



Rua João Batista do Nascimento, s/n – Complemento Térreo: 319 – UPA,
Campo dos Alemães
São José dos Campos – São Paulo – Cep: 12.239-310
Telefone: 12 – 3966-1108 / 3966-2357
Horário de Funcionamento: 24 horas todos os dias da semana.

UPA 24H
CAMPO DOS ALEMÃES



RELATORIO
APLICAÇÃO DOS RECURSOS
COM EFICIÊNCIA DO SERVIÇO



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão constituída por meio da Portaria nº 15/SS/SG/2022, designada para avaliar a pertinência e conformidade do desenrolar das atividades atinentes ao **Contrato de Gestão nº34/2020 com o INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS DA SAÚDE**, composta por Wagner Marques, José Aparecido Nunes, Denise Lopes Rosa, Nardy Maria de Moraes, Samantha Juliana Rodrigues de Lima e Gabriela Bettiati Fachini, na análise da execução física do contrato de prestação de contas, que contempla com exatidão a eficiência alcançada, comparado às metas qualitativas e quantitativas, estipuladas no instrumento contratual, demonstram o volume de atendimentos ligados à livre demanda e melhorias/aquisições realizadas no ano de 2022.

As metas assistenciais estão compreendidas em: atendimentos de pronto socorro e serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT) .

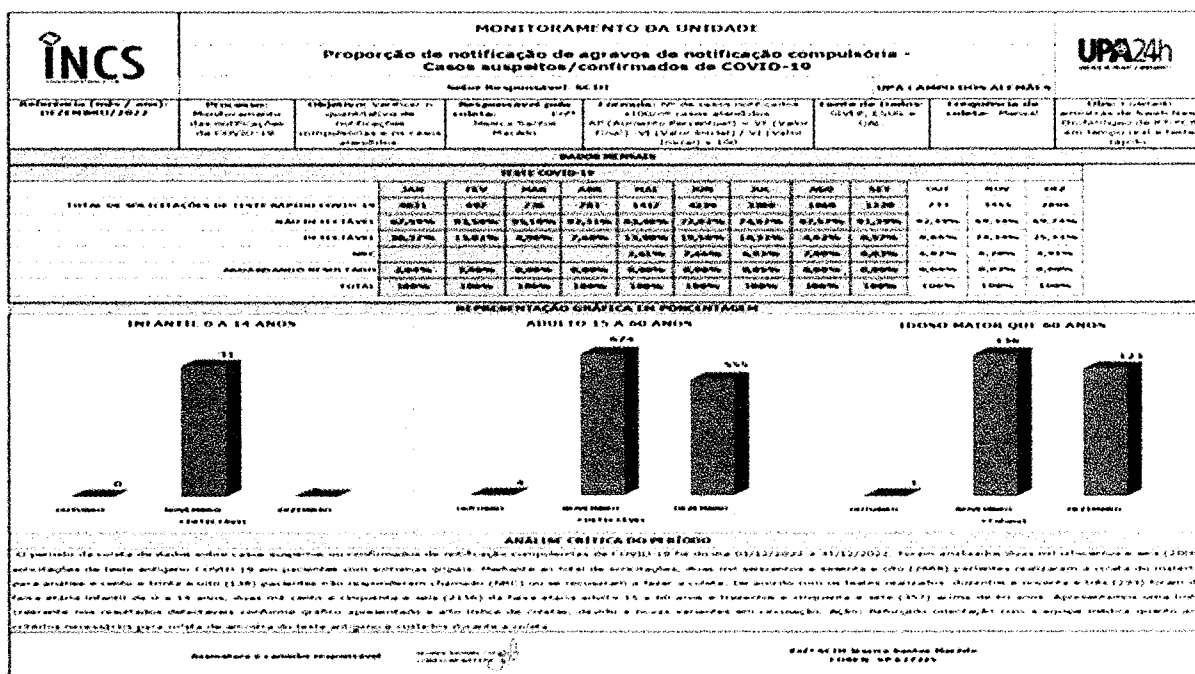
Devido a propagação da **Monkeypox** (varíola do macaco), a unidade passou a atender demandas espontâneas de casos suspeitos com a realização de testes considerando a avaliação clínica e epidemiológica, porém com baixa procura e nenhuma positividade confirmada.

No primeiro mês de ano de 2022 é importante ressaltar que tivemos um surto de casos sintomáticos de síndrome respiratória, com atendimentos que ultrapassaram 15.652 pacientes.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

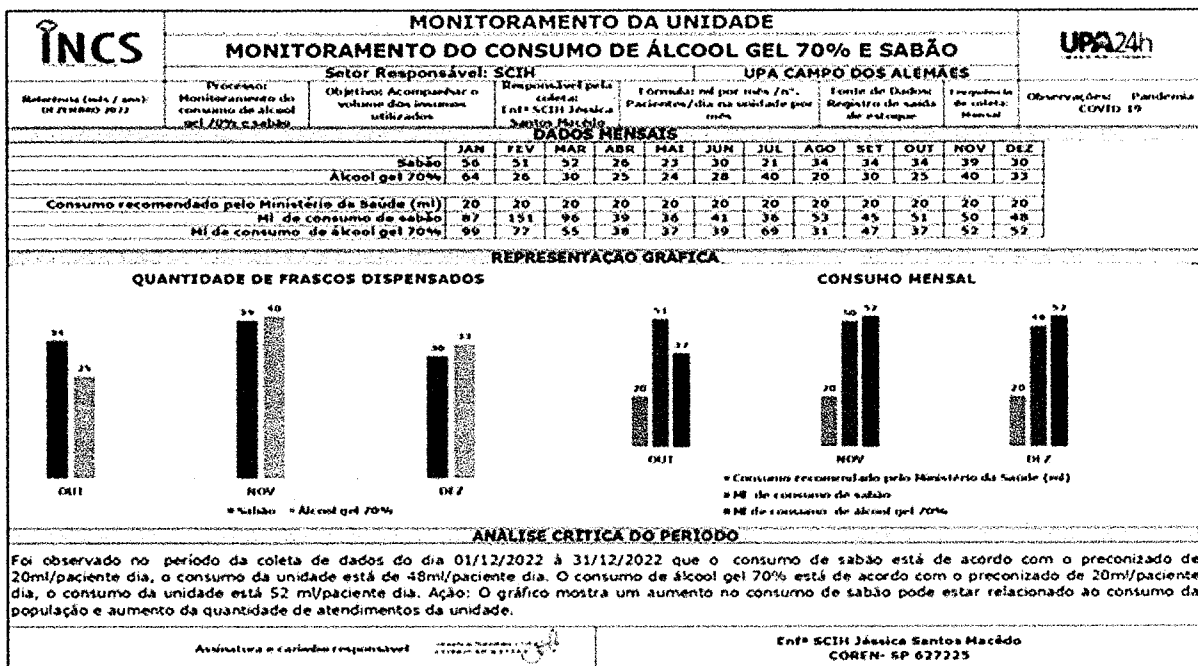
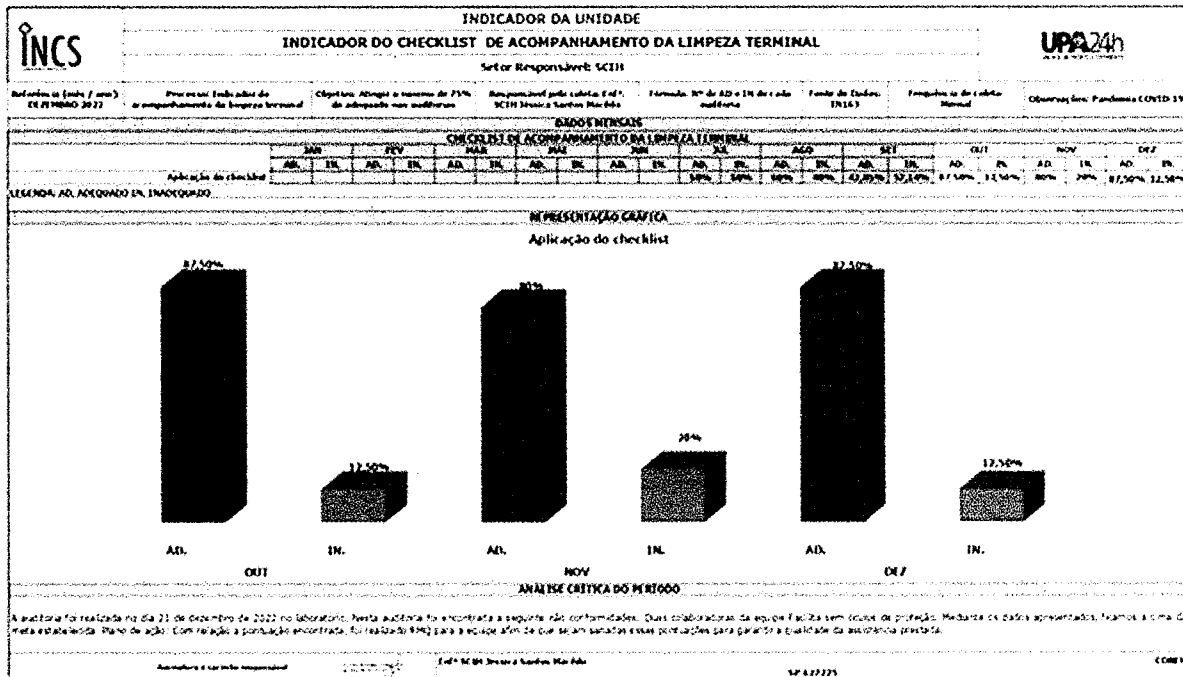
A avaliação do contrato de gestão, diante do ritmo acelerado que a pandemia trouxe às instituições, gerando mobilização, buscando estratégias de vigilância e assistência com protocolos intervencionistas relacionados ao coronavírus e/ou à covid-19, aprova a legalidade dos repasses à entidade do terceiro setor, avaliando a celeridade, eficácia e a eficiência dos resultados sem perda da qualidade e um olhar diferenciado aos desafios em tempos de pandemia.



A Comissão avaliou, para fins de fiscalização e acompanhamento, os relatórios exarados no cumprimento do contratos, em relação aos indicadores assistenciais, relacionados a outras doenças de importância para a eficiência e manutenção da qualidade e eficácia do resultado, assim como os treinamentos em Educação Continuada.

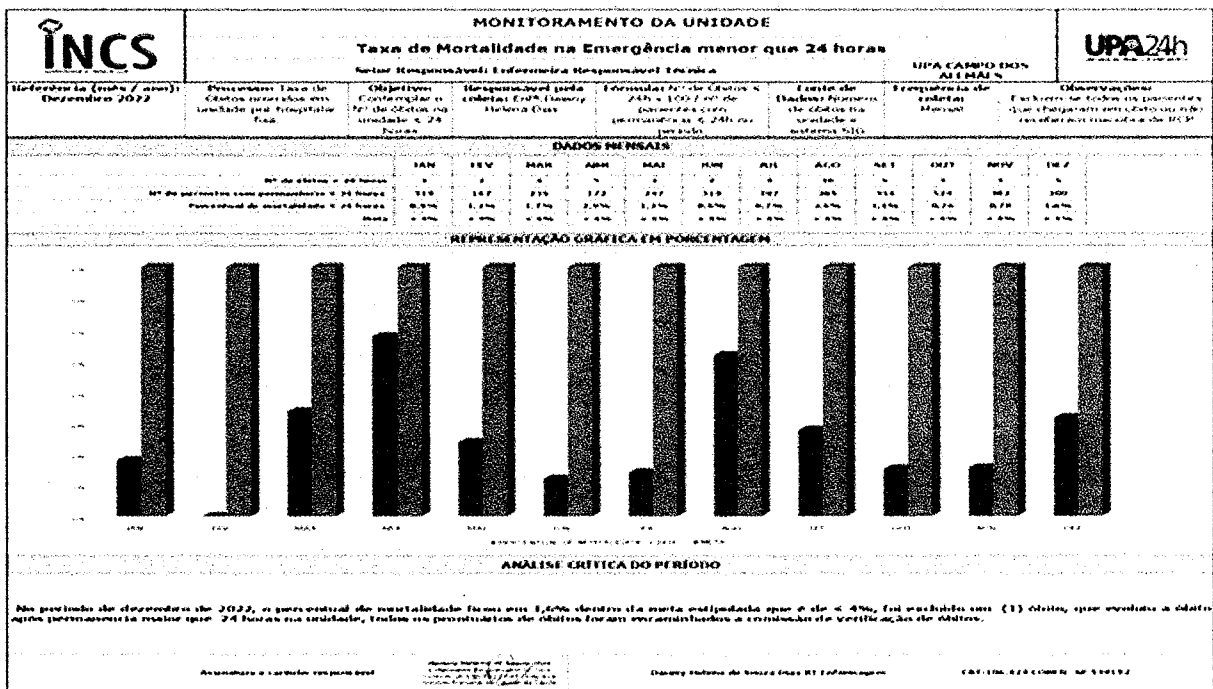
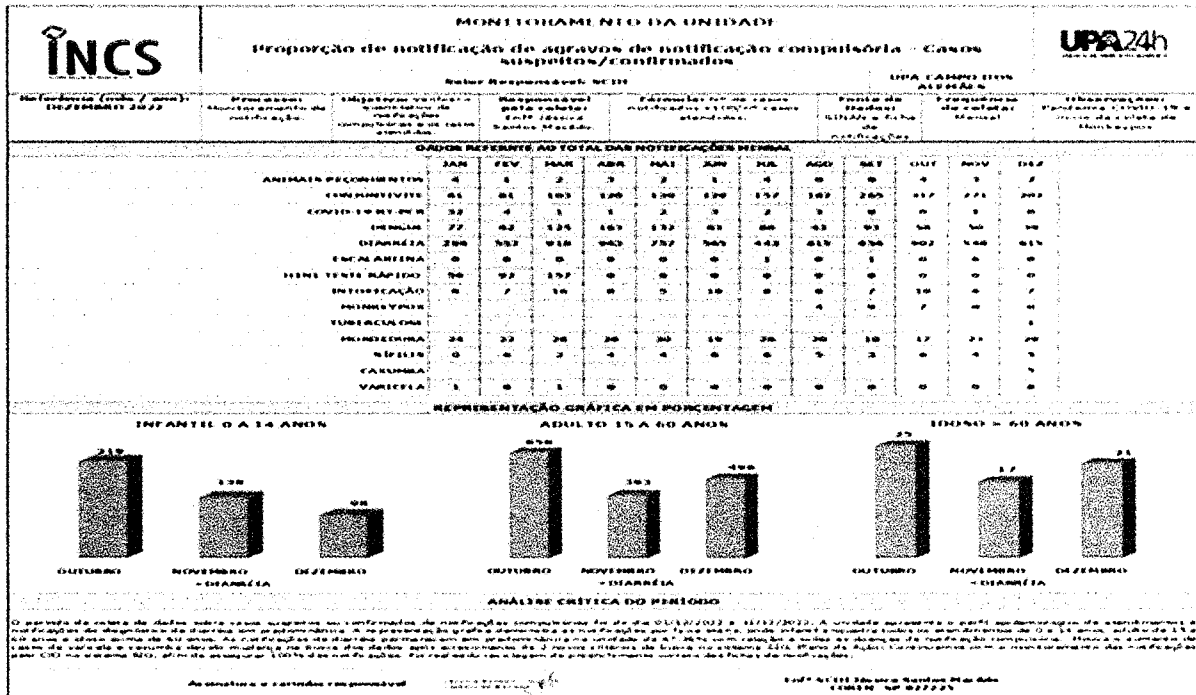


COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE



Handwritten signature



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO SECRETARIA DE SAÚDE

INCS	MONITORAMENTO DA UNIDADE							UPA 24h				
	Linha de cuidado de Trauma											
	Setor Responsável: Enfermeira Responsável Técnica											
Referência (mês / ano): DE 21 MARÇO 2022	Processos Pacientes submetidos a Linha de Cuidado de Trauma	Objetivo: Contingência de 90% de pacientes atendidos com trauma	Responsável pela coleta: ICP Dayany Helena Dias	Formulário: 101 - Total de pacientes atendidos na unidade por trauma	Fonte de Dados: Sistema SIG	Frequência de coleta: Mensal	Observações: Portaria CCGO 17					
DADOS MENSAIS												
	IAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Trauma	42	59	63	72	74	70	82	58	88	103	159	235
Emergência	0	0	2	11	1	0	0	0	0	0	9	10
Observação	0	0	3	4	16	7	13	7	8	18	10	14
Hipertervia	42	65	3	57	57	62	72	53	80	119	140	130

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA EM PORCENTAGEM											
TOTAL DE TRAUMAS						TOTAL DE EMERGÊNCIAS					
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO											
<p>Foram atendidos no período de dezembro de 2022, cerca de cinquenta e nove (59) pacientes com CID de traumas, dez (10) pacientes foram entrado pela emergência, quatorze (14) pacientes foram necessários ficar em observação na unidade. No setor de baixa complexidade "Hipertervia" foram atendidos cento e trinta e oito (38) pacientes.</p>											
Assinatura e carimbo responsável						Elaboro: Helena Dias - RT - Enfermeira			CMT - 120424 CCGO 17 - SP 518192		

INCS	MONITORAMENTO DA UNIDADE							UPA 24h				
	Percentual de Pacientes submetidos a Linha de cuidado de SCA											
	Setor Responsável: Enfermeira Responsável Técnica											
Referência (mês / ano): DE 21 MARÇO 2022	Processos Pacientes submetidos a Linha de cuidado de SCA	Objetivo: Contingência de 90% de pacientes com SCA	Responsável pela coleta: ICP Dayany Helena Dias	Formulário: 101 - Total de pacientes atendidos na unidade por trauma	Fonte de Dados: Sistema SIG	Frequência de coleta: Mensal	Observações: Portaria CCGO 17					
DADOS MENSAIS												
	IAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Cota percentual Nota 1	3	8	7	4	6	3	6	2	3	2	1	0
Cota percentual Nota 1 e II	13	16	63	50	36	22	22	15	36	39	51	45
ICP	2	2	2	0	5	5	2	0	0	2	0	0
Fonofoneo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Demorante	66	77	63	76	71	62	63	65	63	68	53	60

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA			
MÉDIA DE TEMPO DE ATENDIMENTO EM UPA (min)	PERCENTUAL DE QUALIDADE DE ATENDIMENTO	PERCENTUAL DE P. REALIZADO EM UPA COM P. II	MÉDIA DE TEMPO DE ATENDIMENTO EM UPA (min) (DE 1 TEMPO DE ATENDIMENTO)
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO			
<p>Foram no período de dezembro de 2022, atendida e classificados (63) pacientes de pronto atendimento de alta complexidade na unidade. A análise percentual do total de protocolos alertas Nota 1 com ICM CNST equivale a 0%, Nota 1 com ICM CNST 0%, Nota II 53%, Nota III 47%. Da linha de cuidado de SCA ICM CNST comparados aos mês anterior houve uma redução de 100%. Durante o mês de referência não houve avaliação de tempo para a emergência e o tempo a partir da chegada ao posto, não tivemos nenhum paciente desisto do sistema. Foram avaliados todos os protocolos Nota 1 e II para análise de métrica de atendimento e classificação, ficando com média de 6 pontos.</p>			
Assinatura e carimbo responsável			
		Elaboro: Helena Dias - RT - Enfermeira	
		CMT - 120424 CCGO 17 - SP 518192	

Dayany



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

INCS

MONITORAMENTO DA UNIDADE

Percentual de Pacientes submetidos a linha de cuidado de AVC

UPA 24h

Referência (mês / ano):
DEZEMBRO 2022

Processo: Pacientes submetidos a linha de cuidado de AVC

Objetivo: Controlar o nº de pacientes com AVC

Responsável pela coleta: FPP Darany Helena Dias

Setor Responsável: Enfermeira Responsável Técnica

UPA CAMPO DOS ALEMÃES

Fonte de Dados: Prontuário de AVC

Frequência de coleta: Mensal

Observações: Parâmetro COVID-19

Formula: **PERCENTUAL DE PACIENTES SUBMETIDOS DE AVC ATENDIDOS** (Total de pacientes submetidos com escape de AVC em 1 hora x 100 / total de pacientes atendidos com escape de AVC em 1 hora)

	DADOS MENSAIS											
	IAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AMBIÇÃO DE PROTEÇÕES DE AVC	0	0	5	0	2	2	1	2	1	2	5	2
PACIENTES TRANSFERIDOS	3	2	0	3	0	1	0	1	0	0	3	1
PROTEÇÃO DE DESCARTADA	5	0	5	2	6	2	1	1	1	2	2	1

ABERTURAS DE PROTOCOLOS

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA EM PORCENTAGEM

PERCENTUAL DE PACIENTES SUBMETIDOS DE AVC ATENDIDOS NO TEMPO

TEMPOS DE ATENDIMENTOS

ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO

No período de Dezembro de 2022, tivemos dois (2) aberturas de protocolos de AVC, um protocolo desistido dentro do Delta 1, foi transferido devido ao tempo estipulado, tendo como motivo do tempo além do estipulado a transferência do paciente para o Pronto Socorro, um protocolo foi aberto porém o paciente já estava fora do tempo Delta 1, o mesmo foi descartado, para análise de acompanhamento dos CIEs no SIC para busca ativa dos protocolos.

Administradora e entidade responsável:

Unidade: Unidade de Saúde Especializada de São José dos Campos - SP

Data: 06/12/2022

UPA CAMPO DOS ALEMÃES - SP 13082-0

INCS

MONITORAMENTO DA UNIDADE

Percentual de Pacientes submetidos a linha de cuidado de Sepsis

UPA 24h

Referência (mês / ano):
DEZEMBRO 2022

Processo: Pacientes submetidos a linha de cuidado de Sepsis

Objetivo: Controlar o nº de pacientes com Sepsis

Responsável pela coleta: FPP Darany Helena Dias

Setor Responsável: Enfermeira Responsável Técnica

UPA CAMPO DOS ALEMÃES

Fonte de Dados: Prontuário de Sepsis

Frequência de coleta: Mensal

Formula: **ÍNDICE DE SUSPEIÇÃO DE SEPSIS** (Nº de pacientes com sintomas suspeita de Sepsis com coleta de exames laboratoriais x 100 / Nº de pacientes com coleta de SPS no período)

Nº DE PACIENTES QUE NÃO RECEBERAM TRATAMENTO PRECOZO (PNE) ADMISSÃO AO PROTOCOLO CAP (Nº de pacientes que não receberam o teste para Sepsis em até 6 horas no período x 100) / Nº de pacientes que tiveram uso do teste 1 hora no período

	DADOS MENSAIS											
	IAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
SEPSIS	2	0	1	1	5	1	1	0	0	1	0	2
TRATAMENTO	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1
DE DESCARTADA	1	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	1

NÚMERO DE PACIENTES QUE NÃO RECEBERAM TRATAMENTO PARA SEPSIS

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA EM PORCENTAGEM

NÚMERO DE PROTEÇÕES ABERTAS

ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO

No mês de Dezembro de 2022, tivemos abertura de dois (2) protocolos de Sepsis.

Ação: Acompanhamento dos CIEs no SIC para busca ativa dos protocolos.

Administradora e entidade responsável:

Unidade: Unidade de Saúde Especializada de São José dos Campos - SP

Data: 06/12/2022

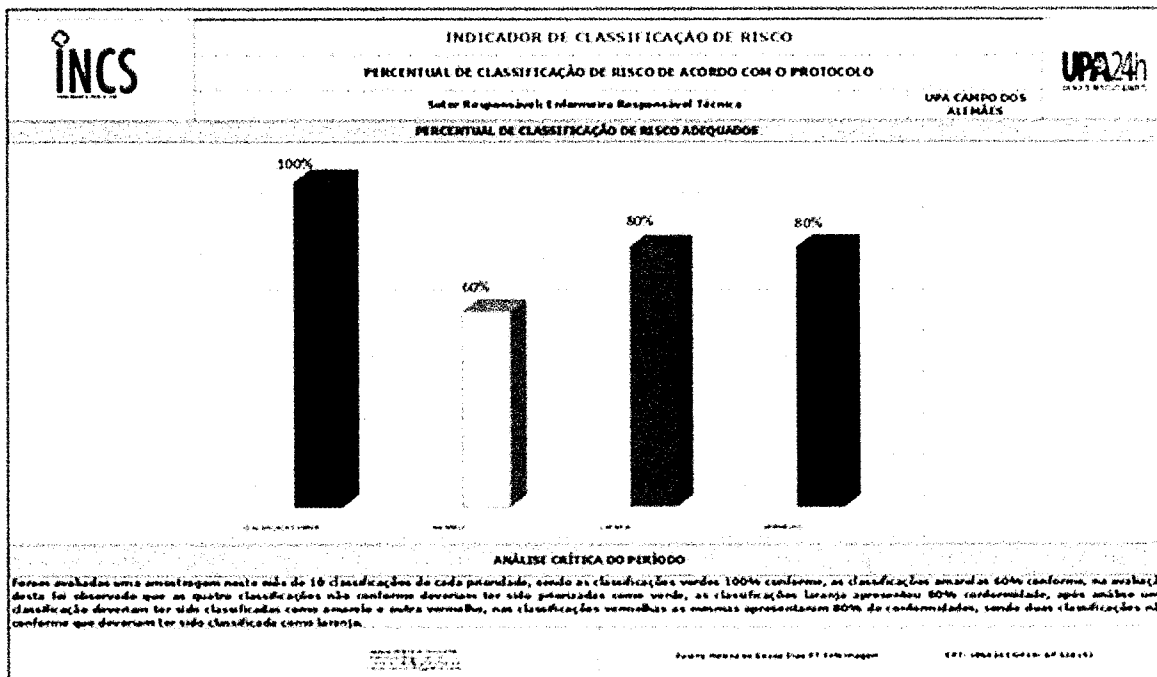
UPA CAMPO DOS ALEMÃES - SP 13082-0

[Handwritten signatures]

Rua Óbidos, 140 | Parque Industrial | São José dos Campos/ SP | CEP: 12235-621



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE



ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR

EVOLUÇÃO DE CAPACITAÇÕES

Sector Responsável: Enfermeira Educação Permanente

UPA Campo dos Aliados

Indicador	Objetivo	Atualizado	Atualizado	Atualizado	Atualizado	Atualizado	Atualizado	Atualizado	Atualizado	Atualizado	Atualizado	Atualizado
Realizado	2,95	3,25	2,17	3,04	4,13	3,41	2,01	2,14	3,52	3,63	2,30	2,91
Meta	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500

IMPLEMENTAÇÃO CRÍTICA EM PORCENTAGEM

DEZEMBRO 2022

Mês	Porcentagem
JAN	2,95
FEV	3,25
MAR	2,17
ABR	3,04
MAI	4,13
JUN	3,41
JUL	2,01
AGO	2,14
SET	3,52
OUT	3,63
NOV	2,30
DEZ	2,91

ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO

No mês de Dezembro de 2022, foram realizadas nove (09) capacitações aos colaboradores da UPA Campo dos Aliados, sendo elas: Curso de Sala de coleta, PCR, Notificações; Classificação de risco; Eletrocardiograma; Fluxo de coleta e testes de sorologia; Papel do enfermeiro; Investigação e Observação; Organização do trabalho de segurança e o uso correto de EPI's; Integração; Evolução e prevenção de estresse; Quebr de Segurança do paciente. As capacitações foram realizadas pelas colaboradoras: Enfermeira ENIª Ed. Permanente Envia Aparecida Alves COMEN 467287, Plano de ação; Trabalhadores constantemente para melhorar continua da qualidade da assistência prestada ao paciente na nova unidade e procurando sempre atingir a meta solicitada de capacitação mensal.

Assinatura e carimbo requisitante

UFF - UPA 24h (04) - 07 110 111

COMEN 467287



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

	MONITORAMENTO DA UNIDADE											
	RADIOLOGIA											
Referência (mês / ano): Dezembro 2022	Objetivo: Avaliar o desempenho das radiografias	Objetivo: Controlar a qualidade das radiografias	Responsável pela coleta: Equipe de Diagnóstico por Imagem		Freqüência de coleta: Mensal							
			Responsável pela coleta: Centro de Diagnóstico por Imagem	Responsável pela coleta: Centro de Diagnóstico por Imagem								
DADOS MENSAL 2022												
Nº de radiografias realizadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DEZ
OBJETIVO	1572	1768	1698	2116	1687	1686	1672	1779	1708	1671	1668	1667
META	167	197	188	236	197	193	193	193	193	197	196	195
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA EM PORCENTAGEM												
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO												
Foram no período do Dezembro de 2022 a totalização de 1708 radiografias realizadas.												
ENTIDADE RESPONSÁVEL PELA COLETA Nº de Radiografias: 1708			Responsável Radiografias: Centro de Diagnóstico por Imagem			FICM: 216397						

	ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR											
	INDICADOR PERCENTUAL DE PACIENTES ENCAMINHADOS PARA A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS											
Referência: Jan a Dez 2022	Objetivo: Avaliar se 100% dos pacientes encaminhados para a UBS, estiveram atendidos de acordo com a demanda	Responsável pela coleta: SERVIÇO SOCIAL	Fórmula: Nº de pacientes encaminhados para a UBS / Nº de pacientes encaminhados para a UBS x 100%	Fonte de Dados: Sistema SIG - Atenção Social	Freqüência de coleta: Mensal							
						DADOS MENSAL						
Nº de pacientes encaminhados para UBS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DEZ
Nº de pacientes encaminhados para UBS	17	20	23	28	14	14	23	18	22	9	15	25
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA EM PORCENTAGEM												
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO												
Apresentação do Relatório de Gestão do Serviço de 2022 a 12/31/2022												
Centro Básico de Saúde (UBS) 2117 / Distrito de Ilha dos Santos (UBS) 5298												

[Handwritten signatures]



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

INCS	ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR						UPA24h						
	INDICADOR PERCENTUAL DE PACIENTES ENCAMINHADOS PARA A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS												
Referência (mês / ano): 01/2018 / 2017	Processo: Indicador de desempenho / processo	Objetivo: Avaliar se que todos pacientes encaminhados para UBS, receberam atendimento de acordo com a demanda	Responsável pela coleta: SERVIÇO SOCIAL	Fórmula: Nº de pacientes encaminhados para UBS a 100% / Nº de pacientes encaminhados para UBS	Fonte de Dados: Sistema SIA/Sistema de Informação UBS	Frequência de coleta: Mensal							
							DADOS MENSUAIS						
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PACIENTES ENCAMINHADOS PARA UBS		17	20	21	26	16	16	21	10	22	0	15	25
PACIENTES ENCAMINHADOS PELA UBS		20	10	5	7	0	0	0	12	3	0	10	10
META		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

APRESENTAÇÃO GRÁFICA EM PORCENTAGEM												

ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO												
No período de 01 a 31 de dezembro de 2017, foram encaminhados 25 pacientes através do serviço social para UBS. 18 pacientes encaminhados para UBS.												

Descrição Básica de Serviço CRESS 57173 / Descrição de Tarefa do Serviço CRESS 57904

INCS	TAXA DE INCONFORMIDADES NA PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS - UPA CAMPO DOS ALÉMARES		UPA24h																
	DADOS MENSUAIS																		
Referência (ano): 2017	Processo: Assistência Farmacêutica	Objetivo Mensurar a taxa de conformidade das prescrições na prática clínica em UPA Campo dos Alémars	Processo de coleta: Diário																
Responsável pela coleta: Farmácia (Múltiplas)	Objetivos: Analisar a conformidade das prescrições realizadas pelos farmacêuticos em UPA Campo dos Alémars	Forma de Dados: Mensal	Frequência de coleta: Diário																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>OUT</th> <th>NOV</th> <th>DEZ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quantidade de prescrições analisadas mês</td> <td>11720</td> <td>14430</td> <td>12090</td> </tr> <tr> <td>Quantidade de inconformidades nas prescrições analisadas</td> <td>486</td> <td>477</td> <td>407</td> </tr> <tr> <td>Taxa de Inconformidade</td> <td>0,004%</td> <td>0,003%</td> <td>0,003%</td> </tr> </tbody> </table>		OUT	NOV	DEZ	Quantidade de prescrições analisadas mês	11720	14430	12090	Quantidade de inconformidades nas prescrições analisadas	486	477	407	Taxa de Inconformidade	0,004%	0,003%	0,003%	
	OUT	NOV	DEZ																
Quantidade de prescrições analisadas mês	11720	14430	12090																
Quantidade de inconformidades nas prescrições analisadas	486	477	407																
Taxa de Inconformidade	0,004%	0,003%	0,003%																
<p>ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO</p> <p>Data: 01/12/2017. Participantes: Outubro: Farmácia UPA Campo dos Alémars; Farmacêuticos. Situação Atual: No mês de outubro foram realizados 11.720 atendimentos, os quais originaram 1.166 prescrições internas atendidas pelo serviço da farmácia. Destes, foram avaliadas 11.720. Houve nesse período o aumento de atendimentos na unidade prescrições internas. O número de prescrições das classes de hipotermia comum, hipotermia respiratória, hipotermia infantil e que indica que tiveram mais medicamentos das classes de não (MAV, PAIN e ATB) problemas neste mês. O processo de implantação de análise de prescrições desde setembro de 2017, com isso vale ressaltar que as taxas de inconformidade nas prescrições são mais evidentes logo sendo mais processos de intervenção farmacêutica. Os principais problemas observados foram a prescrição de medicamentos e insumos padronizados, porém em falta, no momento atual a falta de um padrão de liberação do site para a administração dos medicamentos. Ao que se refere ao processo de checagem entre enfermeiros e farmácia durante o processo não estava bem estabelecido. Diante os quadros sendo mensurados ambos foram lavados a CPT ao qual discutiu com a equipe assistencial e médica os fluxos a serem realizados, a revisão de protocolos clínicos para que se tivesse um padrão de atendimento, visando a segurança do paciente.</p>																			
Ações	Ações de melhoria da produtividade no processo de atendimento, revisão dos fluxos de trabalho e dos procedimentos de controle de qualidade, visando a segurança do paciente.		Responsáveis																
1	Revisão dos protocolos clínicos: tratamento de MAV		Equipe assistencial																
2	Revisão dos protocolos clínicos: tratamento de MAV		Equipe assistencial																

[Handwritten signature]



**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

A avaliação do contrato de gestão, acompanhou e aprovou a eficiência e eficácia dos processos de desempenho, por meio de práticas focadas nas demandas dos usuários, conforme demonstrados abaixo:

No ano de 2022 a unidade **UPA 24HS CAMPO DOS ALEMÃES**, inicia processos de trabalho para **CERTIFICAÇÃO ONA**.

MISSÃO

Promover a assistência à saúde com confiabilidade, humanização e segurança, oferecendo o melhor atendimento a população em consonância com as políticas públicas de saúde.

VISÃO

Ser uma unidade de saúde com excelência no atendimento às necessidades dos usuários, com responsabilidade, qualidade e sustentabilidade.

VALORES

Respeito à vida, Ética Profissional, Comprometimento, Humanização, Equidade, Inovação e Confiabilidade.

INCS COMENTÁRIOS DEZEMBRO 2022 UPA24h

Um dos motivos que me desloco até essa unidade é a qualidade do atendimento (Profissionais capacitados e atenciosos em especial. Aos profissionais Rosimeire, Fiamma e Thayles". Muito Obrigado.

Ótimo atendimento da técnica de enfermagem Melissa.

Quero elogiar em especial a profissional Rosângela que foi muito calma, paciente e empática com meu filho de 4 anos na hora de colocar o acesso.

Gostaria de agradecer pelo excelente atendimento da técnica de enfermagem Maria Luzia e Dr. Isabelly Belo, foram ótimas. Estou muito satisfeita. Muito Obrigada!"

"Agradeço ao enfermeiro Fábio pelo cuidado com minha sogra/carinho e atenção. Excelente".

Gostaria de parabenizar a Selma (limpeza). Ótima".

Veja este ano novo como uma grande porta para os seus sonhos: entre por ela e veja cada desejo que mora em seu coração. Excelente 2023 a todos.

O NOSSO MUITO OBRIGADO A TODA EQUIPE INCS



**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE**

INCS **COMENTÁRIOS DEZEMBRO 2022** UPA 24h

Sou de outro Estado e estivemos nessa UPA um excelente atendimento. Parabéns a todos.

Ana Maria 10, as meninas do teste de COVID 10.

Parabéns ao Dr. Diogo Ramalho amei seu atendimento que Deus te abençoe sempre.

A técnica de enfermagem Elaine está de parabéns. Excelente atendimento.

Técnica de enfermagem Juliana Bernardes parabéns pela atenção com meu pai e o carinho.

Venho parabenizar as técnicas de enfermagem Thayles, Rosiméire, Fabiana, Alessandra são atenciosas, cuidadosas e trabalha bem a equipe.

Técnica de enfermagem Michele mão de fada. Parabéns! Super atenciosa.

Parabéns ao atendimento do técnico Thiago Desidério muito atencioso no seu serviço.

Ótimo atendimento do Técnico Vinicius.

Veja este ano novo como uma grande porta para os seus sonhos: entre por ela e veja cada desejo que mora em seu coração. Excelente 2023 a todos.

O NOSSO MUITO OBRIGADO A TODA EQUIPE INCS

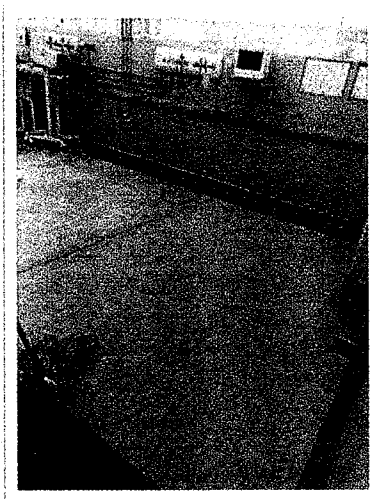
2. FINANCEIRO

Em relação aos custos apurados, ressalta-se que se encontram em conformidade com os Relatórios apresentados nas Prestações de Contas Quadrimestrais, onde também se demonstrou muitas melhorias na unidade gerida por esta entidade.

As despesas do período totalizaram R\$ 24.800.530,07, os recursos disponíveis no exercício foram na ordem de R\$ 24.809.964,75, e observamos a conformidade da aplicação dos recursos com as despesas realizadas conforme pactuado.

3. MELHORIAS

Tratamento do piso da emergência.

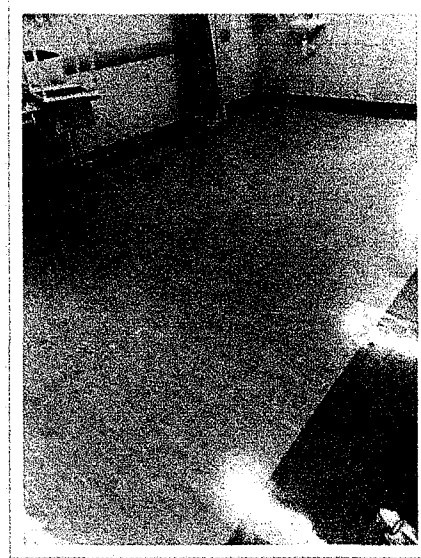


T. M. S.



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

Tratamento do piso da sala de coleta de SWAB e sala de ultrassom.



Manutenção do bebedouro.



Pintura de tripé de soro





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

Aquisição de novos suportes de copo e purificador



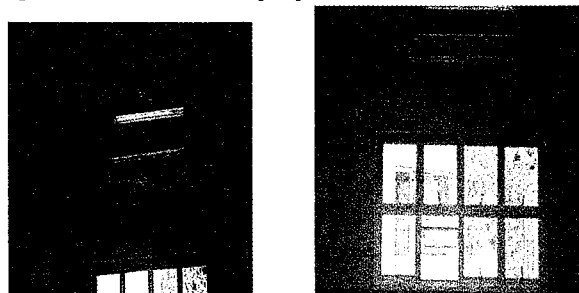
Manutenção na pintura da unidade



Instalação de vidros



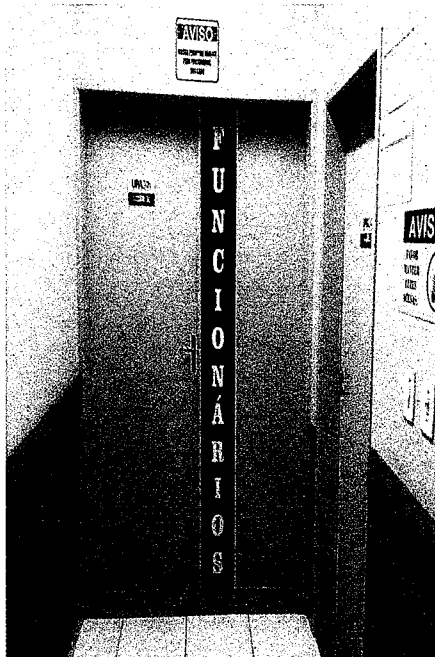
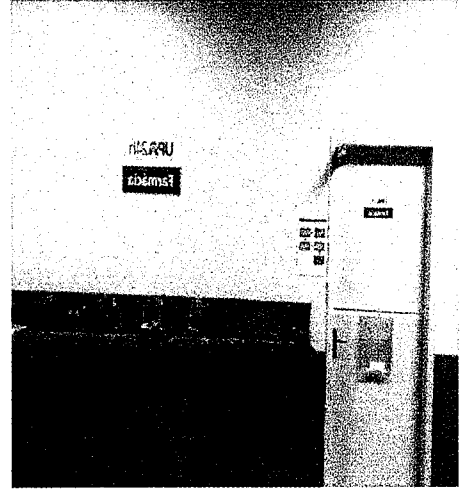
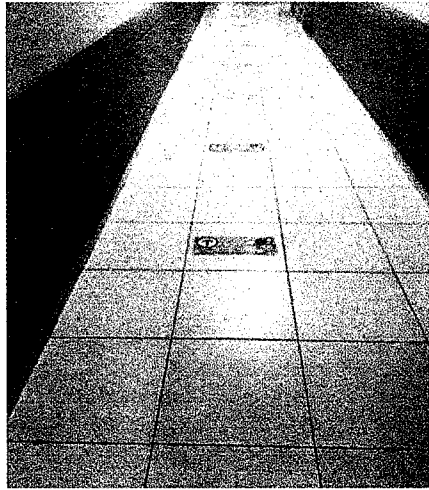
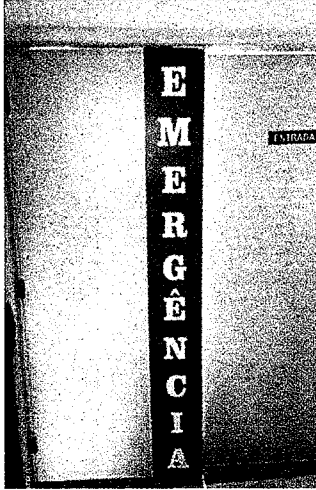
Instalação de novos equipamentos de ar-condicionado recepção





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

Identificação visual





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE



Manutenção- poda da grama



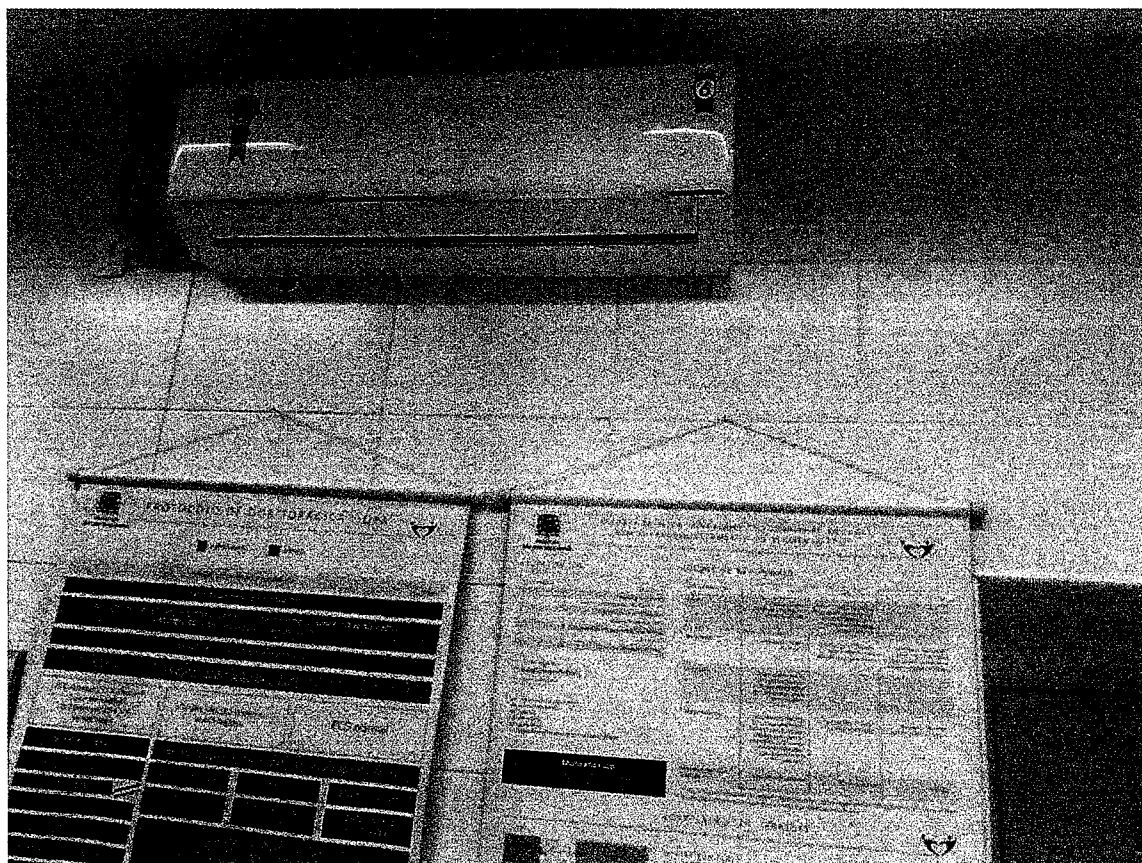


COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

Pintura do estacionamento



Troca do ar condicionado na sala de emergência





COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Fica evidente a eficiência e a eficácia do cumprimento do plano de trabalho, onde a organização social tem maior flexibilidade administrativa e autonomia, foco no usuário, controle social e compromisso com os resultados. No entanto, o Departamento Hospitalar e Emergência/DHE e a Gestão de Contratos, instituiu processo e instrumentos de prestação de contas, avaliação *in loco* e monitoramento, garantindo a execução das políticas públicas de saúde, por meio de mecanismos gerenciais eficientes, definição de processo de trabalho e do estabelecimento de metas e verificação dos resultados.

O monitoramento do Contrato de Gestão terá como referencial as obrigações assumidas pela Contratada, em relação às metas de produção de serviços, os indicadores de desempenho e a qualidade, estabelecidos para o gerenciamento, operacionalização e execução de ações de saúde. Outros serviços prestados na unidade como consultas de enfermagem, procedimentos de enfermagem, coletas em geral e exames laboratoriais, também apresentaram metas acima do estipulado, em consequência da pandemia e da sazonalidade, o que leva às ações de melhoria contínua, aprimoramento da comunicação, atrelado a diversos ajustes de fluxos internos e gestão mais efetiva dos indicadores de atendimentos.

A Comissão observou e constatou que as ações de melhoria contínua, projetos de qualidade e o aprimoramento na comunicação junto aos gestores da Secretaria de Saúde, atrelados a diversos ajustes de fluxos internos e gestão mais efetiva dos indicadores, refletem diretamente na manutenção do cuidado e atenção ao paciente e têm sido ferramentas de suma importância para obtenção dos resultados positivos da operação;



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

A Comissão observou e constatou que o Acolhimento com Classificação de Risco (ACR) deve sustentar a relação entre equipes e pacientes como valor das práticas de saúde e só pode ser construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho e construção das relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes e os usuários do sistema;

A Comissão observou e constatou a boa relação e parceria entre UPA CAMPO DOS ALEMÃES (CA) e Secretaria de Saúde em promover assistência humanizada, segura e sem desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade;

A Comissão observou eficiências nas estratégias de educação continuada dos profissionais quanto a capacitação dos funcionários;

A Comissão constatou a existência de articulação da UPA CA com os Hospitais de referências, SAMU e as unidades de atenção primária à saúde, mantendo mecanismos de comunicação para o acompanhamento da condição de saúde dos pacientes referenciados e contra- referenciados;

A Comissão observou o dimensionamento adequado de profissionais nas unidades assistenciais da UPA CA; A Comissão avaliou e constatou que a unidade sinaliza e acompanha os atendimentos realizados com pacientes que retornaram a unidade em menos de 48hs para nova consulta;



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

A pedido da Comissão, a unidade tem apresentado e sinalizado o comparativo de atendimentos realizados em pacientes com idade superior a 60 anos, para fins de integra-los aos programas de rede municipal;

Diante dos dados do atendimento da UPA CA, esta comissão avalia que, os indicadores de produção, indicadores de qualidade e dos usuários que procuram o pronto atendimento, sejam revertidas em AÇÕES NORTEADORES DE SAÚDE PÚBLICA em toda a Rede Integrada de Saúde do Municípios de São José dos Campos.

Comissão:

Denise Lopes Rosa *Denise*

Nardy Maria de Moraes *Ausente*

José Aparecido Nunes *Nunes*

Samantha Juliana R. de Lima *Exonerada*

Gabriela Bettiati Fachini *Transferida*

Wagner Marques *Wagner*

São José dos Campos, 06 de junho 2023