



Avenida João Rodolfo Castelli nº 1035, Putim  
São José dos Campos – São Paulo – Cep 12228-000.  
Telefone: 12 – 3929-1019  
Horário de Funcionamento: 24 horas todos os dias da semana.

**UPA 24H**  
**PUTIM**



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

**RELATORIO**  
**APLICAÇÃO DOS RECURSOS**  
**COM EFICIÊNCIA DO SERVIÇO**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. Silva', located in the bottom right corner of the page.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão constituída por meio da Portaria nº 15/SS/SG/2022, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao **Contrato de Gestão nº333/2019 com o INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS DA SAÚDE**, composta por Wagner Marques, José Aparecido Nunes, Denise Lopes Rosa, Nardy Maria de Moraes, Samantha Juliana Rodrigues de Lima e Gabriela Bettiati Fachini, na análise da execução física do contrato de prestação de contas, que contempla com exatidão a eficiência alcançada, comparado às metas qualitativas e quantitativas, estipuladas no instrumento contratual, demonstram o volume de atendimentos ligados à livre demanda e melhorias/aquisições realizadas no ano de 2022.

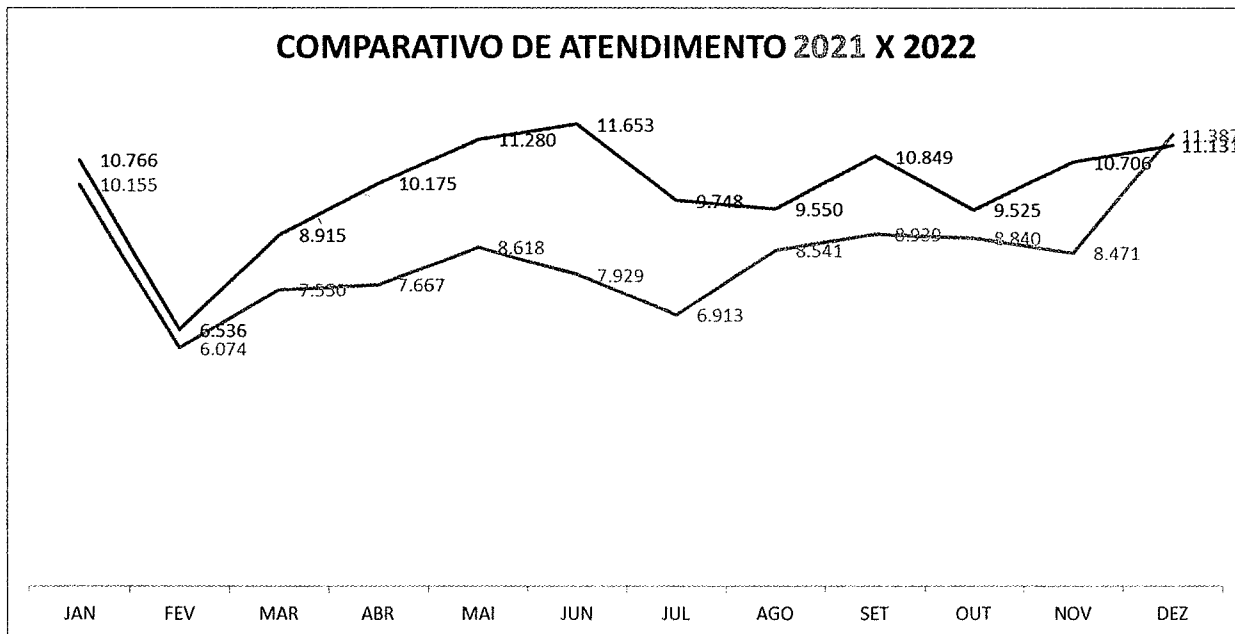
As metas assistenciais estão compreendidas em: atendimentos de pronto socorro, e serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT) .

Devido a propagação da Monkeypox (varíola do macaco), a unidade passou a atender demandas espontâneas de casos suspeitos com a realização de testes considerando a avaliação clínica e epidemiológica, porém com baixa procura e nenhuma positividade confirmada.

No primeiro mês de ano de 2022 é importante ressaltar que tivemos um surto de casos sintomáticos de síndrome respiratória, com atendimentos que ultrapassaram 10766 pacientes.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE



Considerando que na decorrência do período pandêmico, em que as metas estavam suspensas, conforme disposição da Lei n.º 13.992 de 22 de abril de 2020.

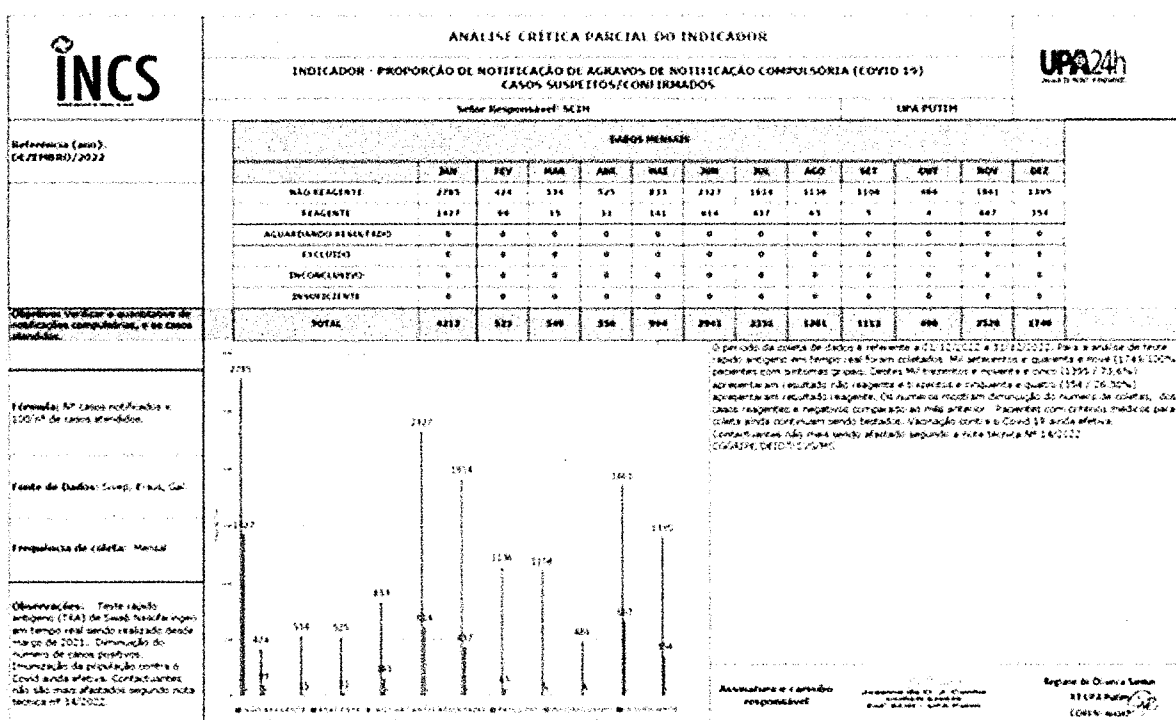
METAS DE PRODUÇÃO E INDICADORES DE DESEMPENHO													UPA 24HS PUTIM	
ESTRUTURA	JAN 2021	FEV 2021	MAR 2021	ABR 2021	MAI 2021	JUN 2021	JUL 2021	AGO 2021	SET 2021	OUT 2021	NOV 2021	DEZ 2021	ANEXO	META
<b>ESTRUTURA</b>	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
<b>DESEMPENHO ADMINISTRATIVO</b>	206733	206733	206733	206733	206733	206733	206733	206733	206733	206733	206733	206733	206733	206733
<b>PRODUÇÃO</b>	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746
<b>DESEMPENHO</b>	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746	10746

*M. Lacerda*



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

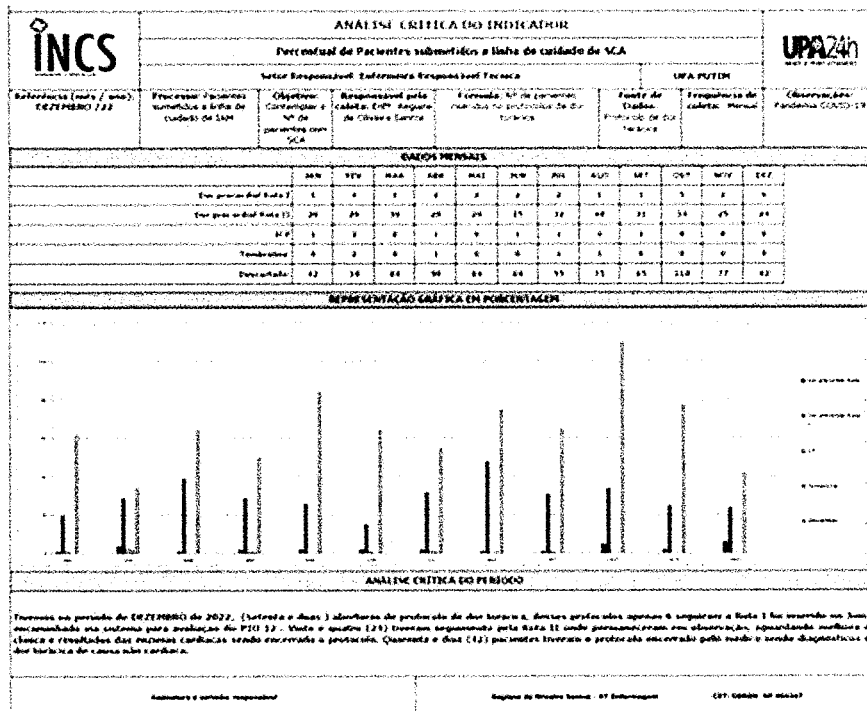
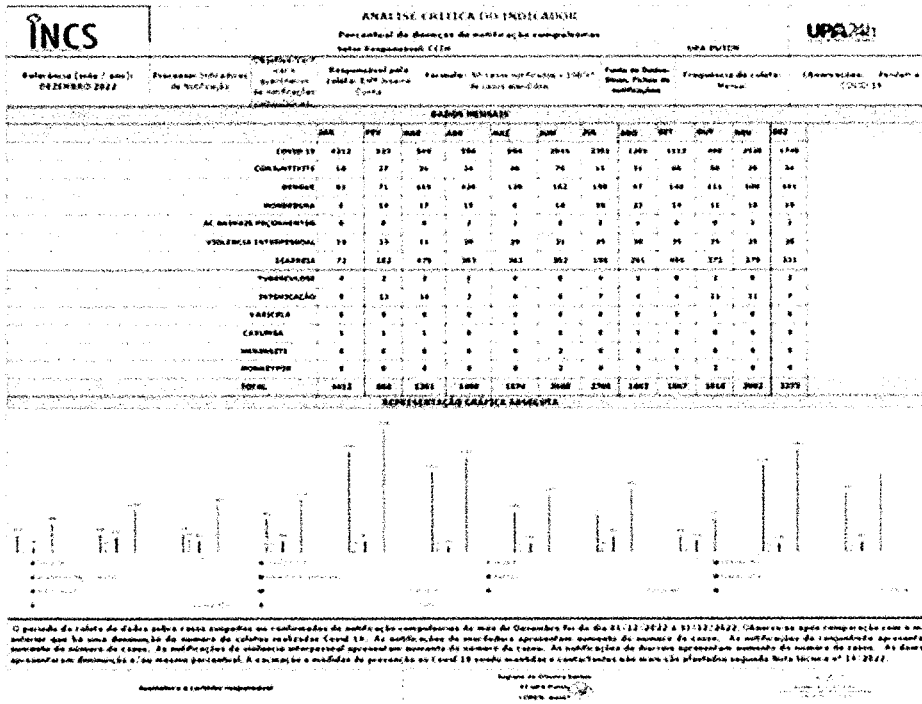
A avaliação do contrato de gestão, diante do ritmo acelerado que a pandemia trouxe às instituições, gerando mobilização, buscando estratégias de vigilância e assistência com protocolos intervencionistas relacionados ao coronavírus e/ou à covid-19, aprova a legalidade dos repasses a entidade o terceiro setor, avaliando a celeridade, eficácia e a eficiência dos resultados sem perda da qualidade e um olhar diferenciado aos desafios em tempos de pandemia.



A Comissão avaliou, para fins de fiscalização e acompanhamento, os relatórios exarados no cumprimento do contratos, em relação aos indicadores assistenciais relacionados a outras doenças de importância para a eficiência e manutenção da qualidade e eficácia do resultado, assim como os treinamentos em Educação Continuada.



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO SECRETARIA DE SAÚDE





## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO SECRETARIA DE SAÚDE

<b>ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR</b>															
Transferências externas de pacientes da unidade															
Setor Responsável: Enfermeira Responsável Técnica															
UPA PU21M															
Referência (mês / ano)	Processo: Número de pacientes com o diagnóstico conforme a unidade	Objetivo: Contemplar o nº de pacientes transferidos	Responsável pelo coleta: Enfermeira Responsável Técnica	Fórmula: $\frac{\text{nº de pacientes transferidos}}{\text{total de pacientes}} \times 100$	Fonte de Dados: Sistema de Informação de Saúde Bucal	Frequência de coleta: Mensal	Observações: Paciente C020219								
<b>DADOS MENSAIS</b>															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SET	OUT	NOV	DEZ			
Quantidade Base	61	68	65	63	67	69	68	68	63	68	66	74			
Quantidade Transferidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Quantidade em UTI	7	11	19	9	11	18	14	14	9	18	13	18			
Total de Remissão	68	79	84	72	78	87	82	82	72	86	79	92			
<b>REPRESENTAÇÃO GRÁFICA EM PORCENTAGEM</b>															
<b>ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO</b>															
Transfere no período de (dezembro) 2022 um total de 78 remissões (78), dessas 50 foram ambulatório básico, 18 foram UTI, e 0 remissões de pacientes soropositivos de Covid-19.															
Região de Orlas e Santos - UT Enfermeiras												CET: COGEH - UF 00017			

<b>ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR</b>															
Taxa de Mortalidade na Emergência															
Setor Responsável: Equipe de Orlas Santos - Enfermeira Responsável Técnica															
UPA PU21M															
Referência (mês / ano)	Processo: Taxa de Mortalidade na unidade de emergência 11-24 horas	Objetivo: Contemplar o nº de óbitos na unidade	Responsável pelo coleta: Equipe de Orlas e Santos	Fórmula: $\frac{\text{nº de Óbitos por causa odontológica no período} \times 100}{\text{nº total de O-Ds no período}}$	Fonte de Dados: Número de óbitos na unidade	Frequência de coleta: Mensal	Observações: Paciente C020219								
<b>DADOS MENSAIS</b>															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SET	OUT	NOV	DEZ			
Nº de óbitos odontológicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Nº de óbitos não odontológicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Porcentagem de óbitos odontológicos	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			
Total	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			
<b>REPRESENTAÇÃO GRÁFICA EM PORCENTAGEM</b>															
<b>ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO</b>															
Transfere no período de (dezembro) / 2022 (1) óbito na unidade e foi utilizada a declaração de óbito - (1) prontuário sempre para avaliação da concessão de óbito da unidade.															
Região de Orlas e Santos - UT Enfermeiras												COTM 000247			



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO SECRETARIA DE SAÚDE

**Produtividade mensal laboratório por setor UPA PUTIM**

Data estatística: 11/02/2022  
 Período: 20/01/2022  
 Página: 1 de 1

---

SECRETARIA DE SAÚDE      UPA PUTIM

Produtividade por setor	2021		2022		2023		2024		2025		2026		Média
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	
EXAMES CLÍNICOS	2.427	2.776	2.224	3.275	3.465	2.217	3.651	2.413	3.291	3.167	3.222	3.223	3.212
EXAMES DE LABORATÓRIO	79	154	170	177	177	177	177	177	177	177	177	177	177
EXAMES DE PATOLOGIA	454	313	664	75	427	179	2.413	407	743	417	413	476	349
EXAMES DE PATOLOGIA	2.881	3.043	3.067	3.527	3.892	3.883	4.261	3.266	4.441	3.751	3.728	3.799	3.294
<b>QUANTIDADE TOTAL DE EXAMES</b>	<b>3.439</b>	<b>3.386</b>	<b>3.925</b>	<b>3.974</b>	<b>4.379</b>	<b>4.297</b>	<b>4.291</b>	<b>3.776</b>	<b>4.229</b>	<b>3.696</b>	<b>3.674</b>	<b>3.746</b>	<b>3.690</b>
<b>TEMPO DE REALIZAÇÃO</b>	<b>90</b>	<b>109</b>	<b>126</b>	<b>146</b>	<b>131</b>	<b>128</b>	<b>138</b>	<b>118</b>	<b>129</b>	<b>136</b>	<b>111</b>	<b>121</b>	<b>129</b>
<b>ÍNDICE DE PRODUTIVIDADE</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>30</b>
<b>MÉDIA DE PRODUTIVIDADE</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>35</b>

Tendências: Crescimento do tempo médio de exames

Fevereiro: Aumento na média de exames e o tempo de liberação de materiais

Março: Aumento no número de exames e parâmetros, contudo o tempo médio de liberação de materiais. Demanda aumentada em alguns setores

Abril: Aumento na média de exames e o tempo de liberação de materiais

Maio: Tempo médio de liberação de materiais

Junho: Tempo médio de liberação de materiais

Julho: Aumento na média e teve aumento no tempo de liberação dos exames

Agosto: Tempo médio de liberação de materiais

Setembro: Aumento de exames no setor de patologia. Crescimento do tempo médio de liberação

Outubro: Aumento do número de exames clínicos e diminuição na produção. Tempo médio de liberação de materiais manteve com o aumento

Novembro: Tempo médio de liberação de materiais

Dezembro: Aumento do número de exames clínicos. Tempo médio de liberação de materiais manteve com o aumento

Plano de Ação

Correção do indicador Número total de exames emitidos pelo Centro de Laboratório por Setor

Objetivo do indicador: Aumentar a produtividade mensal por setores atendendo um padrão com a meta mensal

**ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR**  
**EVOLUÇÃO DE TREINAMENTOS**

---

Setor Responsável: Educação Continuada      UPA PUTIM

Referência (ano): DEZEMBRO/2022

Processo: Planejamento Estratégico

Objetivo: Estimular o desenvolvimento Profissional

Responsável pela coleta: Enf Anderson Pereira Tarifa

Fórmula: Total de horas homem treinados mês/nº funcionários ativos no período.

Fonte de Dados: Lista de Treinamentos

Frequência de coleta: Mensal

Observações: n° funcionários ativos no período = 80

Mês	DADOS MENSUAIS											
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Jan	1,82	2,05	2,06	2,18	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20	2,20
Fev	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90	1,90
Mar	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85	2,85
Abr	2,18	2,18	2,18	2,18	2,18	2,18	2,18	2,18	2,18	2,18	2,18	2,18
Mai	2,81	2,81	2,81	2,81	2,81	2,81	2,81	2,81	2,81	2,81	2,81	2,81
Jun	5,51	5,51	5,51	5,51	5,51	5,51	5,51	5,51	5,51	5,51	5,51	5,51
Jul	4,18	4,18	4,18	4,18	4,18	4,18	4,18	4,18	4,18	4,18	4,18	4,18
Ago	6,93	6,93	6,93	6,93	6,93	6,93	6,93	6,93	6,93	6,93	6,93	6,93
Set	4,27	4,27	4,27	4,27	4,27	4,27	4,27	4,27	4,27	4,27	4,27	4,27
Out	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75
Nov	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6
Dez	1,96	1,96	1,96	1,96	1,96	1,96	1,96	1,96	1,96	1,96	1,96	1,96

**ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO**

No mês de Dezembro foram realizadas capacitações com os seguintes temas: "Meta 6 - Reduzir o risco de lesão por pressão"; "Meta 7 - Melhorar a comunicação entre profissionais de saúde"; "CME, inovação, preenchimento do livro de registro, leis e ciclos"; "Serviço Social - atribuições na UPA"; "Farmacovigilância na UPA"; "Rota do converso humanizada - Perspectivas e projetos pessoal/profissional para o ano de 2023". Realizado pela profissional: Anderson Pereira Tarifa Coren 422352, Amanda CRF 05947, e RIC cri 111680 e pela Equipe de Enfermagem da Unidade. Observou-se uma queda nos dados mensais referentes ao mês de Dezembro, em comparação aos meses anteriores, devido a o aumento dos casos de covid na região, afetando também aos colaboradores que ficaram afastados e ao número de colaboradores de férias no período vigente do mês.

Assinatura e Carimbo responsável

Anderson Pereira Tarifa  
CRF 05947-1/2011  
COREN 422352

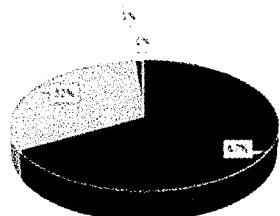




**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE**

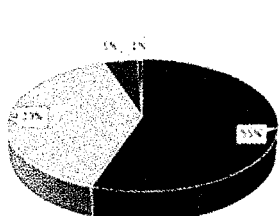
**Gráficos de Satisfação de Atendimento**

ATENDIMENTO DE RECEPCIONISTAS



•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

TEMPO DE ESPERA DA TRIAGEM



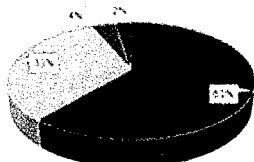
•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

ATENDIMENTO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM



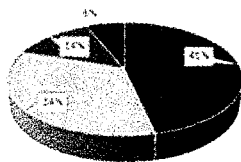
•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

ATENDIMENTO CLÍNICO



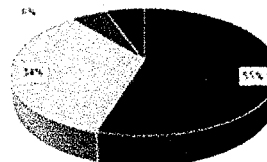
•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

TEMPO DE ESPERA DO CLÍNICO



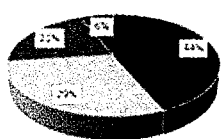
•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

ATENDIMENTO PEDIATRA



•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

TEMPO DE ESPERA DO PEDIATRA



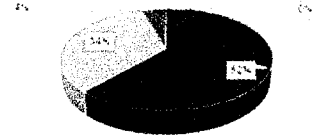
•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL



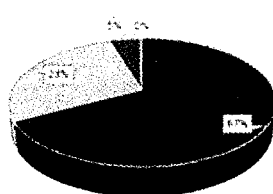
•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

ATENDIMENTO DO RAIO X



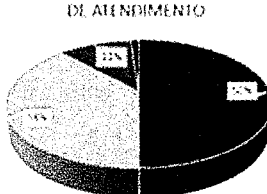
•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

CONDIÇÕES DE HIGIENE E LIMPEZA



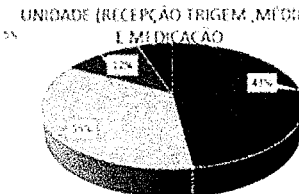
•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

ESPAÇO DESTINADO PARA ESPERA DE ATENDIMENTO



•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

TEMPO DE ATENDIMENTO NA UNIDADE (RECEIÇÃO TRIAGEM, MÉDICO E MEDICAÇÃO)



•ótimo •BOM •REGULAR •RUIM

*[Handwritten signature]*



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

A avaliação do contrato de gestão, acompanhou e aprovou a eficiência e eficácia dos processos de desempenho com resultados por meio de práticas focadas nas demandas dos usuários, conforme demonstrados abaixo:

## 2. FINANCEIRO

Em relação aos custos apurados, ressalta-se que se encontram em conformidade com os Relatórios apresentados nas Prestações de Contas Quadrimestrais, onde também se demonstrou muitas melhorias na unidade gerida por esta entidade.

As despesas do período totalizaram R\$ 16.946.259,91, os recursos disponíveis no exercício foram na ordem de R\$ 16.952.018,11, e observamos a conformidade da aplicação dos recursos com as despesas realizadas conforme pactuado.

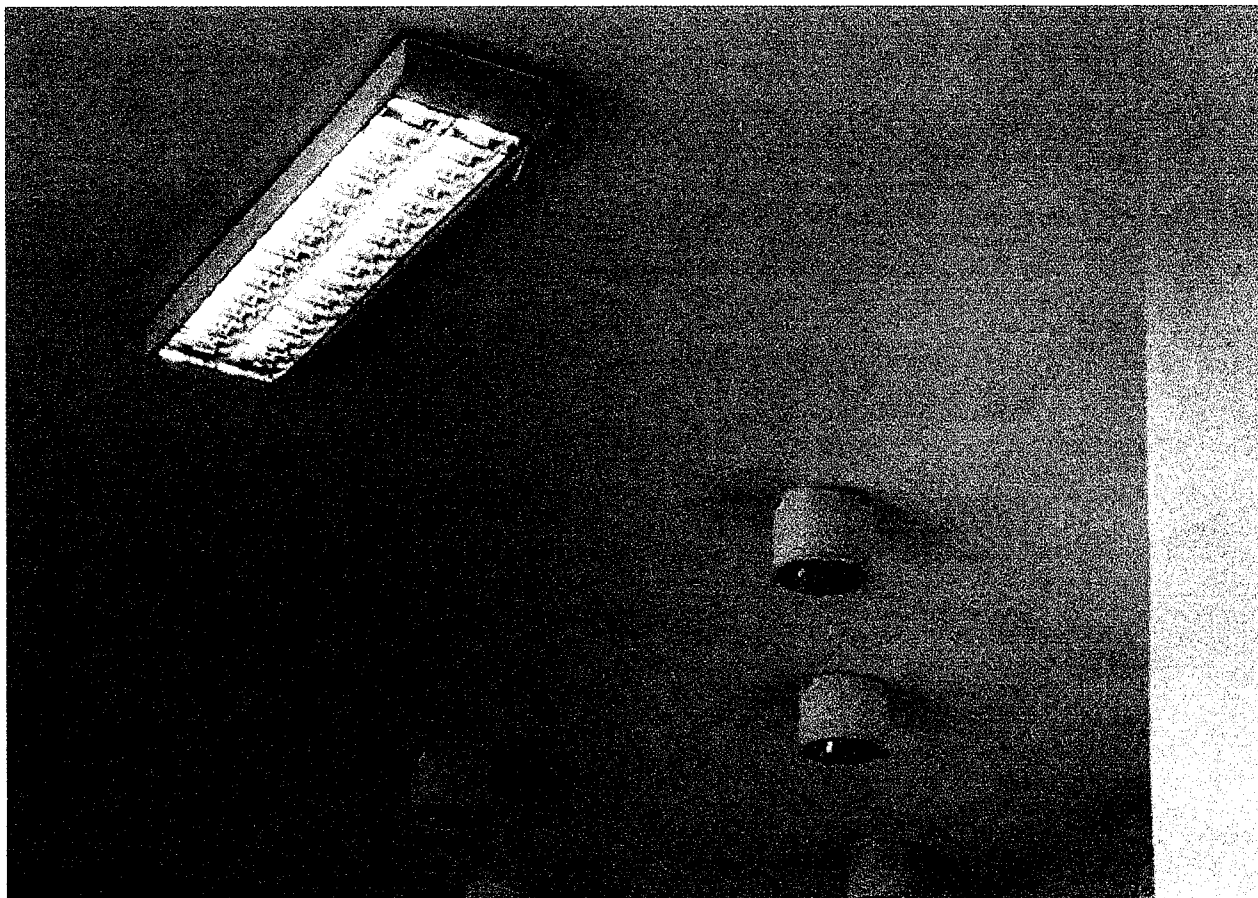
## 3. MELHORIAS

### Troca de lâmpadas na recepção





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE



**Pintura no consultório**





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Reforma de poltronas na sala de medicação



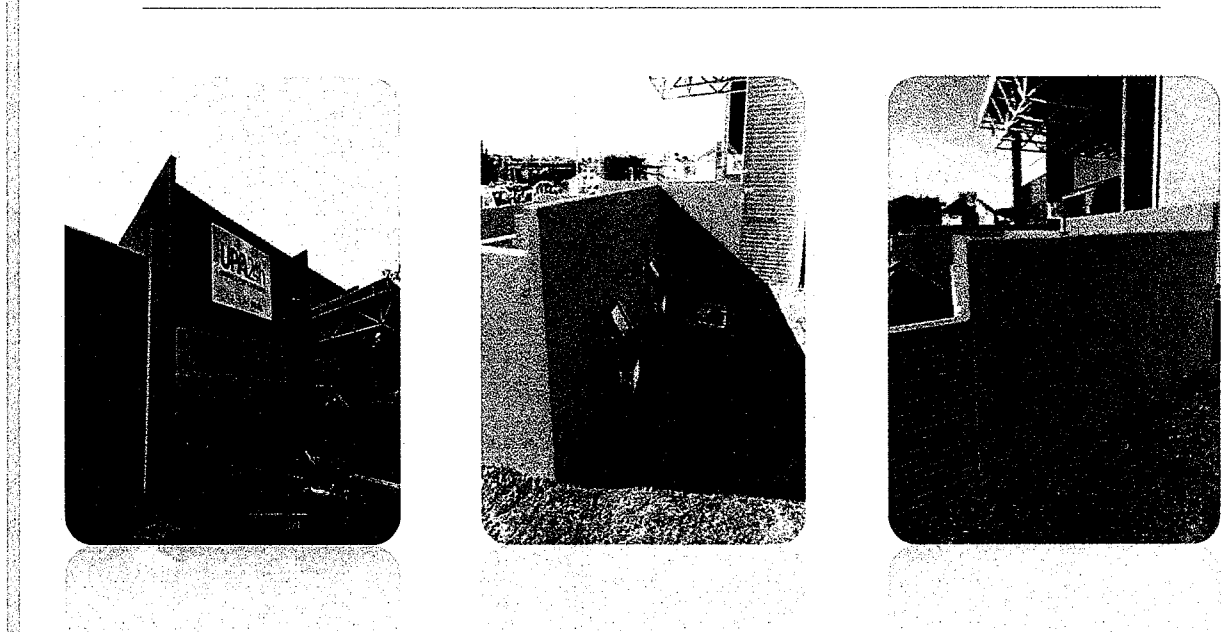
*[Handwritten signature]*



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE



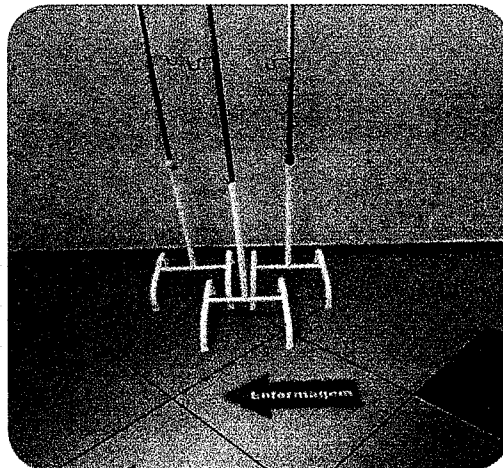
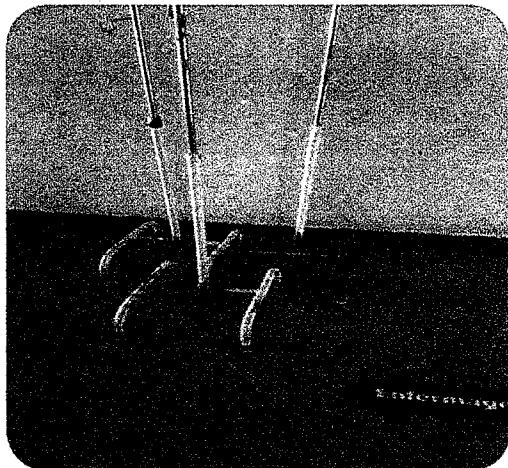
Pintura externa



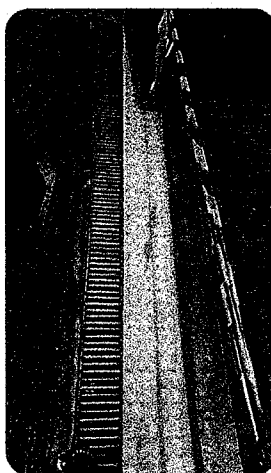
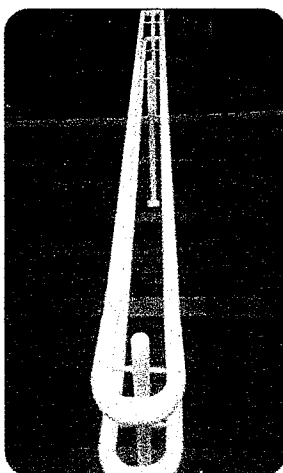
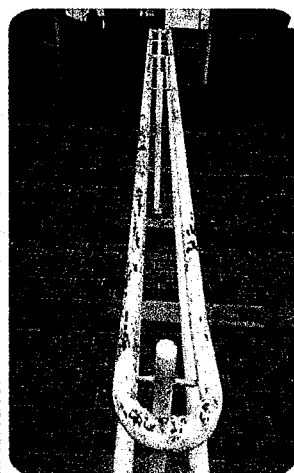


COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Manutenção suporte de soro



Pintura corrimão/faixas



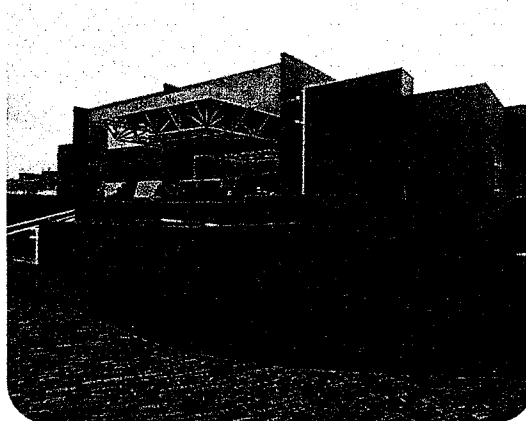
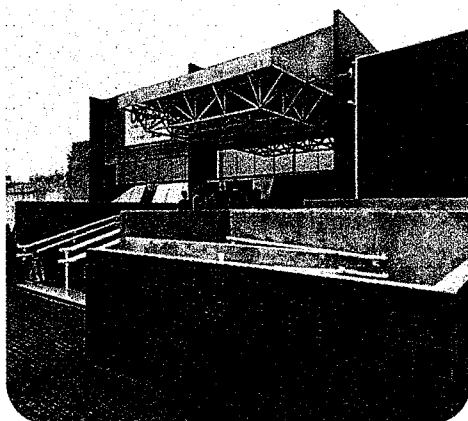


COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

Pintura externa

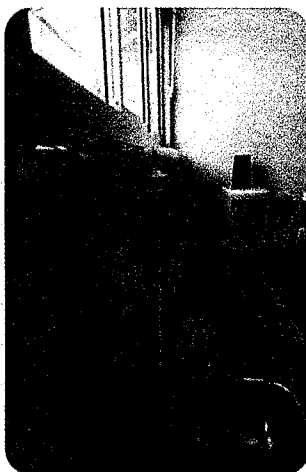


Pintura externa

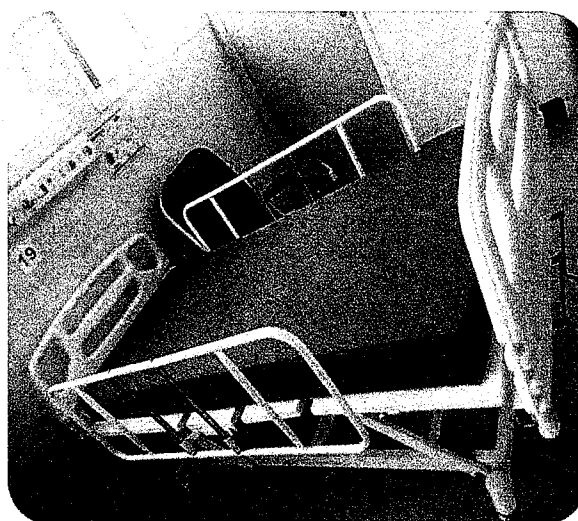
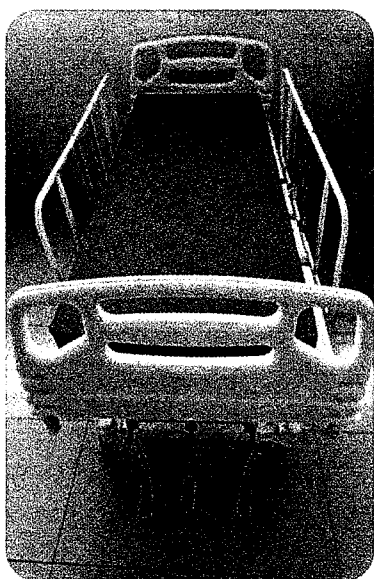




COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE



Novas camas/colchões







COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Fica evidente a eficiência e eficácia do cumprimento do plano de trabalho onde a organizações social tem maior flexibilidade administrativa e autonomia, foco no usuário, controle social e compromisso para resultados. No entanto, o Departamento Hospitalar e Emergência/DHE e a Gestão de Contratos, instituiu processo e instrumentos de prestação de contas, avaliação *in loco* e monitoramento, garantindo a execução das políticas públicas de saúde, por meio de mecanismos gerenciais eficientes, definição de processo de trabalho e do estabelecimento de metas e verificação dos resultados.

O monitoramento do Contrato de Gestão terá como referencial as obrigações assumidas pela Contratada, em relação às metas de produção de serviços, os indicadores de desempenho e a qualidade estabelecidos para o gerenciamento, operacionalização e execução de ações de saúde. Outros serviços prestados na unidade como consultas de enfermagem, procedimento de enfermagem, coletas em geral e exames laboratoriais, também apresentaram metas acima do estipulado em consequência da pandemia e da sazonalidade, o que leva a ações de melhoria contínua, aprimoramento da comunicação, atrelado a diversos ajustes de fluxos internos e gestão mais efetiva dos indicadores de atendimentos.

A Comissão observou e constatou que as ações de melhoria contínua, projetos de qualidade, aprimoramento na comunicação junto aos gestores da Secretaria de Saúde, atrelado a diversos ajustes de fluxos internos e gestão mais efetiva dos indicadores, refletem diretamente na manutenção do cuidado e atenção ao paciente e têm sido ferramentas de suma importância para obtenção dos resultados positivos da operação;



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

A Comissão observou e constatou que o Acolhimento com Classificação de Risco (ACR) deve sustentar a relação entre equipes e pacientes como valor das práticas de saúde e só pode ser construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho e construção das relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes e os usuários do sistema;

A Comissão observou e constatou que o Acolhimento com Classificação de Risco (ACR) deve sustentar a relação entre equipes e pacientes como valor das práticas de saúde e só pode ser construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho e construção das relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes e os usuários do sistema;

A Comissão observou eficiências nas estratégias de educação continuada dos profissionais quanto a capacitação dos funcionários;

A Comissão constatou a existência de articulação da UPA PUTIM com os Hospitais de referências, SAMU e as unidades de atenção primária à saúde, mantendo mecanismos de comunicação para o acompanhamento da condição de saúde dos pacientes referenciados e contra- referenciados;

A Comissão observou o dimensionamento adequado de profissionais nas unidades assistenciais da UPA PUTIM;

A Comissão avaliou e constatou que a unidade sinaliza e acompanha os atendimentos realizados com pacientes que retornaram a unidade em menos de 48hs para nova consulta;



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO  
SECRETARIA DE SAÚDE

A pedido da Comissão, a unidade tem apresentado e sinalizado o comparativo de atendimentos realizados em pacientes com idade superior a 60 anos, para fins de integra-los aos programas de rede municipal;

Diante dos dados do atendimento da UPA PUTIM, esta comissão avalia que, os indicadores de produção, indicadores de qualidade e dos usuários que procuram o pronto atendimento, sejam revertidas em AÇÕES NORTEADORES DE SAÚDE PÚBLICA em toda a Rede Integrada de Saúde dos Municípios; São José dos Campos.

Comissão:

Denise L. Rosa

Nardy Maria de Moraes

Wagner Marques

José Aparecido Nunes

Samantha Juliana Rodrigues de Lima

Gabriela Bettiati Fachini

São José dos Campos, 24 de maio 2023