

EM FOCO

Defesa do consumidor idoso



Direitos garantidos

A Prefeitura de São José tem promovido uma série de palestras sobre os direitos dos consumidores idosos, em uma parceria entre a Secretaria de Apoio Social ao Cidadão e o Procon. O objetivo é ajudar os idosos a conhecerem seus direitos para evitar que sejam vítimas de golpes ou fraudes. Os idosos que não puderem comparecer às palestras, podem se dirigir à sede do Procon, ligar ou acessar o Procon Digital.

Tome cuidado

- Se identificar recebimento de um valor não solicitado em sua conta bancária, vá à sua agência. Se não resolver, procure o Procon;
- Bloqueie o empréstimo consignado não contratado pelo telefone do INSS, que é o 135. Pode ser feito também pelo site do INSS (<https://meu.inss.gov.br/#/login>).

Código de Defesa do Consumidor Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078.htm

Artigo 39: É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas:

IV - prevalecer-se da fraqueza ou ignorância do consumidor, tendo em vista sua idade, saúde, conhecimento ou condição social, para impingir-lhe seus produtos ou serviços.

SERVIÇOS DE ATENDIMENTO

PROCON

Rua Paulo Setúbal, 220, centro (antigo Fórum). Entrada pela avenida José Longo
De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

📞 Telefones: 151 (gratuito) e 3909-1440
Plataforma Digital: procon.sjc.sp.gov.br

LOCAIS PARA DENÚNCIA

Ministério Público do Estado de São Paulo
Avenida Salmão, 678, Jardim Aquarius
📞 3921-6856

Conselho Municipal do Idoso

Rua Euclides Miragaia, 508, centro
📞 3909-8617

Assessoria de Política e Direito dos Idosos

📞 3909-2697

DISQUE-DENÚNCIA

(ligações gratuitas)

100 Direitos Humanos

153 Prefeitura (Guarda Civil Municipal) 24 h

190 Polícia Militar - 24h

Você sabia?

Os empréstimos consignados sem solicitação do consumidor estão entre as reclamações mais comuns no Procon de São José. O alvo preferido desta prática abusiva são os idosos. **Fique atento!**



Casa do Idoso

INFORMATIVO

EDIÇÃO DE AGOSTO/2022



Saraus: Diversão em família



➤ A Prefeitura de São José dos Campos implantou saraus nas Casas do Idoso Centro, Sul, Leste e Norte. As apresentações artísticas e culturais são realizadas todo sábado, das 15h às 17h, sempre simultaneamente em todas as unidades. É mais uma ação para garantir diversão para a toda a família, com os idosos participando das atividades com seus filhos, netos, bisnetos e outros parentes. **Os saraus são abertos à toda comunidade joseense.**

DESTAQUES PROGRAMAÇÃO DE AGOSTO

SARAUS
Aos sábados
Das 15h às 17h
Nas Casas Centro, Sul, Leste e Norte
Dias 6, 13, 20 e 27

SAÚDE

- Casa do Idoso Centro** | **4 de agosto** | 14h15 | Palestra "Saúde do Homem e esclerose múltipla"
- Casa do Idoso Centro** | **8 de agosto** | 9h às 14h | Estande de nutrição: prevenção e combate ao colesterol
- Casa do Idoso Norte** | **5 de agosto** | 9h30 | Roda de conversa: Saúde em ação (no Parque da Cidade)
- Casa do Idoso Norte** | **5 de agosto** | 9h | Prevenção de quedas
- Casa do Idoso Leste** | **5 de agosto** | 11h | Prevenção de quedas

CELEBRAÇÃO DO DIA DOS PAIS

- Casa do Idoso Norte** | **10 de agosto** | 9h30 | Circuito de jogos
- Casa do Idoso Sul e Leste** | **12 de agosto** | 9h | Atividades Especiais
- Casa do Idoso Centro** | **10 de agosto** | 9h30 | Palestra "Saúde do Homem e esclerose múltipla"

CELEBRAÇÃO DO DIA DO FOLCLORE

- Casa do Idoso Sul e Leste** | **19 de agosto** | 9h | Atividades especiais, incluindo apresentação de dança
- Casa do Idoso Norte** | **23 de agosto** | 9h30 | Atividades Especiais
- Casa do Idoso Centro** | **24 de agosto** | 9h15 | Apresentação de teatro

TABAGISMO

- Casa do Idoso Sul e Leste** | **26 de agosto** | 9h | Rodas de conversa

CELEBRAÇÃO DO DIA DO VOLUNTÁRIO

- Casa do Idoso Sul e Leste** | **31 de agosto** | 9h | Atividades com equipes multidisciplinares

CONFRARIA MASCULINA

- Casa do Idoso Sul e Leste** | **11 de agosto** | 14h15 | Jogos, dança e apresentações

LEI MARIA DA PENHA

- Casa do Idoso Norte** | **9 de agosto** | 9h | Roda de conversa para debater prevenção e combate à violência contra as mulheres

RECEITAS SAUDÁVEIS

- Casa do Idoso Norte** | **25 de agosto** | 9h | Tenda de degustação de bolinhos de brócolis

Estes são os destaques do mês. As Casas do Idoso têm muitas outras atrações e atividades. Para conhecer a programação completa, entre em contato com a direção das unidades.

Informativo produzido pelo Departamento de Comunicação Social - Prefeitura de São José dos Campos - Tiragem: 2.000 exemplares

ATIVA IDADE

Atividades Aquáticas



"Amo as aulas. São muito legais. Todos deveriam fazer. Minha saúde melhorou muito"

Hilda Rufino Salgado, de 76 anos



As Casas do Idoso Centro, Sul, Leste e Norte oferecem aulas de hidroginástica, de terça a sexta-feira. As segundas, são realizadas atividades de alongamento na piscina para quem ainda não frequenta as aulas. A piscina é aquecida para garantir mais conforto aos idosos e permitir as atividades em todas as estações do ano. Participe você também.

Saiba como participar

- Ter pelo menos 60 anos.
- Fazer inscrição na Casa do Idoso.
- Apresentar atestado médico que comprove liberação para atividades físicas.



Benefícios

- Melhoria da saúde e do condicionamento físico
- Fortalecimento das articulações
- Aumento da capacidade cardiorrespiratória
- Auxílio no desenvolvimento cognitivo
- Combate o estresse e melhora o humor, a autoconfiança e a autoestima.
- Proporciona interação social

Você sabia?

As Casas do Idoso oferecem, diariamente, 40 atividades artísticas, culturais e esportivas. **Conheça e participe!**