



## ATENDIMENTOS DA PREFEITURA - CENTRAL 156 - ASSUNTOS MAIS CONSULTADOS NO MÊS

Ranking	Assunto	Subdivisão	Qtde de Protocolos	Tempo Médio de Resposta (dias)
1º	ABORDAGEM SOCIAL	POPULAÇÃO DE RUA	2.067	0
2º	UNIDADE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS I - UES	AGENDAMENTO DE CONSULTA ESPECIALIZADA	1.108	1
3º	ÁRVORE	PODA	956	29
4º	ANIMAIS	REMOÇÃO DE ANIMAIS DE PEQUENO PORTE	856	2
5º	UNIDADE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS I - UES	EXAMES (NÃO REGULADOS)	700	3
6º	FISCALIZAÇÃO VEICULAR	FISCALIZAÇÃO IMEDIATA	630	0
7º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO DE LED - LÂMPADA APAGADA	616	5
8º	VIA PAVIMENTADA	TAPA BURACO	538	0
9º	LIMPEZA	COLETA COMUM	507	8
10º	LOGRADOUROS PÚBLICOS	ENTULHO ÁREA PÚBLICA	469	7
11º	FOSSAS SÉPTICAS	CAPTAÇÃO	451	7
12º	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	ATENDIMENTO	446	10
13º	ÁRVORE	QUEDA	405	4
14º	ÁRVORE	QUEDA DE GALHOS	362	5
15º	DRC - DEPARTAMENTO DE REGULAÇÃO E CONTROLE	AGENDAMENTO DE CIRURGIAS E EXAMES (REGU...	359	1
16º	CARTÃO TRANSPORTE	BLOQUEIO DE CARTÃO	300	1
17º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA - LÂMPADA APAGADA	284	18
18º	ABORDAGEM SOCIAL	MENDICÂNCIA - PESSOAS PEDINDO ESMOLA	253	0
19º	ÁRVORE	PODA COM CESTO	247	102
20º	ANIMAIS	AVALIAÇÃO PARA RECOLHIMENTO DE CÃES E GATOS	237	3

### Legenda:

Ranking	Posição do assunto e subdivisão de acordo com a quantidade de protocolos criados no mês.
Assunto	Motivo registro do protocolo.
Subdivisão	Desmembramento da demanda de acordo com o motivo do registro do protocolo.
Qtde de Protocolos	Total de protocolos registrados no período.
Tempo médio de Resposta (dias)	Tempo médio (dias) de resposta de protocolos concluídos no período, independe da data de criação e considera sempre a última resposta.

Atualizado de 01/10/2023 até 31/10/2023