



## ATENDIMENTOS DA PREFEITURA - CENTRAL 156 - ASSUNTOS MAIS CONSULTADOS

Ranking	Assunto	Subdivisão	Qtde de Protocolos	Tempo Médio de Resposta (dias)
1º	TRANSPORTE ADAPTADO - AGENDAMENTO SEMANAL	SAÚDE	10.099	223
2º	FISCALIZAÇÃO VEICULAR	FISCALIZAÇÃO IMEDIATA	8.110	12
3º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA - LÂMPADA APAGADA	7.534	611
4º	ANIMAIS	REMOÇÃO DE ANIMAIS DE PEQUENO PORTE	7.269	13
5º	VIA PAVIMENTADA	TAPA BURACO	4.826	658
6º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA - LÂMPADA QUEIMADA	4.714	221
7º	ÁRVORE	ARBORIZAÇÃO / PODA	4.303	153
8º	ÁRVORE	PODA	4.220	1.347
9º	ABORDAGEM SOCIAL	POPULAÇÃO DE RUA	4.213	11
10º	FOSSAS SÉPTICAS	CAPTAÇÃO	3.462	345
11º	CARTÃO TRANSPORTE	BLOQUEIO DE CARTÃO	3.366	18
12º	FAUNA SINANTRÓPICA	DEDETIZAÇÃO - PERNILONGO	2.379	52
13º	LOGRADOUROS PÚBLICOS	ENTULHO ÁREA PÚBLICA	2.092	517
14º	UNIDADE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	AGENDAMENTO DE CONSULTA ESPECIALIZADA	2.089	2.026
15º	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	ATENDIMENTO	2.064	872
16º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA - PODA DE GALHOS EM FI...	2.008	206
17º	FISCALIZAÇÃO DE COMÉRCIO	LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1.837	487
18º	LOGRADOUROS PÚBLICOS	MATO - CAPINA / ROÇADA	1.798	114
19º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA - LÂMPADA OSCILANDO	1.794	410
20º	DRENAGEM	BOCA DE LOBO - LIMPEZA	1.749	1.035

### Legenda:

Ranking	Posição do assunto e subdivisão de acordo com a quantidade de protocolos criados no ano.
Assunto	Motivo registro do protocolo.
Subdivisão	Desmembramento da demanda de acordo com o motivo do registro do protocolo.
Qtde de Protocolos	Total de protocolos registrados no período.
Tempo médio de Resposta (dias)	Tempo médio (dias) de resposta de protocolos concluídos no período, independe da data de criação e considera sempre a última resposta.

Atualizado de 01/01/2019 até 31/08/2019