa de 90x20 cm acima.

Seja bem-vindo!

Vestiários



Piscina

**Alinhamento**

O alinhamento do texto deve ser ajustado para o centro, tanto vertical quanto horizontalmente.

Tipografia

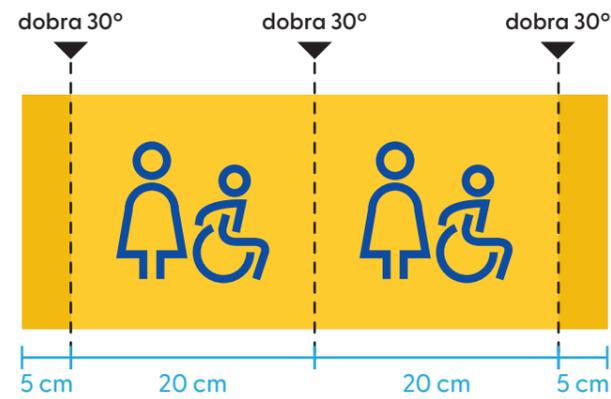
Utilizar a fonte Greycliff CF Heavy em tamanho 160 pt, com espaçamento entre letras de -10 a -35, evitando quebra de linhas.

Placas em “V” - 50 x 20 cm

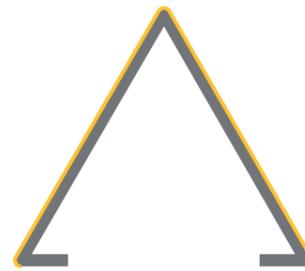


Esta placa é utilizada para identificar as salas por meio de números ou pictogramas, facilitando a localização dos ambientes de forma intuitiva e eficiente. Para fixação sobre a porta, alinhada a uma das laterais.

Vista frontal (sem dobras)



Vista superior a placa



Placas - 20 x 20 cm

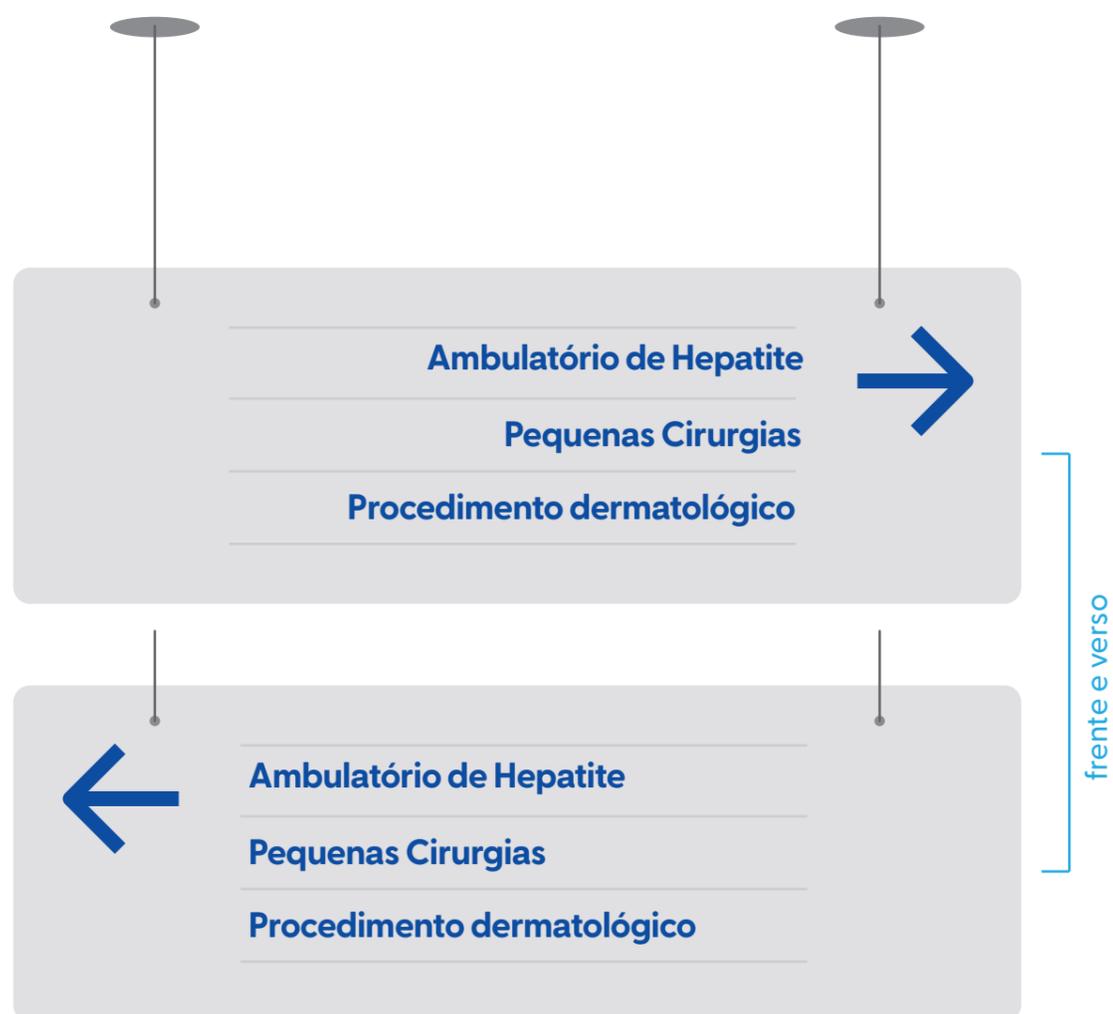


Esta placa é utilizada para identificar guichês de atendimento por meio de números.



Placas Aéreas - 90 x 30 cm

As placas aéreas são instaladas suspensas no teto ou em estruturas elevadas, garantindo visibilidade em corredores, áreas amplas e entradas de grande circulação. Sua função é orientar o fluxo de pessoas de forma clara e eficiente, facilitando a localização de ambientes e saídas, mesmo à distância. Essas placas são ideais para espaços com alta movimentação, onde a sinalização precisa ser facilmente identificada em diferentes ângulos e alturas.



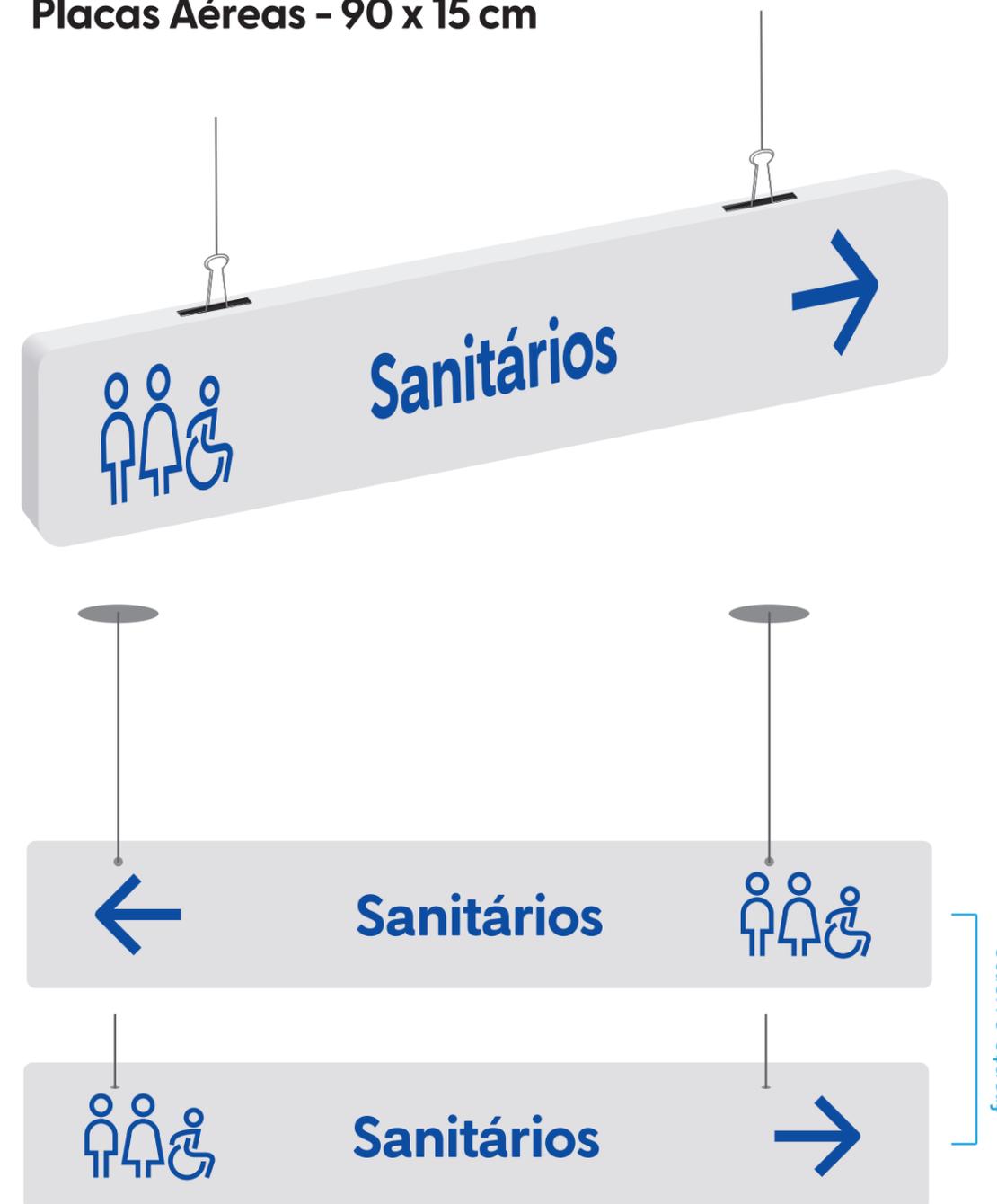
Alinhamento

O texto deve ser alinhado à esquerda, com o conjunto de textos e linhas centralizados verticalmente. Deve-se manter uma margem de 20 cm da lateral para a aplicação de setas, posicionadas no lado para o qual apontam. Pictogramas devem ser alinhados com seu respectivo texto.

Tipografia

Utilizar a fonte Greycliff CF Bold em tamanho 90 pt, com espaçamento entre letras de -25, evitando quebra de linhas.

Placas Aéreas - 90 x 15 cm



Alinhamento

O texto deve ser alinhado ao centro, tanto vertical quanto horizontalmente. Pictogramas e setas devem ser alinhados com 6 cm de distância da lateral, e a seta deve ser posicionada no lado para o qual está apontando.

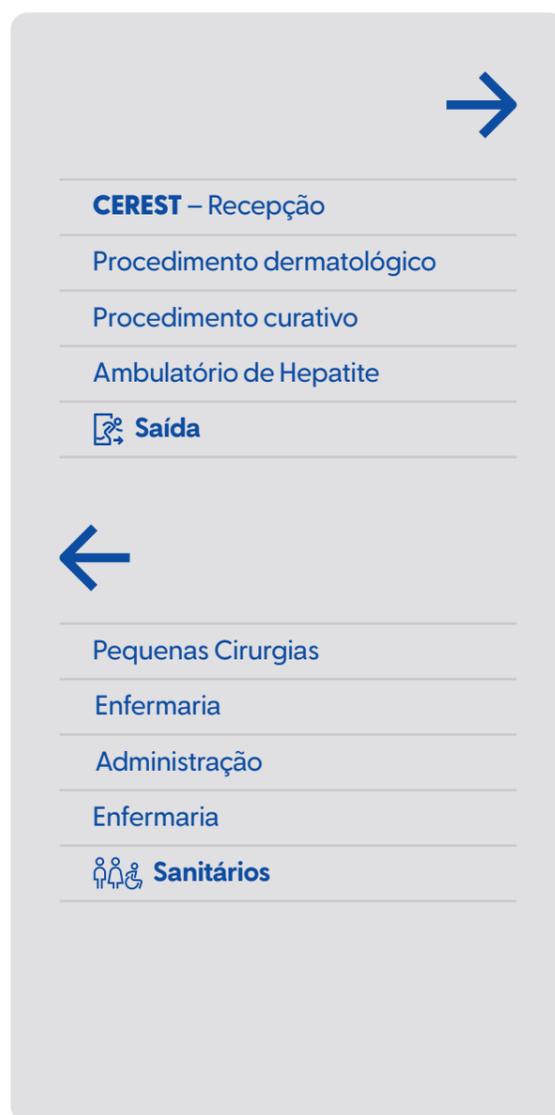
Tipografia

Utilizar a fonte Greycliff CF Heavy em tamanho 160 pt, com espaçamento entre letras de -10 a -35, evitando quebra de linhas.

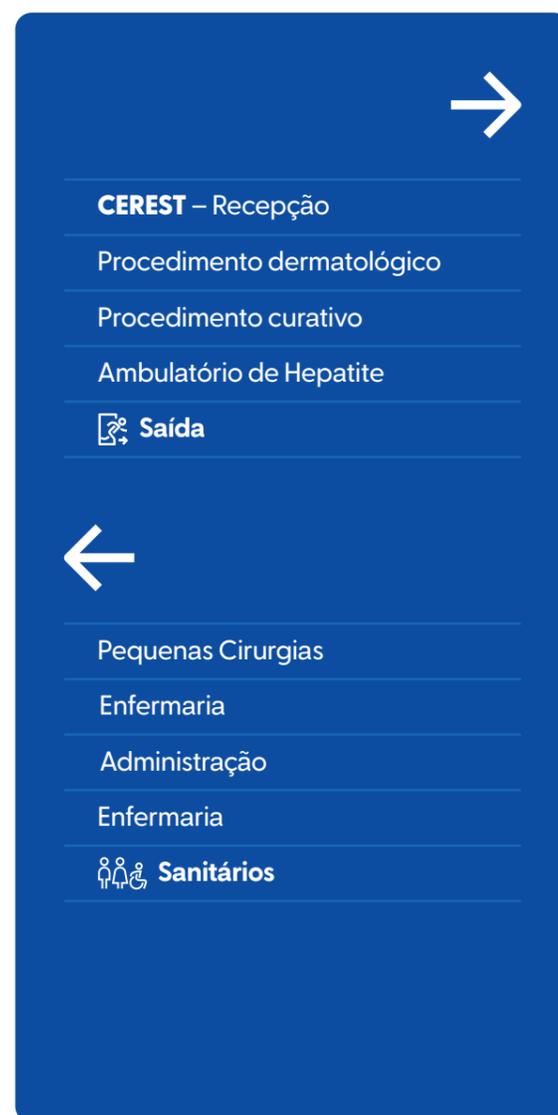
Placas direcionais - 45 x 90 cm

As placas de acesso instaladas em corredores e escadas têm a função de listar as salas ou ambientes localizados ao longo do trajeto. Elas devem ser posicionadas em pontos estratégicos de fácil visualização, orientando os usuários sobre as direções e destinos. Essas placas facilitam a navegação no prédio, permitindo que as pessoas identifiquem rapidamente as salas disponíveis e o caminho correto, otimizando o fluxo e reduzindo o risco de desorientação.

Indicação de caminho/corredor



Cor preferencial



Cor de contraste

Alinhamento

O texto deve ser alinhado à esquerda e ao topo, mantendo 5 cm de margem das laterais para setas e linhas, além de 2,5 cm de margem para o texto. A seta deve ser posicionada no lado para o qual está apontando ou à direita quando houver indicação de andar.

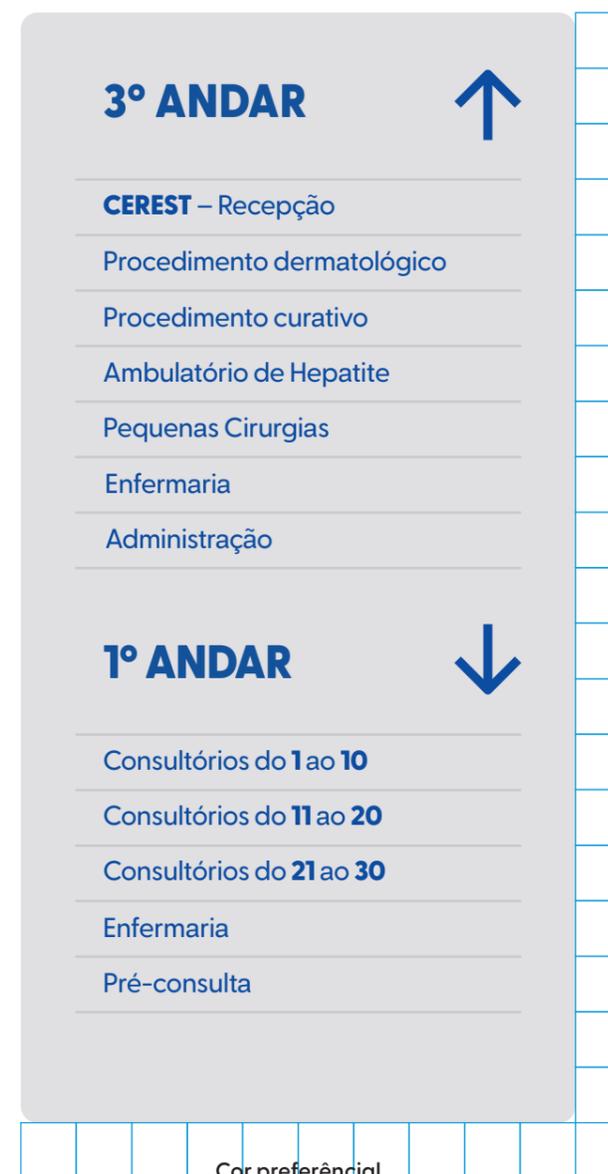
Tipografia

Utilizar a fonte Greycliff CF Medium em tamanho 70 pt e na versão Bold para destaques, com espaçamento entre letras de -25 a -35, evitando quebra de linhas.

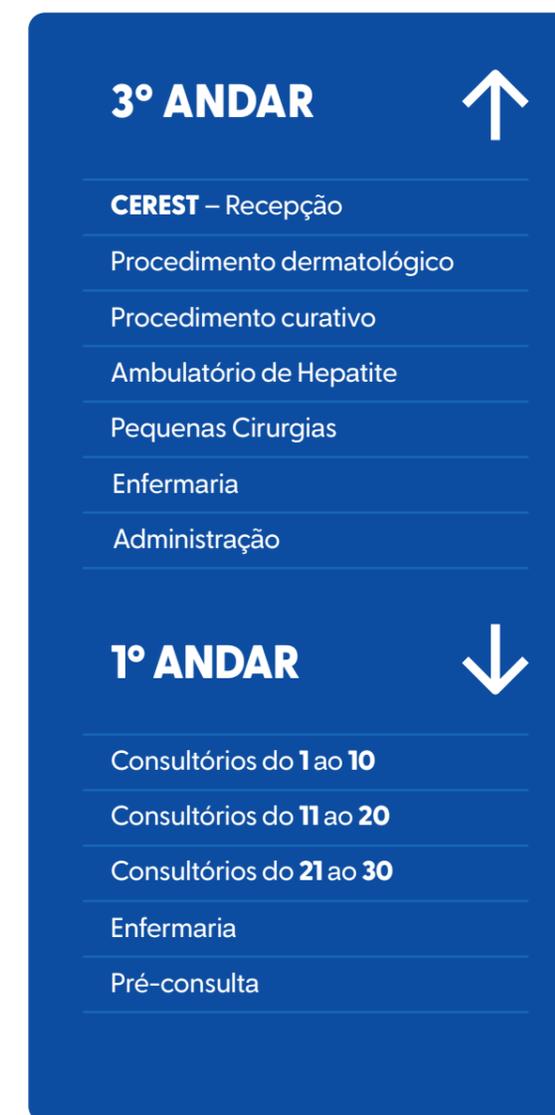
Observar o alinhamento pela grade.



Indicação de andar/escadas



Cor preferencial



Cor de contraste

SINALIZAÇÃO DE SEGURANÇA

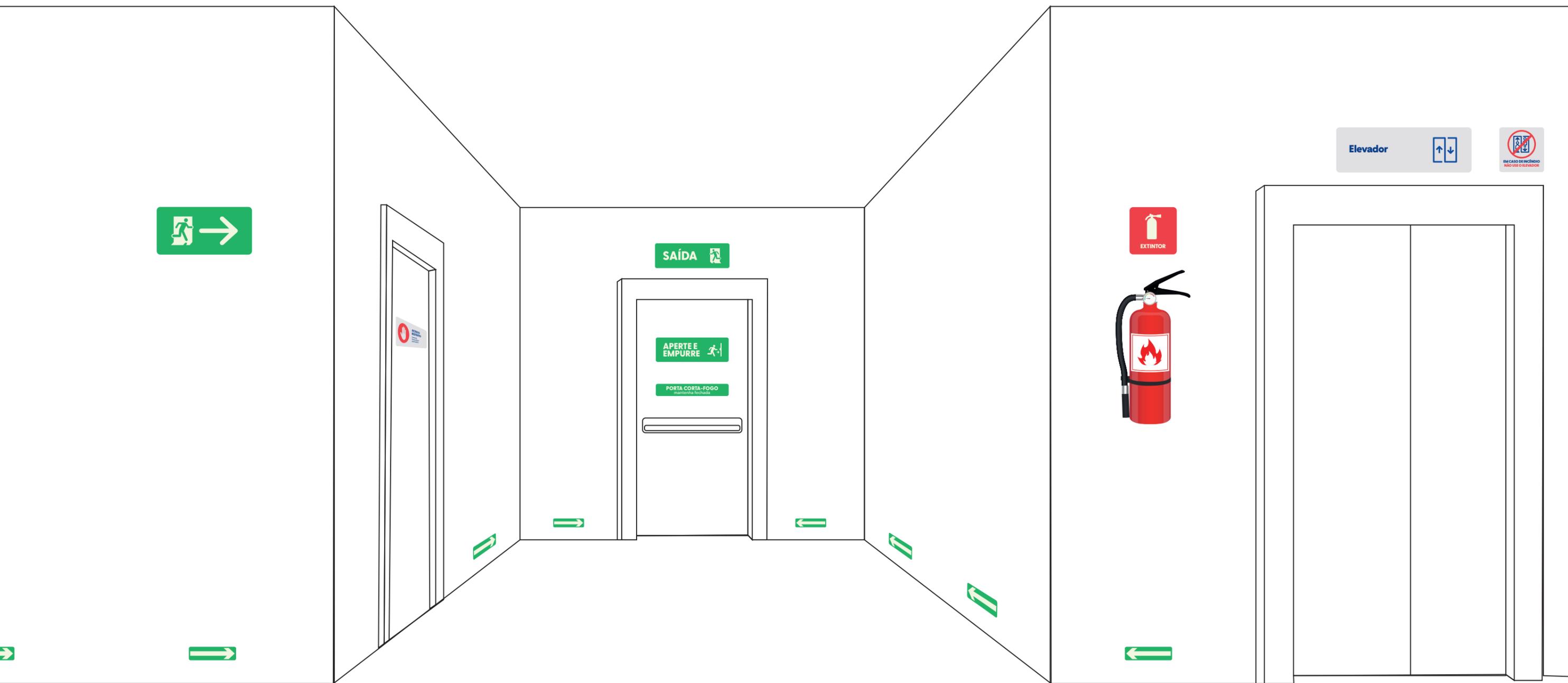


Imagem meramente ilustrativa.

Placas Fotoluminescentes - 60 x 20 cm



As placas de segurança têm a função de sinalizar de forma clara e visível áreas e saídas de emergência, além de outras informações de segurança. Devem ser instaladas com a base a partir de 1,8 m de altura, garantindo que estejam dentro do campo de visão, mesmo em locais com maior circulação. Para assegurar sua eficácia em condições de pouca luz, essas placas precisam receber **acabamento fotoluminescente** tanto sobre o texto quanto o pictograma, facilitando a identificação rápida e eficiente em situações de emergência.



Tipografia

Greycliff CF Heavy em tamanho 280 pt, com espaçamento entre letras de -10.

Greycliff CF Heavy em tamanho 200 pt, com espaçamento entre letras de -10.

Placas Fotoluminescentes - 40 x 20 cm



Placas Fotoluminescentes - 20 x 20 cm

As placas de segurança têm a função de sinalizar de forma clara e visível áreas e saídas de emergência, além de outras informações de segurança. Devem ser instaladas com a base a partir de 1,8 m de altura, garantindo que estejam dentro do campo de visão, mesmo em locais com maior circulação. Para assegurar sua eficácia em condições de pouca luz, essas placas precisam receber **acabamento fotoluminescente** tanto sobre o texto quanto o pictograma, facilitando a identificação rápida e eficiente em situações de emergência.



Placas Fotoluminescentes - 20 x 7 cm



Sentido da rota de saída à distância de 30 cm do chão.

Placas Fotoluminescentes - 60 x 10 cm

PORTA CORTA-FOGO
mantenha fechada

Greycliff CF Heavy em tamanho 125 pt, para o texto principal e a versão Demi Bold com 100pt para a informação secundária.

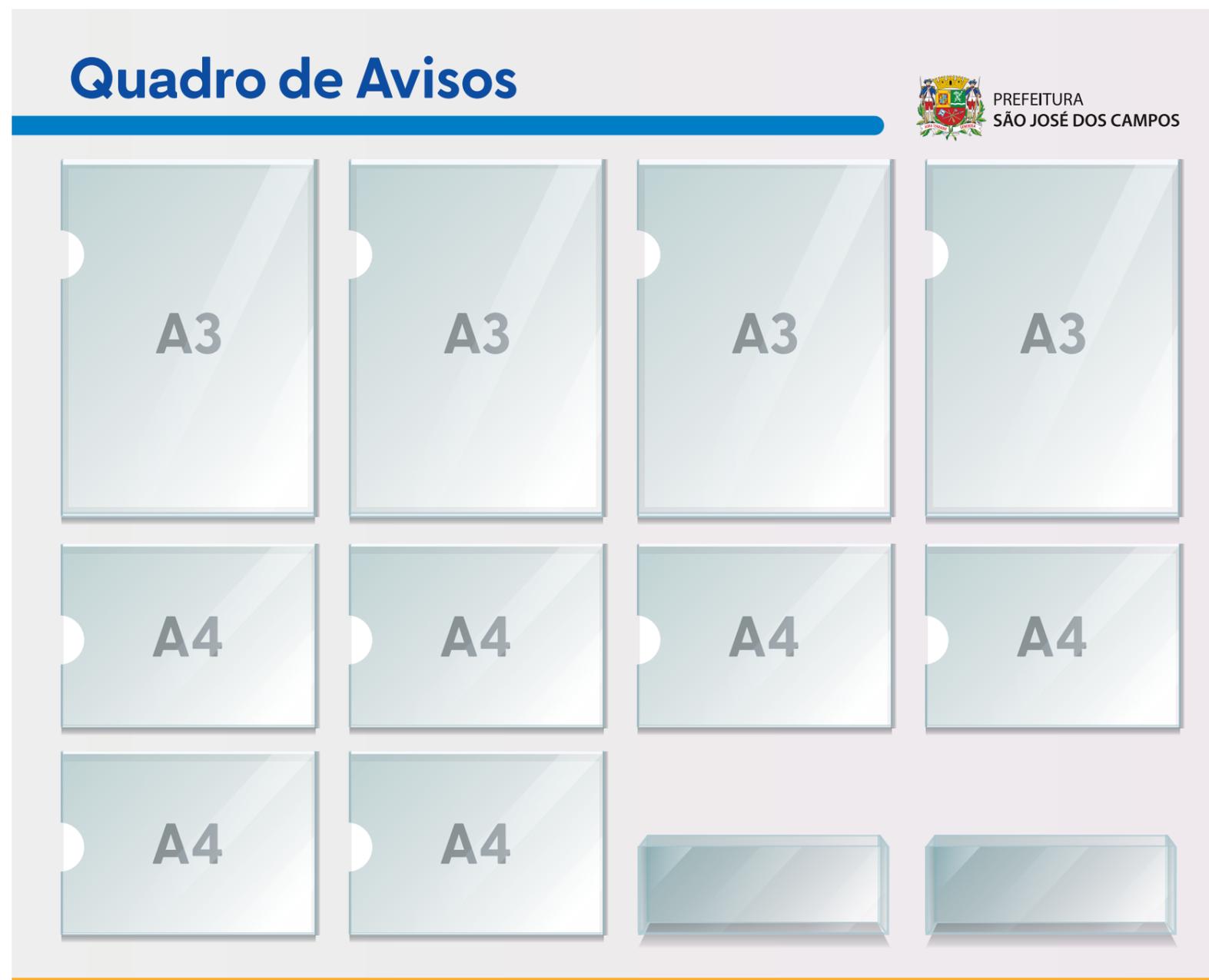
Totem com bolsos - 50 x 150 cm

O totem de 50 x 150 cm com dois bolsos de acrílico foi desenvolvido para sinalização temporária e rápida atualização de informações. Cada bolso é projetado para acomodar folhas de tamanho A4, permitindo que as informações sejam facilmente aplicadas e substituídas conforme necessário. Ideal para áreas próximas à entrada, recepções e acessos, esse totem oferece uma solução prática e eficiente para a comunicação de mensagens temporárias, como horários, orientações ou avisos importantes, garantindo visibilidade e acessibilidade.



Painel de avisos - 150 x 120 cm

O Quadro de Avisos é projetado para ser fixado na parede, oferecendo uma solução prática para organizar e exibir informações importantes de maneira clara e acessível. Ele conta com 4 displays de tamanho A3 e 6 displays de tamanho A4, ideais para documentos maiores como cartazes, comunicados ou orientações detalhadas. Além disso, possui 2 bolsas para folders e flyers, permitindo a distribuição de materiais impressos de fácil acesso. Esse quadro é perfeito para áreas de alta circulação, como corredores e recepções, facilitando a comunicação visual de forma organizada e eficiente.



Display de avisos

Displays de acrílico para folhas nos tamanhos A3 ou A4 podem ser fixados em portas e paredes para comunicados ou orientações que podem ser facilmente substituídos, ou para conter informações muito distintas das previstas no manual de sinalização.



Placas - 20 x 20 cm



Placas - 40 x 20 cm



Placas - 40 x 10 cm



SINALIZAÇÃO DE FACHADA

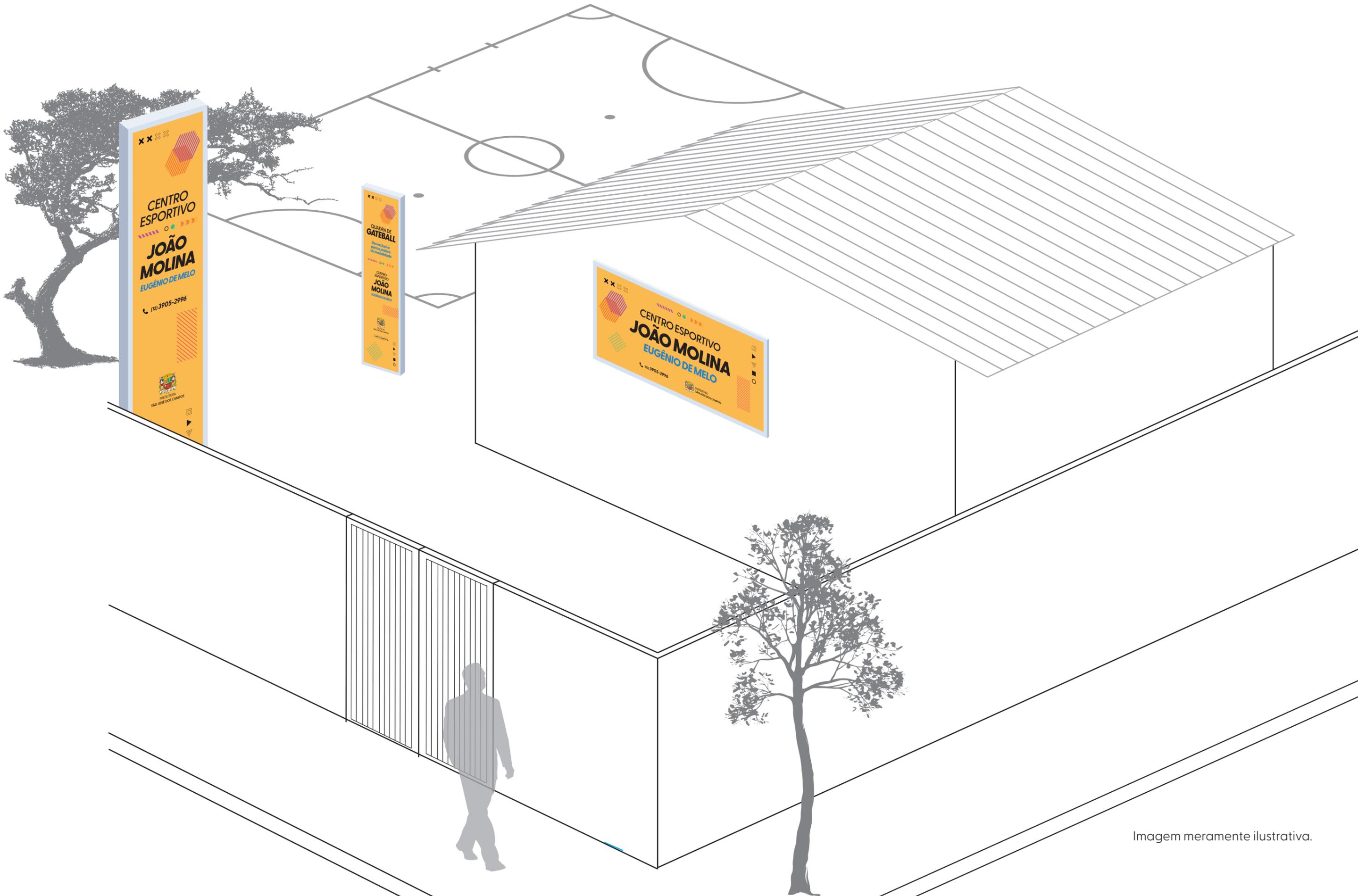
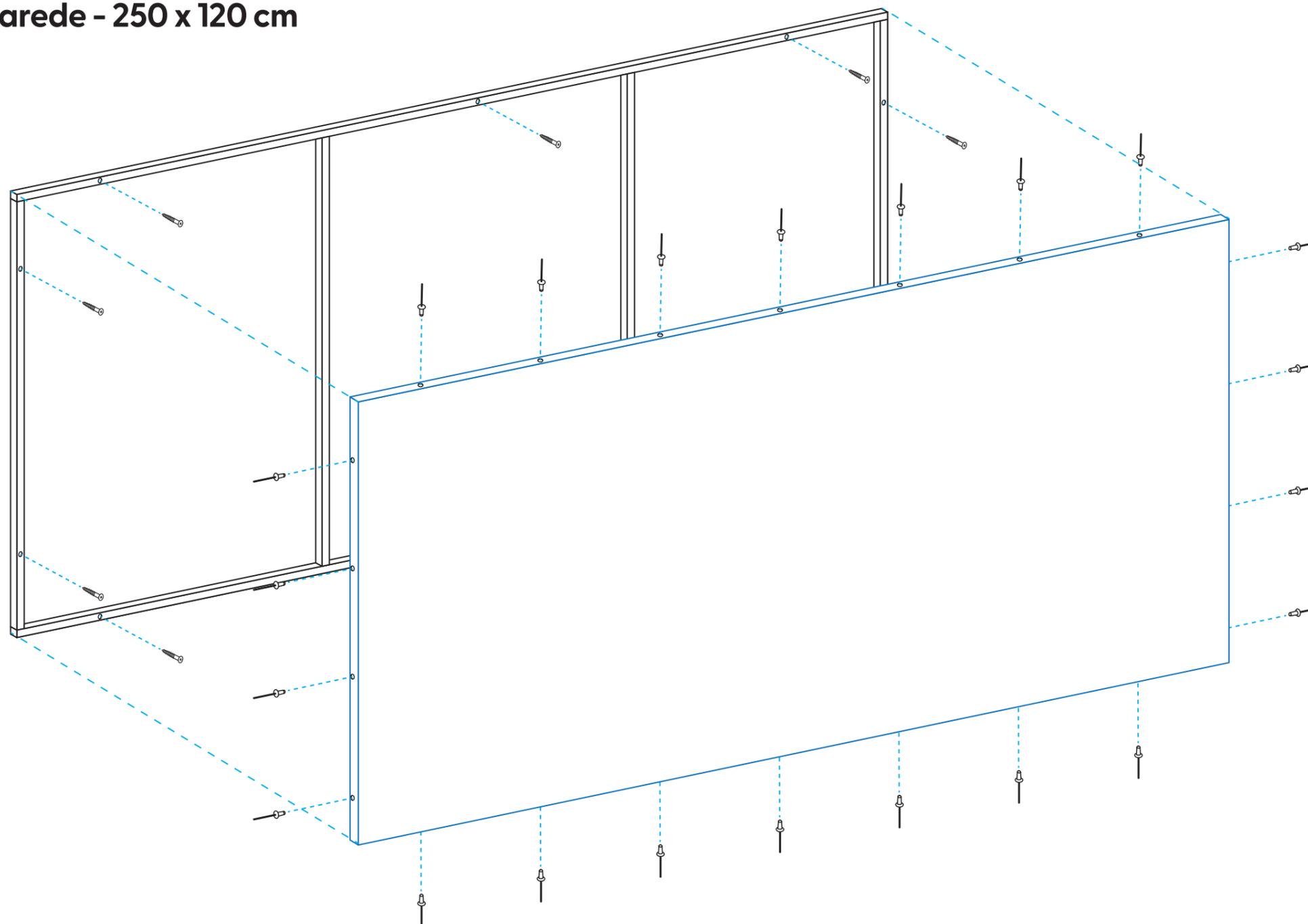


Imagem meramente ilustrativa.

Placa de Parede - 250 x 120 cm



Para fixação em fachada sobre muros ou paredes:

- A medida da placa pode ser ajustada conforme o espaço disponível, no entanto, a estrutura deve manter o padrão.
- A estrutura é composta por um requadro de metalon 20x20mm, com pintura epóxi anticorrosiva, fixado na parede com parafusos e buchas.
- O painel de ACM (alumínio composto) deve ter dobradiças nas extremidades para "vestir" o requadro e ser fixado com rebites de repuxo nas laterais.
- A arte desta placa é personalizada para cada espaço e pode ser aplicada utilizando vinil adesivo impresso ou recortado.

Totem de fachada - 90 x 350 cm

Para fixação no chão:

- A estrutura é composta por um requadro de metalon 100x100mm, com pintura epóxi anticorrosiva, fixado no chão com ferragens e concretagem conforme definido por engenheiro responsável.
- O painel de fechamento pode ser em chapas de aço galvanizado ou de ACM (alumínio composto) com dobras nas extremidades para "vestir" o requadro e ser fixado com rebites de repuxo por toda a peça.
- A arte desta placa é personalizada para cada espaço e pode ser aplicada utilizando vinil adesivo impresso envelopando toda a estrutura.

