



ATA DA 1ª REUNIÃO DO
CONSELHO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR

08 de agosto de 2019

Ao oitavo dia do mês de agosto de 2019, às dez horas, iniciou-se a 1ª Reunião do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor, no Salão Nobre do 7º andar do Paço Municipal, localizado à Rua José de Alencar, nº 123, Centro, com a presença da titular Jaqueline Bueno Ignácio e suplente Rubens de Almeida Rodrigues, representantes do PROCON; da titular Melissa Pulice da Costa Mendes (primeira cadeira), titular Everton Almeida Figueira (segunda cadeira) e suplente Tatiana Almeida de Oliveira Fernandes, representantes da Secretaria de Apoio Jurídico; da suplente Andrea Correa Veiga Rosa, representante da Secretaria de Governança; da titular Roberta Grazielle Monteiro, representante da Secretaria de Gestão Administrativa e Finanças; do titular Rodrigo Andrade e suplente Fábio Rayel Pasquini, representantes da Secretaria de Proteção ao Cidadão; da titular Gabriella Lucio de Oliveira Moraes, representante da Entidade Representativa dos Fornecedores; do titular Érico Rodrigues de Melo, representante da Entidade Representativa dos Consumidores; do titular Rodrigo Moreira Yokota e suplente Rodrigo de Moraes Canelas, representantes da Ordem dos Advogados do Brasil – 36ª subseção de São José dos Campos. Com a palavra, a Dra. Melissa Pulice, iniciou a 1ª Reunião Ordinária, agradeceu a presença de todos e apresentou os itens da pauta, a saber: 1. Apresentação sobre o Procon de São José dos Campos; 2. Eleição da vice-presidência; 3. Formação da Comissão para estudos sobre o Regimento Interno. Em seguida, passou a palavra para a Dra. Jaqueline que apresentou alguns dados sobre o PROCON. O Sr. Rodrigo Andrade elogiou a iniciativa do PROCON nas escolas e o Dr. Rodrigo Canelas também elogiou a presença do PROCON municipal de São José dos Campos, com a parceria com a OAB, nos eventos “conexão juventude”. A Dra. Jaqueline Bueno agradeceu a participação da OAB, uma vez que não é possível identificar todos os problemas somente no PROCON, sendo essencial o compartilhamento de informações. Com isso, a Dra. Melissa Pulice solicitou o envio de uma cópia da Lei nº 9562/2017 e do Decreto Municipal 17.538/2017 para os membros do conselho via e-mail para que todos compreendam o funcionamento do PROCON após a municipalização. Na sequência, foi apresentado o perfil do PROCON na rede social “instagram”, que é um meio de esclarecimento de dúvidas e uma ferramenta de aproximação com o consumidor. Em seguida, o Dr. Érico elogiou o PROCON com a coordenação da Dra. Jaqueline Bueno, apontando-o como um dos cinco melhores do estado. Destacou também que a educação para o consumo é o “carro chefe” de qualquer PROCON e, conseqüentemente, resulta na queda do número de atendimentos, pois o consumidor que comparece ao Órgão para abrir reclamação é educado e orientado para que o mesmo problema não volte a acontecer, ou, caso aconteça, ele saiba se defender sozinho. Com a palavra, a Dra. Melissa Pulice passou para o segundo item da pauta, explicando que a votação seria aberta e qualquer conselheiro poderia se candidatar. A Dra. Melissa Pulice indicou a Dra. Jaqueline Bueno como candidata e, em seguida, foi aberto ao Plenário a possibilidade de outras candidaturas, porém, ninguém se candidatou. Aberta a votação, por unanimidade, a Dra. Jaqueline Bueno foi escolhida como Vice-Presidente do Conselho Municipal de Proteção ao Consumidor. Em seguida, a Dra. Melissa Pulice passou para o último item da pauta e ressaltou que o Regimento Interno tem como objetivo não só regulamentar o funcionamento do conselho, mas, também, gerir o Fundo Municipal de Proteção ao Consumidor - FMPC. A Dra.

17



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Secretaria de Apoio Jurídico
PROCON



Melissa Pulice, então, sugeriu a formação de uma pequena comissão para estudar os regimentos internos dos outros conselhos e traçar um regimento adequado ao CMPC. Dentre os membros do Plenário, o Dr. Ricardo, Dr. Érico, Sra. Roberta e Dr. Everton se voluntariaram para compor a Comissão que irá elaborar o Regimento Interno do CMPC. A Dra. Melissa Pulice solicitou o encaminhamento da minuta do Regimento Interno com antecedência de uma semana para os e-mails dos participantes do conselho e, caso haja sugestão ou dúvida, que seja levada para a próxima reunião para maiores esclarecimentos. O Dr. Érico comentou sobre a possibilidade de direcionamento das multas astreintes para o FMPC nos casos que envolvem questões consumeristas. A Dra. Melissa Pulice, em seguida, falou que há uma excelente relação com o Juizado Especial Cível e que é uma possibilidade a ser analisada. Com a palavra, a Dra. Melissa Pulice informou que o Decreto Municipal nº 17.538/2017 prevê uma reunião ordinária obrigatória e mínima a cada dois meses. Dessa forma, foi agendada e aprovada a próxima reunião ordinária para o dia 05 (cinco) de setembro de 2019 às 10 (dez) horas no salão nobre do Paço Municipal. A reunião foi encerrada no dia oito de agosto de 2019, às 11 (onze) horas. Esta ata foi lavrada por mim, Rubens de Almeida Rodrigues, em 02 (duas) folhas digitadas somente no anverso, conferida e assinada pelo Senhor Presidente do Conselho, e anexada a lista de presença dos Conselheiros.

De acordo:

Anderson Farias Ferreira (Titular da Secretaria de Governança) _____

Andrea Correa Veiga Rosa (Suplente da Secretaria de Governança) _____

Melissa Pulice da Costa Mendes (Titular da Secretaria de Apoio Jurídico) _____

Venâncio Silva Gomes (Suplente da Secretaria de Apoio Jurídico) _____

Everton Almeida Figueira (Titular da Secretaria de Apoio Jurídico) _____

Tatiana Almeida de Oliveira Fernandes (Suplente da Secretaria de Apoio Jurídico) _____

Jaqueline Bueno Ignácio (Titular do PROCON) _____

Rubens de Almeida Rodrigues (Suplente do PROCON) _____

Roberta Grazielle Monteiro (Titular da Gestão Administrativa e Finanças) _____

Francimara Lima de Almeida (Suplente da Gestão Administrativa e Finanças) _____

Rodrigo Andrade (Titular da Secretaria de Proteção ao Cidadão) _____

Fábio Rayel Pasquini (Suplente da Secretaria de Proteção ao Cidadão) _____

Gabriella Lucio de Oliveira Moraes (Titular da Ent. dos Fornecedores) _____

Aurea Martins Ferreira Silva Corrêa (Suplente da Ent. dos Fornecedores) _____



PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Secretaria de Apoio Jurídico
PROCON



Érico Rodrigues de Melo (Titular da Ent. dos Consumidores) _____

Aliex Moreira (Suplente da Ent. dos Consumidores) _____

Ricardo Moreira Yokota (Titular da OAB) _____

Rodrigo de Moraes Canelas (Titular da OAB) _____