



Relatório de Gestão Ouvidoria 2022

Prefeito:	Sr. Anderson Farias Ferreira
Regulamentação Ouvidoria:	Decreto N° 18.316 de 18 de outubro de 2019
Secretaria:	Governança
Responsável:	Sr. Márlían Machado Guimarães
Cargo:	Secretário

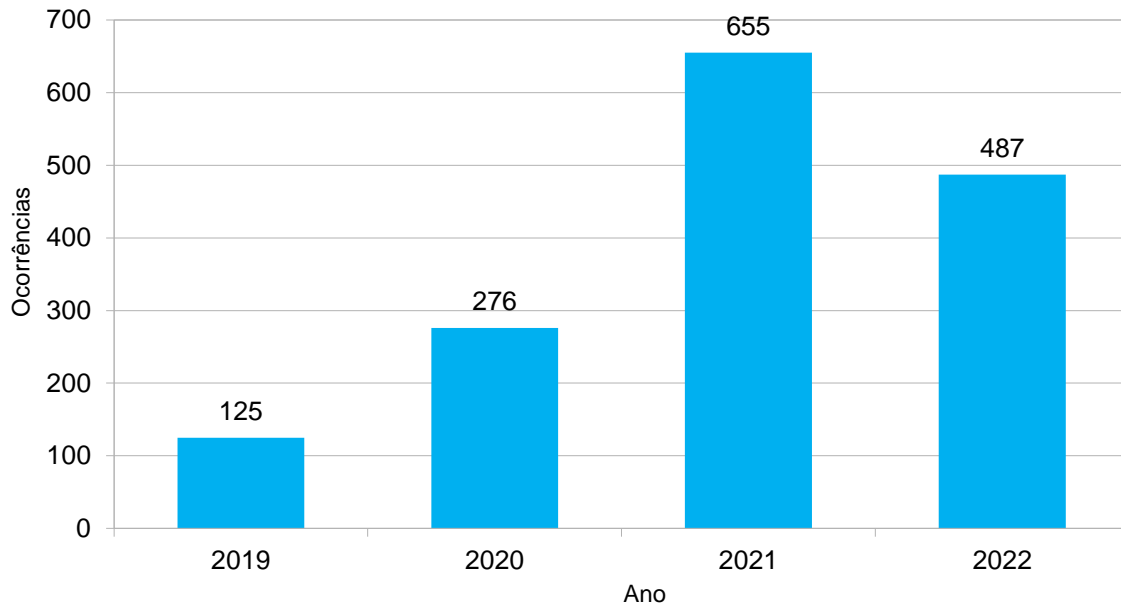


Controle Externo:

Tribunal de Contas do Estado de São Paulo

Item 1 – Quantidade de atendimentos

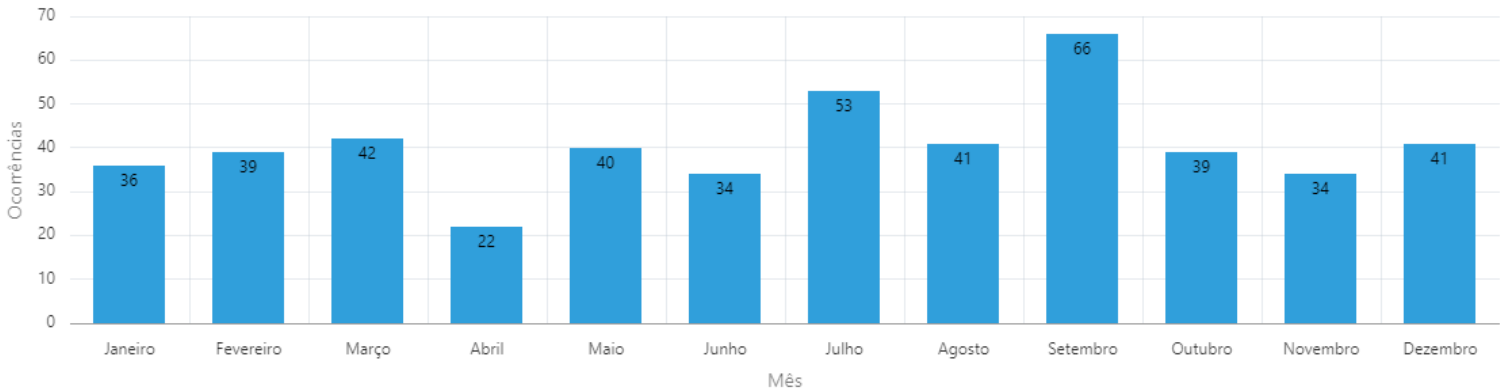
Total de atendimentos por ano



Ano	Qtd
2022	487
2021	655
2020	276
2019	125



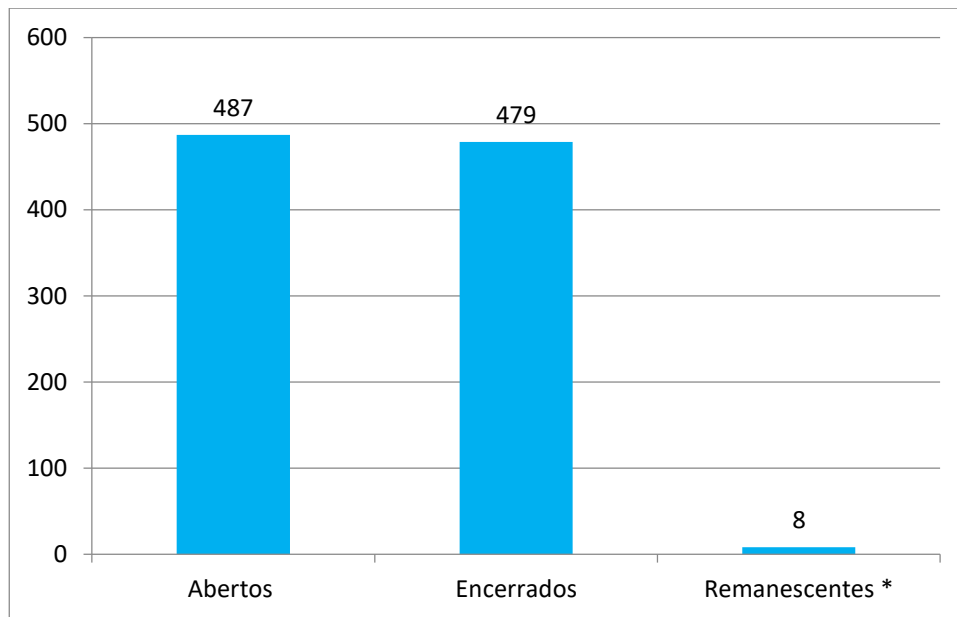
Quantidade Atendimentos



Atendimentos por ano Ouvidoria 2022	
Mês	Qtd
Janeiro	36
Fevereiro	39
Março	42
Abril	22
Maio	40
Junho	34
Julho	53
Agosto	41
Setembro	66
Outubro	39
Novembro	34
Dezembro	41



Item 2 – Atendimentos abertos x encerrados

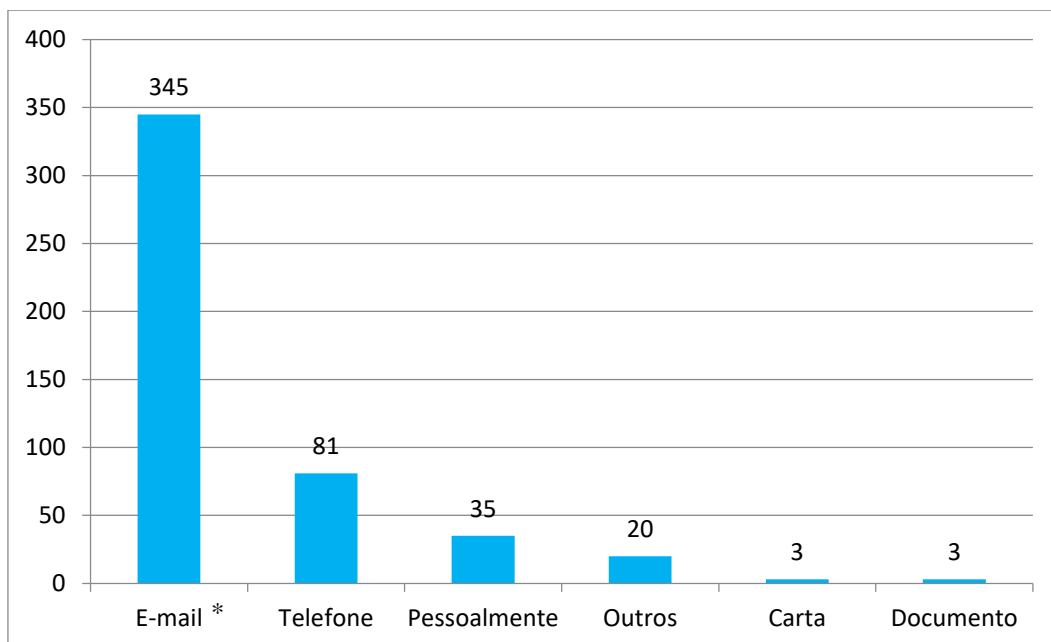


Atendimentos 2022 Ouvidoria		
Situação	Qtd	%
Abertos	487	100,00
Encerrados	479	98,36
Remanescentes*	8	1,64

(*) Sem encerramento até 31.12.22



Item 3 – Meios de Contato

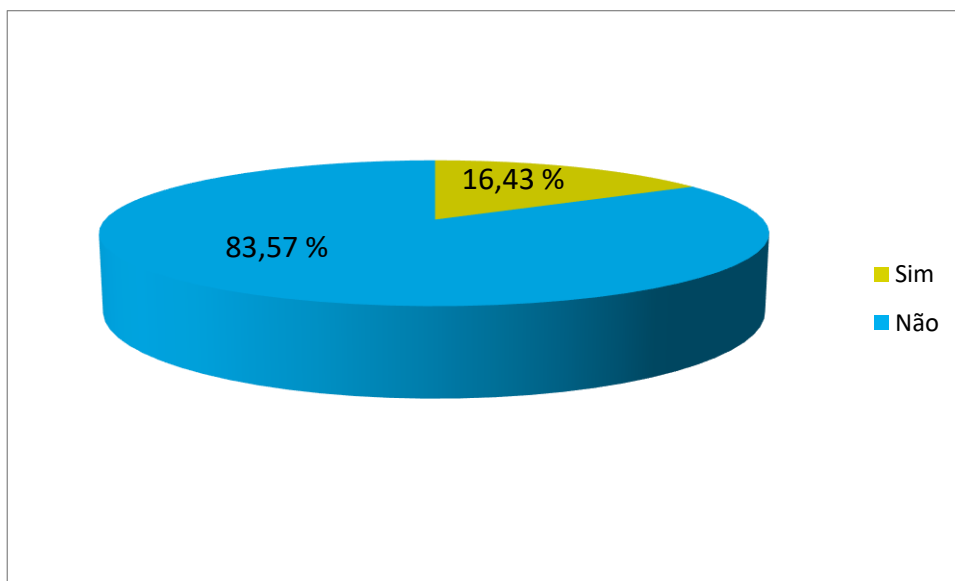
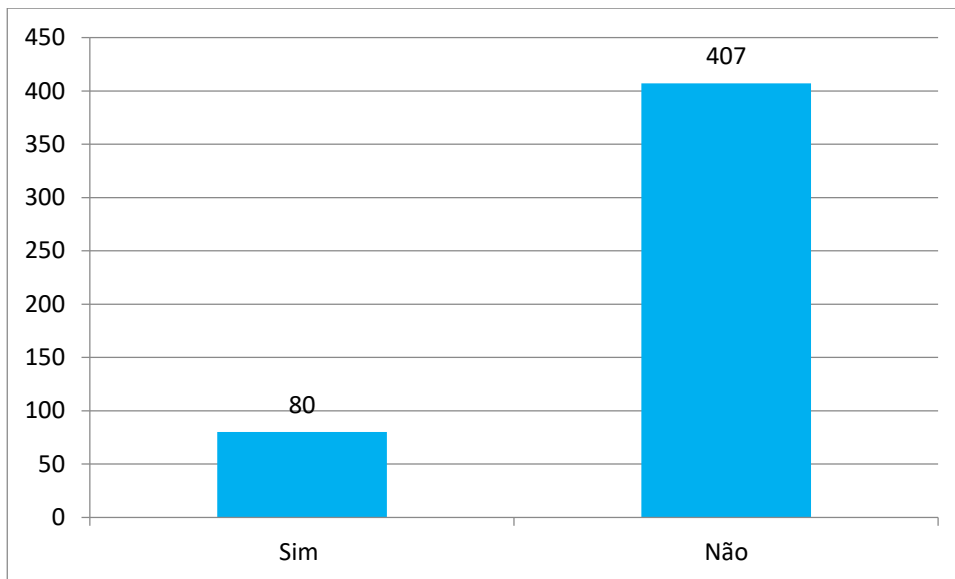


Via de contato Ouvidoria 2022	
Ano	Qtd
E-mail *	345
Telefone	81
Pessoalmente	35
Outros	20
Carta	3
Documento	3

(*) Os e-mails recebidos pelo ouvidoria@sjc.sp.gov.br são convertidos em número de RA (registro de atendimento) no sistema de registro do Portal da Ouvidoria



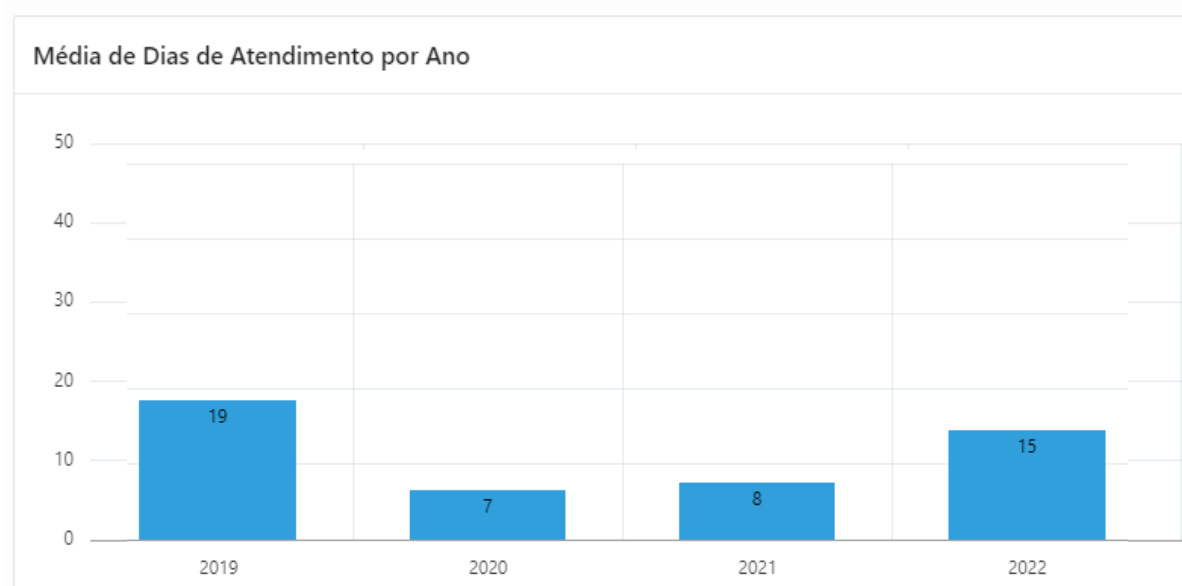
Item 4 – Solicitação de sigilo



Solicitação de Sigilo Ouvidoria 2022		
Sigilo?	Qtd	%
Sim	80	16,43
Não	407	83,57



Item 5 – Média de dias de atendimento





Item 06 – Considerações finais

Dados considerados entre o período de 01.01.2022 a 31.12.2022, para atendimentos registrados no portal de Registros de Atendimento da Ouvidoria do Município de São José dos Campos.

Canais da Ouvidoria da Prefeitura de São José dos Campos, através do telefone: (12) 3947 8246, E-mail: ouvidoria@sjc.sp.gov.br, Endereço: Paço Municipal - Rua José de Alencar, 123, Centro, 4º andar, sala 1, CEP 12209-904, com expediente de Segunda a Sexta-feira: 8h15 às 12h00 e 13h30 às 17h30.

Diante do exposto, encaminho para aprovação do Sr. Secretário, conforme disposto no Art. 6º, inciso X, do Decreto n. 18.316, de 18 de Outubro de 2019 e Art. 15, parágrafo único, da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

Nada mais havendo, por ora, a relatar.

Gabriela Abramides
Ouvidora
São José dos Campos