



Prefeitura de São José dos Campos
Secretaria de Saúde

ANEXO I - INFORMAÇÕES GERENCIAIS (Critérios C1, C2, C3 e C4)

CRITÉRIO	ITENS	PONTUAÇÃO MÁXIMA (ITEM)	PONTUAÇÃO MÁXIMA DO CRITÉRIO
C1. Qualificação técnica (Certificar experiência, segundo tempo e volume de atividade)	Gestão de serviços de saúde	06	28
	Gestão de unidades e/ou redes de atenção básica	08	
	Gestão de serviços de saúde em urgência e emergência	14	
C2. Modelo gerencial/ Assistência	Organograma dos serviços assistenciais envolvendo desde a gerência até a prestação dos serviços assistenciais ao paciente. Separando UPA de UBS.	2	20
	Protocolos, organização e fluxo interno das atividades e ações assistenciais de todos os serviços previstos de UPA e UBS, separadamente.	2	
	Políticas de aquisição de medicamentos.	2	
	Protocolos e organização de serviços de farmácia na assistência, separadamente por nível de atenção, envolvendo inclusive a dispensação de medicamentos e insumos ao paciente.	2	
	Protocolos e organizações de atividades de apoio (serviços administrativos, almoxarifado, limpeza, segurança, apoio logístico) e cronograma de atividades, separadamente por nível de atenção.	2	
	Protocolos e organização de atividades administrativas e financeiras.	2	
	Apresentação de regulamento próprio contendo os procedimentos que adotará para contratação de obras necessárias à execução do contrato de gestão.	2	
	Apresentação de regulamento próprio contendo os procedimentos que adotará para contratação de serviços e compras.	2	
	Apresentação da política de gestão de pessoas a ser praticada, apresentando os critérios de seleção e experiência separadamente por nível de atenção e função.	2	
	Apresentação do dimensionamento de recursos humanos estimados com preenchimento do quadro 6, complementado com as respectivas atribuições, conforme ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA.	2	



Prefeitura de São José dos Campos
Secretaria de Saúde

CRITÉRIO	ITENS	PONTUAÇÃO MÁXIMA (ITEM)	PONTUAÇÃO MÁXIMA DO CRITÉRIO
C3. Propostas voltadas para a qualidade	Monitoramento de indicadores de desempenho, de qualidade, de produtividade dentre outros, voltados para a finalidade assistencial. SEPARADAMENTE POR NÍVEL DE ATENÇÃO.	2	48
	Sistemática de aplicação de ações corretivas de desempenho para os indicadores apresentados no item anterior.	2	
	Proposta de serviço de atendimento ao usuário e pesquisa de satisfação, voltada para as atividades assistenciais. SEPARADAMENTE POR NÍVEL DE ATENÇÃO.	2	
	Proposta de educação permanente, voltada para as atividades assistenciais. SEPARADAMENTE POR NÍVEL DE ATENÇÃO.	2	
	Sustentabilidade ambiental quanto ao descarte de resíduos.	2	
	Sistemática de monitoramento e garantia da qualidade da informação.	2	
	Programas de qualidade, implantado ou em desenvolvimento pela organização social. Apresentar plano de organização específico com definição de alcance, metodologia, cronograma de implantação, orçamento previsto. SEPARADAMENTE POR NÍVEL DE ATENÇÃO.	2	
	Proposta de implantação de comissões obrigatórias: revisão de prontuários, ética médica e de enfermagem, infecção hospitalar, revisão de óbitos, CIPA, Comissão de farmácia e terapêutica.	2	
	Proposta para implantação de núcleo de segurança do paciente. SEPARADAMENTE POR TIPO DE ATIVIDADE ASSISTENCIAL E NÍVEL DE ATENÇÃO.	2	
	Proposta de acolhimento com classificação de risco. SEPARADAMENTE POR NÍVEL DE ATENÇÃO.	2	
	Proposta para implantação de protocolo Parada respiratória e cardiopulmonar, conforme ACLS na UPA e para atendimento de urgências e emergências na Atenção Primária para UBS.	4	
	Proposta de implantação protocolo IAM, conforme ACLS. ESPECÍFICO PARA A UPA.	3	
	Proposta de implantação de protocolo AVC conforme ACLS. ESPECÍFICO PARA A UPA.	2	
	Proposta de implantação atendimento ao trauma conforme ATLS. ESPECÍFICO PARA A UPA.	3	
	Proposta de implantação de atendimento de parada cardíaca e urgências pediátricas conforme PALS na UPA e para atendimento de urgências e emergências na Atenção Primária para UBS.	4	
	Proposta de implantação de protocolo de entubação (via aérea difícil, sequência rápida conforme ATLS, via aérea supra glótica para médicos e enfermeiros). ESPECÍFICO PARA A UPA.	4	
	Proposta de implantação de protocolo de SEPSE. ESPECÍFICO PARA A UPA.	1	
	Proposta de implantação de protocolo de cetoacidose diabética. ESPECÍFICO PARA A UPA.	1	
	Proposta de implantação de protocolo de Time de Resposta Rápida, conforme ACLS. ESPECÍFICO PARA A UPA.	2	
	Proposta de implantação de protocolo de insuficiência respiratória aguda. ESPECÍFICO PARA A UPA.	1	
Proposta de implantação da Estratégia de Saúde da Família para a UBS Jardim Telespark.	1		
Proposta de integração da Residência de Medicina de Família e Comunidade dentro da UBS Alto da Ponte.	1		
Proposta de desenvolvimento das atividades das EAP's e ESF's nas Unidades de Atenção Primária.	1		



Prefeitura de São José dos Campos
Secretaria de Saúde

CRITÉRIO	ITENS	PONTUAÇÃO MÁXIMA (ITEM)	PONTUAÇÃO MÁXIMA DO CRITÉRIO
C4. Apresentação dos programas de manutenção predial e de equipamentos	Proposta sistemática de manutenção predial-ambiência.	2	4
	Proposta sistemática de manutenção de equipamentos e cronograma das atividades preventivas.	2	
Pontuação Máxima			100