

**DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS
E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA**

Questionamentos realizados via e-mail

Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
1	Rafael Araújo		18/05/20	E-mail	- Moro na região leste, mas específico no bairro Jd. São Vicente e acompanhando a 2a reunião pública pelo Facebook percebi que as linhas que antigamente passava pelo bairro como a 201, 202, 242 que eram linhas estruturais serão consideradas linhas locais. Com a adequação dessas linhas, não irão sobrecarregar as linhas que irão passar pela Av. Pedro Friggi, com os ônibus vindo mais lotados e com menos linhas passando pela região? - Com relação as linhas 232 (N. Horizonte-Direto), 211 (Jd Califórnia-Vista Verde-Santana), 222 (Galo Branco-Jd Aquarius) e 245 que não foram abordadas na reunião deixarão de existir? - A linha 237 que faz o trajeto Jd Aquarius até o Novo Horizonte, na volta passa pela Av José Longo. Não teria como essa linha fazer o trajeto da Av. Heitor Villa Lobos passando pelo Extra CTA sem passar pela região central, diminuindo assim, o trajeto e o tempo.	Esclarecemos que para a citada região foi feita a previsão de aumento de oferta de viagens nas linhas existentes que se mantiveram estruturais para absorção da demanda das linhas locais estabelecidas Somente as linhas 232 e 245 sofrerão alterações, uma vez que foram incorporadas pelas linhas estruturais havendo assim aumento de oferta para absorção da atual demanda. A linha 211 está mantida, sendo realizado alteração de itinerário o que a tornará mais rápida e com maior número de partidas e a linha 222 mantida com itinerário atual e aumento de partidas durante todo o dia. A linha em questão teve seu itinerário alterado para dar maior velocidade tanto na ida quando na volta da viagem, seu novo trajeto será diretamente através das Avenidas Teotônio Vilela (Fundo do Vale) e Florestan Fernandes (Anel viário) retomando o itinerário atual também em ambos os sentidos. Circulará também pela Avenida Mario Covas em ambos os sentidos para melhoria do atendimento aos usuários que desejam embarcar em desembarcar na região da rotatória do Colinas.	PA
2	Leandro Reis		18/05/20	E-mail	Faço parte do grupo de motorista de uma das empresas que operam em São José, minha dúvida é, caso a empresa que eu trabalho ela ganha a licitação, ela terá que fazer um novo contrato de trabalho, sendo assim pagando todos os direitos do antigo contrato. Ou se ela ganha a licitação ela continuará com os mesmos contrato de trabalho, sem rescisão contratual? Minha opinião como a de todos do sistema, teriam que começar um novo contrato de trabalho.	O Contrato de Trabalho dos operadores não é vinculado à prestação do serviço da concessão. O novo edital traz a previsão da quantidade de funcionários necessários para a realização da operação, cabendo às empresas vencedoras a responsabilidade pela contratação.	PA
3	Leandro Fernandes		19/05/20	E-mail	Gostaria de saber como fica o motorista sem a ajuda do cobrador tem em vista que o cobrador de ônibus não só cobra como auxilia o motorista e os passageiros até porque olha o risco que o motorista de ônibus corre em deixar a direção do veículo sozinho para poder embarcar um portador de mobilidade podendo acontecer um acidente porque pode um passageiro senta no lugar e sai com o ônibus vocês não acham que seria um falta de irresponsabilidade a falta do cobrador no ônibus e tem mais imagina o motorista descendo do ônibus em uma rua em aclive ou declive para embarcar um portador de mobilidade já imaginou se ônibus acontece alguma pane nos freios a tragédia que poderia acontecer porque o motorista não deve deixar o veículo sozinho ligado enquanto ele está percorrendo o seu itinerário gostaria que vocês da secretaria de mobilidade e o senhor prefeito Felício refletissem sobre o assunto antes de tomar essa decisão tão importante pra nossa cidade obrigado a todos e uma boa tarde.	Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
4	Beatriz Gomes		19/05/20	E-mail	É sabido que a retirada dos cobradores no transporte público está se comentando e em pauta nas reuniões que em plena pandemia, onde nós consumidores não conseguimos participar por estar trabalhando ou por ter que estar em casa. Eu, como consumidora, cliente, pagadora de impostos, trabalhadora, onde utilizo o transporte público quase todos os dias, dormindo a domingo, É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA O COBRADOR E MAIS ÔNIBUS DISPONÍVEL PARA A POPULAÇÃO. É inacreditável que os senhores tem essa audácia de tirar a função tão importante nos coletivos. Não Concordo Com A Retirada Dos Cobradores No Transporte Público! Cobrador, além de fazer as cobranças, ele auxilia o motorista, auxilia nós trabalhadores, auxilia os demais passageiros, auxilia na segurança e auxilia nas informações. Cobrador além de fazer a sua função, ajuda em outras funções e até mesmo, principalmente, na segurança! Desculpem, mas isso é revoltante! Para aqueles que utilizem seu próprio veículo para chegar ao seu destino e serviço, não sabem o que é enfrentar o Transporte Público, principalmente nos dias de chuva e ainda mais agora que estão pensando em tirar o cobrador...	Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
5	Rodrigo Rodriguez		22/05/20	E-mail	- Primeiramente, foi dito na apresentação das reuniões públicas que teremos novos ônibus super articulados que são maiores que os atuais ônibus articulados. Dessa forma, gostaria de saber se também haverá a presença de ônibus semelhantes aos atuais articulados ou se, no quesito de ônibus articulados, serão apenas os ônibus super articulados. Além disso, quais serão as quantidades desses tipos de veículos? - Outra dúvida seria quanto aos veículos Padron. Qual é o modo de operação desse tipo de veículo que faz com que ele não tenha ar condicionado, pois, pelo meu entendimento (corrija-me se eu estiver errado), esse tipo de veículo será o que terá o maior número na frota, ou seja, a maioria dos veículos serão do tipo Padron. Diante disso, ao meu modo de ver seria imprescindível a presença de ar condicionado nesses veículos também. - Por fim, haverá linhas que passarão pela ponte estaiada, isto é, por cima da ponte, ou apenas pela rotatória por baixo da ponte do complexo viário do arco da inovação? Quais seriam essas linhas? - Repito essa última pergunta, mas agora sobre a Via Cambuí, haverá linhas que passarão por ela? Se sim, quais?	•Veículos super-articulados serão 12 no total, mais os 12 VLPs que atenderão a demanda da linha verde. O Edital foi readequado com um melhor detalhamento dos veículos e considerando priorizar o atendimento nos bairros mais afastados, deste modo foi incluída expressa previsão de que para estes locais mais afastados os veículos obrigatoriamente têm ar condicionado para trazer maior conforto á população. •A princípio nenhuma linha, pois a ideia é que com veículos circulando por cima o trajeto fica mais rápido pela rotatória, e nenhum dos pontos de interesse dos usuários fica desatendido (Ponto chaparral, Ponto Extra, Ponto Poupa Tempo), além dos pontos das Avenidas Miguel Naked e Eduardo Cury que para serem acessadas tem de ser pela rotatória, sendo assim conseguimos melhorar a velocidade comercial das linhas passando pela rotatória sem desatender estes pontos. Linha que atendem a via Cambui: A Via Cambui já é atendida atualmente em seus locais de maior adensamento nas proximidades do Condomínio Verana e bairro Recanto dos Eucaliptos mediante as linhas 212, 219, 334 e 335.	PA
6	Matheus Vianna		20/05/20	E-mail	Assisti as lives da reunião, mas não vi nenhuma mudança pra região do Putim, existe alguma coisa programada pras linhas 212/302 e 335?	Sim, estas linhas tiveram seus itinerários otimizados para atendimento a região e aumento de partidas, com exceção da linha 335 que só roda nos dias úteis nos picos da manhã tarde. Está linha será suprimida e substituída pela linha 302 que passou a ter 82 partidas durante o dia todo, suprimindo assim a demanda desta linha que atualmente possui somente 22 partidas ao dia.	PA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS							
Questionamentos realizados via e-mail							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
7		COTRAL	19/05/20	E-mail	• Quando lemos esse edital, logo percebemos que a secretaria tentou atender a maioria das solicitações que se foi feita nas oficinas publicas realizada na cidade. Assim como também o cuidado de se manter uma tarifa justa ao usuário. O fato de que a receita decorrente da comercialização dos produtos tarifários fiquem de responsabilidade do poder publico ou por empresa especializada em finanças por ela concedida, assim como todo o sistema eletrônico/digital e tecnológico, ao nosso ver trará muitos benefícios ao município e aos usuários do sistema de transporte que poderá ter muito mais alternativas para o seu deslocamento dentro da cidade. Esse edital é específico para as empresas de transporte, (ônibus), que irão fazer parte de um sistema que já conta com outros modais: alternativos, uber, escolares, bicicletas, escolares, fretados, táxi e parquímetro, (como esta descrito no anexo i, pagina 78). É é fundamental que seja respeitada a individualidade de cada modal nos tratos com o poder publico. Sendo assim gostaríamos de frisar, o anexo IX que é Citado varias vezes e tem muita importância nesse edital, pois trata da demanda do sistema, e olhando ele com atenção, percebe-se o cuidado que a secretaria esta tendo para prever o máximo de variáveis possíveis que possa a vir influenciar nas tarifas ao usuário. Sendo assim gostaria de sugerir que fosse acrescentado a esse edital um item: "qualquer variações provenientes de adequação, mudanças operacionais, e ou de frotas de qualquer outro modal, não será motivo para a revisão contratual e/ou da tarifa. Mudanças essas, não são suficientes para gerar impactos relevantes na tarifa de remuneração dos concessionários. Essas mudanças não são suficiente para uma variação substancial na demanda global em mais de 15% em relação a demanda global dos 12 meses anteriores conforme especificado na variações na demanda deste mesmo anexo." 1. Já esta definido como sera o sistema de pagamento ? Cartão ou carteira digital ? Se for cartão, a secretaria ira fornecer os equipamentos ? 2. As vans que vão fazer sobre demanda irão interferir nos corredores de ônibus pegando passageiros nos pontos ? 3. Essas vans sobre demanda serão incluídas imediatamente no sistema ou mais no futuro ? Fazem parte essas 45 do edital ou serão acrecidas ? 4. Na pagina 19 - item 3.1.4... Esse bônus sairá das multas geradas pelos outros modais ? Alternativo ? 5. Na pagina 21 esta previsto que as concessionarias poderão fazer de carate sazonal descontos nas tarifas... Será permitido aos alternativos fazerem isso de forma independente também ? 6. Na pagina 24 se refere ao reajuste. Se os cálculos serão diferente por lotes, as tarifas serão diferentes ou será pela media ? 7. Também na pagina 24 - 4.2.1 – toda a mudança do sistema de transporte sera de uma vez ou ira sendo alterada aos poucos ? Essa mudança sera de imediato ou terá o prazo final de até 14 meses ? 1. Conforme o item b da pagina 26 que fala sobre os eventos que poderão ser causa de revisão extraordinária, e cita a possibilidade de integração dos modais. No futuro os modais que não se integrarem agora no inicio poderão ser incluído ? E se for o caso, a prefeitura quem arcaria com os encargos que possa ser gerado pela implantação da tecnologia ?	Foi alterado e na versão final do edital, no anexo I a disposição foi incluída, nos seguintes termos: "Entre os eventos relacionados neste item, os seguintes poderão ser causa para Revisão Extraordinária: (...) b) Implantação de soluções de integração tarifária com outros modos de transporte coletivo ou individual, ou que sejam novas dentro do Sistema de Transporte Público, e causem comprovada repercussão nos custos das CONCESSIONÁRIAS, para mais ou para menos;" Com relação aos meios de pagamentos, os mesmos fazem parte do projeto que está em andamento através do chamamento público, onde mais informações podem ser consultadas em: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/ Sobre os bônus e deduções, informamos que fazem parte somente do Serviço de Transporte Público objeto da contratação, sendo que as deduções e bônus ocorrerão somente entre os lotes licitados. As linhas onde serão iniciados os serviços sob demanda podem ser encontrados em tabela indicada no edital apresentado. Esclarecemos ainda que está mantido o serviço de transporte público alternativo com vans nos moldes em que é atualmente prestado, bem como que a política tarifária dos serviço alternativo, não é objeto deste edital, sendo tratada através de legislação específica A Tarifa Pública será a tarifa que de fato será cobrada do usuário de transporte público, também respeitando regras de isenção e descontos tarifários quando aplicável. As Tarifas Técnicas de Remuneração de cada lote deverão ser inferiores à Tarifa Pública definida pelo município. A diferença entre a arrecadação do sistema como um todo via Tarifa Pública e as receitas provenientes das Tarifas Técnicas de Remuneração será o superávit do sistema. Foi alterado e na versão final do edital, no anexo I a disposição foi incluída, para que somente nos casos em que sejam causa de comprovada repercussão dos custos das CONCESSIONÁRIAS, nos seguintes termos: "Entre os eventos relacionados neste item, os seguintes poderão ser causa para Revisão Extraordinária: (...) b) Implantação de soluções de integração tarifária com outros modos de transporte coletivo ou individual, ou que sejam novas dentro do Sistema de Transporte Público, e causem comprovada repercussão nos custos das CONCESSIONÁRIAS, para mais ou para menos;" A reestruturação do sistema iniciará de forma total no dia 22 de fevereiro.	PA
8	Rodrigo Trentin		19/05/20	E-mail	• Como que as novas Empresas irão entrar em operação em Fevereiro de 2021 com os novos ônibus 0km se hj (maio) estamos com essa pandemia? Como será feito esses novos ônibus, se as Fábricas estão paralisadas devido à pandemia? Como serão entregues esses novos ônibus?	O prazo de início da operação é de 90 dias contados da assinatura do contrato. Destacamos que não há suspensão da atividade industrial.	PA
9	Adriano Silva		19/05/20	E-mail	• Venho através desde e-mail a sugerir a ligação dos bairros Jardim Santa Maria ao bairro são José via rua Raimundo monte Régis. Temos tres linhas que cobre aquela região 216,243 e 244 tornando possível interligar essas linhas.	Sua sugestão foi recebida pela secretaria de mobilidade, e já foi estudada pela área técnica que verificou que as linhas citadas já circulam pela Rua José Leite Filho que é paralela a rua citada, estando a 100m de distância, no entanto não se torna viável fazer com que essas linhas atendam também a esta rua, pois fariam trajetos negativos fazendo assim com que o tempo de viagem seja mais longo, prejudicando a agilidade de deslocamento dos usuários da região e podendo acarretar em redução na quantidade de viagens durante o dia. Vale ressaltar que as linhas 243 e 244 receberão aumento de frota e oferta de viagens no novo sistema beneficiando a todos da região.	PA
10	Jefferson Henrique		21/05/20	E-mail	• A fiscalização via GPS da frota se feita pelas próprias empresas que irão operar ou será pela empresa responsável pela tecnologia? • O pagamento será 100% feito nas estações por meios digitais (pontos de ônibus), então será necessário a troca de todos os pontos por estações fechadas, como as de Tubos em Curitiba/PR ou haverá validadores nos ônibus porém sem a catraca? • Na região do Putim haverá linha que passará pela Via Cambui?	• Fiscalização será feita pela própria prefeitura mediante o sistema de gestão operacional, o qual encontra-se em fase de desenvolvimento. • As contratações referentes as plataformas de tecnologia que servirão para o monitoramento, fiscalização e gestão financeira do Transporte Público Coletivo e a sua integração com o Sistema de Mobilidade Urbana. Mais informações podem ser encontradas no link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/ • Linha que atendem a via Cambui: A Via Cambui já é atendida atualmente em seus locais de maior adensamento nas proximidades do Condomínio Verana e bairro Recanto dos Eucaliptos mediante as linhas 212 219 334 e 335	PA
11	Anderson Lima		21/05/20	E-mail	• Gostaria de saber se as linhas da região do Novo Horizonte, como a 232, 246 e 216 vão acabar.	Serão alteradas as linha 232 e 245 que foram incorporadas pelas novas linhas estruturais havendo assim aumento de oferta para absorção da atual demanda.	PA
12	Luis Gustavo		18/05/20	E-mail	• Peço que me enviem os dados da Bacia da Vila Tesouro e Vila Industrial, que acredito eu foram esquecidos na reunião de hoje, 18/05 na Casa do Idoso Leste.	• As duas regiões citadas tiveram suas operações mantidas com aumento de frequência em algumas linhas, a exemplo a linha 230 que teve aumento de 35 partidas para 42 ao dia.	PA
13	Maria Clarice		19/05/20	E-mail	• Poderia me informar se terá linha zona sul(colonial) zona norte. Passando alto da ponte até altos de santana.	• Haverá uma linha que circulará até o Bosque dos Eucaliptos na zona Sul e na zona Norte até o Alto da Ponte, uma boa oportunidade para integração entre essas linhas no corredor da Av. Andrômeda aos usuários que quiserem ter acesso mais fácil à região Norte da cidade, pois os intervalos desta linha serão pequenos, possibilitando a rápida integração entre as linhas atuais do sistema com a nova linha que será a 504 conforme edital.	PPA

**DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS
E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA**

Questionamentos realizados via e-mail

Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
14	Gerson Almeida		19/05/20	E-mail	• 1º item- Ar condicionado(analise de sensibilidade pág. 8) Nas oficinas realizadas foi um item de conforto altamente cobrado para o novo modelo e na analise de sensibilidade através dos dados destacados abaixo' se nota uma diferença irrelevante no custo deste item nos veículos modelo Padron. O valor agregado é muito maior, por isso deve ser incluído em todos os veículos. Dúvida: O ar condicionado não é item exigido na discriminação de nenhum veículo no edital prévio, anexo I.c, será incluído? falta detalhar melhor esse detalhe nas reuniões! dados citados' : "A tabela abaixo resume os cenários, e coloca o cenário base como comparação. Os biarticulados são mais custosos ao sistema, levando a uma tarifa maior. A inclusão de ar condicionado em todos os veículos do tipo Padron oneraria o sistema em cerca de R\$ 0,15, e a retirada de ar condicionado dos veículos menores deixaria o sistema R\$ 0,05 mais barato. Essa diferença ocorre porque o número de veículos do tipo Padron é muito superior ao número de veículos menores. A troca de todos os veículos do tipo Padron por convencional e a retirada de ar condicionado de todos os veículos levaria a um sistema R\$ 0,58 mais barato.” • 2º item- Linhas e trajetos Dúvida: Quando será discutido com a população as linhas e trajetos? O edital da total abertura para a prefeitura alterar estes, a fim de melhorar o atendimento? De acordo com os dados do PlanMob, os principais deslocamentos são para trabalho e estudos, por isso a distribuição da rota nos períodos de pico são tão importantes e na concessão atual a principal função do transporte coletivo que é deslocamento de massa com conforto e rapidez nunca foi atendido, pois o contrato de concessão permite um ganho adicional com a sobreposição de trajetos, desce sobe de passageiros para outros destinos que não seja o objetivo da linha. Sugestão: As linhas de maior deslocamento nos períodos de pico em toda cidade devem ser expressas, nisso também as regiões sul e leste tem que ser divididas em dois troncos para acelerar o deslocamento. Exemplo: a linha 237 no período da manhã chega no Jd. Americano já lotada, mas mesmo assim passa por toda região leste levando 1 hora para chegar no fim da Av. Andrômeda, pergunto: quem vai abrir mão de usar o carro/moto que faz o percurso em 20 minutos? • 3º item - Linhas alimentadoras Sugestão e também critica: as atuais linhas alimentadoras da ECO são o maior exemplo de desigualdade social e exclusão, pois tem um péssimo atendimento(falta informação de horários de partidas, organização, etc) e aumento do tempo de deslocamento para os extremos da cidade, favorecem somente as empresas do transporte. Sugestão: Painel eletrônico com saídas e chegadas previstas. Deve ser estabelecido um tempo máximo (ex: 5 minutos) para liberação da linha alimentadora apos a chegada das linhas comuns nas bacias(ECO e demais criadas) para tentar melhorar esse atendimento, o veículo tem que ser escolhido pela empresa de acordo com a quantidade de pessoas disponíveis para embarque no tempo máximo estabelecido. Atualmente as empresas se beneficiam esperando lotação dos veículos para o deslocamento, aumentando o tempo de espera da população mais desfavorecida.	O Edital será readequado com um melhor detalhamento dos veículos e considerando priorizar o atendimento nos bairros mais afastados, deste modo foi incluída expressa previsão de que para estes locais mais afastados os veículos obrigatoriamente têm ar condicionado para trazer mais conforto. Os trajetos aproximados foram elaborados tendo por base a demanda de Passageiros e o Destino, além disso, o trabalho realizado pela FGV tornou as viagens mais eficientes em determinadas rotas, eliminando e diminuindo o mal aproveitamento. O Edital também prevê instrumentos que possibilitem uma readequação das rotas conforme seja constatada alteração da demanda. Algumas linhas tiveram seus itinerários alterados visando exatamente a sugestão apresentada, sendo que também foram criadas novas linhas visando garantir maior rapidez no deslocamento, e principalmente conforto dos passageiros, por isso o aumento de oferta também está previsto no novo sistema. Tronco- alimentação significa ganho na oferta de viagens, maior possibilidade e maior rapidez no deslocamento, sendo esta, uma das premissas deste novo edital, possibilitar que as pessoas que moram nas extremidades tenham mais oportunidades de deslocamento durante todo o dia, afinal linhas que tem trajetos muito longos impossibilitam a ida e vinda de passageiros em intervalos curtos, por ter de ter frotas grandes para isso, elevando o custo de operação e consequentemente de tarifa, já que não existe subsídio para o sistema de transporte público. Sistemas de informação aos usuários mais modernos também estão previstos no edital de tecnologias para o novo sistema.	PPA
15	Maurício de Souza		22/05/20	E-mail	• Sou funcionário do sistema de transporte urbano. Li o pré edital. Queria tirar dúvidas sobre o tamanho dos veículos. Visando que a lotação ocorre geralmente por adversidade, seria ideal o uso de alguns veículos convencionais entre 12 e 13 metros? No caso dos veículos padrons, marca que eles seriam a partir de 11 metros, tem alguma porcentagem deles que seriam exigidos padrão 13,20 metros, iguais aos atuais? E há a possibilidade de receber também mais veículos de 15 metros iguais aos atuais da Expresso Maringá? Visto que ambos exemplos não alteram relativamente o consumo e seriam úteis para linhas de corredores não sofrerem sobrecarga excessiva em caso de imprevistos no caminho. • Quais as categorias que se exigem o ar condicionado?	Os veículos padrons que serão maior parte da frota estão estipulados com medida mínima de 12,50m, pois foi ajustado de acordo com a necessidade, vale ressaltar que todos estes veículos serão de piso baixo para melhor acesso dos passageiros. Vans / Micros e Midi/Mini e Super Articulados.	PA
16	Anderson Lima		15/06/20	E-mail	• Gostaria de saber se as linhas da região do Novo Horizonte, como a 232, 246 e 216 vão acabar.	• Deixarão de existir somente as linha 232 e 245 que foram incorporadas pelas novas linhas estruturais havendo assim aumento de oferta para absorção da atual demanda.	PPA
17	Prof. Luiz Vagner Lima		22/05/20	E-mail	• Hoje fiz duas perguntas que não foram respondidas durante a reunião na Zona Norte. A primeira é sobre o itinerário da 512. Gostaria de saber a Origem e Destino dela? • A segunda é sobre o atendimento do Jd. Guimarães, se ficará como está ou será atendido por outra linha? • Gostaria de acrescentar mais uma, como serão as estruturas dos pontos de integração nas regiões, para as linhas locais. Como a do Alto da Ponte que deve ser no Centro Comunitário?	Esta linha será circular, Norte/Centro e atenderá parte do itinerário feito pela linha 211 atualmente, a qual deixará de atender na região da vila Cesar, Jardim Ouro Preto, indo até as proximidades do Senai pela Rua Pedro Rachid, contará com viagens durante todo o dia e atenderá também a região central pela avenidas São José, Madre Theresa, Euclides Miragaia, João Guhermino, facilitando assim o deslocamento dos usuários destas regiões até a região central. Permanece o atendimento nos moldes atuais, com aumento de oferta nas linhas que atendem a região, ou seja, maior possibilidade de deslocamentos para os usuários e tempo de espera reduzido. As áreas de integração são os espaços físicos para a realização da transferência entre linhas de forma segura, acessível, prática e confortável. Tais locais identificados, possibilitam uma requalificação, visando garantir uma melhora no entorno, bem como as condições de circulação por aqueles que transitam pelo local.	PA

 PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados via e-mail							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
18	Gabriel Alves		20/05/20	E-mail	• Estou acompanhando as audiências pela internet no Facebook em relação à licitação e gostaria de realizar algumas sugestões e observações que podem ajudar a melhorar mais ainda a compreensão do novo sistema. Em primeiro lugar, a inserção das linhas Locais, como alimentadoras já existentes, as linhas: 133 Jd. Colonial x Jd. República (no edital consta como linha comum), 210 Diamante x Vila Industrial (No edital consta como linha comum), 300 Chácaras Reunidas x Jd. Colonial via Jd. República (Consta no edital como linha Comum) e 325 - Pq.dos Ipês x Jd. Satélite (Consta como linha Comum no edital). Essas linhas deveriam aparecer no edital, como linhas locais, em vista que são linhas alimentadoras que atendem a um bairro específico e levam a um corredor mais próximo, assim como outras linhas já aparecem no sistema como Sistema local e Consequentemente com essas alterações, algumas linhas da Zona sul que são alimentadas pela 133, 300 e 325 por exemplo: 119 - Colonial x Jd. Aquarius (Comum), 303 - Colonial x Rodoviária (Comum), 304 - Colonial x Afonso Pena (comum), 307 - Morumbi x Terminal Central (Comum), 310 - Oriente x Terminal Central (Comum), 314 - Chac. Reunidas x Terminal Central (Comum), 327 - Res. união x Afonso Pena (Comum) e 330 Campo dos Alemães x Terminal Cent. (Comum). Essas linhas citadas acima passariam a serem linhas Estruturais, pois seriam alimentadas pelas linhas locais.R: Essas informações podem ser ajustadas no edital, o que temos disponível no site no momento trata-se de edital preliminar. Uma outra Sugestão minha, seria reorganizar as numerações do sistema por regiões, observei que houve meio que uma desorganização no sistema de números, creio que isso deveria ser corrigido também, por exemplo: Zona Norte - Código 1xx Zona Leste - Código 2xx Zona Sudeste Código 3xx Zona Sul - Código 4xx Zona Oeste - Código 5xx Zona Central - 0xx Linhas Perimetrais - 9xx (no caso, o segundo dígito no sistema perimetral indicaria a região de origem da linha, por exemplo, 911, 921, 931, 941, 951). Além disso, na minuta do Edital, senti que faltou muitas informações referente as novas linhas e as atuais, vocês colocaram elas no edital, porém só o código e muitas dessas linhas a gente não sabe de onde vem para onde vai. Outra coisa que achei que pode ser melhor aproveitado, reparei na ausência da Categoria de veículos Básicos, veículos de Motor Dianteiro de até 12 metros e com capacidade de até 70 passageiros, creio que algumas linhas, tais como: 103 - Costinha x T. Central (micro >Básico), 105 - Freitas x José Longo (micro > básico), 108 - Canindu x Rodoviária (micro > básico), 117 - Morumbi x Jd. Aquarius (Padron > básico), 124 - Buquirinha x J. Guilhermino (micro >básico), 135 - Vila das Flores x Rodoviária (Padron > básico), 201 - Bairrinho (micro > básico), 202 - Bom Retiro (micro > básico), 208 - Aeroporto x Terminal Central Padron > Básico), 242 - Majestic (micro > básico), 318 - Dom Pedro x Terminal Central (Padron > básico, 319 - Dom Pedro x Rodoviária (Padron > básico), 342 - Pousada do Vale (micro > Básico), 343 - Serrote (micro > básico) e 349 - Monterrey (micro > básico). Essas linhas poderiam vir a serem operadas por veículos básicos ao invés de Micros e veículos Padrões, em vista de que farão ou linhas de alta Demanda e trajeto curto ou linhas de demanda relativamente mediana e com intervalos maiores.	As linhas em questão contam com aumento de frota e oferta, sendo que em algumas terão veículos menores. Sendo assim a demanda será distribuída com uma maior quantidade de viagens e frequências.	PA
19	Gabriel Alves		21/05/20	E-mail	• Estou acompanhando as audiências do Transporte coletivo como já mencionei anteriormente e creio que mais melhorias possam vir a ser feitas. Estive imaginando numa possível mudança que pode ajudar a melhorar e muito o sistema no Bairro onde eu moro, agora que as linhas do Morumbi serão apenas do lote 1. 117 Jd.Morumbi x Jd.Aquarius: passar a ter mais horários e mais carros, ela indo pelo Satélite, reforçando o auxílio da 331 Campo dos Alemães x Jd. Aquarius principalmente na Cassiopeia e Guadalupe, com isso, poderiam colocar mais 3 carros na 117 e aumentar a tabela horária dela, e ficaria melhor distribuída a operação, por que não ficaria vários horários andando junto. • 307 Jd.Morumbi x Terminal Central passar a ter horários diretos para o centro, a linha Deixaria de ir no Satélite e iria transitar somente pelo Anel Viário, e com isso, da pra melhorar a quantidade de viagens para a Rodoviária nova também e poderá aumentar as quantidades de viagens da linha também, já que não vai mais precisar alternar em horários Anel Viário e Horários Via Satélite, já que a 117 passaria atender toda a demanda do Satélite e a 307 ficaria exclusivamente para ir pro Centro pelo Anel Viário, tanto pra Rodoviária, quanto pro Terminal Central. • E outra mudança que poderia ser melhorada é atender mais trechos dentro do bairro, atendendo a Avenida João Cândido Lopes Neto e Av. Elaine Maria Barbieri Soares. • E uma última sugestão é que a 117 passaria a atender o mesmo itinerário da 307 dentro do Bairro, economizaria mais KM ocioso dentro do bairro, chegaria na Avenida Benedito Bento e desceria direto até o Ponto final do Bairro.	Para este deslocamento ao Jardim Aquarius foi criada a linha 515 que circulará pelos bairros Jardim Colonial, Campo dos alemães e Jardim Morumbi em direção ao Jardim Aquarius, sem passar pelo Jardim Satélite, esta linha seguirá diretamente pelo Jardim das Indústrias e acessará a Avenida Cassiano Ricardo, fará o retorno na rotatória do Shopping Colinas em direção ao bairro novamente. Foi pensado sim e estudado a possibilidade, porém existe uma demanda grande de usuários que utilizam esta linha para acessar a região da Av. Andrômeda, portanto os itinerários estão mantidos, já que também proporcionaremos o deslocamento do bairro em direção ao Aquarius mediante a linha 515 exposta no questionamento anterior. A ideia é que as linhas sejam eficazes e rápidas para melhor deslocamento dos usuários sendo a operação proposta voltada para garantir o atendimento bairros sejam atendidos através das principais avenidas com deslocamentos de curta distância visando um melhor aproveitamento de cada viagem apresentada, visando garantir uma maior quantidade maior de partidas durante todo o dia para os usuários. Algumas linhas são mais diretas e outras um pouco mais minuciosas para melhor atendimento de regiões mais afastadas dentro dos bairros, porém tentamos sempre otimizar os atendimentos conforme exposto na sugestão anterior, para que tenhamos viagens mais proveitosas do ponto de vista operacional e de melhor atendimento a todos os usuários de cada bairro, pois cada um tem uma particularidade.	PA

 PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados via e-mail							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
20	Rodrigo Mendonça		15/06/20	E-mail	Solicito para que seja contemplado no novo transporte público os Bairros do Santa Inês as linhas 206 A e 206 B, Jardim São José as linhas 244 e 243 que passe pela rua Eduardo Rios Ramos direto para o Jardim São José, Frei Galvão e Coqueiro criar uma linha nova para esses bairros nesse Novo Transporte Público. Obs: Hoje o número de carros nessas linhas são deficientes e por esse motivo, solicito contemplar um número maior de carros para as linhas descritas no e-mail.	Conforme apresentado na audiência publica todas as linhas citadas serão contempladas com aumento de viagens durante todo o dia, porém os atuais itinerários serão mantidos.	PA
21	Gabriel Alves		20/05/20	E-mail	- Uma dúvida que eu possuo é a respeito das linhas, 103, 105, 108 e 124, não seria mais viável trazer-las até o Alto da Ponte e no Alto da Ponte, elas baldearem para 107, 122 e 231??? Pois reduziria o tempo de viagem dessas linhas e daria mais opções de linhas para utilizar, ao invés de virem ao Centro, pois aí poderia manter todas essas linhas com Micros, e vir ao Centro, somente as linhas de Veículos Padrons e consequentemente, aumentaria a necessidade de um quantidade maior de veículos Articulados também, a mesma dúvida vale para 03 linhas da Zona Sul: - Por que não transformar ambas linhas em alimentadoras e ampliar o reforço das outras linhas do Corredor como 142, 317, 318, 319, 323 e 331? Por que aí melhoraria mais ainda a oferta de horários nós bairros como Interlagos, Cruzeiro do Sul, Jd. república, Vila das Flores com mais ônibus locais do que carros indo até o centro da cidade. - E uma última sugestão, as linhas do Sistema Estrutural, principalmente as linhas: 122 Altos de Santana x Jd. Aquarius, 140 Vila Dirce x João Guilhermino e 231 Vila Tesouro x Vila Dirce. - Serem operadas por veículos Padrons, pois são linhas que terão alta demanda com os ajustes realizados e com a melhora da redistribuição dos passageiros.	As linhas citadas acima foram definidas como estruturais com aumento de viagens para também servirem de opção aos usuários das linhas transformadas em locais, sendo assim, os intervalos destas linhas será muito pequeno, com previsão abaixo de 5 minutos de intervalo de uma linha para outra nos horários de pico, o que será de grande ganho para os que necessitam fazer a baldeação, e também aos passageiros que embarcam nos principais corredores destas regiões. Estas linhas estão previstas para opção com Micros/vans, sendo apresentado um aumento de oferta considerável, possibilitando aumento de frequência e diminuição do intervalo.	PPA
22	Paulo A Franke		21/05/20	E-mail	No relatório da FGV - Mobilidade do Futuro: um Modelo Disruptivo para São José dos Campos, edição de 17/Abril/2020, é possível verificar que, das 253 páginas totais, apenas 3 (79-80-81) são dedicadas a emissões e sustentabilidade. O transporte público da cidade é certamente a maior fonte de emissão dos poluentes NOx e material particulado, e também de carbono fóssil. Existe algum setor da prefeitura que tem como meta tentar 'desparticular' e descarbonizar o transporte público de SJCampos?	No âmbito da modelagem deste EDITAL, foi realizado um inventário de emissões de poluentes relacionados ao transporte público de São José dos Campos. Foram analisadas todas as viagens de transporte público coletivo por ônibus realizadas em São José dos Campos no mês de outubro de 2018, assim como foram consideradas as distâncias percorridas em cada viagem e a velocidade média de cada viagem. Conforme as melhores práticas metodológicas para esse tipo de estimativa, essa análise não considerou a quilometragem ociosa, ou seja, os trajetos realizados pelos veículos onde não há transporte de passageiros (por exemplo, percursos da garagem aos terminais, viagens com o ônibus fechado para equilíbrio da operação, viagens dos terminais para as garagens, etc.). Assim, os resultados obtidos consideram apenas a quilometragem produtiva, ou seja, os deslocamentos que os ônibus realizaram em operação. Para cálculo dos fatores de emissão, foram utilizados os modelos criados pelo Instituto de Energia e Meio-Ambiente (IEMA) com base em estudos feitos na Europa e na América do Norte. Para cálculo das emissões de cada veículo, considera-se, além da distância percorrida e da velocidade média de cada viagem, o ano de fabricação e a norma PROCONVE respeitada pelos motores de cada veículo. Esses cálculos foram realizados para três poluentes principais: o dióxido de carbono (CO2), os óxidos de nitrogênio (NOx) e os materiais particulados liberados pela combustão (MPcomb). Essas são as emissões mais tóxicas liberadas pelo setor de transportes, pois além de intensificarem o efeito estufa e contribuírem para a crise climática, essas emissões também afetam a saúde da população, atacando o sistema respiratório das pessoas. É importante que sistemas de transporte sustentáveis tenham por objetivo reduzir as emissões desses poluentes a fim de minimizar os impactos negativos desses poluentes na saúde da população e no meio ambiente. É importante que o esforço de redução da emissão de poluentes não se traduza em uma redução da abrangência ou da qualidade do serviço de transporte público. O Município, por meio da SEURBS e da SEMOB, assim, tem perseguido dois objetivos: de qualificação da rede de transporte público e de redução de emissões. Ambos têm de ser prioritários a fim de tornar o sistema de transporte público, ao mesmo tempo, universal e sustentável. Os planos e políticas ligados à emissão de poluentes e gestão de resíduos sólidos em São José dos Campos estão em aperfeiçoamento constante, para acompanhar a evolução do conhecimento e das melhores práticas em matéria de sustentabilidade. Assim, os indicadores ligados a esses planos e políticas vão necessariamente evoluir no Município. De acordo com a evolução desses indicadores no contexto local, o Município pode vir a estabelecer prêmios e/ou bonificações às CONCESSIONÁRIAS de transporte da cidade que voluntariamente se adaptarem às melhores práticas de sustentabilidade que forem sugeridas em diagnósticos produzidos especificamente nesse tema.	PPA
23	Francisco Vales		15/06/20	E-mail	- Gostaria de saber se a linha Verde vai ser preparada para que em um futuro próximo tenhamos em seus extremos ligações com outras cidades como Caçapava e Jacareí. - Como fica a Eco do Campos de São José, terá outra ECO no bairro Jd. Americano?	Trata-se de projeto de ligação das duas maiores regiões da cidade, Sul e Leste, de maneira mais efetiva e ágil. A região do bairro Campos de São José terá sua operação mantida, com aumento na quantidade de ônibus e ampliação de oferta de viagens diárias, não haverá uma Nova ECO no Jardim Americano.	PA

 PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados via e-mail							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
24	Adinaldo Junior		22/05/20	E-mail	• Como haverá reagrupação de linhas 201, 202, 246, etc.. na "ECO" Tancredo Neves, Novo Horizonte, e reagrupação das linhas na região do Putim etc, sugiro que essas linhas estruturais sejam feitas exclusivamente por carros articulados ao invés dos Padrons, esses Padrons devem ser utilizados apenas para as linhas "comuns" (bairro/Centro como as linhas do Santa Inês, Eug. de Melo, Morumbi, Bosque,Interlagos etc..), além desses 12 dos super-articulados, pois haverá superlotação nessas linhas como ocorre atualmente, esses articulados deverão ter portas dos 02 lados como no embarque no Banhado ou em Pontos de embarque de grande fluxo como do Mercado Nagumo do Vista Verde, Extra Colinas e Carrefour Aquarius, Vale Sul, etc.. • Essas linhas tem o objetivo de oferecer opções de transporte mais rápido e aliviar a demanda nos horários de pico, tendo menos pontos de parada divisão dos carros programados das linhas convencionais mas em alguns horario mais direto. Manutenção da linha direta atual 232 - Novo Horizonte / Centro com ampliação dos horarios. Criação de novas linhas diretas como: Remodelação da Linha 232 - Novo Horizonte com paradas exclusivas no Ponto Próximo ao Mercado Nagumo/ PS da Vila Industrial/Sebastião Gualberto/Av. São José/Jão Guilhermino/ Fundo Vale, etc sentido bairro; Reativação da antiga 233 - Santa Inês/Centro (Podendo ser Jardim São Jose/Centro) com paradas exclusivas no Spani Vista Verde / PS da Vila Industrial / Sebastião Gualberto/ Av. São José/Jão Guilhermino/ Fundo Vale, etc sentido bairro; Criação de uma linha semi-direta na Região Sudeste via Tecnasa/Astronautas/Jd.Paulista/Centro; Criação de uma linha direta da Zona Sul (Campo dos Alemães) via Andrômeda até o Centro ou Rodoviária com paradas exclusivas no Sesi, Casa do Idoso Sul, Entrocamento da Andrômeda e Vale Sul; Remodelação ou criação de linha alternativa a Linha 240 - Novo Horizonte/Campo dos Alemães porém de forma direta - com saída da região do Novo Horizonte / Pedro Friggi / Viaduto Vista Verde / Marginal da Dutra / Center Vale / José Longo / Anel Viário / Av. Andrômeda / Cidade Jardim. No sentido N.Horizonte: Av.Cid.Jardim/ Andrômeda/ Marginal da Dutra/Ponto do CTA/Marginal da Dutra/ Av.Pedro Friggi/ Av.Tancredo Neves. • Extensão da futura Linha Putim/Eco Campos de São Jose até a futura "ECO" Tancredo Neves; Remodelação da Linha 231 - Tesouro/Vila Dirce deixando de passar pelo Jd. Paulista e Centro e alterando para Sebastião Gualberto e Princesa Isabel e vice-versa; Remodelação da Linha 230 - Tesouro /Colonial saindo do Tesouro e Vila Industrial deixando de passar no Jd. Paulista e Centro acessando a apos a Av. JK indo pela Sebastião Gualberto (Fundo Vale) / Anel Viário / Bacabal até Colonial e vice-versa; Remodelação da Linha 211 - Jd.California/Vista Verde com ponto final na Vila Industrial (Ponto Final na Av. JK - Conjunto Integração e vice-versa); Divisão da Linha 314 - Chácaras Reunidas para reduzir as viagens negativas com o seguinte itinerário: A sugestão de muitos passageiros é dividir a linha em 02: A primeira linha continuaria a mesma 314 com seu itinerário normal até a av. Andromeda, mas com ponto final no Jd. Satélite (Vale Sul), atendendo assim os usuários que moram ou trabalham na zona sul, com trajeto menor pode-se oferecer mais horários com o mesmo número de carros ou até menos. A criação da 2ª linha através da reativação da antiga linha 301 - Chacaras Reunidas/Terminal Central que atenderia o bairro, mas que faria o itinerário no sentido centro de forma diferente e mais rápida passando pela AV. GEORGE EASTMAN - AV. MARGINAL DUTRA - VIADUTO KANEBO - ANEL VIÁRIO - AV. JOSÉ LONGO - AV. JOÃO GUILHERMINO - RUA HUMAITA - TERMINAL CENTRAL. No sentido bairro pelo TERMINAL CENTRAL - AV. SÃO JOSÉ - AV ADHEMAR DE BARROS - AV. HEITOR V. LOBOS - ANEL VIÁRIO - AV. DEP. BENEDITO MATARAZZO - VIADUTO DA JHONSON - AV. GEORGE EASTMAN - CHÁCARAS REUNIDAS. A recriação da linha 301 e a mudança na linha 314 poderia ser efetivada com a mesma quantidade de carros que hoje atualmente atende a linha 314, com aumento significativo da rapidez e da qualidade do transporte para o Chácaras Reunidas, talvez aumentando 01 ou 02 carros na linha nos horários de pico a partir de estudos.	• Foi tomado o cuidado de aumentarmos viagens nas linhas estruturais que darão continuidade nas viagens das linhas locais até o destino final dos usuários, além disso, sim a ideia é que os veículos super-articulados sejam colocados em operação nas regiões que foram tronco alimentadas para conseguirmos atender da melhor maneira a demanda de usuários que as utilizarão, um bom exemplo é a linha 237 que já está prevista para ter veículo articulado em sua frota. • Foram criadas novas linhas perimetrais, ou seja linhas atendem duas regiões distintas sem passar pelo centro da cidade, um bom exemplo é a linha 500 que fará a ligação direta entre a região Leste e a região Sudeste, isso ocorrerá em algumas regiões da cidade, e também foram remodelados alguns itinerários de linhas estruturais para que consigam chegar mais rapidamente aos seus destinos. • Os trajetos aproximados foram elaborados tendo por base a demanda de Passageiros e o Destino, além disso, o trabalho realizado pela FGV tornou as viagens mais eficientes em determinadas rotas, eliminando e diminuindo o mau aproveitamento. O Edital também prevê instrumentos que possibilitem uma readequação das rotas conforme seja constatada alteração da demanda.	PA
25	Eliete Oliveira		22/05/20	E-mail	• Que a prefeitura não só forneça os cursos profissionalizantes, como também, entre em parceria com empresas desta cidade para fornecer experiência profissional aos cobradores desempregados; Também que a prefeitura se responsabilize com esses cobradores por meio próprio, ou pelo edital, fornecendo um auxilio para o trabalhador, até ser empregado novamente. • Com o progresso é inevitável que profissões se extingam, e outras surjam, sim, mas temos que olhar para o social que também impacta na economia da cidade, cabe a prefeitura regular todo esse sistema, espero seja discutido com os cobradores, nem que seja por meios online, mas que não deixe a opinião deles de fora, pois são os que mais vão sofrer nesse processo. • Temos linhas do transporte Alternativo na região norte, como dos bairros Águas de Canindu, Chácaras Hawai e Jardim Guimarães que não são bem aproveitadas pelos muncipies, poderiam ser melhor distribuídas? Há possibilidade de fazer essa mudanças antes da licitação? • Já pensaram em estatizar o transporte de São José dos Campos? Por quê? Em São José se concentra o maior polo de inovação do país, por que não pode fazer um estudo sobre essa hipótese?	• O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. • Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal. • Sim, existe a possibilidade, porém faz-se necessário a abertura de processo para avaliação da secretaria de mobilidade no que diz respeito à viabilidade de cada pedido nos padrões atuais de operação. • Os estudos técnicos realizados pela Fundação Getúlio Vargas demonstram que a concessão é a melhor opção de que dispõe as cidades que desejam garantir um serviço de qualidade, sendo o seu custo, encargos e o planejamento operacional repassado para empresas com expertise e que assumem por sua conta em risco a exploração do serviço mediante o pagamento de tarifa pública.	PPA



Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
26	Gabriel Alves de Oliveira Barbosa		24/05/20	E-mail	• Tenho algumas sugestões que acho que pode ser interessante para realizar algumas melhorias no sistema novo de Transporte da nossa Cidade. A Primeira sugestão, seria para a Linha 230 Vila Tesouro x Jd. Colonial, o Itinerário atual da linha já é bem extenso, poderia realizar uma mudança que acho que traria uma ótima melhora para Redução de KM e Mobilidade da Linha: No Sentido Jd. Colonial, ao acessar a Av. Pedro Álvares Cabral, a linha Poderia contornar o Viaduto Raquel Marcondes e acessar a Av. Florestan Fernandes e seguir Direto para o Jardim Satélite por ali, sem a necessidade de dar a volta pelo Centro da Cidade, e no sentido Vila Tesouro, a linha enquanto vem pela Av.Jorge Zarur e acessa a Av. Florestan Fernandes, ele ir direto até o acesso do Viaduto Raquel Marcondes sentido Jardim Paulista, e ali, ele seguir com o itinerário normal até a Vila Tesouro. • Outra sugestão que eu tenho para vocês no novo edital, é em cima da nova Linha 504, que sairá do Alto da Ponte sentido Jardim Satélite, eu pensei em duas Possibilidades para que essa linha possa atender um público maior, já que a intenção é ampliar o atendimento na cidade, visando que a Linha deve ser de Caráter Circular no Jardim Satélite: 1° sugestão: A linha ao Chegar ao Jardim Satélite, ela descer a Av. Andrômeda sentido Bosque, na altura da Av. Perseu, ela descer, passar em frente ao João do Pulo e seguir sentido Bosque, até a altura da Av. Iguape, e ela subir a Av. Iguape até a Av. Cidade Jardim, e adentrar a Av. Cassiopéia sentido Parque Industrial até o Cruzamento da Av. Andrômeda, e dali, ela retorna ao Itinerário normal sentido Centro pelo Satélite, atenderia um público maior, e seria uma opção a mais pra quem trabalha na Cidade Jardim naquele pedaço e para o público que utiliza o transporte público ali na Av. Iguape. • 2° Sugestão: Ao Chegar ao Jardim Satélite, a linha poderia ir até a Praça das Bandeiras e fazer o balão de Retorno e acessar a Av. cidade Jardim, até o Cruzamento com a Av. Cassiopéia, ali, acessaria a Av. Cassiopéia sentido Parque Industrial até a altura do Cruzamento com a Av. Andrômeda e dali, seguir o itinerário normal, essa sugestão é pra atender a um trecho da Cidade Jardim que hoje é desassistido e talvez por isso não tenha usuários, mas, não que uma mudança como essa, possa atender aquele pedaço, faria a diferença e talvez, traria o público para o Transporte público ali. • A última sugestão que eu tenho para hoje também é para as Linhas Perimetrais, não sei qual o critério qual vocês estão usando, mas, na minha visão, as linhas Perimetrais, deveriam ir até o local de Integração somente, por exemplo, no Putim, ir até o UPA, onde será a estação de Transferência, e para a Linha 515, que sairá da Região do Campo dos Alemães para o Jardim AQUÁRIUS, na realidade minha sugestão é a seguinte: Por ser uma Linha nova, creio que o Terminal Primário dela, deveria ser no Local onde será o Terminal Final do VLP, ali na Estrada do Imperador, no campão, já que é uma linha Nova e o itinerário está em desenvolvimento, o que na realidade, eu creio que, todas as linhas do centro, deveriam ir até ali somente, e dali, ter uma linha Local para dentro do Jd. imperial e Jd.Colonial, claro, essa linha teria que ter uma frequência bem baixa em vista de que a quantidade de horários que hoje o Jardim Colonial tem são absurdos, então, teria que ter bastante horários nessa linha Local, além dessa linha, também poderia ter uma linha Local para o Cruzeiro do Sul, que viesse a Substituir a linha 303 Colonial x Rodoviária e a 135 Vila das Flores x Rodoviária, já que ambas sobem no Cruzeiro do Sul e no Vila das Flores, colocar uma linha Local para atender esses dois bairros com uma frequência melhor e atender um itinerário maior, talvez, atraria um público maior para o transporte Público da cidade. • E volto a Frisar a respeito da organização dos códigos da linha do sistema, que podem ser melhor organizados, como já sugeri anteriormente: Códigos 1xx - Zona Norte Códigos 2xx - Zona Leste Códigos 3xx - Zona Sudeste Códigos 4xx - Zona Sul Códigos 5xx - Zona Oeste Códigos 9xx - Perimetrais (Lembrando que o segundo dígito serviria pra informar qual região é o terminal Primário da linha, 911, 921, 931, 941 e 951 por exemplo). Códigos 0xx - Zona Central (que seria o caso das atuais linhas 111 e 112).	Mediante pesquisas de origem e destino realizadas em todas a linhas notou-se uma grande demanda de embarque e desembarque de passageiros na praça Afonso Pena, portanto no momento torna-se inviável a alteração do itinerário atual. As pesquisa de origem e destino demonstram que o eixo da Avenida Andrômeda é o local de desejo de viagem dos usuários e pode ser acessado pelas avenidas paralelas de duas formas rápidas, uma a integração com bilhete único pagando uma só passagem, e a outra o deslocamento a pé mesmo, pois as distâncias são curtas e totalmente viáveis entre os locais citados nesta sugestão. As pesquisa de origem e destino demonstram que o eixo da Avenida Andrômeda é o local de desejo de viagem dos usuários e pode ser acessado pelas avenidas paralelas de duas formas rápidas, uma a integração com bilhete único pagando uma só passagem, e a outra o deslocamento a pé mesmo, pois as distâncias são curtas e totalmente viáveis entre os locais citados nesta sugestão. Essa linha foi criada para melhoria do atendimento até a Zona Oeste e será circular na região da rotatória do colinas, dando assim a possibilidade dos usuários acessarem a região Oeste de maneira mais fácil e rápida. Usuários terão a oportunidade de deslocamento até o Jardim das Industrias e avenida Cassiano Ricardo. A indicação relacionada aos códigos das linhas não sofreu alteração, sendo mantidos os códigos atuais.	PPA
27	Clodoaldo Oliveira		03/06/20	E-mail	• Gostaria de sugerir uma linha de ônibus na região da parte alta da Vila Araújo e Michigan , ou seja , uma linha que possa partir da região central para esses bairro adentrando pela av. principal do Vila Araújo passando por dentro do bairro e saindo pelo acesso ao Michigan e indo em direção até ao UPA do N.H. sendo circular no bairro haja vista que estes bairros são muito ingrimes facilitando acesso a quem tem baixa mobilidade , cadeirantes , idosos , pessoas com crianças de colo facilitando pra pegaram onibus em ambos sentidos pela av. de cima do Michigan sem precisar descer lá na Tancredo Neves pra pegar onibus ou descer nesta mesma avenida pra subir para estes bairros a qual citei. A outra sugestão seria uma linha saindo da região do Jd. São José II sentido região central pelo viaduto da Tranzero sentido Av. da General Motors , sendo até uma linha Semi Expressa ou pela Sebastião Gualberto ida e volta ai atenderia toda a região do Jd. São José I, II ,Frei Galvão , Coqueiro e Santa Inês I,II,III.	Estudamos esta possibilidade, porém os deslocamentos a pé dos bairros citados em direção ao corredor da Av. Tancredo Neves não passam de 350m, essa distância inclusive é adotada como padrão de distanciamento entre dois pontos de ônibus em uma mesma via, portanto entende-se que é totalmente viável e aceitável no que diz respeito à mobilidade das pessoas, mesmo assim, o bairro Nova Michigan ainda conta com uma linha de transporte Alternativo para atendimento no interior do bairro, a qual não sofreu alterações. Recentemente ampliamos os horários de ônibus que atendem ao bairro citado mediante a linha 244, o qual tem o itinerário que atende aos principais corredores de ônibus da zona leste, para a nova concessão está previsto mais um aumento de frequência para acompanhamento da demanda local que é crescente, porém esta linha tem sobe e desce de passageiros em seu trajeto antes do centro, o que nos levou a manter seu itinerário atual.	PPA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA

Questionamentos realizados via e-mail

Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
28	Paulo A Franke		15/06/20	E-mail	• O Anexo VI do Edital do Novo Transporte Público de SJCampos, sobre requisitos de desempenho e qualidade, ignora completamente questões de meio ambiente e sustentabilidade. Por que não incluir requisitos sobre poluição sonora, emissão de material particulado, e emissão de CO2 fóssil no Edital?	No âmbito da modelagem deste EDITAL, foi realizado um inventário de emissões de poluentes relacionados ao transporte público de São José dos Campos. Foram analisadas todas as viagens de transporte público coletivo por ônibus realizadas em São José dos Campos no mês de outubro de 2018, assim como foram consideradas as distâncias percorridas em cada viagem e a velocidade média de cada viagem. Conforme as melhores práticas metodológicas para esse tipo de estimativa, essa análise não considerou a quilometragem ociosa, ou seja, os trajetos realizados pelos veículos onde não há transporte de passageiros (por exemplo, percursos da garagem aos terminais, viagens com o ônibus fechado para equilíbrio da operação, viagens dos terminais para as garagens, etc.). Assim, os resultados obtidos consideram apenas a quilometragem produtiva, ou seja, os deslocamentos que os ônibus realizaram em operação. Para cálculo dos fatores de emissão, foram utilizados os modelos criados pelo Instituto de Energia e Meio-Ambiente (IEMA) com base em estudos feitos na Europa e na América do Norte. Para cálculo das emissões de cada veículo, considera-se, além da distância percorrida e da velocidade média de cada viagem, o ano de fabricação e a norma PROCONVE respeitada pelos motores de cada veículo. Esses cálculos foram realizados para três poluentes principais: o dióxido de carbono (CO2), os óxidos de nitrogênio (NOx) e os materiais particulados liberados pela combustão (MPcomb). Essas são as emissões mais tóxicas liberadas pelo setor de transportes, pois além de intensificarem o efeito estufa e contribuírem para a crise climática, essas emissões também afetam a saúde da população, atacando o sistema respiratório das pessoas. É importante que sistemas de transporte sustentáveis tenham por objetivo reduzir as emissões desses poluentes a fim de minimizar os impactos negativos desses poluentes na saúde da população e no meio ambiente. É importante que o esforço de redução da emissão de poluentes não se traduza em uma redução da abrangência ou da qualidade do serviço de transporte público. O Município, por meio da SEURBS e da SEMOB, assim, tem perseguido dois objetivos: de qualificação da rede de transporte público e de redução de emissões. Ambos têm de ser prioritários a fim de tornar o sistema de transporte público, ao mesmo tempo, universal e sustentável. Os planos e políticas ligados à emissão de poluentes e gestão de resíduos sólidos em São José dos Campos estão em aperfeiçoamento constante, para acompanhar a evolução do conhecimento e das melhores práticas em matéria de sustentabilidade. Assim, os indicadores ligados a esses planos e políticas vão necessariamente evoluir no Município. De acordo com a evolução desses indicadores no contexto local, o Município pode vir a estabelecer prêmios e/ou bonificações às CONCESSIONÁRIAS de transporte da cidade que voluntariamente se adaptarem às melhores práticas de sustentabilidade que forem sugeridas em diagnósticos produzidos especificamente nesse tema. Além disso destacamos que os veículos da Linha Verde terão baixa geração de poluição sonora.	PPA
29	Cassio Moutinho		12/06/20	E-mail	• QUANTO AO TIPO DE FROTA. Na minuta consta que os veículos do tipo Padron deverão ter no mínimo 11 metros de comprimento. Isso deveria ser alterado, pois caso uma ou as 2 empresas vencedoras trouxerem para cidade veículos com essa medida, será caótico. Vale ressaltar que em 2008 as empresas Júlio Simões e Expresso Maringá trouxeram veículos considerados pequenos para a operação da cidade, porém elas seguiram o que estava no edital. O correto seria exigir que os padrons tivessem pelo menos 12,5 metros de comprimento, observando os veículos que atualmente operam na cidade. Os Torinos da Expresso Maringá possuem 13,45 metros de comprimentos e os Apaches da Joseense e Saens Peña possuem 13,2 metros de comprimento, assim como os veículos de motor traseiro das mesmas. Poderia ser exigidos alguns veículos Padron de 15 metros de comprimento trucado, como por exemplo os veículos da Expresso Maringá que atualmente operam a linha 330. Em relação aos veículos do tipo Midi na minuta consta que deverão ter no mínimo 7,4 e no máximo 11,5 metros de comprimento. Isso deveria ser alterado para no mínimo 9 e no máximo 12,5 metros, pois algumas das linhas locais o movimento no horário de pico, mesmo com o aumento de frota, não seria adequado para um veículo com apenas 7,4 metros de comprimento. Em relação aos articulados, consta na minuta que todos os articulados estarão nas linhas 237 e 304, mas atualmente a linha 128, 333 e 341 operam com esse tipo de veículo e possuem demanda para isso e a 304 atualmente a Saens Peña não coloca nenhum articulado por lá. Linhas como 333, 341, 315 e 115 também precisam de veículos grandes que poderiam ser distribuídos entre essas linhas. • QUANTO AS LINHAS Na minuta consta que a linha 231 será operada por 9 micros, mas essa linha atualmente roda com a frota de veículos padron, assim como a linha 105 que também consta que será operada por micros. Aí vem a questão do tópico acima. A 105 pode ser operada por carros de 12,5 metros, mas por carros de 7,4 ficaria complicado. O mesmo se aplica para a linha 124 que atualmente roda com veículos de 13,2 metros da Joseense e na minuta consta que será operada por micros. A linha 242 consta que será uma linha local, mas também consta que será operada por vans, assim como a linha 344 que também tem previsão de ser operada por vans. O Majestic e o Campos de São José tem bastante gente e deveria ser micro igual a linha 201 e 202 que também serão linhas locais.	O Edital foi atualizado com as correções relativas ao tamanho dos veículos Padrons, Com relação aos veículos articulados estarem alocados nas linhas 304 e 237, serve de indicação inicial para o projeto, podendo ser realizada eventual adequação no decorrer do contrato. Estas são as premissas iniciais para estas linhas sim, onde foi disponibilizado aumento de frota e de partidas garantindo redução dos intervalos, de forma a melhor o atendimento à demanda apresentada.	PA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS							
Questionamentos realizados via e-mail							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
30	Diogo Vilela		15/06/20	E-mail	- Analisando o trajeto previsto para VLP para a 1a.fase, observa-se que seu trajeto é compartilhado com a marginal da Rodovia Dutra. Visto que o VLP é destinado a transporte coletivo rápido, como será tratado em casos em que houver trânsito intenso e paradas intermitentes na Rodovia Dutra, e que ocorre frequentemente nos horários de pico? Pra esse trajeto, não seria possível adequar o VLP a uma via exclusiva paralela à marginal? Uma via exclusiva não poderia também ser construída no trecho do viaduto da Kanebo, já que além de também fazer uso da marginal da Dutra e sofrer os mesmos problemas de trânsito intenso nos horários de pico, é um trecho que prolonga o trajeto e consequentemente tempo de viagem? Para estas vias exclusivas, me refiro ao uso de vias suspensas exclusivas para o VLP nestes trechos. As informações de uso e instruções do transporte público em geral devem ser disseminadas não apenas eletronicamente por sites e aplicativos, mas também por meio de painéis localizados principalmente nos próprios pontos de ônibus/VLPs. Os pontos devem ser utilizado como canal disseminação de informação da prefeitura com o cidadão. Visto isso, gostaria de fazer algumas sugestões ao novo transporte público de SJC: Todos os pontos de parada (ônibus/VLP) devem possuir identificadores ou denominações que facilitem seu reconhecimento. Em cada ponto deve haver totens padronizados destinados a apresentar ao usuário a identificação daquele ponto, quais as linhas que ali fazem parada e quais os horários que os veículos ali farão suas paradas. Os totens poderiam possuir iluminação. - Para os pontos que se encontram nas regiões definidas como centralidades ou próximas à elas, estes devem possuir painéis exibindo mapas ilustrativos dos trajetos das linhas que por ali passam e também o trajeto das principais linhas, principalmente aquelas que interconectam as centralidades. Para os pontos que se encontram nas regiões definidas como centralidades ou próximas à elas, estes devem possuir painel digital exibindo com o tempo estimado de chegada do veículo naquele ponto. Todas estas informações também devem estar disponíveis em um hotsite único e específico destinado ao sistema transporte público da cidade. O hotsite deve concentrar todas as informações de mapas ilustrativo, horários, trajetos, linhas, pontos, formas de pagamento, comprar crédito/realizar recargas, instruções de uso do transporte público e em geral. Ex.: http://www.sptrans.com.br/ - As linhas que fazem paradas em parques (que permitam o uso da bicicleta) e para Dist. São Francisco Xavier poderiam possuir ônibus que permitem transportar bicicletas. As linhas adicionais, destinadas principalmente para atender aos estudantes nos horários escolares, poderia possuir numeração/identificação exclusiva. Isto facilitaria a identificação de que esta é uma linha adicional. Os veículos devem exibir aos usuários o ponto em que se encontra e quais as próximas paradas. Os veículos devem possuir sistema de áudio informando qual o próximo ponto. Este recurso facilitaria a inclusão de usuários que possuem cegueira ou outros problemas de visão ao sistema. O mesmo se aplica a outros métodos de inclusão para as PcD. - Propor novas modalidades de pagamento do usuário, de modo que seja possível ao usuário pagar previamente para utilização do serviço sem limite de uso por 1 dia, 3 dias, 1 semana, 1 mês, 6 meses ou 1 ano. Para cada duração de uso, deve haver desconto proporcional. - A fim de auxiliar no custeio do sistema, poderia se permitir a locação de espaços publicitários, de modo padronizado (a ser definido), no exterior e interior dos veículos. Esta receita deve obrigatoriamente e exclusivamente ser destinada ao custeio do sistema de transporte público municipal. - O uso do transporte público sustentavelmente deve ser incentivado pelo poder público e ser encorajado a ser principal meio de transporte da cidade. A prefeitura deve promover e criar formas de incentivar o uso do transporte público, seja através de parcerias com o setor privado e/ou programas. Para isso, o sistema deve, através de KPIs, se mostrar seguro, acessível, pontual e confiável.	- Está prevista a implantação da Plataforma 3 que consiste em solução de comunicação dos Usuários, para a qual o Município planeja a função de enviar e receber informações de Usuários do transporte público coletivo fornecendo serviços de roteirização, tempo de espera pelos veículos, avaliação do motorista e do veículo, entre outras. Os dados gerados precisam estar disponíveis em diferentes graus de acesso em função da regulação de uso e proteção de dados a ser definida pelo Município. Mais informações podem ser consultadas através do link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/ - Esclarecemos que não há previsão relacionada a possibilidade de ingresso de bicicletas dentro dos ônibus, porém tal política pode ser avaliada para implementação futura.Com relação à identificação, informamos que estão mantidas as identificações atuais estabelecidas. Horários adicionais aos estudantes: trata-se de pedido de linha exclusiva, no sistema atual já temos horários adaptados a entrada e saída de escolas, os chamados atendimentos escolares, esses serão mantidos. Veículos com sistema de informação: Está previsto no edital que na frota haverá espaço para inclusão de tvs, monitores ou qualquer outro tipo de tecnologia para melhoria de informação aos usuários. Está prevista a implantação da Plataforma 3 que consiste em solução de comunicação dos Usuários, para a qual o Município planeja a função de enviar e receber informações de Usuários do transporte público coletivo fornecendo serviços de roteirização, tempo de espera pelos veículos, avaliação do motorista e do veículo, entre outras. Os dados gerados precisam estar disponíveis em diferentes graus de acesso em função da regulação de uso e proteção de dados a ser definida pelo Município. Mais informações podem ser consultadas através do link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/ - O contrato é flexível o suficiente e garante que com a anuência da Prefeitura, a concessionária poderá realizar descontos nas tarifas aplicadas aos Usuários, inclusive de caráter sazonal, sem que isso possa gerar qualquer direito à solicitação de revisão da Tarifa Técnica de Remuneração. Além disso, o novo modelo prevê a implantação da plataforma 1 que consiste na clearinghouse para serviços de transporte para a qual o Município planeja as funções de: 1) compensação e liquidação de valores, 2) fornecimento e instalação de hardware e software com código e protocolos abertos para meios de pagamento diversificados nos veículos de transporte coletivo, assim como fornecimento de serviço de Wi-Fi nos veículos de transporte coletivo, e 3) o armazenamento seguro dos dados de compensação com APIs de acesso diferenciado aos dados em função da política de uso e proteção a ser definida pelo Município e garantindo o cumprimento de todas as operações necessárias para a execução da concessão de transportes. Mais informações podem ser consultadas através do link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/ - As empresas poderão explorar, como fonte de Receita Alternativa, mediante autorização obtida pela Prefeitura, a veiculação de publicidade nos veículos da Frota, nas condições estabelecidas na Lei Municipal no. 8.986, de 18 de setembro de 2013, ou outra que vier a substituí-la, assim como outras fontes de Receita Alternativa que a legislação municipal venha a autorizar. - No edital apresenta os indicadores que objetivam melhorar o desempenho operacional das linhas de transporte coletivo bem como garantir o cumprimento de padrões de qualidade do serviço da CONCESSÃO. Em outras palavras, ele define os padrões que seriam esperados do prestador do serviço para alcançar um nível de excelência na prestação dos serviços de transporte público. Para tal, a concessionária necessita cumprir as métricas de qualidade da operação estabelecidas no edital. Se a CONCESSIONÁRIA estiver abaixo do padrão, poderá sofrer dedução na sua remuneração e, em alguns casos, estará sujeita à aplicação de multas pelo CONCEDENTE, conforme o procedimento definido em Decreto. Por outro lado, se superar expectativas, a CONCESSIONÁRIA, em algumas situações, poderá receber bonificações na sua remuneração.	PPA
31	Luiz Gustavo Teixeira		15/06/20	E-mail	Se existe algum estudo específico que levará de fato 100% da integração junto à linha verde, transporte público e transporte alternativo trazendo de fato a sustentabilidade em nossa cidade.	A linha verde atuará de forma integrada com o serviço de transporte público proposto. Com relação ao transporte alternativo, será disponibilizada a possibilidade de integração junto aos meios de pagamento através da implantação do sistema de tecnologia, onde podem ser encontradas maiores informações pelo link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA

**DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS
E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA**

Questionamentos realizados via e-mail

Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
32	Marcelo Giovanni		15/06/20	E-mail	• 1. A competição mais ampla possível é chave para ter um preço mais baixo. É ótimo que seja internacional, mas os critérios de habilitação para participação na concorrência precisam ser pouco restritivos, apenas um mínimo de capacitação operacional, e um mínimo de saúde financeira. • A regra de reajuste tem que estimular a iniciativa/criatividade dos operadores para maximizar a bilhetagem. O máximo de 3% de reajuste por bilhetagem/tecnologia não pode ser anual, mas na duração do contrato. O que ultrapassar esse limite, o operador deve buscar compensar com aumento contínuo da produtividade/eficiência. • Flexibilidade na operação é essencial. Operadores devem ter formalmente a responsabilidade da iniciativa para fazer os ajustes para melhorar a eficiência, e o contrato deve dar a ele autonomia para decidir aspectos como, por exemplo, qual veículo fazer cada viagem, e a idade dos veículos. A prefeitura não deve tentar microgerenciar o sistema, mas das condições para que os operadores o façam. • Na linha verde, a aquisição dos veículos deve ser feita pelo operador, não pela prefeitura - ainda mais agora, com a redução de arrecadação pela pandemia. Isso vai permitir aumentar a flexibilidade na operação, e reduzir o desembolso da prefeitura. A opção pela eletrificação parece mais simbólica, mas aqui a questão econômica é mais importante e desafiadora. • Na lista de indicadores de controle, acho que faltou um sobre % ou quantidade de viagens com passageiros próximo da capacidade máxima. Com • a bilhetagem eletrônica, deve ser fácil de medir. Isso é mais importante que a pré-definição do tamanho do veículo para cada viagem. • O sistema informatizado aparentemente será realizado por uma empresa independente dos operadores do transporte. Isso vai criar uma delicada interface com os operadores - como pretendem evitar que esses operadores aleguem falhas ou restrições no sistema para se eximir de penalidades ou pleitear reajustes extraordinários?	• O grande desafio do setor público hoje no campo da mobilidade tem sido focar a política pública para incorporar os benefícios da inovação no setor de forma mais equânime na realidade das cidades a partir da governança pública. Nesse sentido, São José dos Campos situa este EDITAL no contexto mais amplo de sedimentar as bases para que o Município, no longo prazo, possa organizar a mobilidade urbana local a partir do conceito de “Mobilidade como Serviço” (Mobility as a Service, ou MaaS), pelo qual os incentivos públicos em matéria de mobilidade urbana devem priorizar o uso integrado dos diferentes tipos de serviço de transporte com o objetivo de garantir sustentabilidade e eficiência nas opções de deslocamento urbano. Foi com esse foco de longo prazo que o presente EDITAL retirou do escopo da CONCESSÃO de transportes atividades de comercialização e gestão de produtos tarifários e a de implantação de sistemas de monitoramento e fiscalização. Esses tradicionalmente têm sido objeto do contrato público de transporte municipal no Brasil, contudo não são parte essencial da operação de transporte. Para viabilizar essas atividades e outras relacionadas à comunicação com os Usuários e ao planejamento da mobilidade, o Município está em fase de planejamento de cinco plataformas integradas de mobilidade baseadas em inovação. O efetivo fornecimento das soluções de tecnologia descritas pelo CONCEDENTE, direta ou indiretamente, o valor de 3% refere-se ao limite previsto da tarifa pública que será destinado ao custeio do sistema de bilhetagem eletrônica e das outras plataformas tecnológicas que serão implantadas no novo sistema de transporte público. Mais informações podem ser consultadas através do link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/ • A região do bairro Campos de São José terá sua operação mantida, com aumento na quantidade de ônibus e ampliação de oferta de viagens diárias, não haverá uma Nova ECO no Jardim Americano. • O questionamento não diz respeito à operação do transporte público municipal, sendo que o trajeto e os veículos utilizados na Linha Verde já foram objeto de licitação e a operação será realizada pela empresa vencedora do Lote 1. Além disso, a aquisição dos veículos pela prefeitura diminui o valor a ser investido pela empresa contratada, causando reflexo diretamente na modicidade tarifária. • Está prevista a implantação da Plataforma 3 que consiste em solução de comunicação dos Usuários, para a qual o Município planeja a função de enviar e receber informações de Usuários do transporte público coletivo fornecendo serviços de roteirização, tempo de espera pelos veículos, avaliação do motorista e do veículo, entre outras. Os dados gerados precisam estar disponíveis em diferentes graus de acesso em função da regulação de uso e proteção de dados a ser definida pelo Município. • O efetivo fornecimento das soluções de tecnologia descritas pelo CONCEDENTE, direta ou indiretamente, pode vir a reorganizar as plataformas em função de complementaridades das funções apontadas. O pagamento da Tarifa Pública pelos Usuários será disponibilizado pelos Meios de Pagamento autorizados pelo CONCEDENTE e pela Bilhetagem Eletrônica instalada direta ou indiretamente pelo CONCEDENTE, a serem implantados, operados e objeto de manutenção pelo CONCEDENTE, por prestação direta ou indireta, conforme informações previamente fornecidas. O CONCEDENTE também ficará responsável, direta ou indiretamente, pela implantação, manutenção e operação de sistema de liquidação e compensação financeira, ao qual as CONCESSIONÁRIAS deverão aderir para receber sua remuneração devida, na forma indicada pelo CONCEDENTE, nos termos da legislação municipal.	PPA
33	Filipe Louback		15/06/20	E-mail	• Sou cobrador de ônibus e gostaria de saber se há a possibilidade da prefeitura fornecer um subsídio para auxiliar os cobradores interessados a pagarem uma transferência de habilitação para a categoria "D", devido à exclusão da função de cobrador e a demanda de novos motorista.	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional.	PPA
34	Thais Helena		25/05/20	E-mail	• Gostaria de saber como onde será o trajeto da linha verde na zona leste, e se vai contemplar o parque tecnológico? • A minha sugestão é ter uma ligação das faculdades/universidades desse local, para as pessoas que trabalham e estudam, pois é precária a linha de ônibus do Eugênio de Melo. Acredito que a linha verde poderia se estender até lá e também ser o ponto final, assim não haveria necessidade de ter a linha do Eugênio de Melo; ou manter essa linha do bairro (com menos horário), e aumentar a frequência do ônibus da linha verde. • Um pequeno trecho separa o parque tecnológico do bairro Sta Inês, acredito que poderia ser utilizado para essa finalidade.	Sim contemplará o Parque tecnológico, que também foi contemplado neste momento através da linha 200 que terá partidas diárias do centro até o local passando pelos principais corredores da zona leste para facilitação do deslocamento dos usuários, além de ser mais uma opção de deslocamento até o centro para a região como um todo. Conforme resposta anterior à linha 200 foi totalmente modificada para melhoria do atendimento ao parque tecnológico diretamente do centro atendendo aos principais corredores da zona leste em ambos os sentidos. A linha 700 foi criada em substituição à linha 200 para mantermos o atendimento da região do Galo Branco em direção ao Pq. Tecnológico também.. A linha 200 circulará pela região do Jardim Santa Inês pela Avenida Benedito Friggi próxima ao viaduto do Santa Inês, sendo assim o usuário poderá se deslocar a pé até o local para embarcar ou até mesmo utilizar da integração via bilhete único pagando somente uma passagem.	PA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados nas Reuniões Públicas							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
1	Cássio (Pq. Novo Horizonte)		18/05/2020	reunião pública	• Propôs que além dos veículos elétricos na linha verde, que as empresas também atuem com veículos elétricos na operação.	Durante a elaboração do projeto foi verificada a possibilidade de inclusão de 100% da frota de veículos elétricos o que elevou a tarifa. Tendo em vista o princípio da modicidade tarifária, optou-se pela aplicação de outros requisitos que diminuam a emissão de poluentes. Visto que é importante que o esforço de redução da emissão de poluentes não se traduza em uma redução da abrangência ou da qualidade do serviço de transporte público. O Município, por meio da SEURBS e da SEMOB, assim, tem perseguido dois objetivos: de qualificação da rede de transporte público e de redução de emissões. Ambos têm de ser prioritários a fim de tornar o sistema de transporte público, ao mesmo tempo, universal e sustentável. Mais informações podem ser obtidas através do link: https://www.sjc.sp.gov.br/media/116996/p14_analise_sensibilidade_formatado_20200512.pdf	PPA
					• Questionou o porquê de não ter concorrência nos corredores ao invés de dois lotes com uma empresa em cada.	No edital apresenta os indicadores que objetivam melhorar o desempenho operacional das linhas de transporte coletivo bem como garantir o cumprimento de padrões de qualidade do serviço da CONCESSÃO. Em outras palavras, ele define os padrões que seriam esperados do prestador do serviço para alcançar um nível de excelência na prestação dos serviços de transporte público. Para tal, a concessionária necessita cumprir as métricas de qualidade da operação estabelecidas no edital. Se a CONCESSIONÁRIA estiver abaixo do padrão, poderá sofrer dedução na sua remuneração e, em alguns casos, estará sujeita à aplicação de multas pelo CONCEDENTE, conforme o procedimento definido em Decreto. Por outro lado, se superar expectativas, a CONCESSIONÁRIA, em algumas situações, poderá receber bonificações na sua remuneração.	PPA
					• Questionou se os cobradores saem logo no começo ou se haverá uma transição ao longo do primeiro ano.	A reestruturação completa da operação está programada para 90 dias após a assinatura do contrato.	PPA
					• Questionou se seria feito no ponto de integração no Novo Horizonte uma operação semelhante à ECO do Campos de São José.	Sim, operação semelhante, porém não haverá a construção de um terminal no local, serão reformuladas duas áreas de integração com pontos de ônibus mais confortáveis e maiores e também serão definidos os locais onde as linhas estruturais irão fazer suas paradas e as linhas locais, serão feitos em dois locais. Av. Tancredo Neves e Praça 1º de Maio.	PA
					• Questionou se algumas linhas que fazem o contorno no Colinas e outras que também passam pela José Longo seriam reduzidas para a economia de quilometragem comentada ao longo da reunião.	As linhas que trafegam no entorno do Colinas foram estudadas, inclusive com pesquisa de embarque e desembarque nesses pontos, os números apontam que o local trata-se de uma estação de conexão a céu aberto, ou seja as pessoas utilizam para complemento de viagens, ocorrem muitas integrações e também destino final de milhares de passageiros ao dia, portanto está descartado a princípio, alterações de itinerários nas linhas que ali circulam, o mesmo ocorre na Av. José Longo.	PPA
					• Questionou se as Vans serão integradas ao sistema.	Com relação ao transporte alternativo, será disponibilizada a possibilidade de integração junto aos meios de pagamento através da implantação do sistema de tecnologia, onde podem ser encontradas maiores informações pelo link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA
2	Eliete (Jd. Ismênia)		18/05/20	reunião pública	• Pediu mais informações sobre a empresa financeira e se seria licitada junto ou logo depois da licitação.	Em paralelo à contratação da operação do transporte público a Prefeitura já iniciou as tratativas para a contratação da referida empresa financeira. Mais informações podem ser consultadas através do link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA
3	Waldemir César da Cunha		18/05/2020	reunião pública	• Questionou se a pessoa que vier esporadicamente para SJC, não havendo dinheiro, como ela realizará o pagamento?	O pagamento da Tarifa Pública pelos Usuários será disponibilizado pelos Meios de Pagamento autorizados pelo CONCEDENTE e pela Bilhetagem Eletrônica instalada direta ou indiretamente pelo CONCEDENTE, a serem implantados, operados e objeto de manutenção pelo CONCEDENTE, por prestação direta ou indireta. estamos que maiores informações relativas as plataformas de pagamento podem ser encontradas no link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA
					• Questionou se sem a catraca como fiscalizariam as pessoas que não pagam pelo serviço, em caso de má fé?	A contratação relacionada à plataformas de tecnologia que servirá para o monitoramento, fiscalização e gestão financeira do Transporte Público Coletivo e a sua integração com o Sistema de Mobilidade Urbana. Mais informações podem ser encontradas no link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA
					• Questionou se o sistema de pagamento funcionaria como cartão ou como carteira digital.	O pagamento da Tarifa Pública pelos Usuários será disponibilizado pelos Meios de Pagamento autorizados pelo CONCEDENTE e pela Bilhetagem Eletrônica instalada direta ou indiretamente pelo CONCEDENTE, a serem implantados, operados e objeto de manutenção pelo CONCEDENTE, por prestação direta ou indireta. estamos que maiores informações relativas as plataformas de pagamento podem ser encontradas no link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA
					* Sobre o sistema de bônus, questionou se funcionaria apenas para as empresas ou para todos os modais na cidade.	Apenas para as empresas objeto deste edital de licitação.	PA
4	Carlos Eduardo		18/05/2020	reunião pública	• Sugeriu que o a menção ao transporte alternativo conste na definição e que cite a integração no meio de pagamento.	O edital já prevê expressamente o regulamento do serviço de transporte público urbano coletivo de passageiros pelo sistema de lotação em veículo tipo van ou similar.	PA
					• Pediu que informasse os nomes das bacias e locais, bem como a quantidade de partidas e veículos.	Estas informações estão disponíveis no site da prefeitura, no edital preliminar.	PA
					• Questionou sobre a quantidade de veículos no edital e quantidade de empregos.	O presente edital prevê a quantidade de 545 veículos. Todas as informações relacionadas ao quantitativo de postos de trabalho, podem ser verificados no documento P13, atualmente disponível na página relativa ao Novo Transporte Público.	PA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados nas Reuniões Públicas							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
5	N/I		18/05/20	reunião pública	• Questionou se haverão pontos de embarque com pagamento antecipado.	A operação inicial contará com estações de pré-embarque nas estações do Projeto Linha Verde.	PA
6	N/I		18/05/20	reunião pública	• Questionou se nos corredores principais haverão ônibus que desviarão o atendimento para os bairros no caminho.	Existem linhas estruturais com itinerários mantidos e que permanecem atendendo aos bairros e corredores de cada região.	PA
7	Thiago		20/05/20	reunião pública	• Questionou se a quantidade de veículos van sob demanda do novo sistema poderão aumentar ao longo do tempo e qual a diferença para o transporte alternativo.	O transporte alternativo manterá sua operação nos atuais moldes enquanto que o serviço sob demanda tarifa fixa será operado mediante informações fornecidas pelo sistema de transporte público para controle de rotas e horários. O serviço sob demanda com tarifa dinâmica será operado por intermédio de aplicativo próprio e terá como característica a total flexibilidade em valores de tarifa, rotas e horários.	PA
8	João Silva		20/05/20	reunião pública	• Questionou se com o fim do pagamento em dinheiro, as vans seriam integradas ao sistema de bilhete único	Com relação ao transporte alternativo, será disponibilizada a possibilidade de integração junto aos meios de pagamento através da implantação do sistema de tecnologia, onde podem ser encontradas maiores informações pelo link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA
9	Márcio		21/05/20	reunião pública	• Questionou se há a possibilidade de redistribuição das linhas de transporte alternativo para regiões com maior demanda.	A operação do sistema de transporte alternativo será mantida em conformidade com a atualmente exercida.	PA
10	Mariene		21/05/2020	reunião pública	• Questionou se há projeto para região menos atendida da Av. Perseu e se na Av. Salinas haverão linhas que ligariam à zonas comerciais, visto que com a retirada da 318 não há esse atendimento.	A Avenida Perseu é atendida pelas linhas 122, 117, 135, 230, 300, 303, 307, 310, 314, 318 e 350. Não existe previsão de ampliação para esta avenida no geral, uma vez que a oferta atual atende com sobras a atual demanda. A linha 319 que hoje atende a Av. Salinas tem acesso a diversas áreas comerciais da cidade, pois circula pelas principais ruas e avenidas, e ainda atende ao Terminal rodoviário. As principais avenidas atendidas pela linha 319 são: Major Miguel Naked (Shopping Colinas), Eduardo Cury (Shopping Colinas), Av. São João, Avenida Madre Paula, Avenida 09 de Julho e Avenida João Guilhermino que está localizada a 400m da praça a Afonso Pena principal ponto comercial da zona central da cidade.	PA
					• Exigiu o retorno da linha 318.	Não existe previsão de retorno da linha 318 a Av. Salinas, pois a mesma atualmente é atendida pela linha 319 que oferta partidas diariamente para o corredor da Salinas.	NA
					• Reclamou de falta de divulgação das reuniões.	Houve a divulgação da realização da audiência em cartazes fixados em todos os ônibus em circulação na cidade, nos pontos de ônibus e nos terminais municipais. Também ocorreram anúncios em jornal impresso e rádio, carro de som nos bairros e no site oficial da Prefeitura.	PA
11	Waldemir		21/05/2020	reunião pública	• Questionou sobre se haveriam bacias na zona Sul e se as vans do sistema alternativo poderiam embarcar pessoas destas bacias.	Existem bacias na Zona sul, porém com a entrada da linha verde, no momento não foram feitas grandes alterações para que posteriormente possamos fazer isso da melhor maneira possível com a linha verde já em funcionamento.	PPA
					• Questionou se os outros modais teriam acesso aos créditos migrados do sistema atual de transporte público.	A empresa financeira será responsável pelo controle financeiro do novo transporte público e deve receber tais créditos que são vinculados ao sistema de transporte público municipal, sendo ainda responsável pela integração de meios de pagamento, bem como inclusão de outros modais na mesma plataforma digital.	PA
					• Questionou se haveriam linhas expressas no novo sistema.	Algumas linhas tiveram seus itinerários alterados para maior rapidez em sua viagem, além da criação de linhas perimetrais que ligarão duas regiões sem passar pelo centro da cidade.	PA
					• Questionou se no caso da Linha Verde os outros modais poderiam integrar e qual seria a previsão de término da mesma.	A Linha Verde é parte integrante do Lote 1 do presente edital e nela apenas poderão trafegar os Veículos Leves sobre Pneus. O contrato de execução das obras da Linha Verde são de responsabilidade da Secretaria de Gestão Habitacional e Obras. Para maiores informações pelo link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA
					• Questionou se já se sabe quais linhas operariam com os super articulados.	A proposta inicial é a de que este ônibus circulem nas linhas estruturais para dar suporte as linhas locais nas áreas de integração, porém a questão de demandas contará na hora da distribuição desta frota.	PA
12	Luis Wagner		22/05/20	reunião pública	• Questionou se a linha 140 irá rodar com acréscimo ou finais de semana, visto que a 123 foi suprimida no Edital.	Sim, houve aumento de partidas para suprir as viagens da linha 123 que foi extinta e passará a circular aos finais de semana.	PA
13	Sanches		22/05/20	reunião pública	• Questionou a localização exata das bacias e se o transporte alternativo poderá embarcar passageiros nestas bacias.	Informação da localização das bacias está disponível no pré-edital, no site da prefeitura.	PA
14	José Carlos de Souza		20/05/2020	reunião pública	• Questionou como ocorreria a absorção de 700 cobradores em outras áreas.	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.G132	PA
					• Questionou como funcionaria a operação sem o cobrador para auxiliar o motorista.	Com a retirada de dinheiro dos ônibus e da catraca os usuários farão o pagamento mediante validador instalado dentro dos ônibus. Estes ônibus serão equipados com tecnologia que auxilia no dia a dia dos motoristas, além disso, teremos o agente operacional para dar apoio aos motoristas em algumas linhas, a princípio as de maior demanda e que utilizam veículos maiores.	PA
15	Rodrigo		18/05/20	reunião pública	• Questionou como foi feita a divisão do Lote 1 e Lote 2.	Por região. Lote 01: Norte Sul e Oeste. Lote 02: Leste e Sudeste.	PA
					• Questionou se como não será 100% da frota com ar condicionado, se o mesmo se aplica ao USB e Wifi.	Não se aplica, pois 100% da frota contará com USB e Wi-fi.	PA
					• Questionou sobre a possibilidade de ônibus possuírem portas de ambos os lados.	Não há previsão desta característica no presente edital.	NA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
1	Israel		15/06/20	telefone	• Demandou que o Bilhete Único será livre ou limitado a três veículos ou 2 horas, como seria a utilização neste novo transporte? Quanto ao bilhete do estudante, vai abrir para antes do horário de escola ou livre como atualmente? Outra questão foi da garantia dos idosos e PCDs neste novo transporte? Como seria a infraestrutura no novo transporte? Citou que em vários pontos não há acessibilidade e deseja saber como será a estrutura. Por fim solicitou a criação de uma nova linha saindo do Campo do Alemães até a zona norte. Queria entender como será o transporte e o conforto, visto que tem viagens que começam lotadas no Campos dos Alemães.	Integração será mantida nos mesmos moldes atuais, estudantes e gratuidades também, sobre os pontos de ônibus atualmente já temos uma equipe terceirizada trabalhando na manutenção diária dos pontos de ônibus da cidade para manter acessibilidade e condições boas de uso aos usuários. Tivemos o cuidado de aumentar oferta naquelas linhas que atualmente andam lotadas, assim como a criação de novas linhas para essas regiões a fim de melhorar as condições dos passageiros que as utilizam.	PA
2	José Carlos		15/06/20	telefone	• Citou que é cobrador de ônibus a 32 anos e que tem certeza que diversos operadores têm dificuldades para acompanhar a audiência por estarem trabalhando e que são mais de 700 famílias. Questionou o motivo pelo o qual a Prefeitura quer acabar com os postos dos cobradores. Citou que mesmo com a recolocação, não será possível recolocar todos os cobradores. Sendo um posto de trabalho a menos na cidade e afirmou que vão lutar pela manutenção do posto. Em seguida questionou, enquanto morador da região do Pq. Novo Horizonte, a implantação da área de integração na Praça 1º de Maio e que seria interessante primeiro consultar a população do Bairro, do Bom Retiro, do Majestic, Sta. Lúcia, Sta. Herminia, pois eles não desejam isso. Reforçou que é fraco o argumento de que a retirada dos cobradores diminuiria a passagem, pois outras cidades como Sorocaba já não possuem cobradores e a tarifa é próxima à de São José dos Campos. Finalizou afirmando que a realização da audiência durante a pandemia impede a população de participar.	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
3	Marcelo Giovanni		15/06/20	telefone	• informou que possui experiência em contratos com poder público e que possui diversos apontamentos quanto à contratação. Em relação à habilitação da contratação, questionou quais seriam os critérios de habilitação para evitar cartas marcadas e critérios excludentes, apenas o mínimo de restrições como know-how e capacidade financeira. O segundo ponto é a questão dos reajustes dos 3% da parte financeira que não ficou clara se seria anual, pois seria incabível anual e sim deveria ser um valor baseado no contrato inteiro. afirmou que a fórmula de reajuste deve servir de estímulo para que o operador utilize de criatividade para melhorar a produtividade. O terceiro ponto citou ser sobre a flexibilidade, que é essencial na contratação. afirmou que tem que ser muito claro para o operador ter autonomia e iniciativa para fazer os reajustes e não ser mero cumpridor de comandos da prefeitura, tendo liberdade para usar veículo como bem entende e não haver limitação de idade dos veículos. Em relação à Linha Verde, manifestou contrariedade à aquisição em separado pela Prefeitura, devendo nesta mesma contratação a empresa realizar a aquisição, devendo isso impactar na flexibilidade de uso dos veículos. Em sendo veículos elétricos, que não seja baterias e sim outro meio elétrico. Quanto aos indicadores, não foi citado indicadores de lotação, sendo importante a porcentagem de viagens com lotação abaixo de 80%.	O grande desafio do setor público hoje no campo da mobilidade tem sido focar a política pública para incorporar os benefícios da inovação no setor de forma mais equânime na realidade das cidades a partir da governança pública. Nesse sentido, São José dos Campos situa este EDITAL no contexto mais amplo de sedimentar as bases para que o Município, no longo prazo, possa organizar a mobilidade urbana local a partir do conceito de “Mobilidade como Serviço” (Mobility as a Service, ou MaaS), pelo qual os incentivos públicos em matéria de mobilidade urbana devem priorizar o uso integrado dos diferentes tipos de serviço de transporte com o objetivo de garantir sustentabilidade e eficiência nas opções de deslocamento urbano. Foi com esse foco de longo prazo que o presente EDITAL retirou do escopo da CONCESSÃO de transportes atividades de comercialização e gestão de produtos tarifários e a de implantação de sistemas de monitoramento e fiscalização. Esses tradicionalmente têm sido objeto do contrato público de transporte municipal no Brasil, contudo não são parte essencial da operação de transporte. Para viabilizar essas atividades e outras relacionadas à comunicação com os Usuários e ao planejamento da mobilidade, o Município está em fase de planejamento de cinco plataformas integradas de mobilidade baseadas em inovação. O efetivo fornecimento das soluções de tecnologia descritas pelo CONCEDENTE, direta ou indiretamente, o valor de 3% refere-se ao limite previsto da tarifa pública que será destinado ao custeio do sistema de bilhetagem eletrônica e das outras plataformas tecnológicas que serão implantadas no novo sistema de transporte público. Mais informações podem ser consultadas através do link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/ . Destacamos que o trajeto e os veículos utilizados na Linha Verde já foram objeto de licitação e a operação será realizada pela empresa vencedora do Lote 1. Além disso, a aquisição dos veículos pela prefeitura diminui o valor a ser investido pela empresa contratada, causando reflexo diretamente na modicidade tarifária.	PPA
4	Antônia Lúcia		15/06/20	telefone	• reclamou da retirada dos cobradores, que seriam mais de 700 pessoas que ficariam desempregadas no meio de uma pandemia. Sobre colocar as linhas alimentadoras, questionou se no Novo Horizonte, e nos bairros mais distantes como Bom Retiro e Majestic o que seria feito com os moradores que não foram consultados. Questionou se os moradores vão aceitar as linhas alimentadoras e se onde eles vão descer haveria um ponto ou seriam deixados na praça. Questionou do horário de realização da audiência e manifestou eu a prefeitura deve respeitar a opinião dos moradores.	As linhas locais criadas para a região do Novo Horizonte, terão a integração na praça 1º de Maio e Avenida Tancredo Neves, ambos os locais serão reformulados para receber essas pessoas com mais comodidade e segurança, todo cuidado foi tomado para que essas baldeações sejam feitas de maneira rápida com tempos de espera inferiores a 05 min nos horários de pico.	
5	Rosana Pereira		15/06/20	telefone	• manifestou sobre a integração entre os modos de locomoção, em especial das bicicletas. Sugeriu o acesso por bicicletas aos ônibus para ter acesso à outros bairros que não são conectados por ciclovias.	Esclarecemos que não há previsão relacionada a possibilidade de ingresso de bicicletas dentro dos ônibus, porém tal política pode ser avaliada para implementação futura	NA
6	Sidney de Siqueira		15/06/20	telefone	• questionou sobre a linha 311 e que com a vinda do conjunto habitacional na região aumentou a quantidade de passageiros, sendo que no horário de pico o ônibus tem saído muito cheio, devendo aumentar ou o veículo ou diminuir o intervalo dos ônibus. Tal mudança ajudaria os moradores do Mirante do Limoeiro I e II, sendo eu são mais de 3 mil pessoas morando nestes conjuntos. Outra reclamação é relativa à necessidade de implantação de uma linha saindo do Campos de São José que passe pela UPA do Putim e fosse à região central da cidade, pois é demanda dos moradores dessa região. Parabenizou pela iniciativa durante a pandemia e informou que está acompanhando pelo Youtube.	A linha 311 também contará com aumento de partidas diárias no novo sistema a fim de melhorarmos o nível de conforto de seus usuários.	PA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
7	Rosângela Leite		15/06/20	telefone	• manifestou em relação à linha 210 do Jd. Diamante, alegou que possuíam um trajeto centro/bairro e bairro/centro que possuía poucas pessoas mas saia relativamente completo o ônibus e agora ocorreram modificações e em que a linha passa agora pela Vila Industrial e possui mais horários, porém não tem tido passageiros. Principalmente em decorrência da pandemia e por que os horários estão vazios, pois não interessa aos moradores ir até a vila para pegar outro ônibus. Informou que agora aos moradores vão até outro local que é mais perigoso, sendo que ocorreram assaltos na área. Solicitou que urgentemente fosse retomado o trajeto, pois seria o único trajeto direto ao Centro. Finalizou afirmando que a mudança foi feita durante o período de pandemia e expôs os moradores ao risco por terem de ir a outro local para embarcar em outro ônibus.	A referida linha se tornou alimentadora, pois com isso se possibilitou mais viagens durante o dia a uma região centralizada e com diversas opções de comércio, banco, padaria, supermercados, fazendo assim que a viagem até o centro da cidade não seja de extrema necessidade, a ideia é manter a desta forma sendo que a oferta de ônibus na Vila Industrial no horários de pico por exemplo tem intervalos de 3 em 3 minutos de ônibus para outro atualmente, o que tende diminuir ainda mais, portanto no caso de necessidade de deslocamento até o centro, isso torna muito rápido e o passageiros ainda tem a opção de se deslocar para outras regiões da cidade.	PA
8	Elias	Sindicato dos Condutores	15/06/20	telefone	• questionou que a minuta do edital trás preocupações quanto ao desemprego, pois possuem 711 cobradores e com o novo sistema a conta não fecharia com esses cobradores havendo muito desemprego a ser gerado. Questionou qual caminho seria tomado para fazer com que esses profissionais não seja desempregados. E questionou que o número de veículos não bate com o número de cobradores que eles possuem, estando preocupado com o desemprego.	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
9	Reginaldo Nascimento		15/06/20	e-mail	• Gostaria que pedir para a linha 325 chegar até o bairro Res.Altos do Bosque e também fazer uma linha Res.Altos do Bosque até a linha verde(altos do Bosque para avenida Imperador)	A presente demanda, apesar de não tratar sobre a publicação do novo edital, já foi devidamente encaminhada para os técnicos responsável para verificação.	NM
10	Nair Leal		15/06/20	e-mail	• Não concordo com novo sistema de transporte público p zona leste tipo baldeação, e também acho que deve manter os cobradores.	O Novo sistema contemplará os usuários com maior quantidade de partidas e menor tempo de espera, para que isso ocorra é necessária uma reformulação no sistema atual que conta com linhas muito extensas, este sistema de baldeação já é utilizado em milhares de municípios do país e do mundo e funciona muito bem, trata-se de uma adaptação a qual não só a região leste passará.	NA
11	Erika Moraes		15/06/20	e-mail	• Acabei de ver na TV que será aberta uma licitação para novas empresas de ônibus em SJC e que os municípios podem dar sugestões por meio deste canal. Pois bem, causa muita preocupação para parte dos usuários de transporte público o fim dos cobradores. Além de eles fazerem a função de cobrador propriamente dito, eles ajudam muito os motoristas ao avisarem quando não tem ninguém mais para descer do ônibus, auxiliam os cadeirantes a entrarem e se acomodarem nos ônibus, entre outras funções e se deixarem de existir haverá muitos atrasos nas linhas e transtornos para os motoristas. Esperamos que esta sugestão seja aceita: não acabar com os cobradores de ônibus.	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
12	Daniel Soares		15/06/20	e-mail	• Manifestando o meu direito de trazer sugestões e participação à audiência pública para o novo modelo de transporte de SJC, abaixo estão as minhas sugestões: Criação de estações intermediárias para baldeações: a necessidade de criação de estações entre linhas ou zonas que permitam a baldeação e com a presença de estruturas de banheiros e lavabos.	Os locais definidos para integração entre as linhas locais e estruturais passarão por reformulação de infraestrutura para melhor conforto dos usuários, assim como no viário para melhor fluidez dos ônibus.	PA
					Criação de bicicletários com banheiros: A criação de bicicletários em estações intermediárias e pontos estratégicos (ex. pontos do vale sul shopping, chácara reunidas, UNIP, UNIVAP) para a inserção de bicicletas como modal complementar.	Os locais definidos para integração entre as linhas locais e estruturais passarão por reformulação de infraestrutura para melhor conforto dos usuários, assim como no viário para melhor fluidez dos ônibus.	PA
					Retorno de ônibus circulares: O retorno de ônibus circulares em circuitos estratégicos, tais como por exemplo a Av. Andromeda. Adoção de linha turística: Criação de linhas turísticas com ônibus fechados, com televisores e internet com trajeto em circuitos fechados, como: Mercado Municipal, Parques da Cidade, Museu Aeronáutico, Banhado, Biblioteca FCCR.	Foram criadas no novo sistema linhas mais rápidas e linhas locais que farão a função de levar e buscar passageiros a pontos estratégicos como destino e local para baldeação. Não existe previsão de criação de uma linha turística sendo que o contrato de concessão do transporte público tem a função de transportar passageiros para fins de necessidade de locomoção.	PA
					Adoção de linha executiva: Adoção de ônibus executivo entre SJC e SFX (S. Franc. Xavier) para aumentar acessibilidade do distrito pelos moradores da cidade e o desenvolvimento do turismo.	O distrito de São Francisco Xavier já conta com linhas intermunicipais e municipais, portanto não está previsto criação de linhas executivas ou especiais para este atendimento, vale ressaltar que a linha municipal terá aumento de partidas diárias para melhor atender aos passageiros que necessitem utilizá-la em todos os períodos do dia.	NA
					Estações de baldeação com a Linha verde: Assegurar que linhas estratégicas com o seu trajeto em cruzamento com o Projeto LINHA VERDE, tenham a baldeação garantida entre "ônibus comum" e o VLP.	O projeto da Linha Verde atuará de forma integrada ao novo sistema proposto.	PA
					Micro-ônibus na madrugada: Adoção de serviço de micro-ônibus em linhas de alta demanda em horários de madrugada e a permissão de parada para preferências e com necessidades especiais em locais diferentes aos tradicionais pontos de ônibus.	Não existem linhas de alta demanda na madrugada, a frota destas linhas poderá ser definida pelo operador de acordo com a demanda de cada uma delas. Paradas fora de pontos já são permitidas atualmente para um público específico após as 23:00 horas atualmente e isso deve ser mantido no próximo contrato ou até mesmo ampliado conforme necessidade.	PPA
					Criação de Bicicletário em pontos estratégicos próximo a ciclovias: a criação de bicicletários em locais como a rodoviária velha ou vale sul, por exemplo, onde têm ciclovias que funcionam como artérias de ligação a diferentes bairros e/ou zonas da cidade.	Não existe atualmente previsão para implantação do solicitado, porém pode ser avaliado para implementação futura	NA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA

Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização

Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
13	Gabriel Ilário Lopes		15/06/20	e-mail	• Gostaria de registrar as seguintes sugestões para o processo de nova concessão do transporte público da cidade: os veículos precisam ser totalmente acessíveis (piso baixo é algo essencial) e isso não inclui apenas idosos e pessoas com necessidades especiais, mas também adultos saudáveis com crianças pequenas que, inclusive, podem ser incluídos em alguma forma de gratuidade ou incentivo: famílias deslocando-se em ônibus são carros a menos, forma novos cidadãos no ambiente da mobilidade urbana e, inclusive, incentiva setores da economia ligados aos serviços, ao lazer e à qualidade de vida; poderiam ser incluídos, ainda que de forma piloto/teste, veículos que permitissem o transporte de bicicletas, principalmente nas linhas que ligam regiões mais periféricas ao centro. Trabalhadores poderiam utilizar esta linha para se deslocarem em seus bairros até os ônibus e, depois, desembarcando na região Central, até os seus empregos, de forma a reduzir o tráfego de veículos particulares e individuais;	A frota desenhada para o novo sistema possui 100% de adaptação, esclarecemos ainda que os veículos padron e articulados terão piso baixo. Esclarecemos que não há previsão relacionada a possibilidade de ingresso de bicicletas dentro dos ônibus, porém tal política pode ser avaliada para implementação futura.	PA NA
14	Elena Kimie		15/06/20	telefone	• manifestou a preocupação quanto à inovação do novo transporte público em relação aos cobradores e solicitou que fosse falado mais sobre a situação dos cobradores.	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
15	Tamara Ramos		15/06/20	telefone	• reclamou da retirada do ônibus 216 e que somente ficou o 247 e que agora ele só via até a avenida, alegou falta de ônibus direto para a cidade. Solicitou o retorno do ônibus por que somente o Coqueiro faz esse trajeto e ele já chega lotado no bairro. Por fim solicitou o retorno do 216 de antigamente indo diretamente até o centro.	A presente demanda, apesar de não tratar sobre a publicação do novo edital, já foi devidamente encaminhada para os técnicos responsável para verificação.	NM
16	Antonio Carlos		15/06/20	e-mail	• Sugiro ônibus com suspensão a ar e ar condicionado para maior conforto dos passageiros, condizente com a tarifa cobrada e trazer de volta usuários que migraram para vans ou Uber. Reclamar da falta de passageiros sem dar retorno é fácil. Os ônibus atuais com chassis "de caminhão" são extremamente barulhentos e balançam demais em função dos desníveis de nossas vias! Moro na zona oeste e as linhas 311 e 320 são extremamente desconfortáveis. Preso o transporte coletivo, mas como está realmente não vale o valor da tarifa. Podem até dizer que a frota é nova , mas não condiz com serviço oferecido.	A nova frota que entrará em operação será totalmente 0km, sendo ainda previstas atualizações, como previsão de ar-condicionado na maior parte dos veículos, bem como disponibilização de wi-fi e entrada USB, visando sempre garantir o maior conforto ao usuário do serviço de transporte público.	PPA
17	Clayton Calixto		16/06/20	e-mail	• Minha sugestão para a nova concessão é que haja diversificação e ampliação no número de linhas, vou dar um exemplo: Moro no Parque Nova Esperança e a linha que atende aqui é a do Parque Novo Horizonte, mas já deviam segmentar esta linha, uma linha atenderia somente os bairros finais do Parque Nova Esperança como Nova Michigan, Dom Bosco, parte alta do Jd Cerejeiras, Paineiras e Parque Nova Esperança. E assim deveria se fazer com mais bairros e todos já pensando em integrar com a futura linha verde. A Linha Verde também não deveria e poderia passar pelo Vale Sul e CTA/Extra, isto seria um gargalo, ela deveria e poderia continuar a seguir a atual linha de transmissão, as outras linhas da zona sul deveria integrar com a linha verde próximo ao vale sul. Todas as linhas da cidade precisam integrar com a linha verde. Os ônibus de maneira nenhuma devem andar lotados, todos os passageiros devem andar sentados, no sentido de <u>segurança, conforto e qualidade.</u>	A frota do novo sistema de transporte será aumentada em 43% e a quantidade de viagens em 46% se comparadas ao período atual, isso trata maior oferta e menos tempo de espera aos passageiros, além de novas oportunidade de deslocamento com as novas linhas criadas no sistema, um bom exemplo é a linha 500 que fará ligação direta entre o bairro Campos de São José e a região do Putim. O itinerário da linha verde permitirá que todas as regiões integrem com a mesma em algum momento, assim que a operação for iniciada alterações poderão ocorrer para tudo funcione como uma engrenagem e de facilidade de deslocamento para os usuários. O aumento da disponibilização da oferta de assentos está diretamente relacionada ao aumento previsto da frota, que passa dos 389 veículos atuais para 545 veículos propostos.	PA PPA PPA
18	Henrique Artioli		16/06/20	e-mail	• Quantas empresas de ônibus irão operar o transporte na cidade? Será possível divulgar algumas marcas nos ônibus, por exemplo, monitores com propagandas, etc.?	O sistema está dividido em dois lotes. As empresas poderão explorar, como fonte de Receita Alternativa, mediante autorização obtida pela Prefeitura, a veiculação de publicidade nos veículos da Frota, nas condições estabelecidas na Lei Municipal no. 8.986, de 18 de setembro de 2013, ou outra que vier a substituí-la, assim como outras fontes de Receita Alternativa que a legislação municipal venha a autorizar.	PA
19	David Romanelli		16/06/20	e-mail	• Existirão pontos de recarga do bilhete único espalhados pela cidade? Se sim, quantos?	O pagamento da Tarifa Pública pelos Usuários será disponibilizado pelos Meios de Pagamento autorizados pelo CONCEDENTE e pela Bilhetagem Eletrônica instalada direta ou indiretamente pelo CONCEDENTE, a serem implantados, operados e objeto de manutenção pelo CONCEDENTE, por prestação direta ou indireta, conforme informações previamente fornecidas. O CONCEDENTE também ficará responsável, direta ou indiretamente, pela implantação, manutenção e operação de sistema de liquidação e compensação financeira, ao qual as CONCESSIONÁRIAS deverão aderir para receber sua remuneração devida, na forma indicada pelo CONCEDENTE, nos termos da legislação municipal. Destacamos que maiores informações relativas as plataformas de pagamento e fiscalização podem ser encontradas no link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PPA
20	Edgard Correia		16/06/20	e-mail	• Ontem eu assisti a audiência dos transportes via facebook e tenho a seguinte dúvida: como funcionará a questão das estações da linha verde?	Os estudos relativos às estações que integrarão o sistema da linha verde estão em andamento. Todas as informações relativas ao referido projeto, estão disponíveis no link: https://www.sjc.sp.gov.br/servicos/gestao-administrativa-e-financas/linha-verde/	NM
21	Antonio Dutra		16/06/20	e-mail	• O transporte Sob demanda disponibilizará um aplicativo gratuito aos usuários?	Sim, o serviço de tecnologia será disponibilizado de forma gratuita aos usuários, sendo que as contratações referentes as plataformas de tecnologia que Mais informações sobre o edital de tecnologia em andamento podem ser encontradas no link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
22	Alice		16/06/20	e-mail	• Com a saída dos cobradores, que na verdade não estão ali somete para fazer a cobrança e sim auxiliar o motorista na hora da descida dos passageiros e quando tem cadeirante? Como será feito. É um risco muito grande o aumento de acidentes com usuários na descida dos ônibus. Outra questão é a utilização exclusiva do cartão eletrônico, sendo que hoje em dia já considero um abuso quem paga em dinheiro pagar um valor maior, já aconteceu comigo de não conseguir ir ao ponto de recarga carregar meu cartão e pagar mais caro, é um absurdo, se vem um parente de outra cidade e vai utilizar o transporte público vai ter que fazer o cartão eletrônico?	Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como característica acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
23	Jonathan Rodrigues		16/06/20	e-mail	• Meu questionamento é referente ao projeto da linha verde em que foram contemplados os 12 veículos já no novo projeto do Edital do Novo Transporte Público, todavia gostaria de saber um ponto que não foi bem esclarecido no projeto estrutural, no que diz respeito ao modelo de transporte proposto no sistema da linha verde conhecido como VLP (Veículo leve sobre pneus) este sistema necessita de uma guiação central, lateral ou de guiamoento óptico, podemos utilizar como exemplo de guiação central o VLP de Veneza e de guiamoento óptico o VLP de Shanghai, outro ponto os veículos serão elétricos, mas não serão alimentados por pantógrafos, qual será o tipo de alimentação elétrica presente. Outro questão é se o sistema não possuir guiamoento externo, não seria apenas um corredor de ônibus elétricos personalizados, o que descaracterizaria o modal VLP ?	O questionamento não diz respeito à operação do transporte público municipal, sendo que o trajeto e os veículos utilizados na Linha Verde já foram objeto de licitação e a operação será realizada pela empresa vencedora do Lote 1, para maiores informações, encaminhamos link com as informações sobre o referido projeto: https://www.sjc.sp.gov.br/servicos/gestao-administrativa-e-financas/linha-verde/ .	NM
24	Camilo Alexandre		16/06/20	e-mail	• Não concordo com a retirada do emprego dos cobradores pois muitos pais de família dependem desse serviço e já tem muito desempregado na cidade e também sistema tipo eco não acredito que vai beneficiar os passageiros.	Existe previsto no novo edital a figura do agente operacional, este auxiliará a operação de transporte público de diversas maneiras. As Baldeações já são utilizadas em milhares de municípios no país e funcionam bem no que diz respeito a confiabilidade no sistema e também maior quantidade de oferta de viagens e redução nos tempos de espera, por isso entendemos que chegou a hora de São José também inovar dar mais esse benefício aos usuários do transporte público que atualmente tem um gargalo grande na quantidade, de viagens principalmente em regiões mais periféricas onde as pessoas mais precisam do transporte.	PPA
25	Lucas Oliveira		16/06/20	e-mail	• Gostaria de sugerir a melhora e mais disponibilidade nos ônibus para região Leste, mais precisamente pro Novo Horizonte, até por que depois da zona Sul de São José dos Campos a Zona Leste comporta a maior parte da população. Sentimos e podemos perceber uma grande diminuição nos ônibus e sua grande maioria vive quebrando eu mesmo já peguei 3 ônibus onde estes quebraram no caminho acarretando em prejuízo em meus compromissos, sem contar que em 90% das vezes está superlotado, ainda mais neste momento de pandemia, é uma coerencia enorme a diminuição de ônibus mais a superlotação dentro deles pode?. Desta forma fica difícil a utilização do transporte público ainda mais com os valores das passagens que não são nada agradáveis. Vivem pedindo aumento as empresas de ônibus mais melhorar o transporte não querem fazer, tem que haver um consenso e equilíbrio dos dois lados e hoje a realidade não é essa. Se não se pode melhorar sugiro a abertura de novas licitações ao transporte público de São José dos Campos.	Assim como o restante das regiões, a região Leste foi contemplada com aumento de viagens durante todo o dia em toda sua extensão, além de linhas novas no intuito de aumentarmos o conforto dos passageiros e dar mais agilidade para seus deslocamentos.	PA
26	Hiroimi Kuamoto		16/06/20	e-mail	• Participei da Audiência Pública do novo transporte que foi realizada online na segunda-feira, 15/6/20 e tenho uma dúvida: Serão implantadas mais faixas exclusivas de ônibus na cidade?	Existem alguns projetos em andamento e de acordo com a necessidade algumas delas poderão ser implantadas, porém atualmente São José dos Campos no geral conta com uma velocidade média comercial muito boa no que diz respeito ao transporte público se comparada a outros municípios do mesmo porte no país.	PPA
27	Ronaldo Souza		16/06/20	e-mail	Sobre a licitação para o transporte público deixo a sugestão da comunidade de SFX: A) Aqui utilizamos a linha 130A e B via Roncador com apenas 2 Horários ao dia; o qual sobrecarregava a linha intermunicipal via Monteiro Lobato. B) Solicitamos o aumento dos horários desta linha que atende grande parte da Zona Norte e SFX(a qual já foi feito levantamento de novos horários pela prefeitura). C) Também acrescentamos a necessidade de um Ponto de Recarga de cartões dos ônibus em SFX; sendo o local mais próximo só no Centro de SJCampos	A linha em questão terá aumento de frota e de partidas durante o dia conforme apresentado na audiência pública, serão beneficiados com viagens durante todo o dia e com intervalos menores, estudaremos sim um ponto de acesso para recarga em São Francisco Xavier ou até mesmo outro modo de recarga via internet ou algo deste tipo para facilitarmos a vida dos usuários.	PA
28	Rafael Alves		15/06/20	e-mail	• Boa noite ao prefeito, Felício Ramuth, e aos demais membros de seu gabinete. Gostaria de deixar o meu registro da indignação, ao fazer uma assembleia no meio de uma pandemia, ao qual não podemos participar, pelo motivo. É de tremenda falta de caráter que você (e quem mais estiver por trás desta decisão) excluírem o posto de Cobrador de transporte público, sendo que o mesmo é tão útil quanto o seu cargo, caro prefeito. O que difere de um cobrador é mero status, o qual lhe foi permitido chegar onde você se encontra agora, sem o voto destes trabalhadores, você seria só mais um trabalhador, como eles. É com extrema tristeza que venho por este email, pedir para que reconsidere a assembleia na qual fará esta decisão, já que você e os demais participantes desta assembleia, também não poderiam participar, o decreto proíbe todo e qualquer tipo de aglomeração é válido para todos, inclusive você e os demais membros. Não desonre seus eleitores e seu povo, não se esqueça que “ A voz do povo, é a voz de Deus”, que você não governa para animais, que pode tomar qualquer decisão que não haverá consequências, está governando para pessoas, pessoas que lhe deram a oportunidade de estar onde está hoje, não se esqueça disto.	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA

Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
29	Paulo Franke		15/06/20	e-mail	O Anexo VI do Edital do Novo Transporte Público de SJCampos, sobre requisitos de desempenho e qualidade, ignora completamente questões de meio ambiente e sustentabilidade. Por que não incluir requisitos sobre poluição sonora, emissão de material particulado, e emissão de CO2 fóssil no Edital?	No âmbito da modelagem deste EDITAL, foi realizado um inventário de emissões de poluentes relacionados ao transporte público de São José dos Campos. Foram analisadas todas as viagens de transporte público coletivo por ônibus realizadas em São José dos Campos no mês de outubro de 2018, assim como foram consideradas as distâncias percorridas em cada viagem e a velocidade média de cada viagem. Conforme as melhores práticas metodológicas para esse tipo de estimativa, essa análise não considerou a quilometragem ociosa, ou seja, os trajetos realizados pelos veículos onde não há transporte de passageiros (por exemplo, percursos da garagem aos terminais, viagens com o ônibus fechado para equilíbrio da operação, viagens dos terminais para as garagens, etc.). Assim, os resultados obtidos consideram apenas a quilometragem produtiva, ou seja, os deslocamentos que os ônibus realizaram em operação. Para cálculo dos fatores de emissão, foram utilizados os modelos criados pelo Instituto de Energia e Meio-Ambiente (IEMA) com base em estudos feitos na Europa e na América do Norte. Para cálculo das emissões de cada veículo, considera-se, além da distância percorrida e da velocidade média de cada viagem, o ano de fabricação e a norma PROCONVE respeitada pelos motores de cada veículo. Esses cálculos foram realizados para três poluentes principais: o dióxido de carbono (CO2), os óxidos de nitrogênio (NOx) e os materiais particulados liberados pela combustão (MPcomb). Essas são as emissões mais tóxicas liberadas pelo setor de transportes, pois além de intensificarem o efeito estufa e contribuírem para a crise climática, essas emissões também afetam a saúde da população, atacando o sistema respiratório das pessoas. É importante que sistemas de transporte sustentáveis tenham por objetivo reduzir as emissões desses poluentes a fim de minimizar os impactos negativos desses poluentes na saúde da população e no meio ambiente. É importante que o esforço de redução da emissão de poluentes não se traduza em uma redução da abrangência ou da qualidade do serviço de transporte público. O Município, por meio da SEURBS e da SEMOB, assim, tem perseguido dois objetivos: de qualificação da rede de transporte público e de redução de emissões. Ambos têm de ser prioritários a fim de tornar o sistema de transporte público, ao mesmo tempo, universal e sustentável. Os planos e políticas ligados à emissão de poluentes e gestão de resíduos sólidos em São José dos Campos estão em aperfeiçoamento constante, para acompanhar a evolução do conhecimento e das melhores práticas em matéria de sustentabilidade. Assim, os indicadores ligados a esses planos e políticas vão necessariamente evoluir no Município. De acordo com a evolução desses indicadores no contexto local, o Município pode vir a estabelecer prêmios e/ou bonificações às CONCESSIONÁRIAS de transporte da cidade que voluntariamente se adaptarem às melhores práticas de sustentabilidade que forem sugeridas em diagnósticos produzidos especificamente nesse tema. Além disso destacamos que os veículos da Linha Verde terão baixa geração de poluição sonora.	PPA
30	Danielle Larissa		16/06/20	e-mail	Nos horários de pico deveria ter uma linha do 230 q não passasse pelo satélite os estudantes demoram mais de uma hora pra chegar no Senac... Tbm precisam melhorar as linhas do Morumbi... Nos horários de pico deveriam ter bem mais ônibus sanfona a gente vive igual sardinha em lata dentro dos ônibus...	As linhas em questão terão aumento de partidas durante o dia beneficiando seus usuários, existem outras opções de deslocamento até o senac mediante integração, os itinerários de ambas linhas estão mantidos porém serão acompanhados com as novas tecnologias que permitirão avaliações rápidas para alterações futuras.	PA
31	Caio Teixeira		16/06/20	e-mail	Sou cobrador de ônibus e repudio essa iniciativa da secretária de transportes de acabarem com uns empregos dos cobradores, simplesmente uma vergonha, São José dos Campos não tem nenhuma estrutura para retirada de cobradores no momento.	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
32	Iara Fonseca		17/06/20	e-mail	Os veículos da nova frota serão OKM? De quanto em quanto tempo será renovada a frota?	Sim. São considerandas as seguintes idades máximas: 5 anos para Micro-ônibus, Midi-ônibus, Mini-ônibus e vans; e 10 anos para o tipo Padron e articulados.	PA
33	Michelle Goulart		17/06/20	e-mail	Gostaria de saber sobre o novo contrato de concessão do transporte público, segue a minha pergunta de um assunto que não ficou claro. O transporte alternativo poderá continuar prestando serviços na cidade no novo contrato de concessão?	O transporte alternativo, será mantido nos mesmos moldes praticados atualmente.	PA
34	Ana Luiza Sanchez		17/06/20	e-mail	Por favor, gostaria que esclarecessem o seguinte questionamento: como funcionará a integração das linhas comuns com a linha verde neste novo contrato?	As regras de integração não sofreram alterações, sendo prevista ainda a possibilidade de integração da Linha Verde com o Sistema de Transporte Público proposto no presente edital..	PA
35	Débora Alves		17/06/20	e-mail	Há previsão de pagamento de outorga no novo contrato que será realizado?	Não há previsão de pagamento de outorga para o presente edital.	PA
36	Kleber Martins		16/06/20	e-mail	Por gentileza qual linha fará a ligação direta entre as regiões sul e sudeste?	Linha 510, trata-se de uma linha perimetral que fará a ligação entre as regiões do Putim e Jd. Satélite através da Avenida Andrômeda.	PA
37	Denise Frigi		16/06/20	e-mail	Ontem acompanhei a audiência pública sobre o novo transporte e gostaria de tirar uma dúvida. Neste novo contrato também teremos ônibus reserva?	Sim, a frota total será de 513 ônibus em operação e 545 no total, ou seja 32 ônibus reservas. 5% da frota.	PA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA

Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
38	Fabiana Galdino		16/06/20	e-mail	• Seguem sugestões: 1 - bairro Santa Júlia: objetivo: incluir no bairro a "alimentadora linha 345". Sugestão ponto de ônibus em frente ao campo de futebol do Santa Júlia. Horários e itinerários de ônibus nome da linha: alimentadora mariana II / santa cecilia II (circular no santa cecilia II) OSO. 07 número da linha: 345; não temos opções para o terminal <u>Caiuru / região leste</u> ;	A região foi reformulada a qual teremos inclusive uma nova linha que ligará a região do Putim a região do Campos de São José.	PPA
					2 - bairro Santa Júlia: objetivo incluir no bairro a linha 212; pois só temos a linha 219;	O referido bairro passará a ser atendido por uma linha local que levará os passageiros até a área de integração a qual terão acesso a mais que duas linhas para se deslocarem para seus destinos.	PA
					3 - retirar do itinerário linha 219: bairro Jd. do Lago, pois local é de residências, além de atrasar muita gente por conta às vezes de uma ou nenhuma pessoa. Objetivo encurtar tempo de viagem;	O referido bairro passará a ser atendido por uma linha local que levará os passageiros até a área de integração a qual terão acesso a mais que duas linhas para se deslocarem para seus destinos.	PA
					4 - mais horários para linha 333	A linha em questão foi ampliada e contará com viagens durante todo o dia, no total serão 82 partidas ao dia.	PA
39	Rafael Araujo		16/06/20	e-mail	• Moro na região leste, no bairro Jd São Vicente e percebi que as linhas que antigamente passavam pelo bairro como a 201, 202, 242 que eram linhas estruturais serão consideradas linhas locais. Com a adequação dessas linhas, não irão sobrecarregar as linhas que irão passar pela Av. Pedro Friggi, com os ônibus vindo mais lotados e com menos linhas <u>passando pela região?</u>	Com a readequação desta linha para locais, as linhas que se mantiveram como estruturais tiveram aumentos significativos de frota e oferta de viagens durante todo o dia a fim de assegurarmos que não sobrecarregue nenhuma delas.	PA
					• Com relação as linhas 232 (N. Horizonte-Direto) e 245 que não estão no edital, deixarão de existir? Principalmente a linha 232 que é uma linha de trajeto mais rápido e que passa pela região da Av. Sebastião Gualberto, não tendo uma linha que passa por essa região. Não é possível rever e ativar essa linha?	Foram incorporadas pelas linhas estruturais havendo assim aumento de oferta para absorção da atual demanda, com a nova operação funcionando poderemos avaliar a necessidade de tornar algumas viagens mais diretas ou não, dependendo da demanda de cada uma delas e também do sobe e desce de passageiros.	PPA
					A linha 237 que faz o trajeto Jd Aquarius até o Novo Horizonte, na volta passa pela Av José Longo. Não teria como essa linha fazer o trajeto da Av. Heitor Villa Lobos passando pelo Extra CTA sem passar pela região central, diminuindo assim, <u>o trajeto e o tempo</u> .	A linha em questão passará a circular pelo anel viário na ida e na volta para dar mais agilidade em suas viagens.	PA
					É possível a implementação em determinados horários e dias da semana de um mecanismo que permita adentrar nos ônibus com bicicleta, como já funciona em Belo Horizonte e na capital paulista?	Não existe previsão de que tenha acesso a bicicletas dentro de ônibus, porém é algo se pensar em finais de semana por exemplo em algumas linhas do transporte público, porém entregaremos mais ciclovias até o final deste ano contemplando uma área bem extensa da cidade.	NA
40	Pablo Gustavo		16/06/20	e-mail	E por fim, com relação aos cobradores. Eles terão uma nova função no sistema de transporte como está proposto nesse novo contrato, mas eles poderão continuar em algumas linhas? Pois percebo que em alguns pontos de ônibus que são divididos do trânsito, como do Jd Diamante e do Vista Verde, os cobradores auxiliam os motoristas na saída desses pontos.	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
					• Aumentar linha de ônibus de número 128 (Colinas - Urbanova - VIA UNIVAP) ou colocar um ônibus maior no horário das 6:40 (mais ou menos). Esta linha é LOTADA de segunda a sexta, vamos na porta do motorista direto (além do trânsito horrível até o hospital viValle)	As linhas 121 e 128 que atendem a região do Urbanova serão contempladas com aumento de oferta e viagens durante todo o dia, além disso serão estudados veículo articulados para circularem nessas linhas nos períodos de pico para melhor atendimento de sus usuários.	PA
41	Marcos Silva		16/06/20	e-mail	• Boa noite! Sou Marcos morador da região Central, gostaria de dar uma sugestão com relação aos pontos de embarque, poderiam fazer pontos fechados com vidros e o pagamento da passagem ser feito diretamente no pontos assim fica mais fácil o acesso aos ônibus, os vidros só serem abertos automaticamente quando o ônibus parar, funcionaria muito bem nos pontos com mais movimentações no centro e na zona sul e leste algumas cidades funciona <u>assim</u> .	As estações da linha verde contarão com estações com pagamentos pre embarcados, posteriormente poderemos sim tentar aplicar este conceito nos principais pontos da cidade, além disse já teremos um ganho de rapidez no embarque das pessoas pois os pagamentos serão todos feitos via bilhete eletrônico e os novos veículos não possuirão catracas, somente validadores.	PPA
42	Caio Teixeira		16/06/20	e-mail	Meu nome é Caio sou cobrador de ônibus, nós estamos preocupados com a questão da licitação e posteriormente a retirada dos cobradores gostaríamos de saber qual a sua opinião em relação a isso e o que a senhora pode fazer por nós desde já agradeço.	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
43	Andressa Ribeiro		16/06/20	e-mail	• Gostaria de pautar um assunto que está sendo bastante comentando, o fato que não irá mais existir os cobradores de ônibus. O que acontecerá com os pais e mães de família que depende desse emprego? Vocês iram dar algum suporte? Porque querer acabar com o emprego deles está fácil. As próprias empresas de ônibus não da oportunidades para os cobradores subirem de cargo. Conheço pessoas que são cobradores e estão esperando a mais de 1 ano a promoção para motorista e a empresa não sobem eles de cargo. Gostaria que vocês ajudassem conversando com a empresa para que passe para motorista os cobradores que tem a categoria D na CNH, e de outras oportunidades para aqueles que não tem.	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
44	Marcelino Moreira		16/06/20	e-mail	• Todos os veiculos da frota possuirão aparelhos de ar condicionados?	A obrigatoriedade relativa aos aparelhos de ar condicionado está prevista para os veículos van/mini, midi/mini e super-articulados..	PPA
45	Andrea		16/06/20	e-mail	• Moro no bairro jardim Santa Rosa região do putim, minha sugestão e até mesmo necessidade é que o ônibus desta linha 219, adentrasse pelas ruas do bairro jardim Santa Rosa, principalmente nas ruas que ficam no início do bairro visto que o ponto abrange somente a avenida Nadyr Mota ficando longe destas ruas para o uso do transporte coletivo, sendo difícil para pessoas idosas gestantes ,mães com crianças de colo e deficientes principalmente em épocas chuvosas. Visto que a linha tamoiros poderia adentrar no bairro Santa Rosa do mesmo modo que a linha astronauta adentra no bairro jardim do lago Putim. Poderia também passar próximo ao posto de saúde do jardim Santo Onofre Putim ao menos umas quatro vezes ao dia, pois são esses bairros que são atendidos nesta unidade que são distantes e com morros até ao posto, sendo que há dificuldades, por parte de algumas pessoas a se locomoverem até ao posto pois não se dispõem de veículos particulares.	O bairro e questão será atendido por uma nova linha local que circulará em direção à área de integração a qual os usuários farão a baldeação com as linha estruturais e seguirão para seus destinos finais, houve um aumento grande oferta de viagens na região.	PPA
46	Camila Moraes Nogueira		17/06/20	e-mail	• Tendo em vista a audiência pública realizada no dia 15/06/20, gostaria de realizar um questionamento: Empresas com representatividade estrangeira poderão participar da licitação?	Sim, a licitação será aberta empresas estrangeiras.	PA
47	Claudio Cesar		17/06/20	e-mail	• Os lotes que efetivamente vierem a prestar o serviço, poderão ter tarifas diferenciadas? Em caso positivo, qual a motivação?	As tarifas técnicas poderão ser diferenciadas de acordo com as características operacionais de cada lote. As Tarifas Técnicas de Remuneração oferecidas pelas CONCESSIONÁRIAS concorrentes em suas propostas não poderão ser superiores às Tarifas Técnicas de Referência de cada lote estabelecidas pela modelagem econômico-financeira. Para cada lote define-se a Tarifa Técnica de Referência como o valor de tarifa que equilibra o fluxo de caixa do projeto de modo a tornar o Valor Presente Líquido (VPL) igual a zero. Dessa maneira, o Custo Médio Ponderado de Capital (CMPC) será igual à Taxa Interna de Retorno (TIR) do projeto. Nos cálculos financeiros de receita, leva-se em consideração os passageiros equivalentes. A modelagem econômico-financeira adotou as seguintes premissas, que deverão ser contempladas nos Planos de Negócio dos concessionários: A Tarifa Técnica de Referência do Lote 1 ficou definida no valor de R\$4,67, enquanto para o Lote 2 ficou definida no valor de R\$5,04.	PA
48	Nicole Reboucas		17/06/20	e-mail	• Em razão da audiência pública, gostaria de fazer um questionamento, como funcionará o serviço sobre demanda, esse serviço será integrado ao sistema comum?	O Serviço Sob Demanda Tarifa Dinâmica será posto à disposição da população por meio de rotas geradas a partir de algoritmo em função da demanda da população, com itinerários e partidas livres e tarifa variável; o Serviço Sob Demanda Tarifa Fixa contará com flexibilidades operacionais definidas por algoritmo, de tarifa fixa integrada ao Serviço Regular, observadas as gratuidades e integrações tarifárias exigidas em lei.	PA
49	Vinicius Fernandes		17/06/20	e-mail	• Teremos Wi-fi e ar condicionado no novo contrato? Não terá mais pagamento em dinheiro?	Sim teremos o wi-fi na frota toda e ar condicionado em uma parte da frota obrigatoriamente. Pagamento em dinheiro não será permitido.	PA
50	Joyce Souza		17/06/20	e-mail	• Gostaria de saber sobre o novo contrato de concessão do transporte público, segue a minha pergunta de um assunto que não ficou tão claro. O transporte alternativo poderá continuar prestando serviços na cidade no novo contrato de concessão?	O sistema de transporte Alternativo está mantido em conformidade com a operação atual.	PA
51	Rosana Santos		17/06/20	e-mail	• Em relação à linha 310 e 325, poderiam reestruturar, porém eles tem praticamente o mesmo horário de partida. Os bairros Jd. Oriente, Jd. Terras do Sul, Jd. Sul, Bosque dos Ipês são muito carente de transporte público, ficamos muito tempo em ponto de ônibus, gostaria que analisassem a situação.	Sim, já estamos pensando nisso até mesmo para antes do novo contrato, pois já identificamos este problema na região.	PA
52	Rodrigo Pereira		17/06/20	e-mail	• No novo contrato de concessão foi dito que não será mais aceito o pagamento em dinheiro, como poderemos pagar as passagens?	O pagamento da Tarifa Pública pelos Usuários será disponibilizado pelos Meios de Pagamento autorizados pelo CONCEDENTE e pela Bilhetagem Eletrônica instalada direta ou indiretamente pelo CONCEDENTE, a serem implantados, operados e objeto de manutenção pelo CONCEDENTE, por prestação direta ou indireta, conforme informações previamente fornecidas. O CONCEDENTE também ficará responsável, direta ou indiretamente, pela implantação, manutenção e operação de sistema de liquidação e compensação financeira, ao qual as CONCESSIONÁRIAS deverão aderir para receber sua remuneração devida, na forma indicada pelo CONCEDENTE, nos termos da legislação municipal. Destacamos que maiores informações relativas as plataformas de pagamento e fiscalização podem ser encontradas no link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA
53	Jefferson Pereira		17/06/20	e-mail	• Sobre o transporte publico onibus , vans e taxi: 1° autorizar o cartão de transporte para esses 3 meios de transporte. 2° Onibus (marcação eletronico em todos os pontos de onibus , para que o usuario saiba aonde esta o onibus para acompanhar.) 3° Vans (fazer o mesmo) 4° Taxi (fazer da melhor forma para que posso intergrar junto com todos os meios em ressalvas. verificar valores por km e valor	Todas as solicitações são abarcadas pelas plataformas a serem implantadas. Destacamos que maiores informações relativas às plataformas podem ser encontradas no link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA
54	Gustavo Sara		17/06/20	e-mail	• Linha 240 continuar indo ate o campo dos alemães e a linha 323 sair do campo dos alemães e ir pela ponte av. dos evangélicos x salinas dando opções na salina, ouro fino e pelo atual sistema o investimento em onibus de 15 metros 20 para cada lote nao andaria lotado nem vazio por hoje tem 18 metros e 15 metros vivem parados por nao ter demanda no lugar do articulados de 23 metros 20 onibus de 15 metros para cada lote e pode distribuir e mais linhas.	Linha 240 circulará até a praça das Bandeiras no bosque dos Eucaliptos pois existe demanda que justifique esta alteração mediante os estudos feitos pela pesquisa de origem e destino, e a linha 323 será sim estudada uma alteração de itinerários para atendimento pela nova ponte Salinas x Evangélicos, ainda sem previsão.	PPA
55	Rodolfo Lima		17/06/20	e-mail	• Seria bom se tivesse uma nova linha sentido Jardim Paineiras, essa linha poderia subir a Av. Aparecido Santos no começo do Nova Michigan , passar pela Estrada do Mato Dentro, Avenida Sinaloa com seu ponto final no Jardim Paineiras, iria melhorar muito para quem mora pra cima da Av. Tancredo Neves, tem muita gente dessa área que pega o N. Horizonte, e tem muitos prédios saindo nessa região, acho que não adianta ficar cada vez mais afastando o ponto final do N.Horizonte que já é uma linha saturada tem que ter outra linha nessa região.	Esclarecemos que com relação ao Jardim Paineiras o sistema proposta apresenta um aumento na oferta de ônibus na linha 240.	PPA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
 PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
56	Cristiane Marinho		17/06/20	e-mail	• Minha sugestão e necessidade é que além do preço altíssimo do vale transporte não equivalente com o serviço oferecido, devido a lotação de ônibus, principalmente em horários de pico, é necessário a mobilidade urbana para o <u>parque tecnológico na região leste da cidade.</u> • Gostaria de expor aqui todo minha indignação a respeito da linha 244 e 243 que está fazendo a maior volta no snata ines de forma desnecessária, ja que o foco desta linha são bairros opostos e o bairro santa ines ja tem os sua linha com muitossssss ônibus. Ja todo o pessoal que depende da linha 243 e 244 depende exclusivamente destes ônibus que não mudan os horários da linha ha muitos anos, passando de 1 em 1 hora durante a semana (no horário normal, sem ser da pandemia) e aos sabados e Domingos chega ate 2h. Uma bela de uma palhaçada, sendo que a passagem que está a 5,20. Uso essa linha a mais de 8 anos e posso dizer que só PIORA Todos reclamam	O Novo edital já prevê uma tarifa técnica menor do que a praticada atualmente, e com ganhos de frota e viagens diárias para o novo sistema de transporte público. A região do Parque Tecnológico será <u>atendida diariamente pela linha 200.</u>	PA
57	norisk.nascimento@gmail.com		17/06/20	e-mail	• a) O item 2.2.2 define o serviço sobre demanda com tarifa fixa indicando que esta operação poderá ter flexibilização dos itinerários e partidas, sendo que a tarifa cobrada é a tarifa pública definida. Neste sentido pede-se que o edital explicitie: (i) Quais os critérios que a Concessionária deverá adotar para flexibilizar os itinerários e partidas? (ii) Como as licitantes deverão considerar essa operação (obrigatória) em suas propostas econômicas de tal forma que todas as empresas realizem seus estudos de forma homogênea e em igualdade de condições? (iii) O item indica que a SEMOB irá emitir OSO para a operação dessas linhas. Como será possível a Concessionária flexibilizar o itinerário sem descumprir a OSO? (iv) De acordo com o item supracitado o CONCEDENTE irá determinar a quantidade de partidas adicionais que a Concessionária deverá realizar. Este conceito (determinação da quantidade de partidas) não retira do sistema o conceito de flexibilidade no atendimento, realizando o serviço apenas com demanda? b) O item 2.2.3 define que o serviço sob demanda com tarifa flexível será realizado pela Concessionária de acordo com as Especificações do Serviço definidos pela SEMOB. Neste sentido pede-se que o edital explicitie: (i) Quais serão as especificações da SEMOB sobre esta operação? (ii) A remuneração da Concessionária será com base na Tarifa de Remuneração ou nestas linhas será a tarifa cobrada do usuário (flexível)? (iii) Como as licitantes deverão considerar essa operação em suas propostas econômicas de tal forma que todas as empresas realizem seus estudos de forma homogênea e em igualdade de condições? c) O item 2.2.4 do edital indica que as partidas dos sistemas flexíveis serão geradas pelo "sistema de transporte público responsivo à Demanda fornecido pelo CONCEDENTE". Neste sentido pede-se que o edital explicitie: (i) Qual o custo que a Concessionária deverá arcar para a manutenção do sistema fornecido pelo CONCEDENTE? d) O item 2.3.8 define que a SEMOB poderá promover ajustes operacionais para melhor atendimento aos usuários. O item 2.3.9 define que os citados ajustes operacionais não ensejam reequilíbrio contratual exceto se verificados os parâmetros estabelecidos no Anexo IX. Neste sentido pede-se que seja explicitado: (i) Como será tratada a necessidade de modificação (aumento ou redução) da frota patrimonial e operacional resultante dos ajustes operacionais realizados pelo CONCEDENTE, tendo em vista que apenas a oferta e a demanda são tratadas no citado item? (ii) Sugere-se a revisão da redação deste item para que a modificação da frota seja inserida nos motivos de reequilíbrio como previsto no item 4.3.1, "c". e) O item 2.4.1 indica que no edital de licitação e no contrato (e também na modelagem econômico-financeira) que foram previstos reinvestimentos (investimentos subsequentes), contudo no item 2.5 do anexo V há a determinação de que a idade média dos veículos não poderá ultrapassar 8 anos. Da mesma forma, nesse mesmo item, há a definição de que os veículos de menor porte (como por exemplo os micro-ônibus) terão idade máxima de 5 anos, portanto, será necessário que haja substituição de veículos ao longo do prazo da Concessão. Nesse sentido pede-se que seja explicitado no item indicado qual o sentido da afirmação apresentada. f) O item 3.1.2 afirma que o CONCEDENTE poderá alterar os parâmetros e metodologia do PDM, contudo não indica qual será o tratamento dado com relação aos reflexos no equilíbrio contratual, uma vez que modificações no PDM podem exigir investimentos não previstos ou ainda elevação de custos operacionais não mensurados inicialmente, dessa forma sugere-se que sejam explicitadas medidas de análise do equilíbrio contratual em virtude de modificação do PDM. g) O item 3.4 informa que o CONCEDENTE poderá incluir o serviço sob demanda com tarifa dinâmica para ser operado pelas Concessionárias, sendo realizado o devido reequilíbrio contratual. Nesse sentido pede-se que seja explicitado: (i) Como se dará o reequilíbrio contratual de um serviço onde a receita e a operação são variáveis pela própria natureza do serviço? (ii) Caso a Concessionária não tenha interesse na realização desse serviço ela será obrigada a realizar? (iii) Como serão apurados os investimentos (e o seu devido reequilíbrio) para a prestação desse serviço?	Informamos que as linha 244 citada foi reformulada recentemente e foi contemplada com aumento de viagens iniciando seu Trajeto no Jardim São José e passando também pelo Jardim Santa Inês para atendimento de todos da região, no novo contrato de concessão também estão previstos mais aumento de partidas tanto parara as linhas 243 e 244 quanto para a linha 206, ou seja a região será beneficiada mais uma vez como um todo com uma maior oferta, mais conforto e menor tempo de espera.	PPA
58	Expresso Maringá do Vale S/A	17/06/2020	e-mail		Os aplicativos descritos no edital serão responsáveis por fornecer as informações que embasam a flexibilização de horários e partidas, sendo que o edital prevê, para fins de elaboração de propostas o quantitativo de veículos e partidas mínimas a serem realizadas. Destaca-se que as OSOs serão adequadas em conformidade com as características da operação de cada linha.	PA	
					A operação está descrita no edital. A tarifa é flexível, sendo fixada pelo concessionário e a operação não impacta no estudo de viabilidade econômico-financeira, visto se tratar de uma faculdade à concessionária a operação do serviço.	PA	
					O nível de flexibilidade está diretamente relacionado com os protocolos do sistema de planejamento de transporte e no sistema sob demanda descrito no anexo relativo ao projeto básico. O sistema será fornecido pela Prefeitura que arcará com os custos. Toda a relação das linhas está descrita na tabela 2.2 do anexo I.b – informações sobre a rede proposta do sistema de transporte público. Além disso o edital prevê que as OSOs levarão em consideração as características operacionais de cada linha. Nas linhas sob demanda com tarifa fixa o valor cobrado será o mesmo das linhas regulares.	PA	
					Alterações resultantes de ajustes operacionais são objeto e Revisão Ordinária ou Extraordinária, conforme os requisitos descritos no edital.	PA	
					O item será revisto e atualizado no edital finalizado.	PA	
					A metodologia de PDM será revisada, mantendo-se o conceito de Indicadores de Desempenho como forma de estímulo à boa qualidade do serviço.	PA	
					O serviço com tarifa dinâmica tem total liberdade de operação pela concessionária, bem como a fixação de tarifa e investimentos necessários. A concessionária não será obrigada a realizar e pelo fato do serviço não ser obrigatório, seus investimentos não são incluídos no estudo de viabilidade econômico-financeira.	PA	

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
58		Expresso Maringá do Vale S/A	17/06/2020	e-mail	h) O item 4.1.2 apresenta a fórmula paramétrica de reajuste, indicando que o item "w" representa a variação salarial média ocorrida no município de São José dos Campos. Nesse sentido pede-se que seja explicitado: (i) Qual a relação entre o salário médio da cidade de São José dos Campos e os custos operacionais da Concessão (salário dos motoristas, por exemplo)? (ii) O reajuste tarifário não deve refletir a evolução inflacionária da operação?	Os itens foram revistos e encontram-se atualizados no edital publicado.	PA
					i) O item 4.1.4 define que a data de referência para a realização do primeiro reajuste será a data da assinatura do contrato para o primeiro reajuste e a data da última revisão ordinária para os demais períodos. Nesse sentido pede-se que seja explicitado: (i) A lei 8.666/93 define em seu art. 40, XI: critério de reajuste, que deverá retratar a variação efetiva do custo de produção, admitida a adoção de índices específicos ou setoriais, desde a data prevista para apresentação da proposta, ou do orçamento a que essa proposta se referir, até a data do adimplemento de cada parcela. Ou seja, a lei de licitações determina que o reajuste considere como a data-base a data-base dos estudos ou a data-base da apresentação da proposta, contudo o edital está considerando a data da assinatura do contrato, desconsiderando a determinação legal. Sugere-se a revisão desse item do edital para que o mesmo tenha aderência à legislação vigente. (ii) O item indica ainda que os demais reajustes terão como data-base a última revisão ordinária realizada, ocorre que o reajuste tem a função de recompor as perdas inflacionárias de 12 meses, portanto o cálculo do reajuste não deve ter sua data-base modificada de tal forma que mantenha o lapso temporal de 12 meses. Ao se verificar as datas das revisões ordinárias (item 4.2.1) identifica-se que a primeira revisão ordinária ocorrerá no 14º mês, portanto ao se adotar esse mês como data-base para o segundo reajuste haverá descolamento de 2 meses (no mínimo) entre o primeiro reajuste e o segundo reajuste. Sugere-se que seja dada nova redação ao item de reajuste de tal sorte que o mês de reajuste seja mantido sempre no mesmo mês de cada ano, sendo o percentual de reajuste aplicado sobre a tarifa vigente na época da realização do reajuste. (iii) O item 4.1.1 afirma que "não caberá reajuste da Tarifa Técnica de Remuneração entre a assinatura do CONTRATO DE CONCESSÃO e o início da vigência e execução do contrato (...)". Isso quer dizer que poderá haver reajuste entre a proposta de TTR e a assinatura do contrato? Quais os índices de reajuste aplicáveis a esse período.	Os itens foram revistos e encontram-se atualizados no edital publicado.	PA
					j) O item 4.2.3 apresenta os objetivos da realização da revisão ordinária. Nesse sentido pede-se que seja explicitado: (i) A alínea "c" versa sobre correção da tarifa de remuneração diante da realidade da oferta de demanda. Sugere-se que seja melhor explicitada a forma que será realizado o cálculo da adequação para este item. (ii) A alínea "d" indica que o reequilíbrio por outros meios distintos dos indicados anteriormente. Ocorre que os itens anteriores não apresentam formas de reequilíbrio, mas sim objetivos, trazendo aparente dissonância entre as alíneas. Sugere-se que seja revista a redação da alínea "d" para que seja adequada e melhor compreendida. (iii) A alínea "d" também indica que o CONCEDENTE poderá adotar outras premissas e parâmetros por considerar mais adequados. A redação dada traz instabilidade jurídica, uma vez que não apresenta de forma clara a objetiva quais parâmetros podem ser alterados e qual a forma de modificação (critério) dos parâmetros. Sugere-se que seja revista a redação de forma a retirar tal instabilidade jurídica. (iv) A alínea "e" indica que poderá haver revisão dos pesos da fórmula paramétrica, porém não apresenta qual a metodologia que será utilizada. Sugere-se que seja revista a redação apresentando a metodologia que será utilizada.	Os itens foram revistos e encontram-se atualizados no edital publicado.	PA
59	Thais Cunha		17/06/20	e-mail	• Venho por meio deste, expressar meu descontentamento com a notícia sobre mudanças nas linhas do transporte público da Zona Leste. Não concordo com a baldeação que está prevista para ocorrer no Parque Novo Horizonte para se deslocar para os demais bairros da região, isto irá gerar um desconforto muito grande na população que mora nesta região e que hoje já levam um tempo muito grande para se deslocar da região central até suas residências. Também não concordo em retirar os cobradores do transporte público, eles são essenciais para o andamento correto do serviço, além disto, tenho certeza de que irá gerar desemprego para centenas de trabalhadores.	As baldeações estão previstas para outras regiões da cidade também, assim como já acontecem em outras cidades do mesmo padrão de São José dos Campos, existem diversos ganhos com isso por exemplo o aumento do número de viagens diárias para toda a região, aumento de frota e redução no tempo de espera dos usuários, sendo assim as oportunidades de deslocamento se multiplicam. A retirada dos cobradores não significa desemprego destes profissionais que poderão ser requalificados, além de existir a criação de um novo posto de trabalho na figura do agente operacional que auxiliará a operação de transporte público no geral, seja dentro dos ônibus, garagens e atuações externas.	PPA

**DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS
E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA**

Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
60	Mauro Shin		17/06/2020	e-mail	• Estou mandando este email para comunicar minha opinião sobre as mudanças previstas para o transporte público de SJC, pois, não concordo com a baldeação prevista para ocorrer no Parque Novo Horizonte para ir para os outros bairros da região, E não concordo em tirar os cobradores dos ônibus, pois isto irá gerar desemprego para centenas de trabalhadores exatamente neste momento de pandemia em que estamos passando.	As baldeações estão previstas para outras regiões da cidade também, assim como já acontecem em outras cidades do mesmo padrão de São José dos Campos, existem diversos ganhos com isso por exemplo o aumento do número de viagens diárias para toda a região, aumento de frota e redução no tempo de espera dos usuários, sendo assim as oportunidades de deslocamento se multiplicam. A retirada dos cobradores não significa desemprego destes profissionais que poderão ser requalificados, além de existir a criação de um novo posto de trabalho na figura do agente operacional que auxiliará a operação de transporte público no geral, seja dentro dos ônibus, garagens e atuações externas.	PPA
61	Helen Oliveira		17/06/2020	e-mail	• Quais melhorias no que tange aos veículos a nova frota apresentará?	Todos os veículos serão zero km, possuirão entradas USB para carregamento de celulares, e, além disso, <u>parte da frota possuirá ar condicionado</u> .	PA
62	Joseense Transportes de Passageiros LTDA		17/06/2020	e-mail	A nova fora apresentará ar condicionado na maioria dos seus veículos bem como todos serão piso baixo com wifi e usb dentre outras previstas no edital no anexo “especificação da frota” a) O Anexo IV.h contém as diretrizes para a apresentação da proposta comercial, em especial detalha os procedimentos para o preenchimento do Plano de Negócios. No item 2.1 – Receita o anexo define que cada licitante deve apresentar a quantidade de passageiros que estima por categoria. Tendo em vista que o anexo IX define que a variação da demanda em percentual superior a 15% gera reequilíbrio contratual é preciso que seja explicitado qual o parâmetro original de verificação da demanda, se será a demanda do edital ou a demanda apresentada pela licitante.	Será em relação à demanda prevista em edital.	PA
					b) No item 2.3 – Frota e quilometragem (anexo IV.h) há a indicação que cada proponente deverá indicar a quantidade de frota e quilometragem que prevê para a operação. Nesse sentido pede-se que seja explicitado: (i) Será possível que um licitante opte por utilizar um único tipo de veículo em toda a operação? (ii) Como será realizada a verificação do correto dimensionamento da frota e da quilometragem apresentada pelo licitante se não haverá entrega de dimensionamento operacional? (iii) A licitante poderá apresentar quantidade de frota divergente da indicada pelo edital, sem que seja desclassificada?	Não é possível a apresentação de um único tipo de veículo para toda a operação e cada linha já possui o quantitativo mínimo e máximo de passageiros e veículos, não sendo aceita frota divergente da solicitada.	NA
					c) No item 2.4 – CAPEX – Veículos (anexo IV.h) há a indicação de que a licitante deverá apresentar os custos unitários do sistema de monitoramento da frota. Nesse sentido pede-se que seja explicitado: (i) O investimento em bilhetagem e sistema de monitoramento (GPS) não será fornecido pelo CONCEDENTE, conforme item 2.4 do anexo V? (ii) Em qual anexo consta o descritivo e detalhamento do sistema de monitoramento a ser adquirido pela Concessionária? (iii) Se o sistema de monitoramento é um sistema distinto do sistema de fiscalização pede-se que seja explicitada a diferença de cada um dos sistemas e também a efetivação das responsabilidades de aquisição.	Custos de bilhetagem são de responsabilidade da Prefeitura ou a quem ela delegue, bem como o monitoramento via GPS que será implantado em decorrência das plataformas informadas tecnológicas informadas. A tabela prevê os custos de implantação aparelho GPS para fins de cálculo do plano de negócios, mas trata-se de faculdade da empresa concorrente.	PA
					d) O anexo IX define que a variação substancial da demanda global será motivo de revisão extraordinária. Nesse sentido pede-se explicitar: (i) Como foi obtido o percentual de 15% para mais ou para menos? (ii) Caso a demanda cai 14,99% qual a TIR do projeto? Essa TIR foi considerada viável?	Os estudos de viabilidade econômica demonstraram que a partir da variação da TIR de 15% será dada causa de Revisão Extraordinária e variações dentro deste limite serão discutidas em âmbito das revisões ordinárias.	PA
					e) Não ficou claro em todo o edital e anexos se os atuais operadores de vans (72 no total) irão permanecer operando na cidade. Pede-se que seja explicitada a situação dessa operação, incluindo de forma expressa no edital e contrato a operação exclusiva das concessionárias (dois lotes) no município).	Está mantido o serviço de transporte público alternativo com vans nos moldes em que é atualmente prestado.	PA
					f) No anexo VI há a definição (no item 1.1.1) de que: "O intervalo programado é o intervalo de tempo implicitamente definido pela proposta ganhadora da concessão". Tendo em vista que não é prevista a apresentação de proposta técnica contendo a programação da operação e considerando que o processo licitatório deve ser objetivo sugere-se que seja estabelecido de forma clara e objetiva como será definido o intervalo de cada linha, retirando a subjetividade inserida no citado anexo como termo "implicitamente".	Será disponibilizada tabela base de referência relativa à quantidade de partidas e itinerários, sendo que a quantidade de partidas mínimas está previstas em edital.	PA
					g) No anexo VI, item 1.1.1 o texto apresentado evidencia que a regularidade do serviço de transporte público está intimamente relacionada com condições de trânsito (externas às ações possíveis da concessionária), ou seja, o índice de qualidade sugerido mede externalidades que competem ao município solucionar (é evidente que o problema de trânsito não pode ser responsabilidade da concessionária) com a implantação de corredores exclusivos, por exemplo. Nesse sentido sugere-se que o indicador de qualidade seja revisto de tal sorte a efetivamente mensurar a qualidade do prestador ao invés de mensurar a qualidade (ou a falta dela) do trânsito local. A mesma ponderação é válida para o item 1.1.2. h) No anexo VI há a indicação de indicadores de qualidade do serviço (item 2), contudo não há a apresentação dos parâmetros a serem utilizados nem mesmo as consequências. Sugere-se a completa revisão desses indicadores tornando o seu uso objetivo, tendo em mente que a função dos indicadores de qualidade é, justamente, a busca pela qualidade e não a busca por penalização que poderá tornar a concessão um sistema retroalimentado de penalidades e perda de qualidade (é evidente que ao penalizar de forma intensa a remuneração da operadora irá reduzir as condições financeiras da mesma, gerando maiores dificuldades para a realização de ações para a correção da operação).	Foi revisto o modelo de indicadores de desempenho para o edital finalizado.	PA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
62		Joseense Transportes de Passageiros LTDA	17/06/2020	e-mail	i) A audiência pública realizada no dia 15/06/2020 houve a afirmação de que a frota (ou ao menos parcela relevante da frota) contará com ar-condicionado. Analisando os documentos disponibilizados (incluindo os estudos de viabilidade) não foi possível identificar a inclusão de veículos com ar-condicionado. Nesse sentido pede-se que seja explicitado: (i) A existência ou não de veículos com ar-condicionado, indicando o tipo, quantidade e serviços que serão operados. (ii) Caso seja determinada a inclusão desses veículos, o estudo de viabilidade econômico-financeira deverá ser revisto de forma a contemplar os investimentos nesses veículos, sua manutenção (mais elevada) e o consumo de combustível (com acréscimo da ordem de 20%).	O Edital será readequado com um melhor detalhamento dos veículos e considerando priorizar o atendimento nos bairros mais afastados, deste modo foi incluída expressa previsão de que para estes locais mais afastados os veículos obrigatoriamente têm ar condicionado para trazer mais conforto. Tal readequação não impacta nos estudos de viabilidade econômico-financeira, pois já foram considerados em sua elaboração.	PA
					j) A audiência pública realizada no dia 15/06/2020 houve a afirmação de que a Concessão contará com agentes operacionais, contudo no edital e seus anexos (incluindo os estudos de viabilidade) não consta a utilização obrigatória de agentes operacionais. Nesse sentido pede-se que seja explicitado: (i) Qual a função dos agentes operacionais (caso seja obrigatório)? (ii) Qual a quantidade de agentes operacionais, por lote (caso seja obrigatório)? (iii) Qual o impacto, no estudo de viabilidade, com a inclusão dessa função não considerada nos estudos apresentados?	O edital foi readequado com o esclarecimento de tais informações que já foram consideradas no estudo de viabilidade econômico-financeira.	PA
					k) O documento denominado Produto 13 – Fluxo de Caixa apresenta o estudo de viabilidade elaborado por consultoria externa, indicando (pág. 30 – item 7) que a demanda utilizada para a realização dos estudos foi a "demanda atual". Nesse sentido pede-se explicitar: (i) Qual o efetivo período considerado? (ii) Qual o tratamento dado em relação aos impactos futuros da COVID-19 na demanda do sistema de transporte? (iii) A elevação da quantidade de integrações em função da nova configuração de redes irá ocorrer, ou seja, a adoção da quantidade de passageiros equivalentes existente em tempos anteriores (sem a imensa quantidade de integrações) não irá corresponder aos passageiros equivalentes futuros, dessa forma é importante que seja demonstrado como foi considerado esse impacto na demanda equivalente.	O produto P6 elaborado pela Fundação Getúlio Vargas discrimina tais informações relativas ao período e à integração de passageiros. Destacamos que situações que gerem a variação de demanda podem dar causa à Revisão Extraordinária, nos termos expostos no edital.	PA
					l) O documento denominado de Produto 6 – Projeção de oferta e demanda e rede proposta apresenta o estudo de demanda realizado. Na página 92 é apresentada a tabela 14 onde são apresentados os projetos em andamento no município. Dentre os projetos pode-se identificar dois (Andrômeda e Juscelino Kubitschek – Pedro Friggi) há a indicação de que serão faixas exclusivas com porta à esquerda, portanto com a necessidade de implantação de veículos com porta à esquerda. Nesse sentido pede-se que seja explicitado: (i) Qual o prazo previsto para a implantação dessas faixas exclusivas? (ii) Como será realizado (parâmetros de investimentos, custos etc.) o reequilíbrio nos contratos com a inclusão desses veículos?	A previsão de implantação das faixas exclusivas é de até o ano de 2025, porém não há necessidade de implantação de veículos com tais características visto que é possível a readequação geométrica para atendimento à iminente necessidade.	PA
					m) No edital e anexos existem diversas referências ao início da vigência do contrato e início da operação. A inexistência da definição desses itens não permitiu que a compreensão dos termos se desse de forma simples. Nesse sentido pede-se que seja explicitado: (i) O início da vigência coincide com a assinatura do contrato ou com o início da execução (início da operação)? (ii) O prazo da Concessão se inicia com a assinatura do contrato ou com o início da operação? (iii) Caso a vigência do contrato se inicie com a operação qual a garantia das empresas em realizarem a aquisição de veículos se o contrato, apesar de assinado, não estará vigente? (iv) A contagem dos 12 meses para a realização do primeiro reajuste se dá com a assinatura do contrato ou com o início da operação? (v) A contagem dos 14 meses para a realização da primeira revisão ordinária se dá com a assinatura do contrato ou com o início da operação?	O item foi revisto e atualizado no edital final.	PA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
63		A & EM Assessoria e Engenharia do Movimento	17/06/20	e-mail	• O processo de audiência pública deflagrada pelo Poder Concedente prevê a realização da participação da população e de interessados através do envio de questionamentos e sugestões. No sentido de colaborar com o desenvolvimento, detalhamento e refinamento dos estudos para a concessão. A seguir são apresentadas sugestões/questionamentos. a) A operação dos sistemas sobre demanda trata-se de um serviço novo nas cidades brasileiras, por esse motivo necessitam de maior detalhamento para a definição das responsabilidades e reflexos contratuais. Por esse motivo o detalhamento das regras, custos e demais procedimentos atinentes a este serviço precisam ser expressos no contrato e edital. É importante que sejam destacados os investimentos e custos relacionados a esse tipo de operação para que todos os licitantes possam utilizar a mesma base operacional para seus estudos.	O grande desafio do setor público hoje no campo da mobilidade tem sido focar a política pública para incorporar os benefícios da inovação no setor de forma mais equânime na realidade das cidades a partir da governança pública. Nesse sentido, São José dos Campos situa este EDITAL no contexto mais amplo de sedimentar as bases para que o Município, no longo prazo, possa organizar a mobilidade urbana local a partir do conceito de "Mobilidade como Serviço" (Mobility as a Service, ou MaaS), pelo qual os incentivos públicos em matéria de mobilidade urbana devem priorizar o uso integrado dos diferentes tipos de serviço de transporte com o objetivo de garantir sustentabilidade e eficiência nas opções de deslocamento urbano. Foi com esse foco de longo prazo que o presente EDITAL retirou do escopo da CONCESSÃO de transportes atividades de comercialização e gestão de produtos tarifários e a de implantação de sistemas de monitoramento e fiscalização. Esses tradicionalmente têm sido objeto do contrato público de transporte municipal no Brasil, contudo não são parte essencial da operação de transporte. Para viabilizar essas atividades e outras relacionadas à comunicação com os Usuários e ao planejamento da mobilidade, o Município está em fase de planejamento de cinco plataformas integradas de mobilidade baseadas em inovação. O efetivo fornecimento das soluções de tecnologia descritas pelo CONCEDENTE, direta ou indiretamente, o valor de 3% refere-se ao limite previsto da tarifa pública que será destinado ao custeio do sistema de bilhetagem eletrônica e das outras plataformas tecnológicas que serão implantadas no novo sistema de transporte público. Mais informações podem ser consultadas através do link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/. Destacamos que o trajeto e os veículos utilizados na Linha Verde já foram objeto de licitação e a operação será realizada pela empresa vencedora do Lote 1. Além disso, a aquisição dos veículos pela prefeitura diminui o valor a ser investido pela empresa contratada, causando reflexo diretamente na modicidade tarifária.	PPA
					b) O edital de licitação apresenta o item 2.2.8, h, determinando que a Concessionária realize a substituição futura dos veículos de acordo com o CONAM PROCONVE P-8. A fase PROCONVE P-8 foi estabelecida pela Resolução CONAMA nº 490 de 16 de novembro de 2018. Nessa resolução os marcos foram estabelecidos em 1º de janeiro de 2022 e 1º de janeiro de 2023 (dependendo do tipo de veículo). Apesar da exigência de atendimento às normas descritas acima não se verificou no estudo de viabilidade alguns importantes aspectos: • Como foi considerado/obtido o valor de aquisição dos novos veículos (PROCONVE P-8) no estudo de viabilidade? • Como foi considerado/obtido o custo operacional dos novos veículos (PROCONVE P-8) no estudo de viabilidade?	As informações podem ser verificadas através do produto 13 e produto 15, disponíveis no site da prefeitura.	PA
					c) O edital de licitação apresenta o item 3.2.1 determinando que "a tarifa pública a ser aplicada aos Usuários estará sempre acima da Tarifa Técnica de Remuneração" (reforçada pelo item 3.2.4), portanto o usuário irá gerar superávit tarifário no sistema. A lei complementar LC 629/2020 (lei autorizativa da concessão) prevê em seu art. 8º, §3º a realização de subsídio tarifário; dessa forma o que se verifica é a inclusão de restrição, não prevista em lei, ao determinar que a tarifa pública sempre gere superávit. É sabido que a demanda vem sofrendo constantes quedas ao longo dos anos e que não há condições da população efetuar o pagamento das tarifas em valores mais elevados. Portanto a determinação do item do edital está na contramão do que vem sendo realizado ao redor do mundo, além de retirar dos futuros gestores do município a decisão se o sistema deve ser subsidiado ou se deve gerar superávit. Sugere-se que seja retirado o item, deixando para o CONCEDENTE definir se as tarifas irão gerar superávit ou déficit (neste caso o CONCEDENTE completaria como subsídio ao usuário).	Tal sugestão pode impactar no orçamento municipal e não há previsão nas leis orçamentárias de repasse de valores neste sentido.	NA
					d) O edital de licitação apresenta o item 3.5.1 definindo que as Receitas alternativas irão integrar a planilha de custos tarifários das Concessionárias. • Qual a função da planilha tarifária de custos no contrato de Concessão se o reajuste é realizado por meio de fórmula paramétrica e a revisão através do fluxo de caixa? • Quais são os itens integrantes da planilha de custos tarifários? • Em qual anexo do edital é apresentada a estrutura dessa planilha?	A função da planilha tarifária de custos no contrato de concessão servem como base para as revisões ordinárias, conforme descritas no edital. Podem ser encontrados no anexo referente às diretrizes para elaboração do Plano de Negócios e no P13, disponível no site da Prefeitura: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/	PA
					e) O edital de licitação apresenta o item 2.9 – Encargos Sociais (anexo IV.h) onde há a determinação do valor dos encargos sociais a serem utilizados pelo proponente (41,99%). Ocorre que cada empresa possui um turnover distinto e política de demissão (com ou sem cumprimento de aviso prévio) distinto. Além desses dois fatores o percentual relativo ao adicional noturno tem direta relação com a operação a ser realizada (não podendo ser utilizado o exemplo constante na planilha da ANTP), sendo que tal operação irá depender da frota e da quilometragem previstas pela licitantes (nos itens anteriores da proposta), ou seja, os encargos sociais de cada empresa será diferente. Sugere-se que o edital permita a alteração dos itens variáveis dos encargos sociais, deixando imutáveis apenas e tão somente os itens relacionados com alíquotas de contribuições e tributos.	O edital permite, esta previsão está presente nas diretrizes para elaboração do plano de negócios.	PA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados em Audiência Pública e após a realização							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
63		A & EM Assessoria e Engenharia do Movimento	17/06/20	e-mail	f) O edital de licitação apresenta o item 2.3 – Pessoal – operação (anexo IV.h) onde há a explicação sobre o preenchimento do Fator de Utilização dos motoristas para cada tipo de veículo. Não ficou claro se o FU tratado é o FU físico (utilizado para a mensuração dos benefícios) ou se trata-se do FU equivalente (contendo horas extras). Em qual local da planilha a proponente deve incluir o FU físico e o FU equivalente, sendo certo que ambos devem ser considerados no fluxo de caixa (tendo em vista que um é utilizado para salários e o outro para benefícios).	O FU é um valor utilizado para o cálculo do total de motoristas necessários para operar a frota. Se for necessário indicar benefícios adicionais há um campo específico para benefícios e horas extras.	PA
					g) O edital de licitação apresenta o item 2.20 – Resultados (anexo IV.h) onde há a indicação de que o modelo financeiro irá retornar o peso de cada um dos itens nos custos do sistema. Qual o uso dessa informação, uma vez que a fórmula paramétrica já está definida no contrato de concessão?	A Revisão Ordinária será realizada conforme os parâmetros econômicos do Anexo V, baseando-se nas práticas contábeis aceitas para a metodologia de Fluxo de Caixa Marginal, e tem por objetivo: a) Corrigir a Tarifa Técnica de Remuneração se necessário diante da realidade de oferta e demanda aplicável ao Sistema de Transporte Público e da verificação do valor presente da Tarifa Técnica de Referência; b) Promover o equilíbrio econômico-financeiro da CONCESSÃO por outros meios que não os anteriormente indicados, de acordo com as premissas econômicas fixadas nos Anexos IV, V e IX deste EDITAL e refletidas no CONTRATO DE CONCESSÃO, ou de acordo com outras premissas e parâmetros novos que o CONCEDENTE entender mais apropriados para mensurar o equilíbrio do CONTRATO no evento da Revisão Ordinária. c) Alterar os pesos correspondentes aos elementos da expressão paramétrica que correspondem às porcentagens xw, xc, xp, definidas no item 4.1.2 deste EDITAL, justificadamente.	PA
					h) O edital de licitação apresenta o item 1.2 (anexo V) onde há a apresentação da regra de integração, informando que não haverá “compensação cruzada entre transbordos de linhas de lotes distintos”. • Como será considerado o valor integrado no cálculo da equivalência de passageiros?	As integrações entre os ônibus do sistema de transporte público do município de São José dos Campos serão gratuitas para os usuários para qualquer sentido, desde que respeitado o limite máximo de 3 transbordos (4 linhas) em um intervalo de 2 horas. Não haverá compensação financeira cruzada entre transbordos de linhas de lotes diferentes. O pressuposto é de que a viagem de ida se equivale à viagem de volta no mesmo dia.	PA
					Com a alteração na rede de transporte futura (prevista para ser realizada ao longo do primeiro ano) o grau de integração poderá ser alterado, nesse sentido sugere-se que as mudança no percentual de integração seja alocada como risco do CONCEDENTE, caso contrário a Concessionária estará sujeita a um risco não mitigável por ações da empresa. i) O edital de licitação apresenta o item 2.4 (anexo V) onde há a indicação de que o modelo financeiro considera a quantidade de veículos necessários de “acordo com o plano operacional apresentado”. Não foi possível identificar o plano operacional nos anexos do edital. Qual anexo encontra-se o citado plano operacional?	O anexo I do edital se trata do projeto básico.	PA
64		Sindicato dos Condutores do Vale do Paraíba	17/06/2020	e-mail	Questiona da sobre a Exploração da concessão por personalidade jurídica forânea.	Os estudos técnicos realizados pela Fundação Getúlio Vargas demonstram que a concessão é a melhor opção de que dispõe as cidades que desejam garantir um serviço de qualidade, sendo o seu custo, encargos e o planejamento operacional repassado para empresas com expertise e que assumem por sua conta em risco a exploração do serviço mediante o pagamento de tarifa pública.	PPA
					Questiona os Mecanismos de correção da Remuneração da Força de Trabalho e a manutenção dos postos de trabalho	Os índices serão revistos para o Edital final. O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA

 PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados através do Facebook							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
1	Julio Cezar Torres			Facebook	Como ficará a operação dos VLPs para a Fase 2 da Linha Verde?	A fase 2 da Linha Verde está em fase de projeto e não está prevista neste edital. Para maiores informações, acessar o link: https://www.sjc.sp.gov.br/servicos/gestao-administrativa-e-financas/linha-verde/	NA
2	Debora Oliveira			Facebook	E a linha 206A qdo vai voltar?	A linha 206 continua no novo edital nos mesmos moldes atuais, porém com aumento de viagens durante todo o dia, além de aumento de partidas também nas linhas 244 e 243 que podem ser utilizados por todos na região do Santa Inês, ambas também terão aumento de partidas durante todo o dia.	NA
3	Aline França			Facebook	Vai voltar a linha 206 que vai pro terminal central?	A linha 206 continua no novo edital nos mesmos moldes atuais, porém com aumento de viagens durante todo o dia, além de aumento de partidas também nas linhas 244 e 243 que podem ser utilizados por todos na região do Santa Inês, ambas também terão aumento de partidas durante todo o dia.	NA
4	Carlinhos Tiaca			Facebook	A 242 Majestic não vai mais até a Pç Afonso pena?	A linha em questão circulará até a praça 1º de Maio, onde os usuários terão opções de linhas para baldeação e deslocamento até a zona sul, aquarius, Terminal Central e José Longo.	PA
5	Rosana Silveira			Facebook	É muito difícil na linha 122. Leva 2 hs do vale Sul a zona norte. Precisamos de uma linha mais direta!	A linha em questão foi reformulada e será mais direta em direção ao Jardim Aquarius, passando pelas avenidas Borba Gato na ida e Anchieta na volta para a zona Norte, cesso direto a Zona sul ficará por conta da linha 504, saindo do Alto da Ponte em direção à zona sul até o Bosque dos eucaliptos.	PA
6	Rodrigo Kaique			Facebook	Linha 304, bairro - centro horrível cedo ônibus super lotado entra gente até pela porta de trás.	A linha em questão terá aumento na quantidade de partidas durante todo o dia assim, como veículos <u>super articulados em sua frota nos horários de maior necessidade.</u>	PA
7	Gislaine Cardoso			Facebook	Gostaria de saber como o motorista vai fazer para embarcar e desembarcar Cadeirante sem o auxílio do Cobrador, que sempre está atento tbm,dando sinal de portas e trânsito?	A nova frota será 100% acessível, além disso os veículos serão piso baixo possibilitando que os cadeirantes se desloquem com maior facilidade. Esclarecemos ainda que Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração.	PA
8	Maria Do Socorro			Facebook	Nós moradores do Jardim Diamante queremos a linha de ônibus direita para o centro, não queremos linha alimentadora e queremos a garantia do emprego dos cobradores	A linha 210 será mantida como alimentadora no novo sistema. Atualmente a linha 210 já é uma alimentadora, a retirada dos cobradores não significa desemprego destes profissionais que poderão ser requalificados, além de existir a criação de um novo posto de trabalho na figura do agente operacional que auxiliará a operação de transporte público no geral, seja dentro dos ônibus, garagens <u>e atuações externas</u>	PPA
9	Alex Guimarães			Facebook	Super articulados? Em que ruas de SJC ele vai andar?	Circulará nas linhas de maior demanda para maior conforto dos passageiros em horários de pico principalmente, portanto circulará nos principais corredores de transporte público da cidade.	PA
10	Vitor Tom			Facebook	Precisamos de ônibus pra região do Putim que anda super lotado e da muitas voltas e passa em muitos bairros	Com a criação das novas linhas locais na região do Putim as linhas estruturais ganharão mais velocidade na operação e os tempos de percurso serão reduzidos, pois estas linhas em direção ao centro e outros destino como Aquarius e Jardim Satélite circularão somente pelos principais corredores não dando mais grandes voltas no bairros no entorno da área de integração que será <u>próxima da LIPA do Putim.</u>	PA
11	Fernanda Moreira Domingos			Facebook	E bairro campos de sao jose precisa de mais onibus zona leste. Principalmente direro pra zona sul eu acordo as 4:00pra chegar as 7:00. No serviço	Foram criadas duas linhas que facilitarão o acesso a zona sul, linha 500 do campos de são José até o putim, e linha 510 criada para acessar o putim até a região do Jardim Satélite. Esta viagem necessitar de uma baldeação, porém com tempo de viagem mais curto.	PA
					Queremos linha direto da zona leste pra zona sul	Já existem linhas diretas da zona leste para as zonas sul, norte e aquarius, estas linhas estão mantidas, porém com aumento de oferta durante todo o dia, com isso haverá também ganho no tempo de espera.	PA
12	Clayton Almeida			Facebook	Qual é o valor de passagens que a PMSJC pretende ter nessa nova licitação?	O valor de tarifa técnica máxima foi estipulado em R\$4,98, porém a licitação prevê como critério para a <u>empresa vencedora da licitação a proposta de menor tarifa.</u>	PA
13	Maria Dias			Facebook	Que bom aumentar a linha 134 ,que depois que 121 não entrou mais no bairro ,ficou ruim de ônibus aqui	Remanejamos a linha 121 para que fique mais direta em direção ao Urbanova pelas avenidas Anchieta e Borba Gato, com isso enxergamos essa necessidade e sim aumentaremos os horários da linha 134 <u>para melhoria no atendimento da região.</u>	PA
14	Régis Nascimento			Facebook	Cobrador virar motorista, mecânico ou auxiliar de embarque! Bilhete eletrônico! Pode comprar passagens na banca por exemplo! Linha verde vai ter parador e expresso??	Seguirá por pontos de parada nas estações definidas no projeto, porém os distanciamentos entre elas prevê uma boa velocidade comercial para dar mais agilidade às viagens.	PPA
15	Millene Novaes			Facebook	700 cobradores , nem todos vai ser agente operacional, vai ter mais desemprego.	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA

**DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS
E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA**

Questionamentos realizados através do Facebook							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
16	Doris Marta Coelho Silva			Facebook	A população não deseja a retirada dos cobradores	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
17	Fatima Silva			Facebook	Além disso vai deixar pai e mãe de família desempregados sem apoio nem Hum. Ñ tem como passar todos os cobradores de ônibus pra motorista. Não vai ter função para todos. Tem vários cobradores sem condições pra ser promovidos pra ser motorista	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
18	Jailma Bezerra			Facebook	Bom dia perfeito Você já entrou dentro do ônibus Jardim Aquarius 6:30 às 7 horas da manhã os ônibus super lotado você acha que o motorista vai ter responsabilidade fica olhando as portas você acha que vai ser fácil para ele por que você não põe no lugar deles e vai lá um dia para você ver é muito fácil ficar sentado numa cadeira e dando ordem vem para zona leste e entra dentro do ônibus e vai até o Jardim Aquarius para ver se é bom	Informamos que nas linhas de maior demanda estão previstos os agentes operacionais que serão utilizados para apoio na operação de transporte público como um todo, e não só dentro dos ônibus, sendo assim os motoristas terão suporte naquelas linhas linhas em que houver necessidade.	PPA
19	Vitor Tom			Facebook	Cadê a estação do Campo dos Alemães até o momento só tem a do Campos de São José e ainda mal feita	No Campos dos Alemães não haverá estação pois as linhas que circulam no bairro continuarão a ser diretas para seus destinos, futuramente com a implantação do projeto da linha verde a operação será revista e reformulada para que o bairro tenha acesso fácil e rápido mediante os veículos leve sobre pneus que circularão em direção a região central.	PPA
20	Elisângela Martins de Lima			Facebook	Como a prefeitura pretende fazer com as pessoas que vem com carrinho de compra ,bebê ,gestante ,idosos que são alciliados pelos cobradores	Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
21	Solange Martins			Facebook	Como ficará os serviços dos cobradores,são essenciais pra toda população e ajuda aos motorista em relação as portas oa desembarcar passageiros!!!	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
22	Wallace de Lima			Facebook	Como não vai existir cobrador o preço da passagem será bem menor né,pq as empresas alegam que tem de aumentar para custear o salário do cobrador?	O custo da tarifa considerou diversos fatores como o a contratação da tecnologia de bilhetagem e fiscalização, além da melhoria operacional, diminuindo redundância no sistema. A construção do presente Edital, avaliou questões como investimentos por parte do poder público, critério de seleção de menor tarifa e requalificação das linhas, visando baixar o valor da tarifa praticado atualmente.	PA
23	Marcia Medeiros			Facebook	Como ter agilidade no transporte se o motorista terá dupla função?	Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal. Além disso, as tecnologias a serem contratadas realizarão a validação dos bilhetes dando mais agilidade na operação. Mais informações podem ser consultadas através do link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PA
24	Lúcia Galvão			Facebook	como vai ficar os cobradores vao ser todos demitidos/?	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados através do Facebook							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
25	Angelica Marchini			Facebook	e novo contrato vai aumentar a passagem todo ano	O contrato prevê regras claras de Reajustes Anuais, com índices reconhecidamente utilizados para atualização dos custos operacionais. Além disso, é prevista a Revisão Contratual, que visa readequar os termos contratuais, considerando receitas alternativas, em prol da modicidade tarifária.	PA
26	Carlinhos Tiaca			Facebook	Em qual oficina foi sugerido o fim dos cobradores?	O Edital e o Decreto nº 18.551/2020 preveem que as concessionárias devem adotar processos adequados de seleção e aperfeiçoamento de seu pessoal. Além disso o presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal. Todos os embasamentos do edital foram realizados com base nas demandas da população e nos estudos técnicos realizados.	PPA
					Em qual reunião os usuários pediram para diminuir o tamanho dos veículos na região Norte?	Os estudos técnicos realizados pela Fundação Getúlio Vargas verificaram a demanda de cada região e linha da cidade, possibilitando assim uma readequação da frota, além do aumento da frequência, assim diminuindo o tempo de espera entre os veículos e concentrando as viagens nos grandes corredores de circulação.	PPA
27	Marcia Santana			Facebook	Eu sou totalmente contra essa atitude da prefeitura na pessoa do prefeito e vereadores já mais imaginava que isto iria acontecer na minha cidade que a ganância chegaria a este ponto de tirar cobradores de ônibus sabendo que o Brasil está passando por uma crise devido este maldito vírus que deixou muita gente desempregado e agora tem mais políticos querendo acabar de vez com família que hoje não tem nem o que pôr na mesa para os filhos isto e um absurdo sou uma pessoa idosa já votei muita vezes vi acontecer tanta coisa na política mas já mais iria imaginar que a minha cidade vai fazer uma coisa dessa desemprego em massa agora e pedir a Deus que nesse momento olha por nós só ele pode no socorrer misericórdia	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
28	Marcia Medeiros			Facebook	Índices demonstram que mais acidentes ocorreram em cidades que não tem cobradores	Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal. Além disso, as tecnologias a serem contratadas realizarão a validação dos bilhetes e não haverá necessidade do motorista realizar cobranças. Mais informações podem ser consultadas através do link: http://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/procedimento-de-manifestacao-de-interesse/	PPA
29	Vandervan Rsousa			Facebook	Limpeza e higienização dos ônibus?	É prevista a obrigação de manutenção e limpeza adequada. Tal item é fiscalizado e dará causa à multa administrativa caso constatada a infração.	PA
30	Rodrigo Kaique			Facebook	Linha 304, bairro - centro horrível cedo ônibus super lotado entra gente até pela porta de trás.	A linha em questão terá aumento na quantidade de partidas durante todo o dia, assim como veículos super articulados em sua frota nos horários de maior necessidade para que as viagens se tornem mais confortáveis aos usuários.	PA
31	Ailton Paulino Silva			Facebook	Linha 320 parque industrial ,fim de semana e de 1: 20 VAI MUDAR ISSO ??? JOVEM	A linha em questão terá acréscimo de viagens também aos sábados com intervalos máximos de 40 min durante todo o dia, ressaltamos que esses intervalos devem ocorrer somente nos entre picos e pós picos, onde a demanda de passageiros é menor.	PA
32	Cidinha Figueira			Facebook	Mais os cobradores e mto importante vejo pessoas cm dificuldade pra subir no ônibus principalmente esses ônibus alto no subir e descer o cobrador ajuda já vi	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
33	Vanessa Rafael			Facebook	Menor tarifa? Daqui 6 meses um ano aumenta mais ainda. Cadê o senhor prefeito que era a favor do emprego dos trabalhadores.	O contrato prevê regras claras de Reajustes Anuais, com índices reconhecidamente utilizados para atualização dos custos operacionais. Além disso, é prevista a Revisão Contratual, que visa readequar os termos contratuais, considerando receitas alternativas, em prol da modicidade tarifária.	PA
34	Angelica Marchini			Facebook	Não adianta dar melhor valor na primeira tarifa e depois meter o pé nos reajustes pq o contrato permite.	O contrato prevê regras claras de Reajustes Anuais, com índices reconhecidamente utilizados para atualização dos custos operacionais. Além disso, é prevista a Revisão Contratual, que visa readequar os termos contratuais, considerando receitas alternativas, em prol da modicidade tarifária.	PA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados através do Facebook							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
35	Sandro Dos Santos			Facebook	Os cobradores não cobram apenas as passagens, eles ajudam os passageiros dando informação de local onde tais passageiros não conhece tal bairro, ajuda passageiros com pacotes e malas a embarcar e desembarque e fiscaliza para que não haja depredação	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
36	Tatiani Serodio			Facebook	Palhaçada. Mantém cobrador senhor prefeito? Quantos estão desempregados??	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
37	Fernanda Moreira Domingos			Facebook	Precisamos de condicoes melhores de conducao zona leste	O presente Edital apresenta melhorias nas condições de todos o serviço prestado. Além dos ajustes operacionais realizados, o tempo de espera na Região Leste diminuiu consideravelmente, conforme apresentação disponível em: https://www.sjc.sp.gov.br/servicos/mobilidade-urbana/novo-transporte-publico/	PA
38	Maria Helena de Oliveira			Facebook	Quanto será que vão querer pagar por essa nova função do cobrador? Se é que haverá esse remanejamento...	Está previsto no fluxo de caixa e no quadro de funcionários da empresa a existência de tais despesas operacionais.	PA
39	Maria Dias			Facebook	Que bom aumentar a linha 134 ,que depois que 121 não entrou mais no bairro ,ficou ruim de ônibus aqui	Remanejamos a linha 121 para que fique mais direta em direção ao Urbanova pelas avenidas Anchieta e Borba Gato, com isso enxergamos essa necessidade e sim aumentaremos os horários da linha 134 para melhoria no atendimento da região.	PA
40	Millene Novaes			Facebook	Querem tirar o cobrador ,reclamam tanto , mas quando alguém passa mal , precisa de ajuda , são os cobradores que ajudam.	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
41	Mayara Silva			Facebook	Quero saber o projeto que vocês fizeram para acolher os cobradores que ficarão sem emprego	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
42	Robson Marcos Venâncio			Facebook	Secretário na ponte Estaiada passar o ônibus o transporte público vai ou não vai.	A ponte beneficia o sistema como um todo, visto que a mudança no local, em conjunto com a readequação do viário diminui o tempo de espera e beneficiará todo o sistema de transporte público.	PA
43	Robson Marcos Venâncio			Facebook	Secretário tem que tirar a linha 160 do urbanova.	A linhas 160 foi muito elogiada desde sua implantação, pois faz o papel de levar buscar os usuários que trabalham ou necessitam se deslocar para na região do Alphaville, Parathey etc... e atende inclusive aos finais de semana, portanto esta linha permanecerá para o novo sistema para que essas pessoas continuem tendo essa oportunidade de deslocamento e com uma frequência boa durante todo o dia.	NA
44	Suzana Vieira			Facebook	Senhor prefeito Felício cadê o comprometimento com o posto de trabalho dos cobradores e cobradoras pois os cobradores tem possibilidade de passar pra motorista e as cobradoras vão fazer o que se não virarem motoristas?	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
45	Jorge Gabriel			Facebook	sim sim.. até aí normal reajustar todo ano, o problema é o valor do índice liberado no contrato que vai poder arrancar até a unha do usuário .	O contrato prevê regras claras de Reajustes Anuais, com índices reconhecidamente utilizados para atualização dos custos operacionais. Além disso, é prevista a Revisão Contratual, que visa readequar os termos contratuais, considerando receitas alternativas, em prol da modicidade tarifária.	PA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA

Questionamentos realizados através do Facebook

Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
46	Fabiano Lima			Facebook	Sobre nosso ônibus do distrito SFXavier	A linha de São Francisco Xavier foi reformulada e contará com mais horários durante o dia e itinerário mais curto, até o Alto da Ponte, algo que já era um anseio da população mediante algumas reuniões já realizadas na região.	PA
47	Marcia Medeiros			Facebook	Sobrecarregar o motorista causando com certeza acidentes, auxílio aos usuários, cadeirantes que irá fazer?	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
48	Niobel Da Silva Silva			Facebook	Sr prefeito bom dia os onibus colonial de manhã se emcontra muito lotado	As linhas em questão terão aumento na quantidade de partidas durante todo o dia e também na linha 304 teremos um dos veículos super articulados em sua frota para que os usuários tenham mais conforto em suas viagens.	PA
49	Alex Guimarães			Facebook	Super articulados? Em que ruas de SJC ele vai andar?	Circulará nas linhas de maior demanda para maior conforto dos passageiros em horários de pico principalmente, portanto circulará nos principais corredores de transporte público da cidade.	PA
50	Ana Cecilia Gonçalves			Facebook	Tarifa reduzida até quando?	O contrato prevê regras claras de Reajustes Anuais, com índices reconhecidamente utilizados para atualização dos custos operacionais. Além disso, é prevista a Revisão Contratual, que visa readequar os termos contratuais, considerando receitas alternativas, em prol da modicidade tarifária.	PA
51	João Paulo Lima			Facebook	Não prefeito pelo amor de Deus não tire os cobradores de ônibus eu votei no senhor não faça eu me arrepender você estava indo tão bem	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
52	Ge Lacerda			Facebook	Nos do Jardim Santa Maria queremos linha direta para o centro	O bairro em questão continuará a ser atendido conforme a operação atual, porém com alteração de itinerário até a praça 1º de Maio, onde os usuários terão a oportunidade de fazer a baldeação mediante as linhas estruturais que farão o complemento da viagem até o destino desejado com uma grande oferta e tempo de espera reduzido para conforto dos usuários.	NA
53	Maria Helena de Oliveira			Facebook	Todas essas ofertas em troca da retirada do trabalho do cobrador? Será que o cobrador é mesmo quem está travando todos esses benefícios?	O custo da tarifa considerou diversos fatores como o a contratação da tecnologia de bilhetagem e fiscalização, além da melhoria operacional, diminuindo redundância no sistema. A construção do presente Edital, avaliou questões como investimentos por parte do poder público, critério de seleção de menor tarifa e requalificação das linhas, visando baixar o valor da tarifa praticado atualmente.	PA
54	Alexandre Bernardes			Facebook	vcs tem q fala p o povo q essa forma de estão querendo fazer , vai prejudica muitas pessoas além de cobradores e pessoas que não tem dinheiro p paga passagem , essa forma de linha alimentadora , para seu prefeito isso é ridículo sjc ja ta com muito desemprego agora tira cobradores e p enterra sjc de vez .	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA
55	Noel Luiz			Facebook	Vcs têm que falar que essa baldeação é mais uma ECO	Em todas as reuniões públicas e na audiência foram citadas a áreas de integração, porém não serão estações como a ECO, e sim áreas que serão reformuladas para melhoria do conforto dos passageiros enquanto aguardam sua linha para fazer o complemento de viagens.	PPA
56	João Paulo Lima			Facebook	Votei no senhor prefeito não concordo com retirada dos cobradores de ônibus também não concordo com as baudeações é um regresso para a nossa Cidade	O presente Edital condições para que aqueles cobradores sejam requalificados para as funções de motoristas e ainda para aqueles que não preencham os requisitos necessários, possam ser contratados sob a função do agente operacional. Neste edital consta a criação da função do Agente Operacional que tem como função acompanhar, auxiliar e orientar as atividades atinentes à operação diária do transporte público municipal. Podendo exercer suas funções embarcado em linhas de maior circulação, ou ainda, nos terminais e áreas de integração. Também pode auxiliar na formação de filas de embarque bem como orientar a população nos terminais e áreas de integração, realiza coleta de informações para pesquisas de interesse relacionadas ao sistema de transporte coletivo municipal.	PPA

 DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados através do 156							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
1	Nogueira		15/06/20	Central 156	• Reclama pois solicitante é contra mandar embora os cobradores, já tem muitas pessoas desempregadas e não acha nem um pouco viável mandarem eles embora, pede que seja revigorado e isso não seja feito.	A retirada dos cobradores não significa desemprego destes profissionais que poderão ser requalificados, além de existir a criação de um novo posto de trabalho na figura do agente operacional que auxiliará a operação de transporte público no geral, seja dentro dos ônibus, garagens e atuações externas.	PPA
2	Solange Aparecida		15/06/20	Central 156	• Solicita se posicionar sobre a "audiência - novo transporte público", é contra a baldeação no bairro parque novo horizonte(onde teria um terminal como a eco) e gostaria que continuasse no parque nova esperança o ponto final das linhas do novo horizonte, gostaria ainda que a linha 232- pq. Novo horizonte / av. São José (circular no centro) direto continuasse não fosse retirada e solicita por fim que a profissão de cobrador seja mantida, pois sempre que anda com crianças no ônibus quem dá o apoio e ajuda é o cobrador o motorista não tem como sair da direção para auxiliar os passageiros.	As baldeações estão previstas para outras regiões da cidade também, assim como já acontecem em outras cidades do mesmo padrão de São José dos Campos, existem diversos ganhos com isso por exemplo o aumento do número de viagens diárias para toda a região, aumento de frota e redução no tempo de espera dos usuários, sendo assim as oportunidades de deslocamento se multiplicam. a retirada dos cobradores não significa desemprego destes profissionais que poderão ser requalificados, além de existir a criação de um novo posto de trabalho na figura do agente operacional que auxiliará a operação de transporte público no geral, seja dentro dos ônibus, garagens e atuações externas.	PPA
3	Maria das Graças		16/06/20	Central 156	• Informa que estava trabalhando e ouviu pelo rádio alguns tópicos da audiência pública sobre o transporte, relata que mora no bairrinho e não concorda com a integração indo até o novo horizonte e depois pegar outro ônibus, sobre os cobradores questiona como vai ficar seus empregos sendo que eles auxiliam os motoristas olhando as portas, auxiliando cadeirantes. Em sua opinião o setor deve fazer outra audiência onde todos os usuários do sistema possam participar.solicita providências.	As baldeações estão previstas para outras regiões da cidade também, assim como já acontecem em outras cidades do mesmo padrão de São José dos Campos, existem diversos ganhos com isso por exemplo o aumento do número de viagens diárias para toda a região, aumento de frota e redução no tempo de espera dos usuários, sendo assim as oportunidades de deslocamento se multiplicam. a retirada dos cobradores não significa desemprego destes profissionais que poderão ser requalificados, além de existir a criação de um novo posto de trabalho na figura do agente operacional que auxiliará a operação de transporte público no geral, seja dentro dos ônibus, garagens e atuações externas.	PPA
4	João Paulo Lima		16/06/20	Central 156	• Reclama da audiência referente ao novo transporte público e demonstra seu repúdio contra a retirada dos cobradores de ônibus da nova estação e desse século que querem ser feitas no novo horizonte, refere que são muitas pessoas que moram no bairro bom retiro e o ônibus já sai lotado de lá e segundo o munícipe não foi consultado a população dos bairros. Solicita providencias.	As baldeações estão previstas para outras regiões da cidade também, assim como já acontecem em outras cidades do mesmo padrão de São José dos Campos, existem diversos ganhos com isso por exemplo o aumento do número de viagens diárias para toda a região, aumento de frota e redução no tempo de espera dos usuários, sendo assim as oportunidades de deslocamento se multiplicam. a retirada dos cobradores não significa desemprego destes profissionais que poderão ser requalificados, além de existir a criação de um novo posto de trabalho na figura do agente operacional que auxiliará a operação de transporte público no geral, seja dentro dos ônibus, garagens e atuações externas.	PPA
5	Julio Augusto		16/06/20	Central 156	• Sugere questões quanto as novas licitações. Questiona sobre como ficará para o deficiente visual para realizar a passagem do cartão de ônibus, pois alega que o sistema apresenta luz e o cobrador que informa e realiza procedimento. Relata que alguns casos serão necessário cobrador devido a ter que utilizar a rampa para a população que possui deficiente, relata que com frequência em seu bairro é necessário que o cobrador realize tal procedimento e se ficar somente o motorista terá que descer do ônibus, deixar o veículo ligado para realizar ação. Sugere a inserção de entradas de usb para recarregar os celulares, além do wifi.	A retirada dos cobradores não significa desemprego destes profissionais que poderão ser requalificados, além de existir a criação de um novo posto de trabalho na figura do agente operacional que auxiliará a operação de transporte público no geral, seja dentro dos ônibus, garagens e atuações externas. Os veículos da nova frota possuirão entradas USB para carregadores de celular e wi-fi.	PPA
6	Robson Falcão		16/06/20	Central 156	• Questiona o departamento sobre a audiência de ontem, informa que não ficou claro onde será as áreas de integração, gostaria de saber por parte do departamento onde será essas áreas.	As áreas de integração serão reformuladas em três regiões da cidade: Região Leste: Praça 1º de Maio – Novo Horizonte, Região Sudeste: Av. João Rodolfo Castelli próximo a UPA – Putim, Região Norte: Frente ao centro Comunitário – Alto da Ponte. Ressaltamos que a integração será livre, ou seja, qualquer ponto de ônibus em que cruzem as linhas de seu interesse, poderá ser utilizado para fazer a baldeação entre elas.	PA
7	Ana Lídia		16/06/20	Central 156	• Questiona o departamento sobre o valor da tarifa se já tem uma estimativa de valor para ser iniciado para a população com este novo modelo de implantação.	O valor de tarifa técnica máxima foi estipulado em R\$4,98, porém a licitação prevê como critério para a empresa vencedora da licitação a proposta de menor tarifa.	PA
8	Fábio Tanaka		17/06/20	Central 156	• Solicita registro de manifestação não transmitida. Segue relato do munícipe: "quero enviar sugestões a construção do novo sistema de transporte de são josé dos campos.com a adoção dos futuros coletivos equipados de ar-condicionado central e internet wi-fi à bordo gratuito aos passageiros durante o percurso."	Os veículos da nova frota possuirão entradas USB para carregadores de celular e wi-fi. E em alguns deles serão obrigatórios os aparelhos de ar condicionado.	PA
9	Robson Danilo		16/06/20	Central 156	• Solicita informações referentes à circulação das vans, em locais rotativo, gostaria de informações sobre onde será permitido a circulação dos veículos.	O serviço de transporte alternativo será mantido nos mesmos moldes atuais.	PA
10	Maria do Socorro		17/06/20	Central 156	• Solicita o registro das seguintes sugestões para o novo transporte: - a implantação de uma linha que liga o bairro jardim são josé i à zona zul; - a implantação de uma linha do bairro citado em direção ao bairro eugênio de melo para facilitar o acesso dos moradores à upa; - implantação de vans.	Existem vans no novo sistema de transporte publico previstas para rodar em algumas linhas de acordo com sua demandas, os trajetos sugeridos foram estudados anteriormente, porém não foi identificada uma demanda que justificasse a criação destas linhas para o novo sistema, algo que poderá ser alterado em caso de aumento da demanda para as regiões citadas.	PPA
11	Maria Salete		17/06/20	Central 156	• Informa que a linha 318 deixou de passar na av. Salinas e comenta que isso prejudicou muito os passageiros, relata que só a linha 319 que está passando na av. Salinas e não está sendo suficiente. Sugere que av. Salinas passe a fazer parte de mais itinerários das linhas.	A Avenida Salinas é atendida atualmente pela linha 319 que tem viagens durante todo o dia atendendo com sobra a avenida em questão, porém com a construção na nova ponte Salina x Evangélicos já estamos estudando alguma alternativas para a região, o que não significa que teremos aumento na oferta atual que supre a necessidade da demanda de usuários na região.	NA
12	Nelson dos Santos		17/06/20	Central 156	• Solicita realizar solicitações , pois não conseguiu participar da audiência pública refente a transporte , informa que mora na região do campos dos alemães , os moradores tem algumas opções de linhas , sugere que seja criado uma nova linha que passe pelo campo dos alemães para atender a região no bosque dos eucaliptos aproveitando o nosso acesso e ajudando assim os moradores da região .	A região do Campo dos alemães será beneficiada com a criação de uma nova linha em direção ao Jardim Aquarius e com aumento de oferta de viagens das linhas existentes atualmente, com exceção da linha 240 que passará a circular até a praça das Bandeiras no Bosque dos Eucaliptos, ganharão também a opção de embarcar na linha 142 que teve seu itinerário alterado.	PA
13	Rosana Matias		17/06/20	Central 156	• Solicita informações quanto ao novo transporte público. Questiona se a fiscalização do transporte público continuará sendo de responsabilidade da prefeitura ou será terceirizada. Cita que é usuária de transporte público e mesmo assistindo a audiência, ficou com essa dúvida.	Fiscalização será feita pela própria prefeitura mediante CCO (Centro de Controle Operacional), a empresa será responsável pelo fornecimento da ferramenta de trabalho do CCO.	PA

 PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS E SUGESTÕES REALIZADAS NAS REUNIÕES, AUDIÊNCIAS E ENCAMINHADAS POR E-MAIL À SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA							
Questionamentos realizados através do 156							
Nº	NOME DO MUNÍCIPE	ENTIDADE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
14	Renato Moura		17/06/20	Central 156	* Solicita informação devido ao novo decreto do transporte público se as vans poderão circular desde das 05h00 até 00:00. Solicita a média de passageiros em cada 7.000 viagens que ocorrem na cidade de segunda a sexta feira. Solicita informação porque a prefeitura descartou a possibilidade dos ônibus serem elétricos desde o início da licitação. Solicita a informação de qual será o custo para aterrar as torres de energia na cidade de são José.	Não será alterada a situação do transporte alternativo, mas as vans/miniônibus que atuarão dentro dos sistema de transporte coletivo terão os horários estipulados conforme edital.	PA

Pleito Acolhido (PA) - Reinvidicações, sugestões e comentários acolhidos
Pleito Parcialmente Acolhido (PPA) - Reinvidicações, sugestões e comentários parcialmente acolhidos
Não Acolhido (NA) - Reinvidicações, sugestões e comentários não acolhidos
Pleito Não é Matéria do edital (NM) - Reinvidicações, sugestões e comentários que não estão relacionadas ao edital