



ATENDIMENTOS DA PREFEITURA - CENTRAL 156 - ASSUNTOS MAIS CONSULTADOS NO ANO

Ranking	Assunto	Subdivisão	Qtde de Protocolos	Tempo Médio de Resposta (dias)
1º	TRANSPORTE ADAPTADO VEÍCULO COMUM - AGENDAM...	SAÚDE	22.617	4
2º	TRANSPORTE ADAPTADO VAN - AGENDAMENTO SEMANAL	SAÚDE	16.402	8
3º	CENTRAL DE AGENDAMENTOS	REAGENDAMENTO	11.820	4
4º	VIA PAVIMENTADA	TAPA BURACO	11.482	1
5º	ANIMAIS	REMOÇÃO DE ANIMAIS DE PEQUENO PORTE	10.721	1
6º	ABORDAGEM SOCIAL	POPULAÇÃO DE RUA	10.459	0
7º	UNIDADE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS I	AGENDAMENTO DE CONSULTA ESPECIALIZADA	8.780	11
8º	CENTRAL DE AGENDAMENTOS	CANCELAMENTO	8.534	5
9º	CENTRAL DE AGENDAMENTOS	ATENDIMENTO	8.109	7
10º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO DE LED - LÂMPADA APAGADA	8.089	4
11º	ÁRVORE	PODA	7.432	9
12º	FISCALIZAÇÃO VEICULAR	FISCALIZAÇÃO IMEDIATA	7.383	0
13º	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	ATENDIMENTO	6.929	13
14º	DRC - DEPARTAMENTO DE REGULAÇÃO E CONTROLE	AGENDAMENTO DE CIRURGIAS E EXAMES (REGU...	5.155	1
15º	FOSSAS SÉPTICAS	CAPTAÇÃO	4.610	11
16º	LIMPEZA	PROGRAMA ANTIPICHAÇÃO	3.337	1
17º	CARTÃO TRANSPORTE	BLOQUEIO DE CARTÃO	3.198	1
18º	ÁRVORE	PODA COM CESTO	2.941	55
19º	ANIMAIS	AVALIAÇÃO PARA RECOLHIMENTO DE CÃES E GATOS	2.881	4
20º	TRANSPORTE ADAPTADO VEÍCULO COMUM - AGENDAM...	CONSULTAS E EXAMES	2.858	2

Legenda:

Ranking	Posição do assunto e subdivisão de acordo com a quantidade de protocolos criados no ano.
Assunto	Motivo registro do protocolo.
Subdivisão	Desmembramento da demanda de acordo com o motivo do registro do protocolo.
Qtde de Protocolos	Total de protocolos registrados no período.
Tempo médio de Resposta (dias)	Tempo médio (dias) de resposta de protocolos concluídos no período, independe da data de criação e considera sempre a última resposta.

Atualizado de 01/01/2022 até 31/12/2022