



ANEXO I – INFORMAÇÕES GERENCIAIS (Critérios C1, C2, C3, C4)

CRITÉRIO	ITENS	PONTUAÇÃO MÁXIMA (ITEM)	PONTUAÇÃO MÁXIMA DO CRITÉRIO
C.1. Qualificação técnica (Certificar experiência, segundo tempo e volume de atividade)	Gestão de serviços de saúde	05	40
	Gestão de unidades e/ou redes de atenção básica	05	
	Gestão de serviços de saúde em urgência e emergência	30	
C2. Modelo gerencial/ Assistência	Organograma	1	12
	Protocolos e organização de atividades assistenciais e fluxo interno das ações assistenciais	2	
	Políticas de aquisição de medicamentos	1	
	Protocolos e organização de serviços de farmácia	1	
	Protocolos e organizações de atividades de apoio (Serviços administrativos, almoxarifado, limpeza, segurança, apoio logístico) e cronograma de atividades.	1	
	Protocolos e organização de atividades administrativas e financeiras	1	
	Apresentação de regulamento próprio contendo os procedimentos que adotará para contratação de obras necessárias à execução do contrato de gestão	1	
	Apresentação de regulamento próprio contendo os procedimentos que adotará para contratação de serviços e compras	1	
	Apresentação da política de gestão de pessoas a ser praticada	1	
	Apresentação do dimensionamento de recursos humanos estimados com preenchimento do quadro 6, complementado com as respectivas atribuições, conforme ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA	2	



Prefeitura de São José dos Campos
Secretaria de Saúde

CRITÉRIO	ITENS	PONTUAÇÃO MÁXIMA (ITEM)	PONTUAÇÃO MÁXIMA DO CRITÉRIO
C3. Propostas voltadas para a qualidade	Monitoramento de indicadores de desempenho, de qualidade, de produtividade, dentre outros	2	44
	Sistemática de aplicação de ações corretivas de desempenho	2	
	Proposta de serviço de atendimento ao usuário e pesquisa de satisfação	2	
	Proposta de educação permanente	1	
	Sustentabilidade ambiental quanto ao descarte de resíduos	1	
	Sistemática de monitoramento e garantia da qualidade da informação	1	
	Programas de qualidade, implantado ou em desenvolvimento pela organização social. Apresentar plano de organização específico com definição de alcance, metodologia, cronograma de implantação, orçamento previsto.	1	
	Proposta de implantação de comissões obrigatórias: revisão de prontuários, ética médica e de enfermagem, infecção hospitalar, revisão de óbitos, CIPA, Comissão de farmácia e terapêutica.	2	
	Proposta para implantação de núcleo de segurança do paciente	2	
	Proposta de acolhimento com classificação de risco, conforme estabelecido pela Portaria 10/2017, do Ministério da Saúde	2	
	Proposta para implantação de protocolo Parada respiratória e cardiorrespiratória conforme ACLS	4	
	Proposta de implantação protocolo IAM conforme ACLS	4	
	Proposta de implantação de protocolo AVC conforme ACLS	3	
	Proposta de implantação atendimento ao trauma conforme ATLS	4	
	Proposta de implantação de atendimento de parada cardíaca e emergências pediátricas conforme PALS	4	
	Proposta de implantação de protocolo de intubação (via aérea difícil, sequencia rápida conforme ATLS, via aérea supra glótica para médicos e enfermeiros)	4	
	Proposta de implantação de protocolo de SEPSE	1	
	Proposta de implantação de protocolo de cetoacidose diabética	1	
	Proposta de implantação de protocolo de Time de resposta rápida conforme ACLS	1	
Proposta de implantação de protocolo de insuficiência respiratória aguda	1		
Proposta de implantação de <i>conciierge</i> na área de saúde	1		
C4. Apresentação dos programas de manutenção predial e de equipamentos	Proposta sistemática de manutenção predial-ambiência	2	4
	Proposta sistemática de manutenção de equipamentos e cronograma das atividades	2	
Pontuação Máxima		100 pontos	