



ATENDIMENTOS DA PREFEITURA - CENTRAL 156 - ASSUNTOS MAIS CONSULTADOS NO ANO

Ranking	Assunto	Subdivisão	Qtde de Protocolos	Tempo Médio de Resposta (dias)
1º	ÁRVORE	PODA	11.120	70
2º	VIA PAVIMENTADA	TAPA BURACO	9.894	4
3º	ANIMAIS	REMOÇÃO DE ANIMAIS DE PEQUENO PORTE	9.116	0
4º	TRANSPORTE ADAPTADO VEÍCULO COMUM - AGENDAM...	SAÚDE	8.999	2
5º	FISCALIZAÇÃO DE COMÉRCIO	DESCUMPRIMENTO DE QUARENTENA	7.142	15
6º	TRANSPORTE ADAPTADO VAN - AGENDAMENTO SEMANAL	SAÚDE	6.484	8
7º	FISCALIZAÇÃO VEICULAR	FISCALIZAÇÃO IMEDIATA	6.454	0
8º	ABORDAGEM SOCIAL	POPULAÇÃO DE RUA	4.954	0
9º	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	ATENDIMENTO	4.656	33
10º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO DE LED - LÂMPADA APAGADA	4.615	10
11º	FOSSAS SÉPTICAS	CAPTAÇÃO	4.510	21
12º	LOGRADOUROS PÚBLICOS	ENTULHO ÁREA PÚBLICA	4.419	14
13º	ÁRVORE	CORTE DE RAIZ	2.616	209
14º	CARTÃO TRANSPORTE	BLOQUEIO DE CARTÃO	2.499	1
15º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA - PODA DE GALHOS EM FI...	2.291	5
16º	ENERGIA ELÉTRICA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA - LÂMPADA APAGADA	2.127	16
17º	TRANSPORTE ADAPTADO VEÍCULO COMUM - AGENDAM...	CONSULTAS E EXAMES	2.104	1
18º	ANIMAIS	AVALIAÇÃO PARA RECOLHIMENTO DE CÃES E GATOS	2.095	6
19º	FAUNA SINANTRÓPICA	DESINSETIZAÇÃO - PERNILONGO	2.044	2
20º	DRENAGEM	BOCA DE LOBO - LIMPEZA	2.028	42

Legenda:

Ranking	Posição do assunto e subdivisão de acordo com a quantidade de protocolos criados no ano.
Assunto	Motivo registro do protocolo.
Subdivisão	Desmembramento da demanda de acordo com o motivo do registro do protocolo.
Qtde de Protocolos	Total de protocolos registrados no período.
Tempo médio de Resposta (dias)	Tempo médio (dias) de resposta de protocolos concluídos no período, independe da data de criação e considera sempre a última resposta.

Atualizado de 01/01/2020 até 31/12/2020