

As Oficinas Participativas do Novo Transporte Público aconteceram nos seguintes locais:

LOCAL	DATA	HORÁRIO	PALESTRANTE	PÚBLICO
Centro da Juventude – Oficina Semob	03/05/2019	9h00 às 12h00	Luís Otávio Calagian - FGV	65
Casa do Idoso Leste	08/05/2019	18h30 às 22h00	Leonardo Bueno - FGV	102
Casa do Idoso Centro	15/05/2019	18h30 às 22h00	Matheus Barboza - FGV	68
Fundhas Sudeste	16/05/2019	18h30 às 22h00	Matheus Barboza - FGV	64
Casa do Idoso Norte	22/05/2019	18h30 às 22h00	Tainá Pacheco - FGV	35
Casa do Idoso Sul	23/05/2019	18h30 às 22h00	Vitor de Oliveira - FGV	57
Escola Monteiro Lobato – Oeste	29/05/2019	18h30 às 22h00	Guillermo Petzhold - WRI	35
Paróquia São Francisco Xavier	01/06/2019	8h30 às 12h00	Elaine Teixeira - FGV	35

OBJETIVO

Como as mudanças tecnológicas e o advento do transporte por aplicativos influencia a mobilidade urbana e os sistemas de transporte público? Qual o modelo de mobilidade urbana coletiva que queremos para São José dos Campos?

Para ouvir a população a respeito destes assuntos e incluí-la na construção coletiva do novo modelo de transporte público do município a SEMOB realizou uma série de oficinas participativas nos meses de maio e abril.

Os resultados colhidos nas oficinas darão subsídios aos consultores e técnicos da Semob quanto aos anseios da sociedade em relação ao Sistema de Transporte.

METODOLOGIA

Na primeira parte do evento houve uma palestra realizada pelos convidados descritos na planilha acima, com a apresentação os novos conceitos

que envolvem a mobilidade urbana, em especial o transporte coletivo, além das novas tecnologias e modelos de operação que estão disponíveis. Após a primeira palestra, foi apresentado, pelos técnicos da Secretaria de Mobilidade Urbana, os dados relativos ao sistema de Mobilidade Urbana do município, com ênfase no transporte público.

“CAFÉ COM PROZA”

A dinâmica de grupo foi realizada na segunda parte do evento, estimulando a discussão sobre as questões apresentadas. Os participantes se organizaram em mesas de 4 a 6 pessoas, e escolheram um dos integrantes do grupo para ser o "anfitrião" da mesa, responsável pela anotação dos pontos discutidos.

A metodologia utilizada para as mesas de discussão foi a



Metodologia World Café, que é um processo estruturado com objetivo de conduzir discussões fomentando o diálogo colaborativo, compromisso ativo e possibilidades construtivas para ação.

Na primeira rodada de discussão, os participantes das mesas responderam a seguinte pergunta:

“Quais as facilidade e dificuldades encontradas por quem uso o sistema de transporte público coletivo em operação na cidade?”

Após 10 minutos de discussões, um dos membros (o anfitrião) permaneceu na mesa e os demais foram para mesas diferentes. Uma nova rodada iniciou com os participantes respondendo à mesma pergunta. Ao final de 10 minutos, os participantes trocaram novamente de mesa e foi então apresentada a segunda questão a ser respondida:

“O que tornaria o transporte público mais atrativo? Quais as principais características que o novo sistema de transportes deve ter?”

Após duas rodadas de 10 minutos de discussão sobre esta questão, os participantes retornaram para suas mesas de origem – primeira rodada – e realizaram a colheita das respostas em fichas. Foram produzidas 3 fichas de facilidades, 3 fichas de dificuldades e 3 fichas de características para o novo sistema.

"ESTACIONAMENTO DE IDEIAS"

Além das discussões nas mesas, foi criado um painel chamado “Estacionamento de Ideias”, em que as pessoas puderam fixar comentários, ideias e sugestões que julgassem relevantes e que não foram abordados na dinâmica. Esse painel ficou disponível em todas as oficinas, durante todo o evento. Ao final das oficinas essas ideias foram recolhidas.

ANÁLISE DAS RESPOSTAS

Analisando as respostas produzidas em relação às FACILIDADES encontradas pelos usuários do serviço de transporte público municipal, a possibilidade de **INTEGRAÇÃO** e a existência do **BILHETE ÚNICO** foram os assuntos mais apontados. Considerando a forma de operação do sistema de transporte de São José dos Campos – radiocêntrico – não é

surpresa que a questão da integração seja vista pela população como uma facilidade tão importante.

A disponibilidade de **TECNOLOGIA**, como aplicativos, facilidade de recarga do cartão, previsão on-line de horários e informações no site também foi bastante citada, aparecendo em todas as oficinas, exceto São Francisco Xavier. Isto demonstra que os investimentos realizados em tecnologia de informação nos últimos anos pela Prefeitura foram bem aceitos pela população e é um ponto a ser aperfeiçoado no novo sistema.

A facilidade de **ACESSIBILIDADE** encontrada no sistema também foi um assunto relevante na discussão, e este item foi apontado em todas as oficinas, demonstrando a relevância da



OFICINAS

NOVO

TRANSPORTE PÚBLICO

inclusão e acesso universal ao sistema.

A importância e desejo de manutenção dos **COBRADORES**, com exceção da oficina da SEMOB, foi uma facilidade apresentada em diversas fichas. Este fato se justifica principalmente pelo fato de que as oficinas contaram com a grande participação do Sindicato dos Motoristas e Cobradores, trazendo este assunto para as rodadas de discussão.

Outros assuntos foram relevantes na discussão, como **CORREDORES** de transportes, o **TRANSPORTE ALTERNATIVO** e o **ATENDIMENTO EM TODO O MUNICÍPIO**.

Já em relação às DIFICULDADES encontradas pelos usuários do serviço de transporte público municipal, as questões relativas à **LOTAÇÃO** (e ampliação de horários) foram as mais indicadas, em todas as regiões.

Outro assunto também muito discutido foi a integração modal e a inclusão do **BILHETE ÚNICO NAS VANS**. Com exceção da Oficina da SEMOB, este assunto foi citado em todas as regiões.

A **QUALIDADE DA INFRAESTRUTURA** de pontos e ônibus foi um assunto relevante nas discussões, assim com a questão da **TARIFA**.

Interessante observar que algumas questões apontadas como facilidades, como **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** e **ACESSIBILIDADE**, também foram



apontadas como dificuldades, porém, em menor quantidade.

Outros assuntos foram abordados, como **TEMPO** e **PONTUALIDADE, INTERLIGAÇÃO ENTRE REGIÕES, FALTA ALTERNATIVOS** e **FISCALIZAÇÃO**.

O assunto mais abordado nas discussões sobre as CARACTERÍSTICAS do novo sistema foi em relação à **INFRAESTRUTURA DOS ÔNIBUS E PONTOS DE PARADA**. O assunto foi escrito de diversas formas, mas sempre remetendo às questões de infraestrutura, como wi-fi, ar condicionado, USB, conforto, tecnologia de informação, melhoria na acessibilidade.

Outro assunto intensamente discutido e apontado foi a **INTEGRAÇÃO MODAL**, tanto em relação às vans (transporte alternativo), quanto em relação a outros modos de transporte, demonstrando a importância de se disponibilizar opções de

deslocamento no sistema de mobilidade urbana.

Além disso, questões relativas à **TECNOLOGIAS** foram várias vezes citadas, tanto em relação à tecnologia veicular – material rodante – BRT, VLT, ônibus elétrico, VLP, quanto tecnologia de operação, como Ônibus sob demanda e tecnologias de informação – aplicativos e informação em tempo real.

A questão da **MANUTENÇÃO DOS COBRADORES**, que apareceu como uma facilidade, também foi apontada como características do novo sistema em todas as oficinas, com exceção da oficina da SEMOB.

Demais assuntos como implantação de **LINHAS EXPRESSAS, NOVAS LINHAS E HORÁRIOS, CORREDORES** e **TARIFA** também foram citados.

As demais características apontadas não tiveram uma representatividade tão intensa quanto os acima descritos.

RESUMO DOS RESULTADOS

3 PRINCIPAIS FACILIDADES

ITEM	QUANT.
Integração	29
Bilhete único	29
Tecnologia (app, recarga, horário online, site)	29

3 PRINCIPAIS DIFICULDADES

ITEM	QUANT.
Lotação (ampliação horário, mais ônibus)	44
Bilhete único nas Vans (integração modal)	25
Infraestrutura pontos de parada e ônibus	21

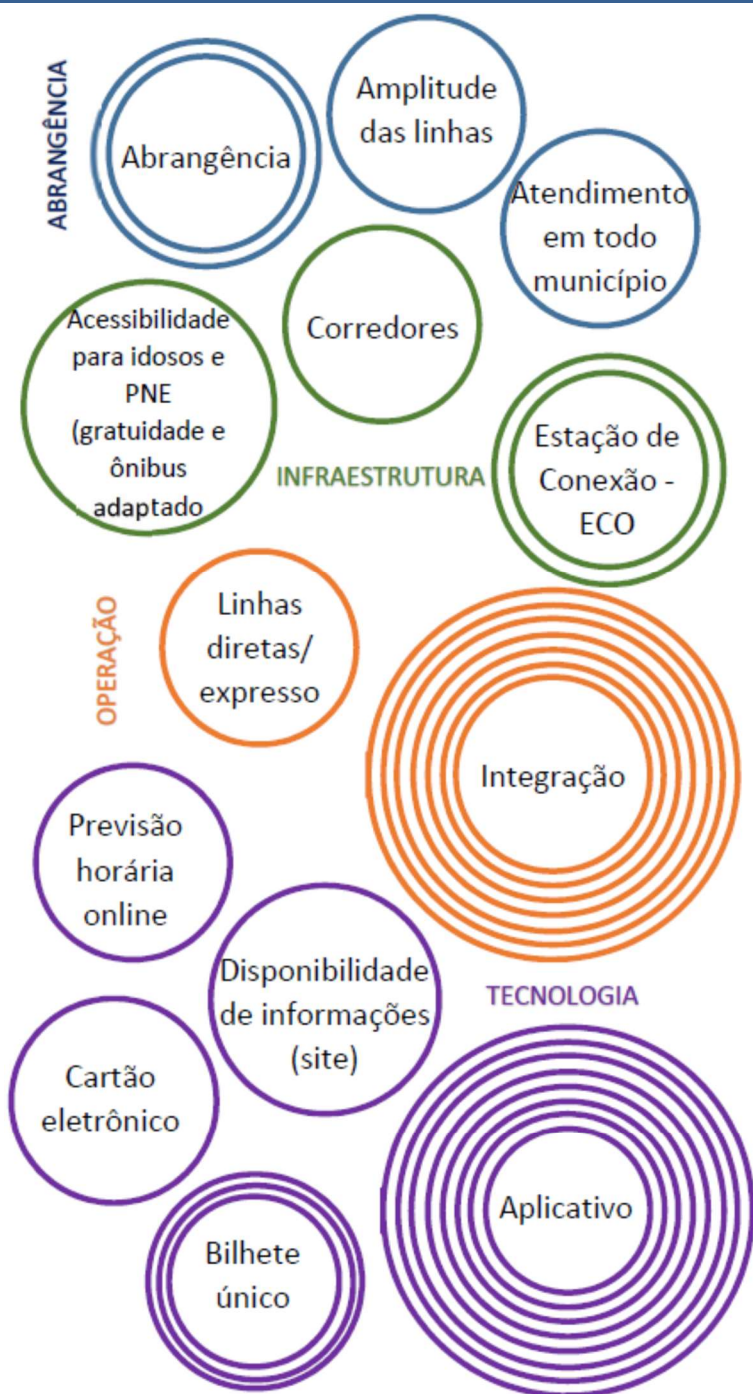
3 PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

ITEM	QUANT.
Infraestrutura pontos de parada e ônibus	52
Integração modal	42
Tecnologias (Veicular, operação e informação)	20

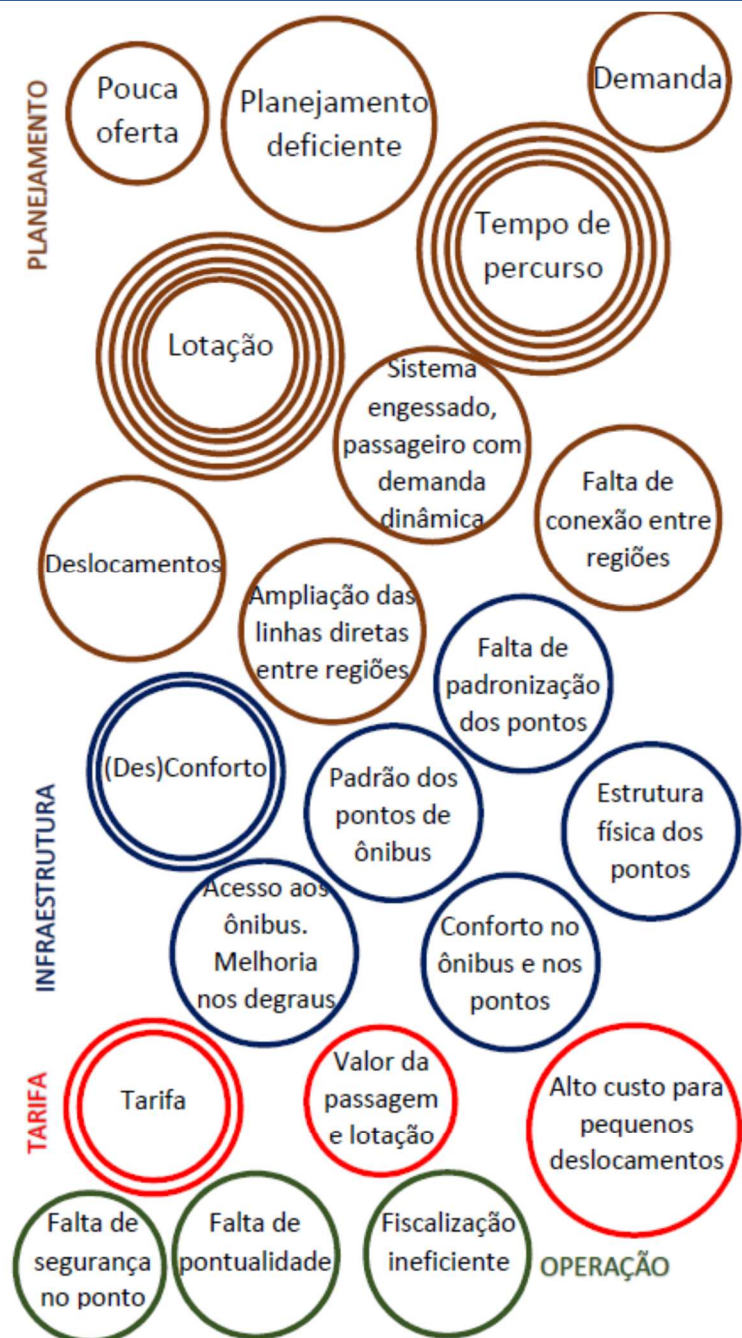
OFICINA CENTRO DA JUVENTUDE

Quais as facilidades e dificuldades encontradas por quem usa o sistema de transporte público coletivo em operação na cidade?

FACILIDADES



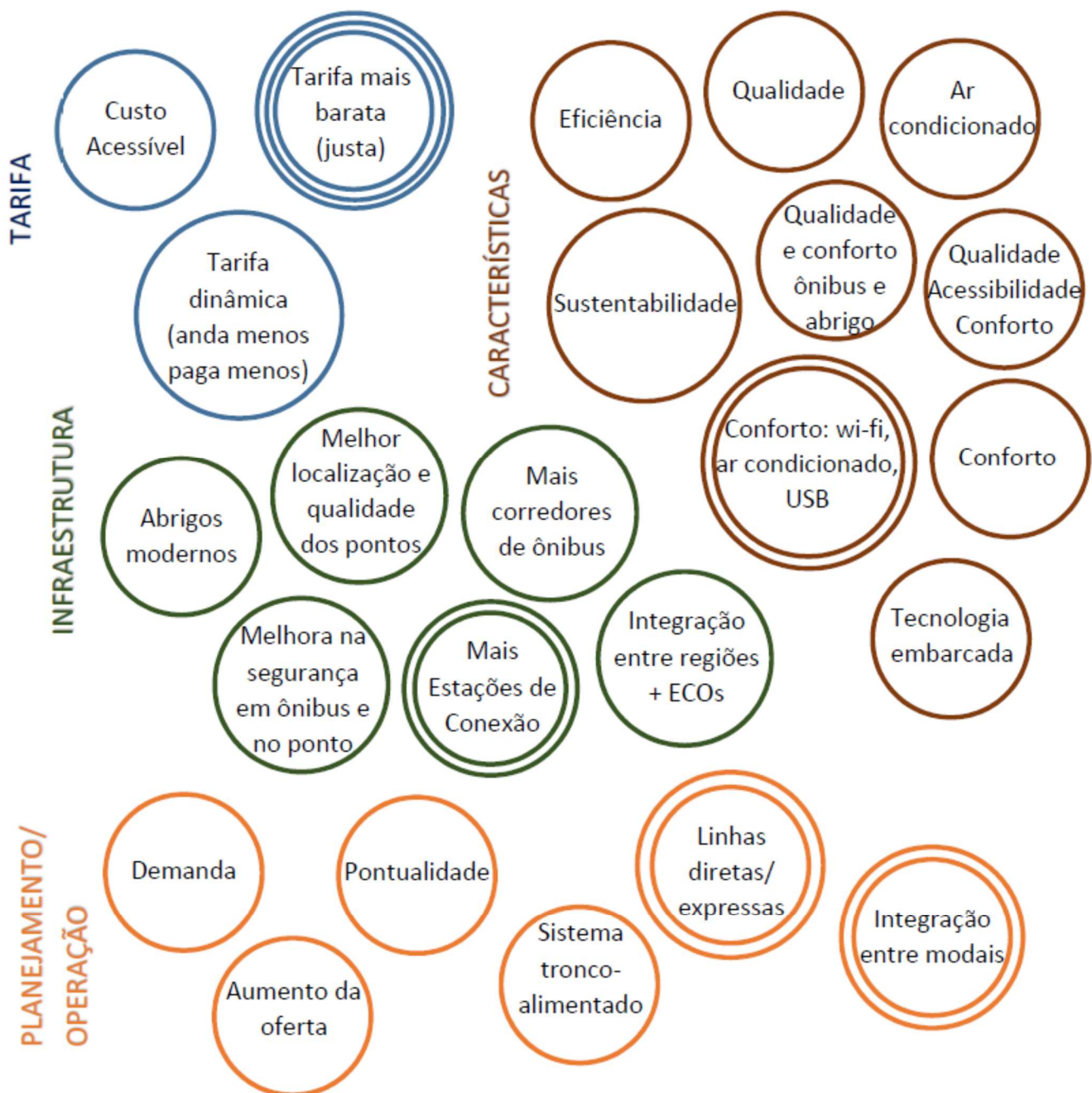
DIFICULDADES



OFICINA CENTRO DA JUVENTUDE

O que tornaria o transporte público mais atrativo? Quais as principais características que o novo sistema

CARACTERÍSTICAS



OFICINAS

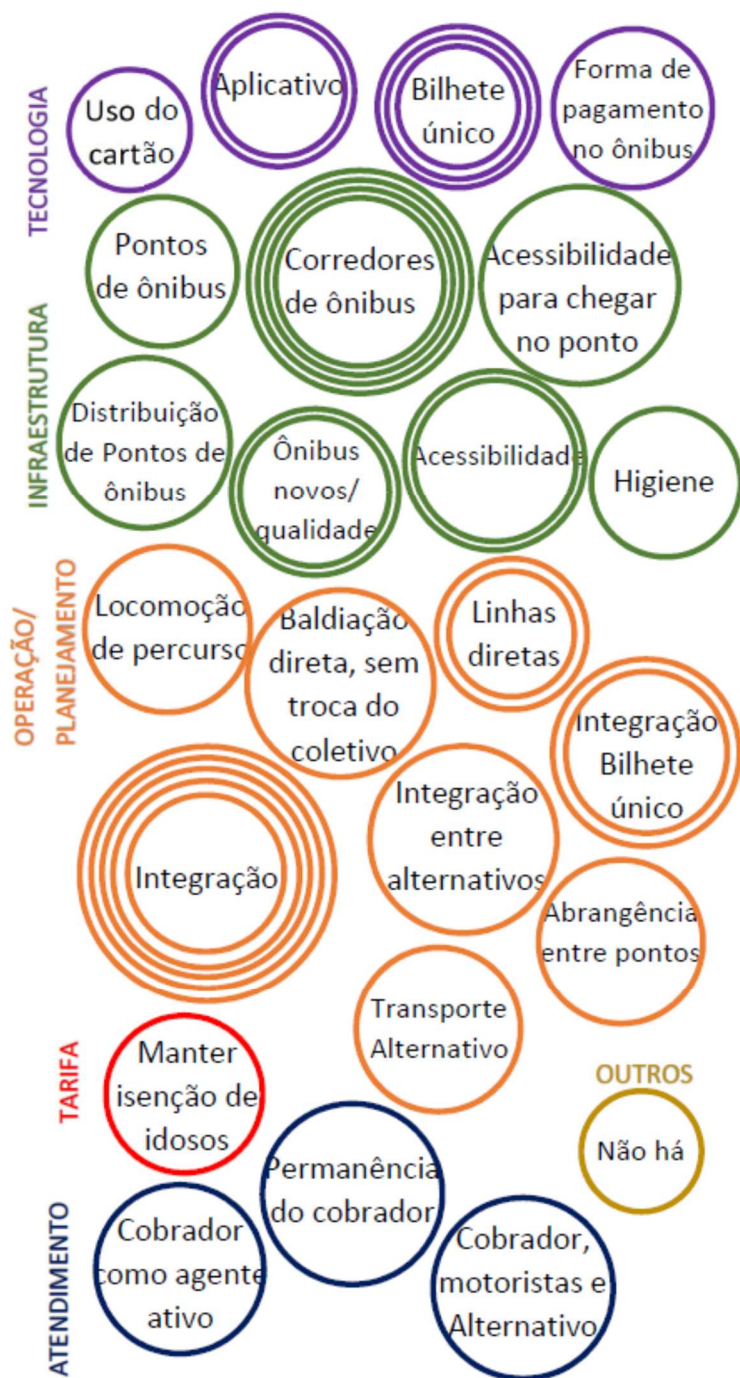
NOVO

TRANSPORTE PÚBLICO

OFICINA CASA DO IDOSO - LESTE

Quais as facilidades e dificuldades encontradas por quem usa o sistema de transporte público coletivo em operação na cidade?

FACILIDADES



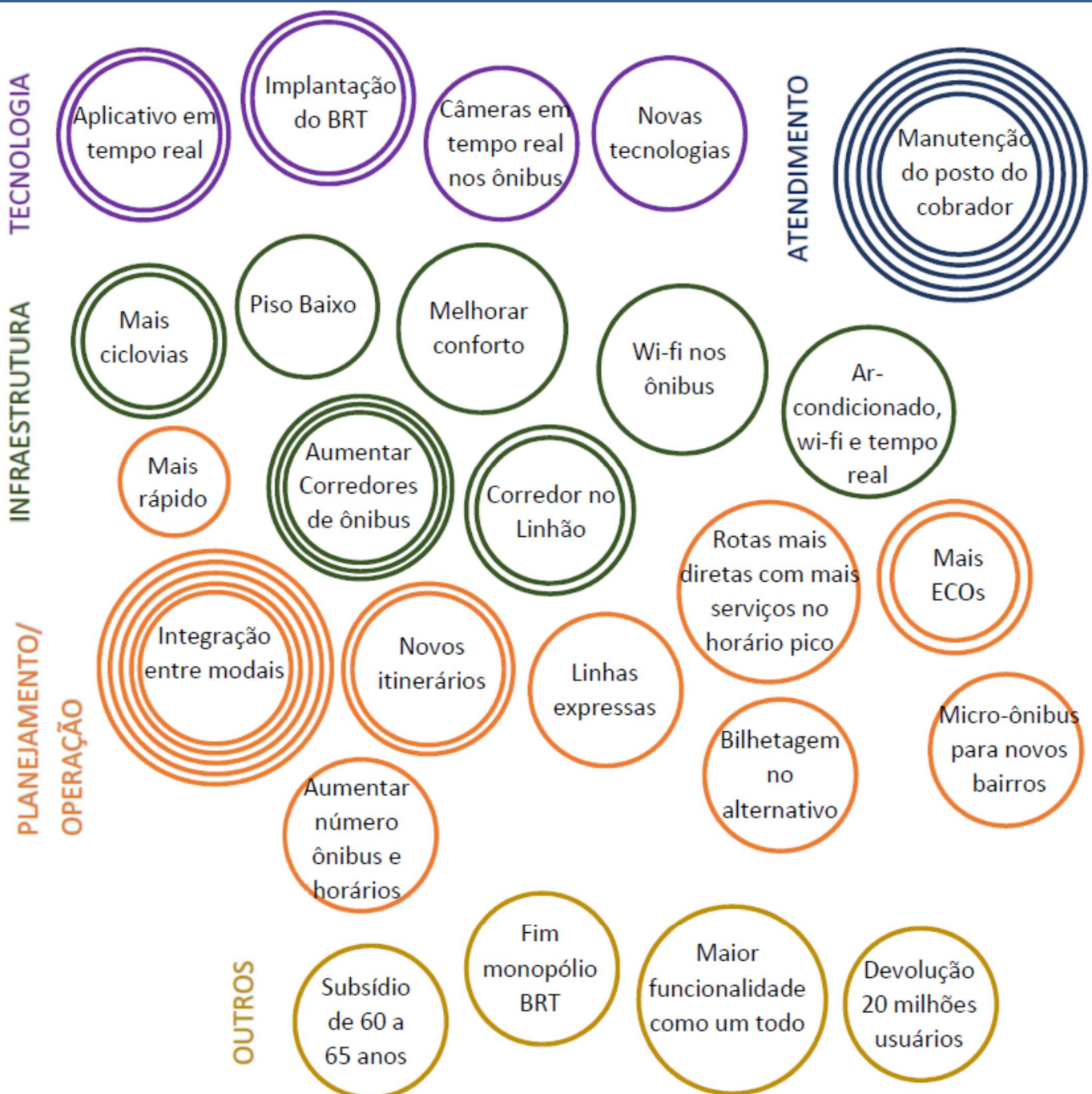
DIFICULDADES



OFICINA CASA DO IDOSO - LESTE

O que tornaria o transporte público mais atrativo? Quais as principais características que o novo sistema de transporte deve ter?

CARACTERÍSTICAS



OFICINAS

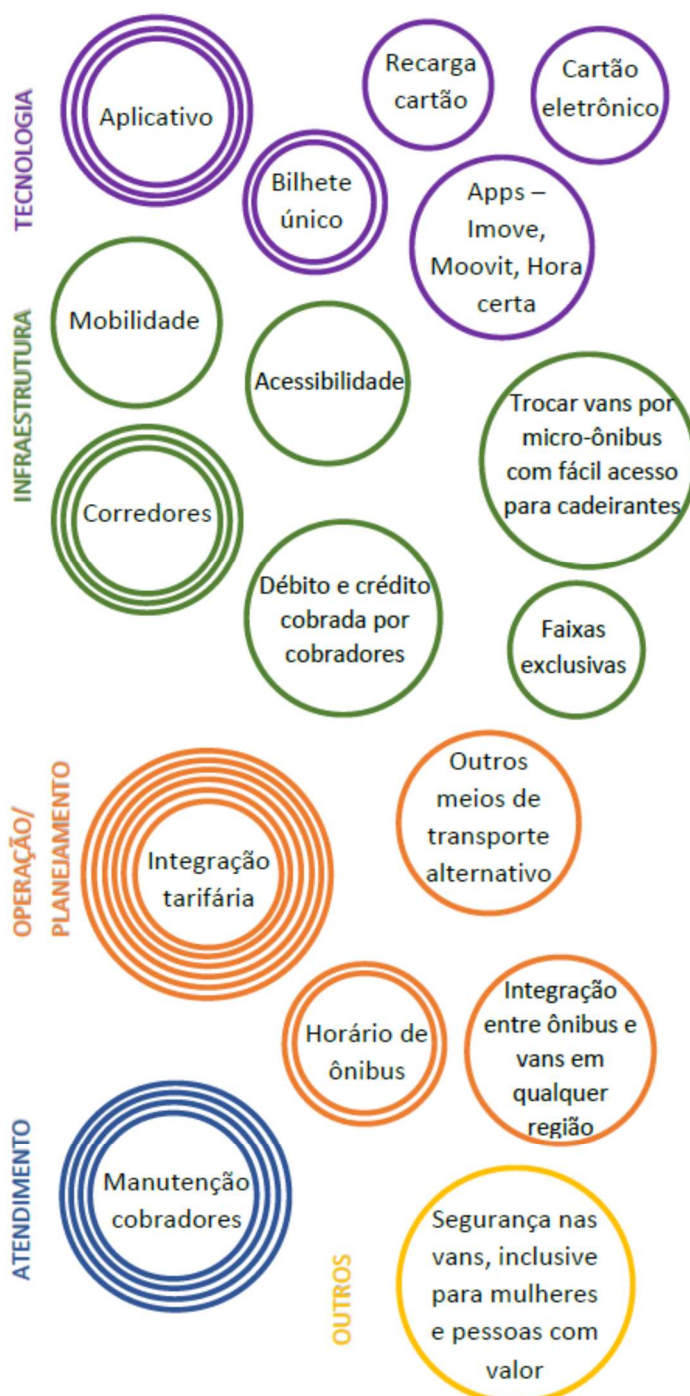
NOVO

TRANSPORTE PÚBLICO

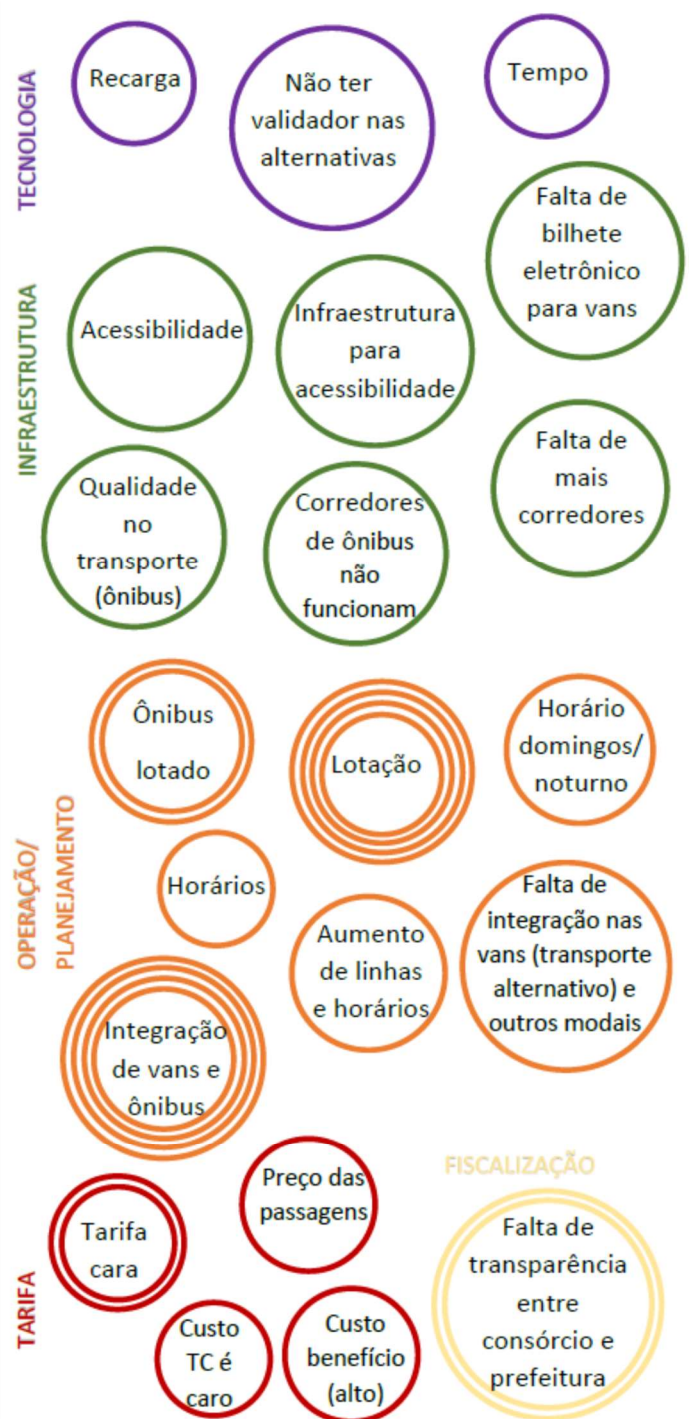
OFICINA CASA DO IDOSO – CENTRO

Quais as facilidades e dificuldades encontradas por quem usa o sistema de transporte público coletivo em operação na cidade?

FACILIDADES



DIFICULDADES



OFICINA CASA DO IDOSO – CENTRO

O que tornaria o transporte público mais atrativo? Quais as principais características que o novo sistema de transporte deve ter?

CARACTERÍSTICAS



OFICINAS

NOVO

TRANSPORTE PÚBLICO

OFICINA FUNDHAS – SUDESTE

Quais as facilidades e dificuldades encontradas por quem usa o sistema de transporte público coletivo em operação na cidade?

FACILIDADES



DIFICULDADES



OFICINA FUNDHAS – SUDESTE

O que tornaria o transporte público mais atrativo? Quais as principais características que o novo sistema de transporte deve ter?

CARACTERÍSTICAS

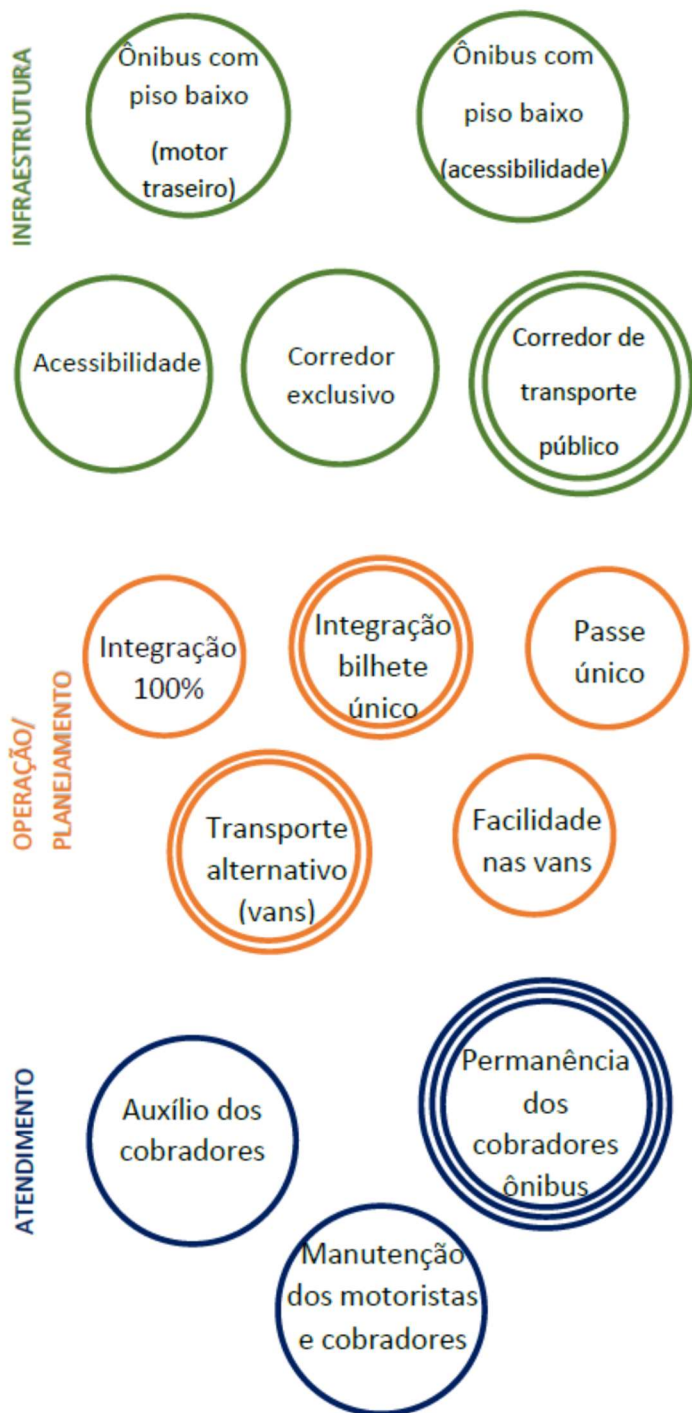


OFICINA CASA DO IDOSO – NORTE

Quais as facilidades e dificuldades encontradas por quem usa o sistema de transporte público coletivo em operação na cidade?

FACILIDADES

DIFICULDADES



OFICINA CASA IDOSO – NORTE

O que tornaria o transporte público mais atrativo? Quais as principais características que o novo sistema de transporte deve ter?

CARACTERÍSTICAS



OFICINAS

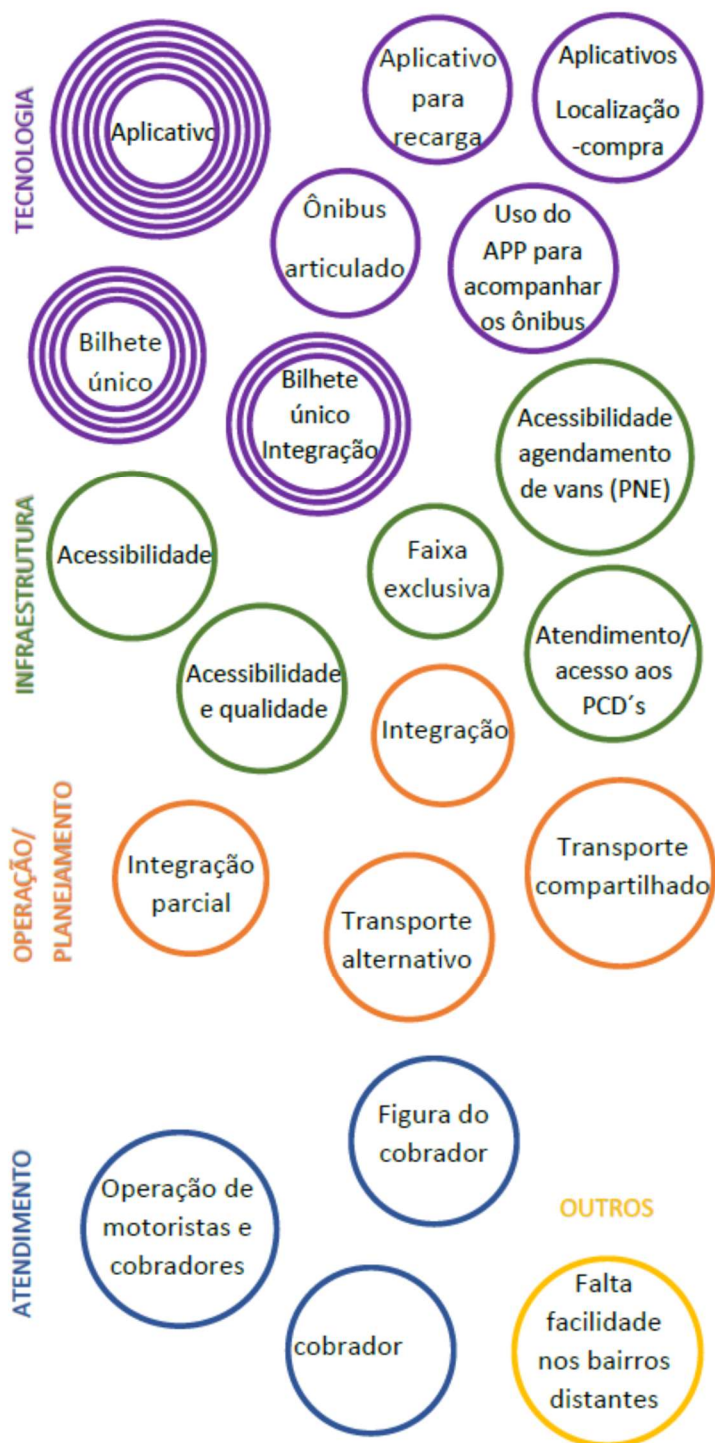
NOVO

TRANSPORTE PÚBLICO

OFICINA CASA DO IDOSO – SUL

Quais as facilidades e dificuldades encontradas por quem usa o sistema de transporte público coletivo em operação na cidade?

FACILIDADES



DIFICULDADES



OFICINAS

NOVO

TRANSPORTE PÚBLICO

OFICINA CASA IDOSO – SUL

O que tornaria o transporte público mais atrativo? Quais as principais características que o novo sistema de transporte deve ter?

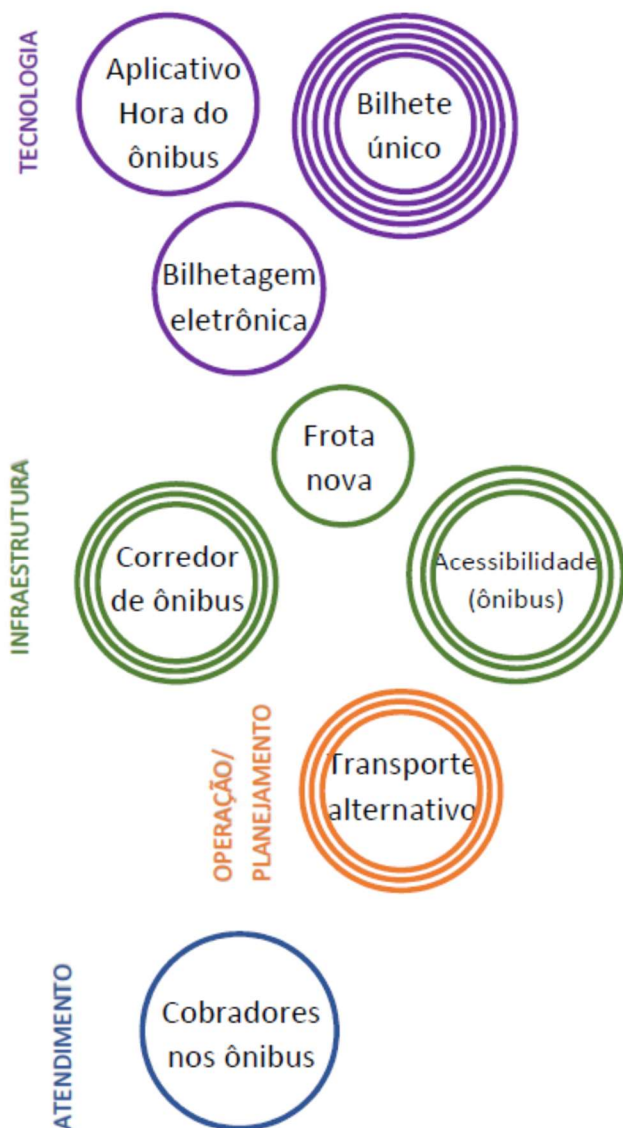
CARACTERÍSTICAS



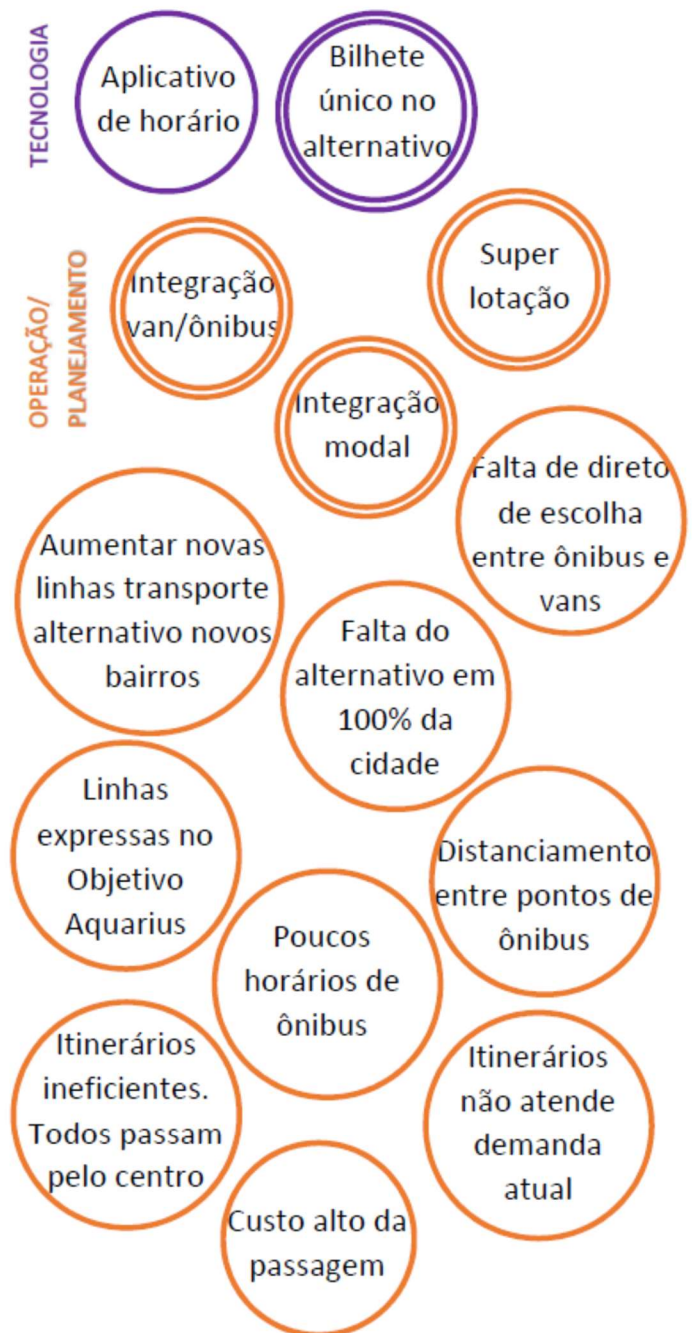
ESCOLA MONTEIRO LOBATO - OESTE

Quais as facilidades e dificuldades encontradas por quem usa o sistema de transporte público coletivo em operação na cidade?

FACILIDADES



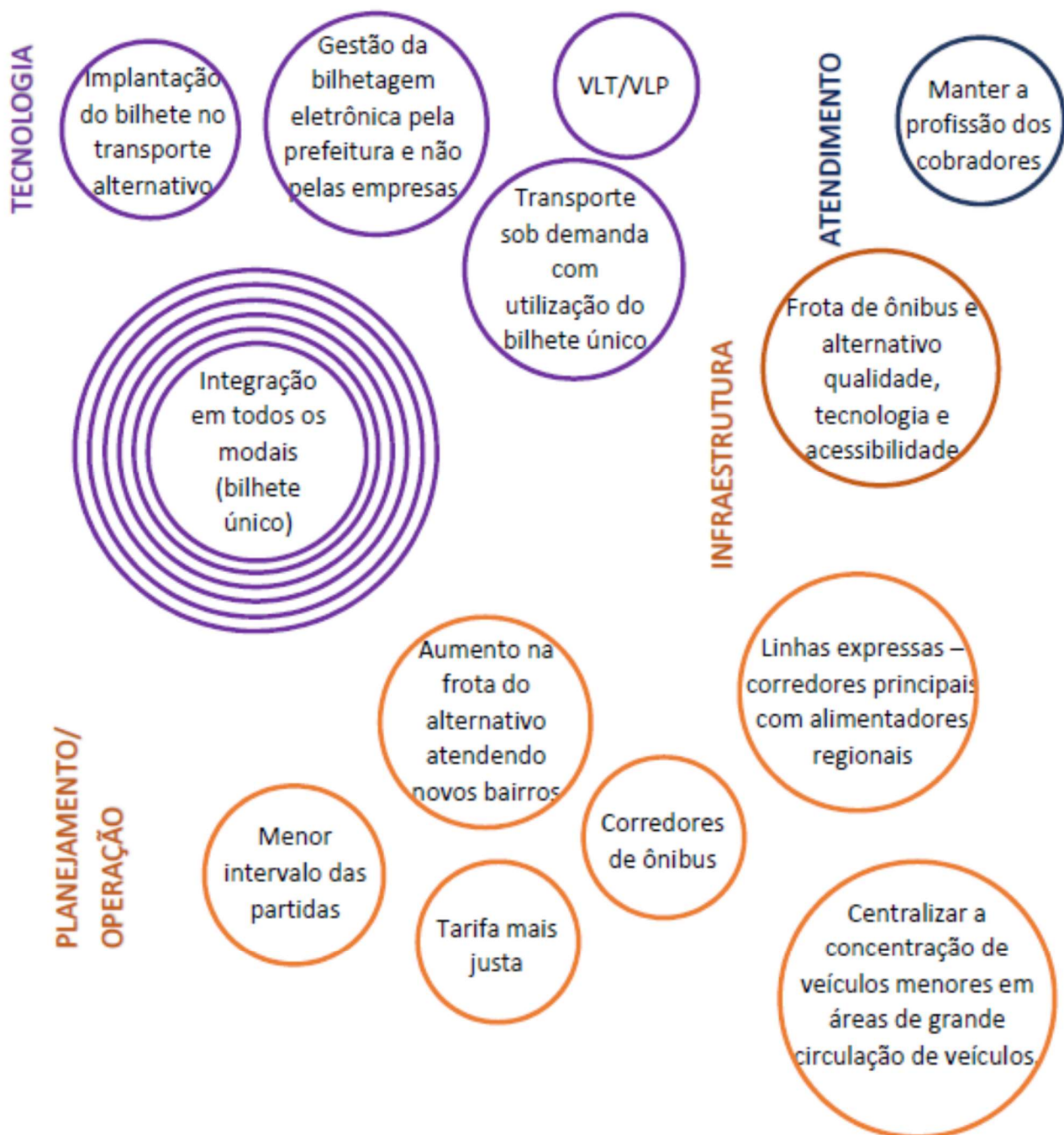
DIFICULDADES



ESCOLA MONTEIRO LOBATO - OESTE

O que tornaria o transporte público mais atrativo? Quais as principais características que o novo sistema de transporte deve ter?

CARACTERÍSTICAS

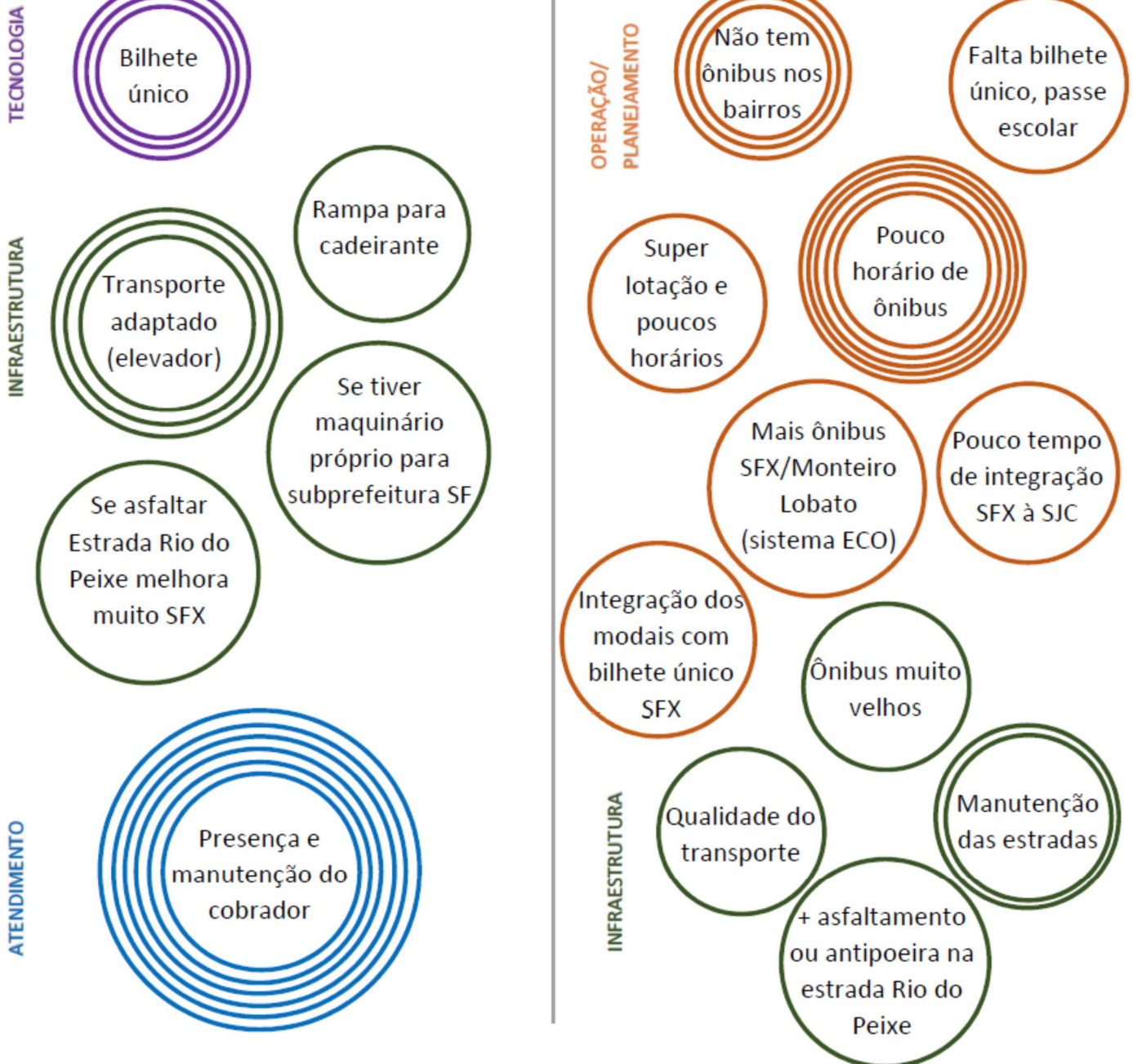


SÃO FRANCISCO XAVIER

Quais as facilidades e dificuldades encontradas por quem usa o sistema de transporte público coletivo em operação na cidade?

FACILIDADES

DIFICULDADES



SÃO FRANCISCO XAVIER

O que tornaria o transporte público mais atrativo? Quais as principais características que o novo sistema de transporte deve ter?

CARACTERÍSTICAS

