

# Consolidado Anual 2021

## Hospital de Clínicas Sul

Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDITO ZULMIRO LADEIRA JENDIROBA.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://veresign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D.

## Sumário

<b>1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....</b>	<b>4</b>
<b>2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL.....</b>	<b>7</b>
2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	7
2.1.1 Pronto Socorro Adulto e Infantil.....	7
2.1.2 Síndrome gripal.....	8
2.1.3 Ambulatório de Especialidades.....	9
2.1.4 Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT).....	11
<b>3. TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS.....</b>	<b>17</b>
3.1. Estimativa de Produção.....	17
3.2. Indicadores de Desempenho.....	18
3.3: Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º, 2º e 3º quadrimestre 2021:.....	19
<b>4. SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO.....</b>	<b>20</b>
4.1. Recursos Humanos.....	20
4.2. Qualidade.....	21
4.2. Faturamento.....	21
4.3. Núcleo Interno de Regulação.....	21
<b>5. DEMONSTRATIVO CONTÁBIL.....</b>	<b>25</b>
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>26</b>
<b>7. ANEXOS.....</b>	<b>32</b>

## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório tem por finalidade apresentar um consolidado das ações ocorridas durante o ano de 2021 no que tange aos aspectos assistenciais e de produção do referido ano.

O ambulatório de especialidades médicas passou a realizar consultas e exames em novas especialidades operando através de um modelo piloto de Linha de Cuidados, proposta pela Secretaria de Saúde, que será detalhada no decorrer deste relatório. A unidade funcionava apenas com consultas das especialidades de ortopedia, cardiologia e urologia até meados do mês de março, quando foram disponibilizadas novas especialidades e diversas opções de atendimento para os municípios. As consultas atribuídas ao Ambulatório Didático da unidade, em atendimento ao acordo de contrapartida realizado entre a instituição de ensino Faculdade de Ciências Médicas Humanitas e a Secretaria de Saúde de São José dos Campos, em parceria com o Hospital de Clínicas Sul e equipes de gestão do HMTJ, mantiveram-se sob coordenação dos profissionais médicos do hospital e da Faculdade Humanitas, além das consultas no ambulatório de trauma conservador.

Em determinados meses do ano observou-se um volume elevado de atendimentos a pacientes com sintomas respiratórios, mantendo em alerta as equipes quanto aos cuidados no combate a pandemia. A macrorregião do Vale do Paraíba ao longo do ano passou por várias fases de transição em relação ao Plano São Paulo direcionado a pandemia, na qual foram reabertos os estabelecimentos e escolas, flexibilizando o isolamento, refletindo no elevado número de atendimentos supramencionados. Foi realizada campanha de vacinação contra o Covid-19 e Influenza para os colaboradores da unidade em processo acompanhado pela coordenação assistencial, serviço de controle de infecção hospitalar e serviço de segurança do trabalho. A grande cobertura vacinal dos colaboradores da instituição proporcionou maior segurança para que todos os profissionais atuantes em todos os setores da unidade desempenhassem suas funções com tranquilidade.

Apesar do alto número de colaboradores afastados das funções para cumprimento dos protocolos de isolamento nos meses de picos da pandemia por estarem positivos ou sintomáticos, foi perceptível a moderação dos sintomas e nenhum colaborador apresentou agravamento de quadro devido à infecção.

Finalizada a primeira etapa da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do hospital, na qual foi entregue a estrutura física com capacidade instalada de dez leitos, sendo eles dois de isolamento respiratório, estrutura de apoio composta por posto central de enfermagem, sala de notícias, copa, conforto médico, banheiros exclusivos, DML, expurgo, vestiários, dentre outros.

O recurso financeiro para realização da obra é advindo da Faculdade de Ciências Médicas Humanitas, em regime de contrapartida pela utilização da estrutura para preparação dos futuros profissionais médicos em formação na instituição. A unidade funcionará como retaguarda para pacientes da Rede de Urgência e Emergência do município, possibilitando maior assistência e aumento do efetivo de leitos de terapia intensiva na região.

Realizado treinamento da Brigada de Incêndio, ministrado por um representante da Corporação do Corpo de Bombeiros de São José dos Campos. Ações de prevenção e combate a incêndios, evacuação de ambiente de risco, checagem de extintores, saídas de emergência e atendimentos de emergência e primeiro socorros foram os principais temas abordados no treinamento.

Quanto ao Projeto de Gestão da Qualidade 5S a unidade recebeu o Prêmio TOP QUALITY OURO. A conquista só foi possível graças ao comprometimento, dedicação, competência e movimento de mudança das equipes através da união e compartilhamento de responsabilidades para alcance do objetivo. Junto a premiação ocorreu a auditoria sem aviso onde a unidade obteve o resultado de 90,69% com uma classificação excelente. Esse resultado evidencia o compromisso das pessoas nas práticas efetivas do projeto.



Durante todo os períodos do ano os atendimentos de pronto socorro, clínica médica e ambulatório foram realizados com escala médica e equipes assistenciais completas, mesmo em situações adversas causadas pelos meses de picos de colaboradores sintomáticos respiratórios.

Obras de melhorias e adequações estruturais internas e externas, aquisição de equipamentos e novas ferramentas de trabalho, visando melhorar os fluxos existentes e estruturas construtivas para proporcionar o acolhimento de qualidade aos pacientes, também foram realizadas de acordo com os cronogramas internos e necessidades da operação.

## 2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

No relatório assistencial apresentamos as estatísticas quantitativas hospitalares, ambulatoriais e a estatística qualitativa, reforçamos que os possíveis não atingimentos de metas, foram devidamente discutidos nas reuniões quadrimestrais, no presente documento relembramos as notas obtidas ao longo do ano de 2021.

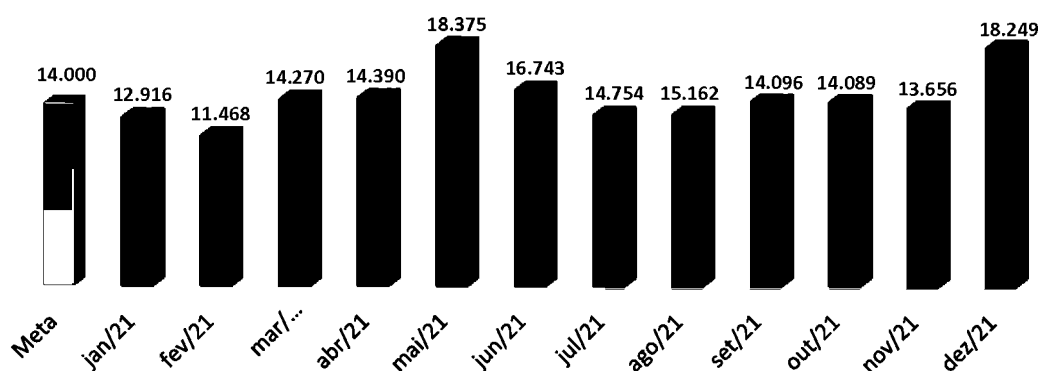
### 2.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

#### 2.1.1 Pronto Socorro Adulto e Infantil

No pronto socorro adulto foram realizados 172.687 atendimentos divididos em consultas clínicas e ortopédicas, sendo atendimentos de urgência e emergência via serviço de resgate do município e demandas espontâneas. As classificações de risco foram aplicadas pelos enfermeiros e o protocolo clínico que mais se destacou foi o “Protocolo de Dor Torácica”, que culminou em atendimentos sistematizados e emergenciais a pacientes com queixas de dor torácica aguda e/ou de seus equivalentes, a fim de identificar precocemente a deterioração do sistema cardíaco. Cabe ressaltar que compõe o quantitativo os atendimentos que ocorreram no pronto atendimento de síndrome gripal.

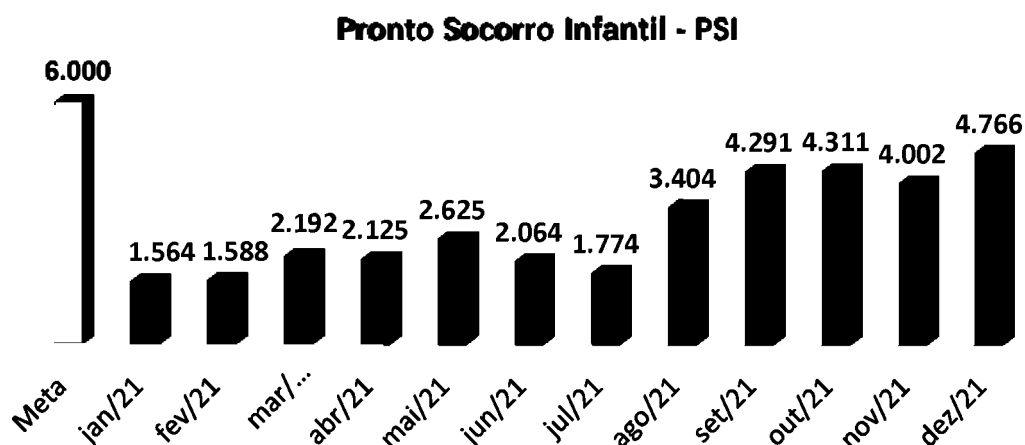
Os meses de maio e dezembro apresentaram os maiores picos de atendimentos a pacientes com sintomas respiratórios e para minimizar o impacto causado no fluxo da unidade devido à alta demanda, foram necessárias ações de organização e desmobilização de pontos de aglomeração. Orientações foram realizadas para garantir qualidade e segurança nos acolhimentos, forçando as equipes a manterem o nível de alerta elevado quanto aos protocolos de segurança e manutenção da vigilância dos procedimentos de prevenção.

#### Pronto Socorro Adulto - PSA



\*1: Os dados contidos nesse gráfico englobam também os atendimentos de síndrome gripal

No pronto socorro infantil foram contabilizados 34.706 atendimentos, sendo divididos em consultas clínicas, ortopédicas e síndrome gripal, nos quais foram aplicadas as classificações de risco pelo enfermeiro. Avaliado o perfil epidemiológico e a complexidade assistencial dos pacientes do setor classificada através do score DINI, instrumento utilizado para caracterizar o perfil de complexidade de cuidado de enfermagem nos atendimentos, com vistas ao aumento da qualidade do cuidado.



Entre os meses de janeiro e julho, por se tratarem de demanda espontânea, os atendimentos no pronto socorro infantil apresentaram grande queda o que se justifica pela sazonalidade natural por período de férias no início do ano e medidas restritivas de trânsito de pessoas em locais públicos impostas nacionalmente devido ao combate à pandemia da Covid-19. A partir de setembro houve aumento do fluxo de atendimentos no PS infantil motivados principalmente pelas flexibilizações das medidas restritivas no município e retorno das aulas.

### 2.1.2 Síndrome gripal

O pronto atendimento de síndrome gripal, mediante a demanda de atendimentos, passou por adaptações de caráter estrutural e de recursos humanos.

Os atendimentos direcionados à pandemia, em específico, possuem uma importância singular para a contenção da doença, corroborando com sua necessidade nas medidas mitigatórias e de controle epidemiológico. Observa-se que no referido ano o pronto atendimento de síndrome gripal realizou 74.951 atendimentos, com atenção aos pacientes sintomáticos respiratórios.

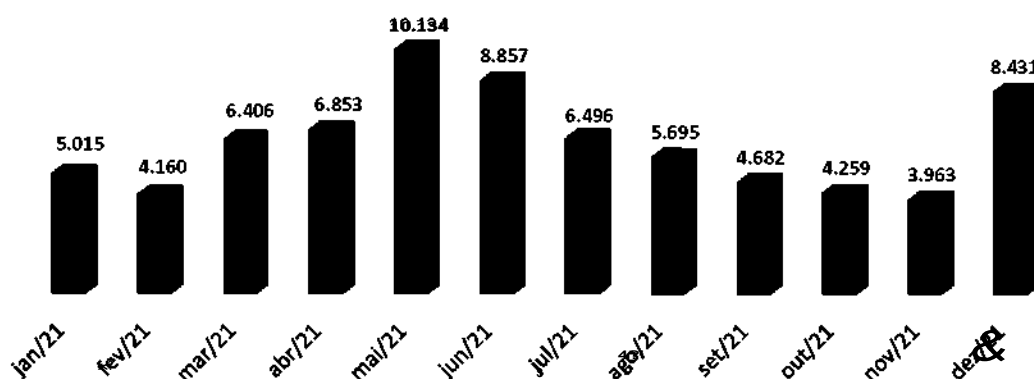
O diferencial no atendimento deste setor se dá pela estrutura distinta, que encontra-se disposta para o público específico, ao passo que a aplicação do Protocolo



Municipal para o enfrentamento da COVID-19 é a base dos serviços prestados, como a triagem e classificação de risco, a coleta do teste rápido swab antígeno, avaliação médica de todos os pacientes, notificações realizadas na plataforma E-SUS, encaminhamento dos pacientes graves para isolamento respiratório do setor de Emergência e, posteriormente, transferência deste para a Rede de Atenção à Saúde de referência.

O SCIH da unidade atua de forma sistematizada e diária no setor, o que possibilita a atualização dos fluxos, vigilância de processos, validação de protocolos, medidas de segurança municipais, dentre outros.

### Casos de Síndrome Gripal



Os meses de maio, junho e dezembro apresentaram manutenção de alta demanda de atendimentos a pacientes sintomáticos respiratórios, com isso os cuidados da equipe foram intensificados reforçando os protocolos de segurança e mantendo a vigilância referente aos procedimentos de prevenção a COVID-19. No mês de dezembro ocorreu um surto de gripe na região onde a demanda por atendimento aumentou significativamente se comparado a curva decrescente a partir do segundo semestre.

#### 2.1.3 Ambulatório de Especialidades

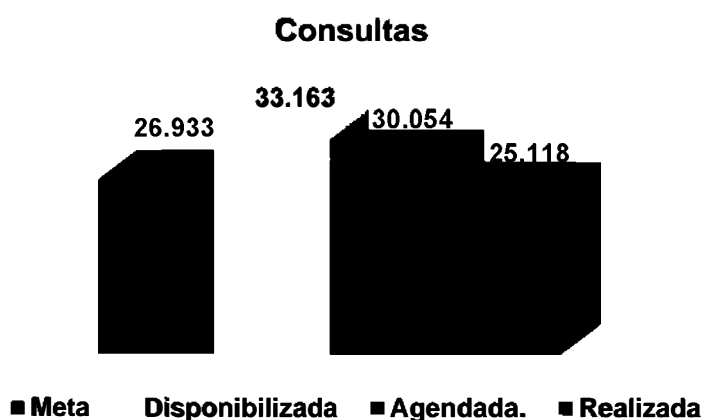
Os exames e consultas oferecidos aos munícipes transforma a Unidade de Especialidades Sul no 3º maior centro especializado de referência em realização de atendimentos ambulatoriais do município. O ambulatório de especialidades médicas iniciou no mês de março a realização de consultas e exames em novas especialidades como gastroenterologia, otomnolaringologia, audiometria, ecocardiografia,

endoscopia, M.A.P.A/HOLTER, teste ergométrico, ultrassonografia, imitanciometria, nasofibroscopia e videolaringoscopia. A unidade que já vinha funcionando apenas com consultas das especialidades de ortopedia, cardiologia e urologia, incorpora as novas especialidades passando a disponibilizar diversas opções de atendimento para os munícipes ao longo do ano de 2021.

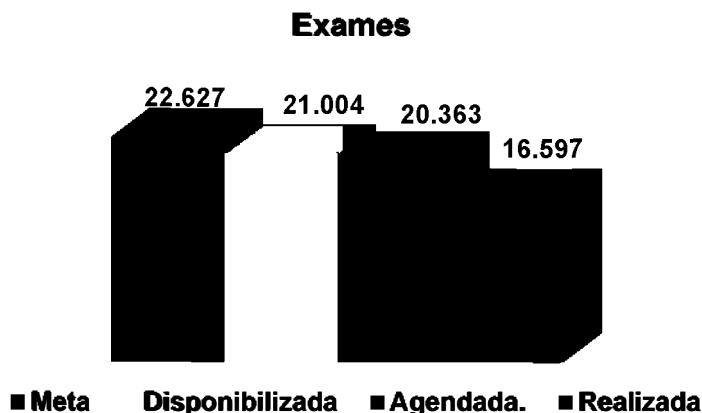
Durante o período, de acordo com o plano de trabalho proposto e implantação do modelo de atendimentos em formato de linha de cuidados, foram oferecidos 21.104 exames e 34.189 consultas das diversas especialidades supramencionadas, em atendimento ao plano de trabalho proposto.

Os atendimentos atribuídos ao Ambulatório Didático do Hospital de Clínicas Sul foram mantidos, sob coordenação dos profissionais médicos do HCS e da Faculdade Humanitas. Os acadêmicos acompanharam os atendimentos da clínica médica especializada e hematologia. Tal metodologia contribui para o desenvolvimento profissional dos estudantes e na formação de profissionais preparados para realizar atendimentos de qualidade para a população. Ainda no referido ano, mantiveram-se os atendimentos ambulatoriais de trauma conservador, conforme agendamentos realizados através do SAMS.

Realizada no mês de junho reunião junto ao Departamento de Regulação e Controle afim de acordar e ajustar os atendimentos aos pacientes através da implantação da Linha de Cuidados de Especialidade funcionando da seguinte forma: o paciente realiza o primeiro procedimento advindo da rede municipal e posteriormente são realizados agendamentos de exames necessários e retornos de consultas pela equipe da Unidade de Especialidades Sul, sendo contra referenciados aos demais níveis da rede de atenção à saúde de acordo com sua necessidade específica.



Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDITO ZULMIRO LADEIRA JENDIROBA. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://veresign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D.



#### 2.1.4 Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT)

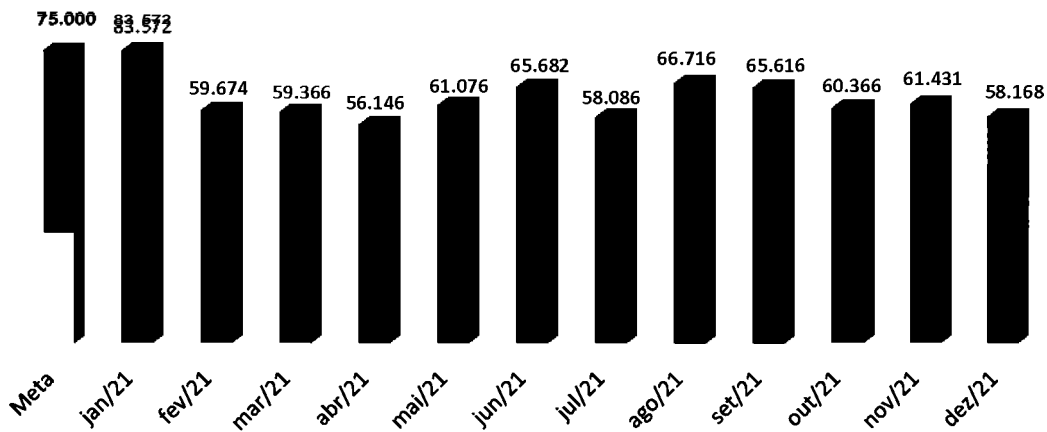
O laboratório presta serviço para diversas unidades: Hospital de Clínicas Sul, 03 Unidades de Pronto Atendimento, exames de Saúde Pública de abrangência municipal, rotinas para os distritos de Monteiro Lobato, Paraibuna, CDP e ainda demandas do Hospital Municipal, CRMI e Unidade Básica de Saúde São Francisco Xavier.

Cabe ressaltar que a demanda de exames de saúde pública continuam crescendo substancialmente e seu processo de registro em sistema é quase todo realizado manualmente, além da aquisição dos insumos possuir custo extremamente elevado e dispender maior disponibilidade de mão de obra para desenvolvimento dos processos de análises que não são sistematizados, pois a maior prevalência das solicitações de exames no laboratório são de saúde pública, tais como hepatites, sífilis e VDRL.

Tal fato tem impactado diretamente no orçamento da unidade, sendo necessário medidas corretivas urgentes, visando a saúde financeira do contrato. Foi enviado o ofício OFGJurHMTJ014\_426.2017\_Nº1188 no dia 26/10/21 com a proposição de medidas resolutivas para o caso, porém sem retorno das equipes de Gestão de Contratos e Departamento Hospitalar de Emergência até o fechamento do ano.

Apesar da não repactuação contratual referente aos serviços do laboratório ainda dentro do período de 2021, não houve desassistência e as análises sob responsabilidade da unidade foram realizadas normalmente.

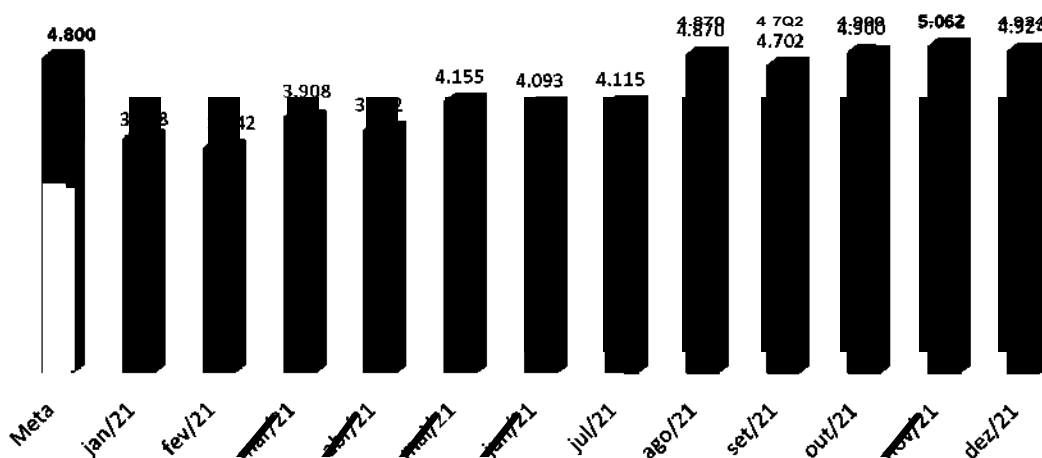
### Exames Laboratoriais



Em relação aos exames de imagem contabilizou-se 51.481 exames executados. Os exames tiveram prevalência nas especialidades de ortopedia e clínica, auxiliando no diagnóstico e tratamento adequado ao paciente.

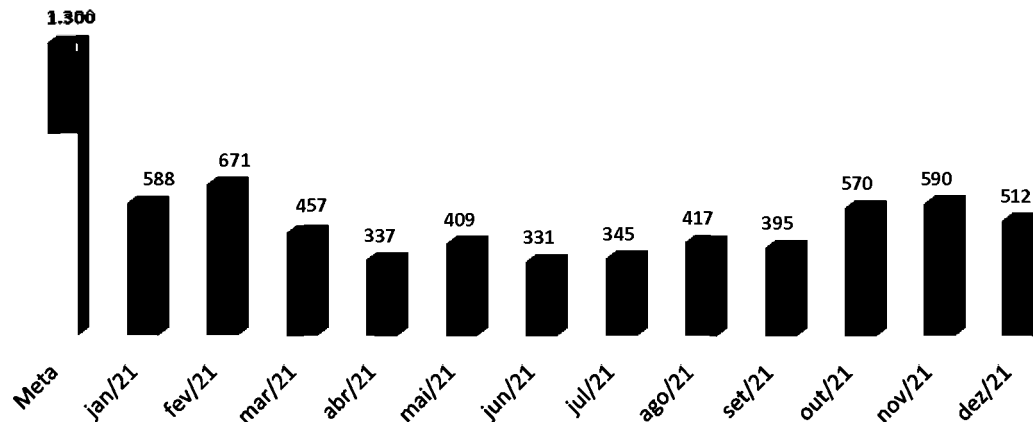
Ressalta-se que a solicitação de exames passa pelo crivo da conduta médica e cabe ao profissional habilitado fazer a análise do paciente e julgar se é necessário ou não a realização de exames complementares ao atendimento clínico. Todos os exames solicitados foram realizados, seguindo os protocolos internos de conduta.

### Radiologia



Como ocorre desde o início da gestão por esta OSS, a meta prevista para exames de eletrocardiograma é superestimada visto o perfil do paciente atendido na unidade. Cabe ressaltar que a execução do exame depende exclusivamente de critérios específicos da sintomatologia e/ou patologia dos pacientes, existe na unidade protocolo de dor torácica, no qual a equipe multiprofissional atua de forma proativa no cumprimento dos protocolos de indicação dos exames cardiológicos.

## Eletrocardiografia



Tais exames somente são executados em caso de real necessidade do paciente, após análise criteriosa das equipes de atendimento. Foram realizados 5.622 exames no ano caracterizando baixa demanda de pacientes pelo exame na unidade, que não é referência para tratamento de pacientes cardiopatas.

### 2.2. Indicadores Qualitativos

No caráter da avaliação qualitativa, importante mencionar que a unidade sofreu alteração no perfil dos pacientes, ou seja, passou a receber um maior número de idosos e pacientes que necessitam de cuidados paliativos, impactando diretamente nas taxas de mortalidade, ocupação e media de permanência. Todavia os atendimentos foram realizados com humanização e resolubilidade.

#### 2.2.1. Taxa de Infecção Hospitalar

A taxa de infecção hospitalar apresentou resultado de 0,41%, permanecendo abaixo do limite superior instituído através do plano de trabalho. O SCIH da unidade realiza busca ativa diária em conjunto com a equipe assistencial para identificar possíveis casos de infecção ou surtos. Ações para minimização das incidências de infecções de todas as naturezas são tomadas periodicamente, tais como: treinamentos em técnicas de sondagem, cuidados básicos com AVP, verificação diária de validade de pomadas, avaliação de retirada antecipada de sondas e abordagens diretas de higienização das mãos com toda a equipe médica e assistencial.

### **2.2.2. Taxa de Mortalidade Global**

A taxa de mortalidade anual da unidade apresentou valor médio de 10,7%, visto que o perfil de pacientes recebidos na unidade através dos atendimentos de porta realizados no Pronto Socorro e via transferências das UPAs do município apresenta faixa etária historicamente elevada, inúmeras comorbidades associadas e em sua grande maioria em cuidados paliativos, que são empregados quando não há mais possibilidade de tratamento e o paciente estiver em condição de terminalidade. Seu principal conceito é promover a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares por meio de prevenção e alívio do sofrimento.

O mês de janeiro foi o período de maior ocorrência de óbitos na unidade. Conforme protocolos institucionais, todas as medidas de conforto e humanização foram realizadas visando o melhor atendimento possível para pacientes deste perfil.

### **2.2.3. Taxa de Ocupação Hospitalar**

A taxa de ocupação hospitalar anual foi de 82%, frente a uma meta de 90%. O período pandêmico enfrentado contribuiu não somente para superlotação das unidades referências, mas também se tornou um dificultador no que tange o Plano Terapêutico (PT) do paciente assistido nas enfermarias. Devido aos casos suspeitos de COVID-19 na clínica médica, muitos leitos foram bloqueados devido a isolamentos, visto que os quartos são coletivos e após o bloqueio do mesmo deve-se manter o quarto em isolamento por 5 dias a contar da data que um paciente sintomático foi diagnosticado.

Além disso, o que dificulta o desfecho de casos de internação, é o delta T prolongado de tempo para realização de exames de apoio diagnóstico visto que a referência da unidade suspendeu a agenda dos seguintes exames devido ao período pandêmico: Colonoscopia, Endoscopia Digestiva Alta (EDA), Ecocardiograma Transtorácico (ECOTT), e broncoscopia. A agenda para exames como tomografia (TC) e ultrassonografia (USG), tiveram um Delta T entre agendamento e data de realização de exames muito prolongado, influenciando na taxa de ocupação.

### **2.2.4. Média de Permanência Hospitalar**

A média de permanência hospitalar anual foi de 5,62 dias, pouco acima do limite superior estabelecido devido ao perfil de pacientes ainda recebidos na unidade, como paliativos e com dificuldades de altas sociais, vários permanecem internados por um período maior, gerando impacto na média permanência hospitalar. Apesar dos esforços das equipes assistenciais e multidisciplinares nas tratativas para garantir alta melhorada do paciente em espaços de tempo cada vez menores, temos na unidade pacientes com alta social onde a desospitalização depende da avaliação das necessidades biopsicossociais dos pacientes e a disponibilização de vagas em Instituição de Longa Permanência com dependência grau 3.

### **2.2.5. Tempo Médio de entrega de resultados de exames e quantitativo**

O tempo médio de entrega de resultados dos exames são mensurados a partir do momento de entrada da amostra coletada até o resultado disponibilizado para as unidades, sendo no ano uma média de 1h00 em conformidade com a meta estabelecida. Desta forma contribuindo significativamente para êxito da assistência prestada ao paciente.

### **2.2.6. Índice de Satisfação dos Usuários**

A pesquisa de satisfação utilizada na unidade é uma ferramenta para colher informações, monitorar o desempenho da unidade e definir estratégias de melhoria no atendimento à população. O índice de satisfação dos usuários foi de 83%. A unidade busca melhorias em fluxos e processos para atender as necessidades dos usuários a fim de garantir a satisfação pelo atendimento prestado.

No mês de setembro foi implantado um projeto piloto de alteração do formato de recolhimento das opiniões de acompanhantes e pacientes que utilizaram de alguma forma os serviços do hospital. A proposta apresentada seria para que, a partir do referido período, os munícipes pudessem compartilhar suas opiniões em uma plataforma eletrônica mais rápida, prática e fácil de ser preenchida através de um acesso por QR Code, distribuído em todos os pontos da unidade para facilitar a participação. Até o fechamento do ano o projeto esteve em análise de viabilidade para sequência dos trabalhos com a plataforma eletrônica em 2022.

**Pesquisa de Satisfação** HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL

1. APONTE A CÂMERA DO SEU CELULAR PARA ESTE QR CODE;  
2. ABRA O LINK DE ACESSO À PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUE APARECERÁ EM SUA TELA AUTOMATICAMENTE;  
3. ACESSE O FORMULÁRIO E DEIXE SUA OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DO NOSSO ATENDIMENTO.

Queremos ouvir você!

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE, POR ISSO NÃO DEIXE DE COMPARTILHA-LA CONOSCO! PARTICIPE!

0 - 6 Ruim    7 - 8 Bom    9 - 10 Ótimo

Cabe ressaltar que, em uma unidade que acolheu aproximadamente 240 mil usuários no período, as amostras de pesquisas respondidas são ínfimas e não devem ser consideradas como panorama dos serviços prestados na unidade. Culturalmente os pacientes e acompanhantes que respondem às pesquisas são os que passam por alguma experiência que o desagrada na unidade e querem externar sua legítima oportunidade de apontar os problemas identificados. Por isso é muito importante o trabalho preventivo e de busca ativa para sanar possíveis insatisfações no momento dos atendimentos.

As buscas ativas e abordagens a pacientes e acompanhantes foram intensificadas, foram disponibilizados formatos diferenciados de mídias para facilitar a participação nas pesquisas, definidas metas de aplicação para todas as equipes do hospital, porém não houve a adesão esperada pela equipe de gestão.



### 3. TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS

#### 3.1. Estimativa de Produção

**UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos**  
Período: 2021  
**Estimativa de Produção**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	jan/21			fev/21			mar/21			abr/21		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	12.916	92%	14.000	11.468	82%	14.000	14.270	102%	14.000	14.390	103%
Consulta Pediatria	6.000	1.564	26%	6.000	1.588	26%	6.000	2.192	37%	6.000	2.125	35%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	1.158	2.846	246%	1.448	1.588	110%	1.738	1.557	90%	2.027	2.959	146%
<b>Total</b>	<b>21.158</b>	<b>17326</b>	<b>82%</b>	<b>21.448</b>	<b>14644</b>	<b>68%</b>	<b>21.738</b>	<b>18019</b>	<b>83%</b>	<b>22.027</b>	<b>19.474</b>	<b>88%</b>

**SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI	jan/21			fev/21			mar/21			abr/21		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	588	45%	1.300	671	52%	1.300	467	36%	1.300	337	26%
Análises Clínicas	75.000	83.572	111%	75.000	59.674	80%	75.000	59.366	79%	75.000	66.146	75%
Radiologia	4800	3.588	75%	4800	3.442	72%	4800	3.908	81%	4800	3.722	78%
Exames ambulatoriais	973	0	0%	1217	0	0%	1460	929	64%	1703	3707	218%
<b>Total</b>	<b>82.073</b>	<b>87748</b>	<b>107%</b>	<b>82.317</b>	<b>63767</b>	<b>77%</b>	<b>82.560</b>	<b>64660</b>	<b>78%</b>	<b>82.803</b>	<b>63912</b>	<b>77%</b>

**UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos**  
Período: 2021  
**Estimativa de Produção**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	mai/21			jun/21			jul/21			ago/21		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	18.375	131%	14.000	16.743	120%	14.000	14.754	105%	14.000	15.160	108%
Consulta Pediatria	6.000	2.625	44%	6.000	2.064	34%	6.000	1.774	30%	6.000	3.404	57%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.317	2.666	115%	2.896	2522	87%	2.896	2.532	87%	2.896	3209	111%
<b>Total</b>	<b>22.317</b>	<b>23666</b>	<b>106%</b>	<b>22.896</b>	<b>21329</b>	<b>93%</b>	<b>22.896</b>	<b>19.060</b>	<b>83%</b>	<b>22.896</b>	<b>21773</b>	<b>95%</b>

**SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI	mai/21			jun/21			jul/21			ago/21		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	409	31%	1.300	331	25%	1.300	345	27%	1.300	417	32%
Análises Clínicas	75.000	61.076	81%	75.000	65.682	88%	75.000	58.086	77%	75.000	66.716	89%
Radiologia	4800	4.155	87%	4800	4.093	85%	4800	4.115	86%	4800	4.870	101%
Exames ambulatoriais	1934	1983	103%	2443	1655	68%	2433	1631	67%	2433	2181	90%
<b>Total</b>	<b>81.100</b>	<b>67623</b>	<b>83%</b>	<b>81.100</b>	<b>71761</b>	<b>88%</b>	<b>81.100</b>	<b>64177</b>	<b>79%</b>	<b>81.100</b>	<b>74184</b>	<b>91%</b>

**UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos**  
Período: 2021  
**Estimativa de Produção**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	set/21			out/21			nov/21			dez/21		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	14.096	101%	14.000	14.089	101%	14.000	13.656	98%	14.000	18.249	130%
Consulta Pediatria	6.000	4.291	72%	6.000	4.311	72%	6.000	4.002	67%	6.000	4.766	79%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.896	2.329	80%	2.896	2.616	90%	2.896	3.163	109%	2.896	2699	93%
<b>Total</b>	<b>22.896</b>	<b>20716</b>	<b>90%</b>	<b>22.896</b>	<b>21016</b>	<b>92%</b>	<b>22.896</b>	<b>20821</b>	<b>91%</b>	<b>22.896</b>	<b>25714</b>	<b>112%</b>

**SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADI	set/21			out/21			nov/21			dez/21		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	395	30%	1.300	570	44%	1.300	590	45%	1.300	512	39%
Análises Clínicas	75.000	65.616	87%	75.000	60.366	80%	75.000	61.431	82%	75.000	58188	79%
Radiologia	4800	4.702	98%	4800	4.900	102%	4800	5.062	105%	4800	4.924	103%
Exames ambulatoriais	2433	1896	78%	2433	2188	90%	2433	2659	109%	2433	2323	95%
<b>Total</b>	<b>81.100</b>	<b>72609</b>	<b>90%</b>	<b>81.100</b>	<b>68024</b>	<b>84%</b>	<b>81.100</b>	<b>69742</b>	<b>86%</b>	<b>81.100</b>	<b>65927</b>	<b>81%</b>

Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDETO LACERDA JUNIOR LADEIRA JENDIR OBA Para verificar as assinaturas vá ao site https://verifsign.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D.

### 3.2. Indicadores de Desempenho

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos Período: Janeiro a Abril/2021 Indicadores de Desempenho													
Atividades	jan/21			fev/21			mar/21			abr/21			
	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1 Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0	0,0%	<=6%	0	0,00%	<=6%	0	0,00%	<=6%	0	0,00%	<=6%
	Taxa de altas e óbitos no mesmo período	82			87			226			182		
2 Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	19			17			26			21		
	Taxas de altas e óbitos no mesmo período	82	23,2%	<=8,5%	87	20%	<=8,5%	226	9,1%	<=8,5%	182	11,5%	<=8,5%
3 Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	740			838			1063			741		
	Total de leitos-dia operacionais do período	1135	65,2%	90%	1026	82%	90%	1.174	90,5%	90%	1095	87,67%	90%
4 Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	740			838			1063			741		
	Total de pacientes saídos no mesmo período	82	9,02	5 dias	87	9,63	5 dias	226	4,83	5 dias	182	4,1	5 dias
5 Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Data da solicitação do exame	0	01:23:00	6 horas	0	01:09:00	6 horas	0	01:07:00	6 horas	0	01:00:00	6 horas
	Data da realização do exame	0			0			0			0		
6 Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	31	82%	>=85%	52	91%	>=85%	36	78,3%	>=85%	38	79,2%	>=85%
	Total de pessoas pesquisadas	38			57			46			48		

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos Período: Janeiro a Junho/2021 Indicadores de Desempenho													
Atividades	mai/21			jun/21			jul/21			ago/21			
	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1 Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0	0,00%	<=6%	2	1,19%	<=6%	2	1,3%	<=6%	6	0,00%	<=6%
	Taxa de altas e óbitos no mesmo período	172			168			182			188		
2 Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	22			20			19			26		
	Taxas de altas e óbitos no mesmo período	172	12,70%	<=8,5%	168	11,9%	<=8,5%	182	12,50%	<=8,5%	188	13,83%	<=8,5%
3 Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	813			915			826			1010		
	Total de leitos-dia operacionais do período	1.178	68,49%	90%	1.089	84%	90%	1.136	72,7%	90%	1143	88%	90%
4 Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	813			915			826			1010		
	Total de pacientes saídos no mesmo período	143	5,69	5 dias	168	5,45	5 dias	182	5,43	5 dias	188	5,37	5 dias
5 Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Data da solicitação do exame	0			0			0			0		
	Data da realização do exame	0	00:57:00	6 horas	0	00:58:00	6 horas	0	00:52:00	6 horas	0	00:54:00	6 horas
6 Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	116	88,5%	>=85%	196	98%	>=85%	56	93%	>=85%	230	82%	>=85%
	Total de pessoas pesquisadas	131			203			60			369		

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos Período: Setembro à Dezembro 2021 Indicadores de Desempenho													
Atividades	set/21			out/21			nov/21			dez/21			
	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1 Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	3	1,74%	<=6%	1	0,52%	<=6%	0	0%	<=6%	0	0,00%	<=6%
	Taxa de altas e óbitos no mesmo período	172			193,00			180,00			186,00		
2 Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	19			13			19			16		
	Taxas de altas e óbitos no mesmo período	172	11,05%	<=8,5%	193	6,7%	<=8,5%	180	11%	<=8,5%	186	8,6%	<=8,5%
3 Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1098			1017			1043			1064		
	Total de leitos-dia operacionais do período	1125	98%	90%	1151	88%	90%	1057	99%	90%	1081	98%	90%
4 Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1098			1017			1043			1064		
	Total de pacientes saídos no mesmo período	172	6,38	5 dias	193	5,27	5 dias	180	5,79	5 dias	186	5,72	5 dias
5 Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Data da solicitação do exame	0			0			0			0		
	Data da realização do exame	0	00:54:00	6 horas	0	00:53:00	6 horas	0	00:58:00	6 horas	0	01:00:00	6 horas
6 Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	230	87%	>=85%	198	80%	>=85%	214	86%	>=85%	179	71%	>=85%
	Total de pessoas pesquisadas	263			247			249			252		

Este documento foi assinado eletronicamente por [nome] e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D. Para verificar as assinaturas vá ao site https://veinsign.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D.

### 3.3: Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º, 2º e 3º quadrimestre 2021

Em acordo ao plano de trabalho estabelecido entre a OSS HMTJ e a Secretaria de Saúde, segue resumo dos indicadores gerais da unidade no ano de 2021, no qual pode ser observado o alcance do conceito A em todos os períodos de avaliação do contrato, evidenciando o compromisso de qualidade, acolhimento e humanização nos atendimentos prestados aos milhares de usuários atendidos na instituição.

DESCRIÇÃO				
Meta		1º QUA	2º QUA	3º QUA
1	Cumprimentos de metas estabelecidas	10	10	10
	Cumprimentos de metas estabelecidas	8	10	10
	Cumprimentos de metas estabelecidas	8	10	10
	Cumprimentos de metas estabelecidas	8	10	10
2	Indicadores de desempenho	6	9	10
	Indicadores de desempenho	6	9	9
	Indicadores de desempenho	10	9	10
	Indicadores de desempenho	9	9	10
3	Indicadores de qualidade	10	9	9
	Indicadores de qualidade	10	10	9
	Indicadores de qualidade	10	10	9
	Indicadores de qualidade	10	7	9
4	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
<b>CONCEITO</b>		<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>

Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDITO ZULMIRO LADEIRA JENDIROBA. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://veresign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D.

## **4. SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO**

### **4.1. Recursos Humanos**

O setor de recursos humanos é responsável pela gestão de pessoas e envolve um conjunto de técnicas e práticas realizadas pelos profissionais que atuam com a finalidade de gerir comportamentos internos e potencializar o capital humano.

O Hospital de Clínicas Sul possui uma equipe formada por profissionais multidisciplinares, nas áreas administrativas e assistenciais, sendo 325 colaboradores celetistas, além de profissionais prestadores de serviços médicos e terceiros. A unidade ainda conta com alguns profissionais cedidos pela Secretaria Municipal de Saúde que atuam no setor de Laboratório que fornecesse serviço não somente para a unidade mas para toda a região.

No setor de recursos humanos durante o ano foram realizados diversos processos seletivos com o intuito seja de mantermos o quadro estimado no plano de trabalho, seja para atuação em alguma frente de trabalho temporária devido os cenários ocorridos em 2021. Salientamos que para manter os processos de contratação transparentes e igualmente acessíveis a toda a população, as vagas são divulgadas no site da OSSHMTJ, grupos de divulgação de vagas da região, grupos de divulgação internos e quadro de avisos, cuja finalidade é promover a divulgação e ocupação de nossos postos de trabalho, sejam eles para cobertura de vagas em aberto ou criação de quadro reserva para otimizar e agilizar admissões que se façam necessárias. Também são ofertadas, diante de oportunidades, recrutamento interno de profissionais visando promoção e retenção de talentos de acordo com a descrição de cargos e competências da instituição.

Tal processo ocorrer por meio da seleção de currículos com perfil ao cargo proposto, aplicação de prova técnica da área e entrevista por competência de acordo com a função a ser exercida. Após a admissão o colaborador em seu período de experiência é acompanhado por sua liderança visando verificação dos pontos abordados e encontrados na seleção e trabalhar gaps que possam ter sido identificados no profissional, ao qual culminam em uma avaliação de 45 e 90 dias instrutiva ao colaborador. Este acompanhamento funcional ainda se dá durante a vida laborativa deste colaborador conosco por meio de feedback ou avaliações anuais ao mesmo.

Além disto, estes profissionais são capacitados em período introdutório bem como anualmente por meio de uma programação baseada no levantamento de necessidades de treinamento ofertados pelos gestores para potencialização do desenvolvimento deste profissionais.

Todos os processos do setor, tem por objetivo cumprir e promover a valorização e o conhecimento dos profissionais, busca ainda incentivar os gestores de modo a realizarem programas de capacitação, atualização e a aprimorarem cada vez mais as habilidades individuais de suas equipes.

#### **4.2. Qualidade**

Visando a melhoria contínua dos processos bem como a preparação para avaliação e certificação hospitalar Organização Nacional de Acreditação (ONA), a equipe desenvolveu ações junto aos setores. Para auxiliar na gestão é utilizado um software específico que faz a integração das ferramentas aplicáveis a qualquer tipo de metodologia garantindo a segurança dos dados e servindo como fonte para a tomada de decisões. O Projeto Qualidade Holística utiliza os 5S's altamente remodelado para uma mudança comportamental e cultural entre as pessoas no sentido de pensarem e agirem em nível de primeiro mundo. Inclui modelagem ao corpo de liderança para que conduza suas equipes à felicidade no trabalho com técnicas transformadoras da sciência humana desenvolvida diretamente para trazer benefícios aos colaboradores e usuários da unidade.

#### **4.2. Faturamento**

O faturamento da unidade é produzido 100% em sistema informatizado e permitindo o seu fechamento em sua totalidade até o décimo dia útil do mês subsequente, para ser encaminhado para o DRC-PMSJC.

#### **4.3. Núcleo Interno de Regulação**

Durante o ano diversas ações foram realizadas a fim de prestar melhoria contínua dos serviços internos do Núcleo Interno de Regulação, bem como para os setores correlacionados. Desta forma melhorias foram realizadas nos sistemas operacionais do NIR em conjunto com a CSTIII; ajustes junto ao Departamento Hospitalar e Urgência quanto as negativas, a fim de melhorar o entendimento junto às demais referências; implantação do fluxo para aproximação e trabalho em parcerias junto às Redes de

Atenção à Saúde, com a busca de pendências de transferências; controle interno de monitoramento dos atendimentos; participação no round diário nos setores de atendimento ao paciente; mensuração do tempo de resposta das solicitações recebidas, com premiação interna aos colaboradores; alinhamento de fluxos internos com a equipe; provisionamento dos leitos para higienização e manutenção, contribuindo para mitigar possibilidades de infecções e assertividade nas referências dos setores para com seus respectivos aos finais de semana à Secretaria Municipal de Saúde.

#### **4.4 Infraestrutura**

Pensando na estrutura da unidade como um todo, seja em caráter predial ou tecnológico, são realizadas diversas ações de forma corretiva e/ou preventiva. A constante manutenção garante o bom funcionamento de equipamentos e condições adequadas de trabalho. Isso acaba refletindo positivamente na assistência prestada aos munícipes de São José dos Campos.

#### **4.5 Serviço de Segurança do Trabalho**

Com foco na prevenção de acidentes a equipe efetuou rondas nos setores da unidade identificando situações de risco e fiscalizando quanto a utilização dos EPI's em cumprimento a NR32. Colaboradores foram encaminhados para a medicina do trabalho para realização de exames admissionais, demissionais e periódicos, os dosímetros foram trocados e enviados para empresa especializada, os atestados dos colaboradores foram lançados e as vacinas atualizadas no sistema. Realizado treinamento sobre o fluxo de entrega dos atestados para evitar impactos no fechamento do ponto. Acompanhamento no treinamento da Brigada de Incêndio convocando os colaboradores e dando suporte quando solicitado.

Realizado processo de eleição da CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - para a nova Gestão 2021/2022 e treinamento para os novos membros. A CIPA tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

#### **4.6 Psicologia**

Realizados atendimentos psicológicos englobando o paciente, família e discussão com a equipe. Na clínica médica os pacientes receberam atendimento

psicológico, destes pacientes em cuidados paliativos e pacientes referenciados para a rede. Foi prestada assistência a pacientes e visitantes especiais, participação em reuniões multidisciplinares da clínica médica e reuniões familiares presenciais para resolução de casos de demandas sociais.

Dentre as ações desenvolvidas pela psicóloga destacam-se as visitas multiprofissionais na clínica médica, acompanhamento das visitas presenciais de maiores de 60 anos, visitas monitoradas e participação nas reuniões familiares.

#### **4.7 Serviço Social**

Realizados atendimentos pelo serviço social nos setores de clínica médica, pediatria e pronto atendimento adulto e infantil. Na clínica médica os pacientes receberam atendimentos e intervenções do serviço social para processos de concessão de terapia nutricional e fralda, agendamento de consulta para pacientes que recebem alta hospitalar na UBS e UES, solicitação para acolhimento institucional e encaminhamento para rede de apoio do município. O maior número de agendamentos foi feito no ambulatório de especialidades, seguido pela UES II, UBS Jardim Oriente e Satélite. Foram agendadas consultas para a rede básica de referência do paciente. Em suma, grande parte dos casos atendidos pela assistência social envolvem auxílio pós-hospitalar para direcionamento e acolhimento dos pacientes egressos de internações nas unidades básicas do município para acompanhamento de melhora dos quadros desses pacientes.

#### **4.8 Fisioterapia**

A equipe de fisioterapia realizou atendimentos divididos em avaliações, fisioterapias respiratórias, fisioterapias motoras e ventilação não-invasiva nos setores da clínica médica, pediatria, emergência, observação adulto e infantil.

Dentre as atividades dessa equipe se destaca reabilitação pulmonar e a reabilitação motora de pacientes que são mobilizados para poltrona e progredindo para deambulação com auxílio.

#### **4.9 Núcleo de Segurança do Paciente**

O NSP fomenta a prevenção, controle e redução de falhas assistenciais, através do monitoramento sistemático dos riscos assistenciais e ao longo do ano promoveu reuniões com o objetivo de implantar ações voltadas a segurança do paciente.

O mês de setembro foi marcado pela comemoração do Dia Mundial da Segurança do Paciente. Seu objetivo foi conscientizar profissionais de saúde, gestores, órgãos governamentais, pacientes, educadores e sociedade civil sobre a necessidade da implementação das práticas de segurança dentro das unidades de saúde sendo cumprido internamente através da realização de campanhas e dinâmicas de grupo para incentivar as equipes a redobrem os cuidados com a segurança das operações. Tal ação contribui para minimizar riscos e danos ao paciente, refletindo na melhoria da qualidade do cuidado prestado nos serviços de saúde do país. Desta forma foram realizadas capacitações diversas em nossa instituição.

#### **4.10 Nutrição**

As nutricionistas clínicas realizaram atendimentos sendo visitas diárias ao leito para acompanhar aceitação das dietas e adequações quando necessário, visto que o controle de dietas adulto e mamadeiras para fornecimento a pacientes internados na observação infantil são os itens mais críticos na triagem dos pacientes internados, a fim de identificar o risco nutricional a que este está exposto. Dentre os pacientes que apresentam risco nutricional são realizadas avaliações e reavaliações de acordo com a necessidade de cada um.

#### **4.11 Serviços terceirizados**

Os principais serviços atualmente terceirizados são: alimentação, lavanderia, coleta de resíduos, dedetização, esterilização, fornecimento de gases, engenharia clínica entre outros. A terceirização dos serviços visa que os esforços das equipes estejam destinados integralmente para assistência e cuidado com os pacientes e a população de São José dos Campos.



## 5. DEMONSTRATIVO CONTÁBIL

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO PERÍODO		
HMTJ - HOSPITAL DA CLINICA SUL DR IVAN DA SILVA TEIXEIRA		
Descrição	Posição no Ano	Em reais
	Orçado	Correntes Realizado
<b>Renda Social para reembolsar custos e despesas</b>		
<b>(-) Custos Operacionais</b>	<b>30.400.666,64</b>	<b>30.495.343,88</b>
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	22.255.642,64	21.558.526,13
Próprio	10.237.259,68	8.384.790,34
Benefícios	93.342,15	76.451,55
Honorários Médicos PJ	11.183.545,00	12.489.964,79
Encargos Sociais (FGTS e PIS)	741.495,81	607.319,45
Drogas, Medicamentos e Matérias	3.384.495,00	4.666.666,21
Locação de Equipamentos - Custos	349.450,00	37.914,02
Locação de Equipamentos Informática	195.403,00	190.597,12
Locação de Ambulâncias	542.250,00	548.250,00
Locação de Cilindros de Gases Medie.	6.037,00	92.601,54
Água e Esgoto	206.886,00	162.132,00
Energia Elétrica	416.359,00	305.028,29
Serviço Predial	0,00	11.921,60
Engenharia Clínica	284.019,00	195.520,57
Serviços de Manutenção Equipos	101.208,00	116.916,49
Serviços Laboratoriais	72.300,00	0,00
Radiologia	43.380,00	16.864,19
Controle de Pragas	28.149,00	12.835,73
Serviços de Limpeza e Higienização	30.125,00	62.600,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalar	28.233,00	13.027,69
Esterilização	176.111,00	106.428,37
Serviços de Lavanderia	285.308,00	292.428,15
Medicina do Trabalho	187.112,00	89.424,70
Fornecimento de Alimentação	1.284.554,00	1.340.352,46
Serviços de Armazenamento e Logist.	3.013,00	20.419,23
Assessoria em Programas de Qualidade	16.653,00	57.339,20
Serviços de Hemoterapia	140.129,00	267.894,00
Serviços de Informática - CSTI	60.250,00	22.464,00
Cessão de Uso de Software	303.600,00	306.591,59
Serviços Gráficos	0,00	600,60
<b>(=) Resultado para reembolsar Despesas de Apoio Operacional</b>	<b>30.400.666,64</b>	<b>30.495.343,88</b>
<b>(-) Despesas de Apoio Operacional (Administrativas)</b>	<b>7.831.658,36</b>	<b>5.861.696,25</b>
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	5.020.988,36	4.008.622,79
Salários, Encargos e Contribuições	4.297.142,32	3.519.558,80
Encargos Sociais (PIS)	302.096,04	247.430,66
Serviço Direção Médica	144.600,00	132.000,00
Serviço Direção Técnica e Clínica	277.150,00	109.633,33
<i>Despesas Gerais</i>	2.810.670,00	1.853.073,46
Telefone	39.861,00	29.882,94
Despesas Postais	1.808,00	683,05
Serviços Prestados por Empresas	2.341.978,00	1.485.007,62
Hospedagem e Alimentação	86.760,00	100.328,58
Serviços Acesso Internet	56.100,00	29.783,62
Condução Urbana	0,00	49.412,32
Honorários Advocaticios	5.543,00	300,00
Impostos, Taxas e Contribuições	9.881,00	6.640,84
Assessoria Administrativa	0,00	102.356,27
Manutenção de Equipamentos	0,00	14.235,56
Bens de Pequeno Valor	268.739,00	24.450,24
Divulgação Institucional	0,00	9.814,00
Seguro	0,00	178,42
<b>(-) Despesas Laboratoriais</b>	<b>1.490.103,00</b>	<b>4.397.707,38</b>
Análises químicas laboratoriais	10.941,00	47.819,46
Coordenação laboratorial	71.842,00	71.541,60
Insumo laboratorial	1.356.107,00	3.818.372,75
Locação de equipamento laboratorial	26.510,00	643.506,67
Manutenção de máquinas e equip laborator	24.703,00	14.555,03
Material de expediente - laboratório	0,00	1.911,87
<b>(=) Resultado para reembolsar Despesas Financeiras Líquidas</b>	<b>39.722.428,00</b>	<b>40.754.747,51</b>
<i>Despesas Financeiras</i>	0,00	-80.626,92
Despesas Bancárias	0,00	279,86
Despesas Financeiras de Curto Prazo	0,00	-8.943,18
Recitas Financeiras	0,00	-51.186,53
Recuperação de Despesas Compartilhas	0,00	-20.777,07
<b>(=) Resultado para reembolsar Despesas Totais antes dos Investimentos</b>	<b>39.722.428,00</b>	<b>40.674.120,59</b>
<i>Investimentos adquiridos (CUSTEIO)</i>	0,00	195.769,88
Investimento para equipamentos	0,00	149.881,71
Investimento para móveis e utensílios	0,00	45.888,17
<b>(=) Resultado para reembolsar Despesas Totais</b>	<b>39.722.428,00</b>	<b>40.478.350,71</b>

Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDITO ZULMIRO LADEIRA JENDIROBA. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verifsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano 2021 foi marcado em determinados meses pelo aumento de demanda no pronto socorro de síndrome gripal devido a pandemia e ao surto de gripe na região. Concomitante ao aumento de demanda no pronto socorro de síndrome gripal, a procura pelos outros serviços prestados na unidade retomaram níveis semelhantes às médias históricas executadas mensalmente antes da pandemia da COVID-19 devido a flexibilização da pandemia.

As ações de melhoria contínua, projetos de qualidade, aprimoramento na comunicação junto aos gestores da Secretaria Municipal de Saúde, atrelado a diversos ajustes de fluxos internos e gestão mais efetiva dos indicadores refletem diretamente na manutenção do cuidado e atenção ao paciente, e têm sido ferramentas de suma importância para obtenção dos resultados positivos da operação.

Todo o corpo gestor, médico, assistencial e de apoio do hospital tem trabalhado para sistematizar e afinar os processos e as possibilidades de melhor acolhimento dos pacientes que buscam o serviço de saúde pública. O acolhimento deve sustentar a relação entre equipes e pacientes como valor das práticas de saúde e só pode ser construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho e construção das relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes e os usuários do sistema.

Cultivando a boa relação e parceria com a rede pública municipal de saúde, o compromisso do Hospital de Clínicas Sul continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade.

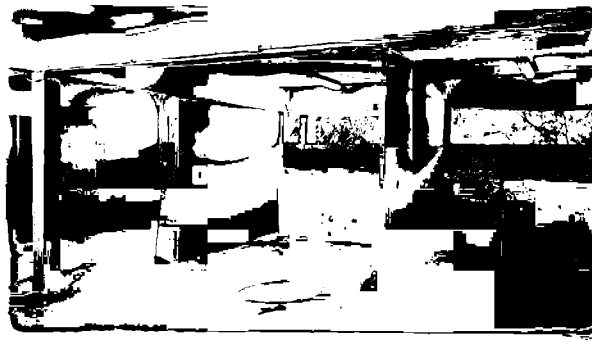
Para o próximo ano espera-se dar continuidade aos atendimentos de forma célere e resolutiva para manter o alto nível de satisfação dos usuários da unidade, nutrindo boas práticas de conduta e atendimento já exercidas com o objetivo de proporcionar melhorias que se fizerem necessárias.

## 7. Registro Fotográfico

### Janeiro Branco

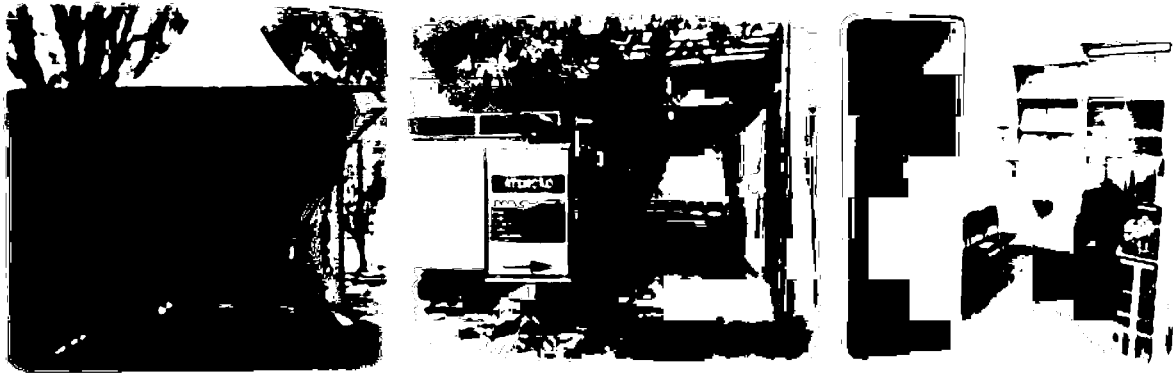


### Início das obras UTI



Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDITO ZULMIRO LADEIRA JENDIROBA. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://veresign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F1 0D.

## Setor de Síndrome Gripal

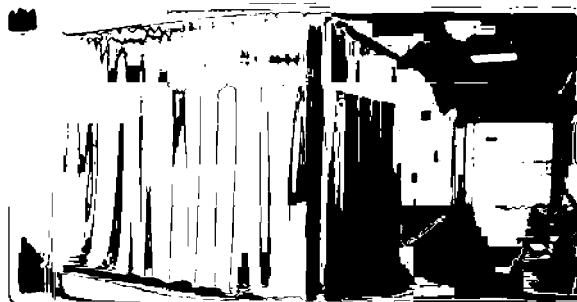
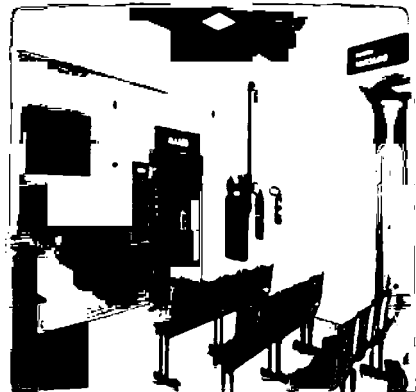


## Projeto de Gestão da Qualidade 5S



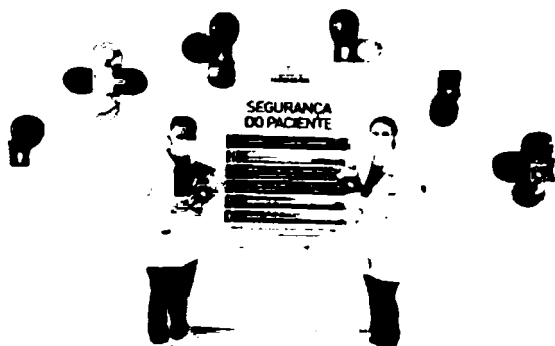
Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDITO ZULMIRO LADEIRA JENDIROBA.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://veresign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D.

## Unidade de Especialidades Sul

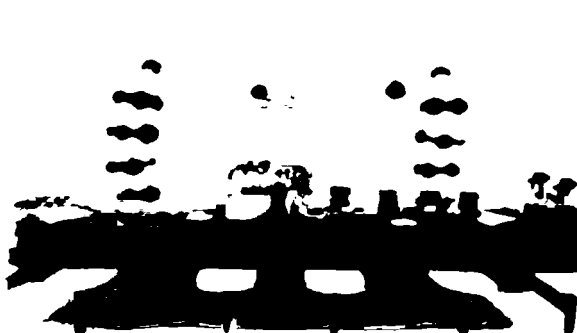


Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDITO ZULMIRO LADEIRA JENDIROBA.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F1 0D.

## Segurança do Paciente



## Prêmio TOP QUALITY OURO - Projeto de Gestão da Qualidade 5S



Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDITO ZULMIRO LADEIRA JENDIROBA.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D.

### Comemoração 4 anos de Gestão OSS HMTJ



Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDITO ZULMIRO LADEIRA JENDIROBA.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D.

## 7. ANEXOS

Item V	Certidão Conselho de Administração e Fiscal
Item VI	Certidão Diretoria Executiva da Entidade
Item VII	Certidão Conselho de gestão delegada e dirigentes da unidade
Item IX	Relatório Anual e Execução orçamentária
Item X	Relação de contratos
Item XI	Relação de bens móveis e imóveis
Item XII	Relação de servidores e funcionários públicos cedidos
Item XIII	Relação nominal de colaboradores
Item XIV	Demonstrativo de ajuda de custos
Item XV	Conciliação bancária de dezembro/2021 e extratos
Item XVI	Anexo RP-06
Item XVII	Balanços do exercício encerrado e anterior
Item XVIII	Certidão do Conselho Regional de Contabilidade
Item XX	Publicação dos resultados em jornal
Item XXI	Ata da Assembléia Geral Ordinária
Item XXII	Parecer da auditoria externa
Item XXIV	Declaração da existência ou não de dirigentes da unidade no poder publico
Item XXV	Declaração sobre a contratação ou não de empresas de dirigentes, agentes do poder público ou cônjuges e parentes até 2º grau
Item XXVI	Declaração sobre a contratação de serviços/insumos
Item XXVII	Declaração sobre seleção de pessoal

---

**Benedito Z. L. Jendiroba**

**Diretor Financeiro**

Este documento foi assinado eletronicamente por BENEDITO ZULMIRO LADEIRA JENDIROBA.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verifsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 548C-BA4B-8DC6-F10D.