



ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE
HOSPITAL MATERNIDADE THEREZINHA DE JESUS

OF GJurHMTJ014 4262017 N° 2761

São José dos Campos, 09 de Maio de 2023.

**À
Gestão de Contratos da Secretaria de Saúde (GC-SS) de São José dos Campos**

Ref.: Ofício N°06/GC-SS/2023

Assunto: Prestação de contas do contrato
de gestão - encerramento do exercício 2022

Mídia digital em anexo.

A Organização Social de Saúde Hospital e Maternidade Therezinha de Jesus, gestora do Hospital de Clínicas Sul, por seu representante legal, em cumprimento aos termos do contrato de gestão 426/2017, encaminha, nessa oportunidade, a prestação de contas dos recursos repassados por essa municipalidade relativo período de 01/01/2022 a 31/12/2022.

Permanecemos à disposição da Pasta, para quaisquer informações adicionais.

Atenciosamente,

**Benedito Z. L. Jendiroba
Diretor Financeiro**

[Handwritten signature]

Consolidado Anual 2022

Hospital de Clínicas Sul

Sumário

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	4
2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL.....	9
2.1. Indicadores Quantitativos	9
2.1.1 Pronto Socorro Adulto e Infantil	9
2.1.2 Síndrome gripal	10
2.1.3 Ambulatório de Especialidades.....	11
2.1.4 Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT).....	12
3. TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS	17
3.1. Estimativa de Produção	17
3.3: Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º,2º e 3º quadrimestre 2022:.....	19
4. SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO	20
4.1. Recursos Humanos	20
4.2. Qualidade	21
4.2. Faturamento	21
4.3. Núcleo Interno de Regulação	21
5. DEMONSTRATIVO CONTABIL	25
8. ANEXOS.....	38

período de festividades juninas em todo o país, foram realizados almoços e jantares especiais para os colaboradores da unidade com comidas típicas e decoração do refeitório.

Iniciando o segundo semestre de 2022, em julho foi realizada reunião com a equipe gestora da unidade para apresentação dos indicadores assistenciais, momento este que contribuiu para os gestores acompanharem a performance das rotinas dos setores permitindo ter uma visão abrangente sobre todos os processos e quais os caminhos necessários para atingir melhores resultados. Simultaneamente, foi iniciada a construção das novas salas dos setores auxiliares de manutenção e faturamento, devido a necessidade de realocação das equipes, e dado sequência em melhorias infra estruturais, adequações internas e externas visando melhorar os fluxos existentes.

Em Agosto a unidade passou a atender demandas espontâneas de casos suspeitos de Monkeypox (variola dos macacos) considerando a avaliação clínica e epidemiológica. A equipe assistencial participou de treinamento sobre as diretrizes para atendimento a possíveis casos de Monkeypox e contou com a implementação de um fluxo exclusivo para o atendimento desta demanda. Ainda no referido mês tivemos a sinalização do Projeto de Gestão da Qualidade 5S onde os setores foram sinalizados positivamente de acordo com a normas e condutas do programa de consultoria em qualidade. O comprometimento, dedicação, competência e movimento de mudança das equipes através da união e compartilhamento de responsabilidades foi essencial para alcance da meta e, ainda a certificação por parte do programa. Ainda, foi implantado processo de segregação dos resíduos recicláveis da unidade, a implantação de boas práticas na segregação dos resíduos recicláveis tem como objetivo principal minimizar a geração, diminuir os custos com limpeza urbana, transformar e reaproveitar os materiais, visando manter o Meio Ambiente sustentável para as gerações futuras. Os resíduos são separados em bags de acordo com suas características físicas, como os plásticos, papéis, metais e papelões livre de qualquer contaminação, seja por resíduos biológicos, químicos ou orgânicos.

Em setembro o destaque fica a cargo do recebimento do Prêmio TOP EXCELÊNCIA referente ao Projeto de Gestão da Qualidade 5S. O comprometimento das equipes e a dedicação foram essenciais para o alcance desta conquista. Esse resultado evidencia o compromisso das pessoas nas práticas efetivas do projeto buscando melhorias e caminhando sempre em direção a qualidade total, que reflete diretamente no cuidado com o paciente. Além disso, foi realizada Campanha Setembro Amarelo com objetivo de conscientizar os colaboradores a respeito do suicídio, uma das 10 principais causas de



mortalidade em todo o mundo, foi realizada ainda, ação ao Dia Mundial da Sepse com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre a doença e reforçar a importância do diagnóstico e tratamento precoce. Outro fato relevante foi a aquisição e instalação das cortinas para isolamento e privacidade do paciente na Unidade de Cuidados Intermediários – UCI e poltronas para melhoria da comodidade e auxílio nas fisioterapias para o processo de recuperação do paciente.

No mês de Outubro foram realizadas diversas ações, dentre elas destaca-se o treinamento da Brigada de Incêndio ministrado pela equipe do Serviço de Segurança do Trabalho para compor o efetivo da unidade. O treinamento foi dividido em 6 turmas, contemplando os colaboradores do hospital, ambulatório e UBS e os principais temas abordados foram: ações de prevenção e combate a incêndios, evacuação de ambiente de risco, checagem de extintores, saídas de emergência; atendimentos de emergência e primeiro socorros. O referido mês foi de muitas comemorações, foram realizadas Campanha Outubro Rosa com objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre o câncer de mama, foi possível proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento além de reforçar que o diagnóstico precoce, contribui para alcançar a cura, e a redução da mortalidade. Em homenagem e reconhecimento pela dedicação e profissionalismo de cada um dos médicos que compõem o corpo clínico, o hospital ofereceu-lhes um café da manhã especial em comemoração ao Dia do Médico, em comemoração ao Dia das Crianças, esta data tão especial a Comissão de Humanização promoveu uma bela ação com a distribuição de kits contendo giz de cera e desenhos de colorir para as crianças que passaram em atendimento no pronto socorro infantil da unidade.

Caminhando para o fim do ano, durante o mês de Novembro foram realizadas diversas ações, dentre elas destaca-se a Campanha Novembro Azul, com objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre o câncer de próstata, foi possível proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento além de reforçar que o diagnóstico precoce, contribui para alcançar a cura, e a redução da mortalidade. A equipe do hospital participou do 1º Encontro Hospitalar do Vale do Paraíba sobre hotelaria, nutrição, gastronomia hospitalar e *facilities*, onde foram abordados diversos aspectos da hospitalidade, apresentados cases e tendências tecnológicas já utilizadas em alguns hospitais, a fim de criar estratégias para nossa instituição, empoderando nossos colaboradores em prol de nossos pacientes



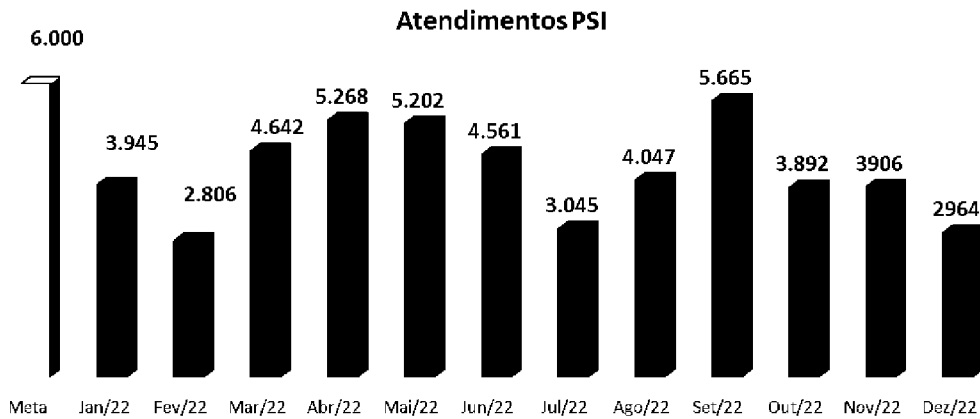
Finalizando o ano de 2022, em Dezembro durante o referido mês foram realizadas diversas ações, dentre elas destacam-se as apresentações da Orquestra de Natal da Igreja Assembleia de Deus do bairro São Judas e do Coral de Idosos da Casa do Idoso de São José dos Campos, ambas com o objetivo de proporcionar momentos de reflexão e aconchego na unidade. Os acompanhamentos dos trabalhos desenvolvidos no hospital seguiram sendo executados pelas equipes do Departamento Hospitalar e Emergências, equipes da Regulação e Controle e Gestão de Contratos, ambos da Secretaria de Saúde e também por equipes do Departamento de Governança Interna da Prefeitura Municipal, com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento dos atendimentos e demais medidas necessárias ao acolhimento humanizado e de qualidade dos usuários do Hospital de Clínicas Sul.

Durante todos os períodos do ano os atendimentos de pronto socorro, clínica médica e ambulatório foram realizados com escala médica e equipes assistenciais completas, mesmo em situações adversas causadas pelos meses de picos de colaboradores sintomáticos respiratórios.

Obras de melhorias e adequações estruturais internas e externas, aquisição de equipamentos e novas ferramentas de trabalho, visando melhorar os fluxos existentes e estruturas construtivas para proporcionar o acolhimento de qualidade aos pacientes, também foram realizadas de acordo com os cronogramas internos e necessidades da operação.



No pronto socorro infantil foram contabilizados 49.943 atendimentos, sendo divididos em consultas clínicas, ortopédicas e síndrome gripal, nos quais foram aplicadas as classificações de risco pelo enfermeiro. Avaliado o perfil epidemiológico e a complexidade assistencial dos pacientes do setor classificada através do score DINI, instrumento utilizado para caracterizar o perfil de complexidade de cuidado de enfermagem nos atendimentos, com vistas ao aumento da qualidade do cuidado.



Durante os meses onde ocorrem as férias escolares, ou seja Janeiro, Fevereiro, Julho e Dezembro, por se tratarem de demanda espontânea, os atendimentos no pronto socorro infantil apresentaram queda o que se justifica pela sazonalidade natural por período. Outros meses é possível observar o atendimentos maiores que 90% da meta, historicamente o numero de atendimentos pediátricos é abaixo da meta, entretanto os atendimentos aumentaram e continuam aumentando gradativamente.

2.1.2 Síndrome gripal

O pronto atendimento de síndrome gripal, mediante a demanda de atendimentos, passou por adaptações de caráter estrutural e de recursos humanos.

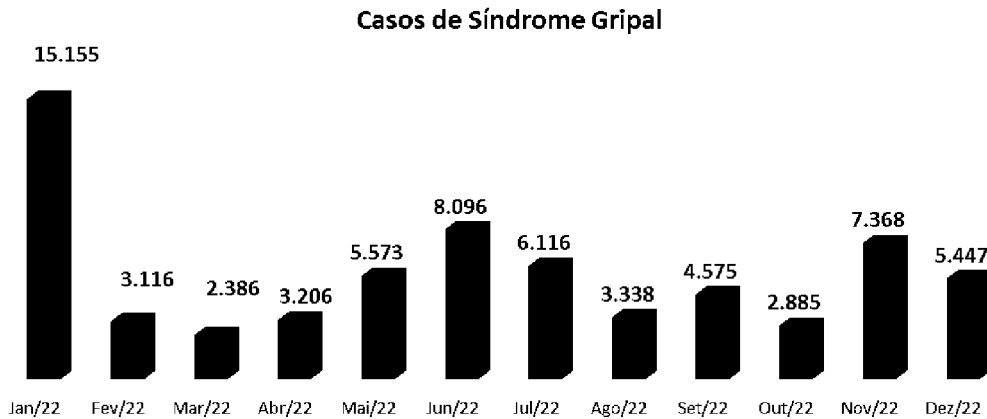
Os atendimentos direcionados à pandemia, em específico, possuem uma importância singular para a contenção da doença, corroborando com sua necessidade nas medidas mitigatórias e de controle epidemiológico. Observa-se que no referido ano o pronto atendimento de síndrome gripal realizou 67.261 atendimentos, com atenção aos pacientes sintomáticos respiratórios.

O diferencial no atendimento deste setor se dá pela estrutura distinta, que encontra-se disposta para o público específico, ao passo que a aplicação do Protocolo Municipal para o enfrentamento da COVID-19 é a base dos serviços prestados, como a triagem e classificação de risco, a coleta do teste rápido swab antígeno, avaliação médica de todos



os pacientes, notificações realizadas na plataforma E-SUS, encaminhamento dos pacientes graves para isolamento respiratório do setor de Emergência e, posteriormente, transferência deste para a Rede de Atenção à Saúde de referência.

O SCIH da unidade atua de forma sistematizada e diária no setor, o que possibilita a atualização dos fluxos, vigilância de processos, validação de protocolos, medidas de segurança municipais, dentre outros.



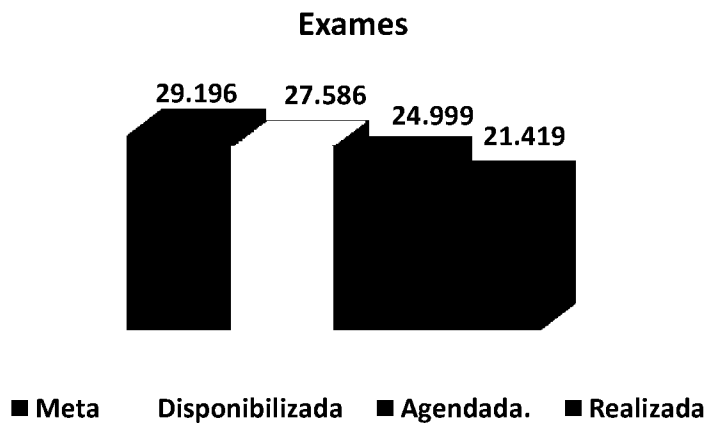
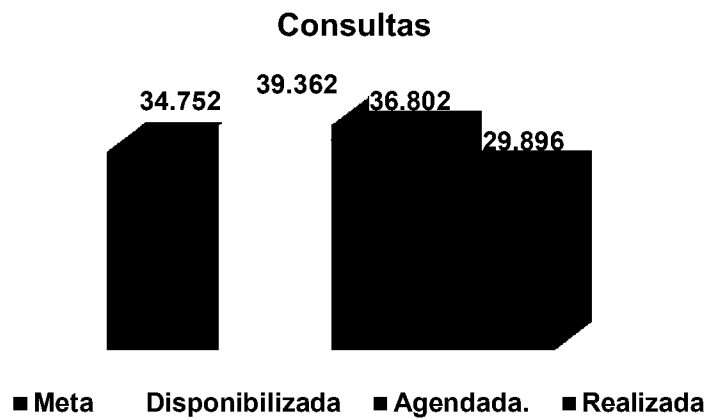
Os meses de Janeiro, Maio, Junho, Julho, Novembro e Dezembro apresentaram manutenção de alta demanda de atendimentos a pacientes sintomáticos respiratórios todos com mais de 5.000 atendimentos, com destaque para o mês de Janeiro que superou 15.000 atendimentos, com isso os cuidados da equipe foram intensificados reforçando os protocolos de segurança e mantendo a vigilância referente aos procedimentos de prevenção a COVID-19.

2.1.3 Ambulatório de Especialidades

Os exames e consultas oferecidos aos munícipes transforma a Unidade de Especialidades Sul no 3º maior centro especializado de referência em realização de atendimentos ambulatoriais do município. O ambulatório de especialidades médicas oferta a realização de consultas e exames em especialidades como gastroenterologia, otorrinolaringologia, audiometria, ecocardiografia, endoscopia, M.A.P./HOLTER, teste ergométrico, ultrassonografia, imitanciometria, nasofibrosopia e videolaringoscopia.

Durante o período, de acordo com o plano de trabalho proposto e implantação do modelo de atendimentos em formato de linha de cuidados, foram disponibilizadas 27.586 exames e 39.362 consultas das diversas especialidades supramencionadas, em atendimento ao plano de trabalho proposto.

Os atendimentos atribuídos ao Ambulatório Didático do Hospital de Clínicas Sul foram mantidos, sob coordenação dos profissionais médicos do HCS e da Faculdade da região. Os acadêmicos acompanharam os atendimentos da clínica médica especializada e hematologia. Tal metodologia contribui para o desenvolvimento profissional dos estudantes e na formação de profissionais preparados para realizar atendimentos de qualidade para a população. Ainda no referido ano, mantiveram-se os atendimentos ambulatoriais de trauma conservador, conforme agendamentos realizados através do SAMS.

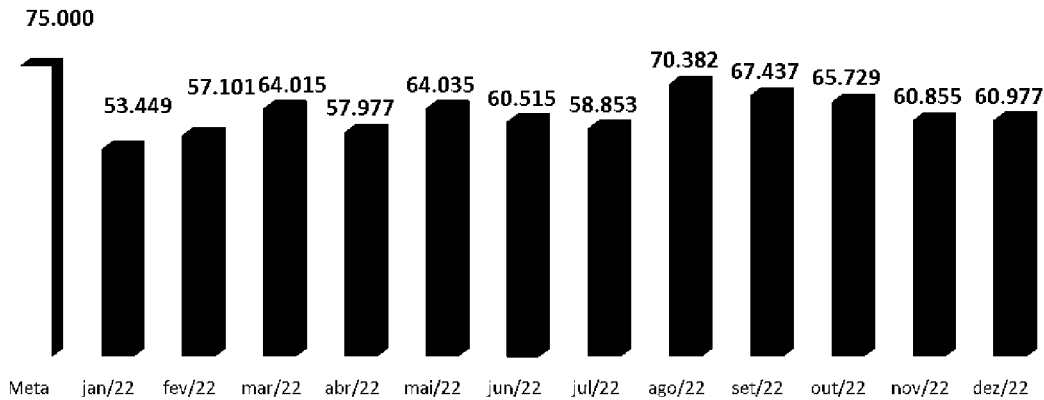


2.1.4 Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT)

O laboratório presta serviço para diversas unidades: Hospital de Clínicas Sul, 03 Unidades de Pronto Atendimento, exames de Saúde Pública de abrangência municipal, rotinas para os distritos de Monteiro Lobato, Paraibuna, CDP e ainda demandas do Hospital Municipal, CRMI e Unidade Básica de Saúde São Francisco Xavier no referido ano foram realizados 741.325 exames laboratoriais, abaixo é possível observar mês a mês a produção.



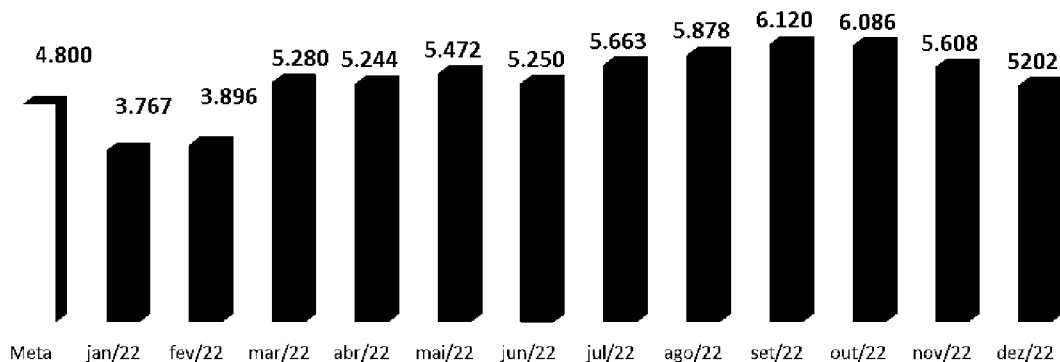
Exames Laboratoriais



Em relação aos exames de imagem contabilizou-se 63.466 exames executados. Os exames tiveram prevalência nas especialidades de ortopedia e clínica, auxiliando no diagnóstico e tratamento adequado ao paciente.

Ressalta-se que a solicitação de exames passa pelo crivo da conduta médica e cabe ao profissional habilitado fazer a análise do paciente e julgar se é necessário ou não a realização de exames complementares ao atendimento clínico. Todos os exames solicitados foram realizados, seguindo os protocolos internos de conduta.

Exames Radiológicos



Como ocorre desde o início da gestão por esta OSS, a meta prevista para exames de eletrocardiograma é superestimada visto o perfil do paciente atendido na unidade. Cabe ressaltar que a execução do exame depende exclusivamente de critérios específicos da sintomatologia e/ou patologia dos pacientes, existe na unidade protocolo de dor torácica, no qual a equipe multiprofissional atua de forma proativa no cumprimento dos protocolos de indicação dos exames cardiológicos.





assistência segura e de qualidade. A equipe atuante no hospital é capacitada periodicamente, sendo atualizados com as boas praticas.

2.2.5. Tempo Médio de entrega de resultados de exames e quantitativo

O tempo médio de entrega de resultados dos exames são mensurados a partir do momento de entrada da amostra coletada até o resultado disponibilizado para as unidades, sendo no ano uma média de 53 minutos em conformidade com a meta estabelecida. Desta forma contribuindo significativamente para êxito da assistência prestada ao paciente.

2.2.6. Índice de Satisfação dos Usuários

A pesquisa de satisfação utilizada na unidade é uma ferramenta para colher informações, monitorar o desempenho da unidade e definir estratégias de melhoria no atendimento à população. O índice de satisfação dos usuários foi de 85%. A unidade busca melhorias em fluxos e processos para atender as necessidades dos usuários a fim de garantir a satisfação pelo atendimento prestado.

As buscas ativas e abordagens a pacientes e acompanhantes foram intensificadas, foram disponibilizados formatos diferenciados de mídias para facilitar a participação nas pesquisas, definidas metas de aplicação para todas as equipes do hospital, porém não houve a adesão esperada pela equipe de gestão.

3. TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS

3.1. Estimativa de Produção

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos

Período: 2022

Estimativa de Produção

ATENDIMENTO EMERGENCIA	jan/22			fev/22			mar/22			abr/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	23.619	169%	14.000	11.310	81%	14.000	12.734	91%	14.000	13.359	95%
Consulta Pediatria	6.000	3.945	66%	6.000	2.806	47%	6.000	4.642	77%	6.000	5.268	88%
Total	20.000	27.564	138%	20.000	14.116	71%	20.000	17.376	87%	20.000	18.627	93%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	jan/22			fev/22			mar/22			abr/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	507	39%	1.300	453	35%	1.300	548	42%	1.300	513	39%
Análises Clínicas	75.000	53.449	71%	75.000	57.101	76%	75.000	64.015	85%	75.000	57.977	77%
Radiologia	4800	3.767	78%	4800	3.896	81%	4800	5.280	110%	4800	5.244	109%
Total	81.100	57.723	71%	81.100	61.450	76%	81.100	69.843	86%	81.100	63.734	79%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	jan/22			fev/22			mar/22			abr/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.896	2.874	99%	2.896	3.800	131%	2.896	3.484	120%	2.896	3.034	105%
Exames ambulatoriais	2433	2346	96%	2433	2545	105%	2433	2413	99%	2433	2018	83%
Total	5.329	5.220	98%	5.329	6.345	119%	5.329	5.897	111%	5.329	5.052	95%

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos

Período: 2022

Estimativa de Produção

ATENDIMENTO EMERGENCIA	mai/22			jun/22			jul/22			ago/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	15.081	108%	14.000	16.999	121%	14.000	15.343	110%	14.000	13.200	94%
Consulta Pediatria	6.000	5.202	87%	6.000	4.561	76%	6.000	3.045	51%	6.000	4.047	67%
Total	20.000	20.283	101%	20.000	21.560	108%	20.000	18.388	92%	20.000	17.247	86%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	mai/22			jun/22			jul/22			ago/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	559	43%	1.300	580	45%	1.300	734	56%	1.300	763	59%
Análises Clínicas	75.000	64.035	85%	75.000	60.515	81%	75.000	58.853	78%	75.000	70.382	94%
Radiologia	4800	5.472	114%	4800	5.250	109%	4800	5.663	118%	4800	5.878	122%
Total	81.100	70.066	86%	81.100	66.345	82%	81.100	65.250	80%	81.100	77.023	95%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	mai/22			jun/22			jul/22			ago/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.896	3.470	120%	2.896	2.880	99%	2.896	3.641	126%	2.896	3.343	115%
Exames ambulatoriais	2433	2.474	102%	2433	2.461	101%	2433	2.184	90%	2433	2.375	98%
Total	5.329	5.944	112%	5.329	5.341	100%	5.329	5.825	109%	5.329	5.718	107%

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos

Período: 2022

Estimativa de Produção

ATENDIMENTO EMERGENCIA	set/22			out/22			nov/22			dez/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Consulta Adulto	14.000	14.353	103%	14.000	13.139	94%	14.000	17.088	122%	14.000	15.192	109%
Consulta Pediatria	6.000	5.665	94%	6.000	3.892	65%	6.000	3.906	65%	6.000	2.964	49%
Total	20.000	20.018	100%	20.000	17.031	85%	20.000	20.994	105%	20.000	18.156	91%

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT	set/22			out/22			nov/22			dez/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Eletrocardiografia	1.300	683	53%	1.300	689	53%	1.300	602	46%	1.300	595	46%
Análises Clínicas	75.000	67.437	90%	75.000	65.729	88%	75.000	60.855	81%	75.000	60.977	81%
Radiologia	4800	6.120	128%	4800	6.086	127%	4800	5.608	117%	4800	5.202	108%
Total	81.100	74.240	92%	81.100	72.504	89%	81.100	67.065	83%	81.100	66.774	82%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	set/22			out/22			nov/22			dez/22		
	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%	PREV.	REAL.	%
Atendimento Ambulatorial Especialidades	2.896	3.191	110%	2.896	3.103	107%	2.896	3.318	115%	2.896	3.224	111%
Exames ambulatoriais	2433	2.484	102%	2433	1.985	82%	2433	2.172	89%	2433	2.129	88%
Total	5.329	5.675	106%	5.329	5.088	95%	5.329	5.490	103%	5.329	5.353	100%

3.2. Indicadores de Desempenho

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos
Período: /2022
Indicadores de Desempenho

Atividades	jan/22			fev/22			mar/22			abr/22			
	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1 Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0	0,0%	<=6%	2	1,40%	<=6%	2	1,13%	<=6%	1	0,48%	<=6%
	Taxa de altas e óbitos no mesmo período	174			143			177			207		
2 Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	14	8,0%	<=8,5%	21	15%	<=8,5%	19	11%	<=8,5%	17	8,2%	<=8,5%
	Taxas de altas e óbitos no mesmo período	174			143			177			207		
3 Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	821	77%	90%	759	85%	90%	821	90%	90%	1.027	93%	90%
	Total de leitos-dia operacionais do período	1.064			892			917			1.108		
4 Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	821	4,72	5 dias	759	5,31	5 dias	821	4,64	5 dias	1.027	5,0	5 dias
	Total de pacientes saídos no mesmo período	174			143			177			207		
5 Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Número de exames efetuados	53.449	00:55:00	6 horas	57.101	01:03:00	6 horas	64.015	00:57:00	6 horas	57.977	00:49:00	6 horas
	Número de procedimentos por funcionário	1.620			1.730			1.883			1.705		
6 Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	113	33%	>=85%	179	85%	>=85%	24	86%	>=85%	66	92%	>=85%
	Total de pessoas pesquisadas	342			211			28			72		

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos
Período: /2022
Indicadores de Desempenho

Atividades	mai/22			jun/22			jul/22			ago/22			
	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1 Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0	0,00%	<=6%	1	0,44%	<=6%	1	0,53%	<=6%	1	0,48%	<=6%
	Taxa de altas e óbitos no mesmo período	213			229			189			210		
2 Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	16	7,51%	<=8,5%	36	15,7%	<=8,5%	19	10,05%	<=8,5%	32	15,24%	<=8,5%
	Taxas de altas e óbitos no mesmo período	213			229			189			210		
3 Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	949	85%	90%	994	92%	90%	918	88%	90%	938	89%	90%
	Total de leitos-dia operacionais do período	1.113			1.076			1.040			1.050		
4 Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	949	4,46	5 dias	994	4,34	5 dias	918	4,86	5 dias	938	4,47	5 dias
	Total de pacientes saídos no mesmo período	213			229			189			210		
5 Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Número de exames efetuados	64.032	00:29:00	6 horas	60.515	00:53:00	6 horas	58.853	00:54:00	6 horas	70.382	00:58:00	6 horas
	Número de procedimentos por funcionário	1.705			1.780			1.682			2.011		
6 Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	52	91,2%	>=85%	5	83%	>=85%	84	93%	>=85%	65	89%	>=85%
	Total de pessoas pesquisadas	57			6			90			73		

UNIDADE GERENCIADA: Hospital de Clínicas Sul - São José dos Campos
Período: /2022
Indicadores de Desempenho

Atividades	set/22			out/22			nov/22			dez/22			
	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1 Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0	0,00%	<=6%	0	0,00%	<=6%	0	0%	<=6%	1	0,50%	<=6%
	Taxa de altas e óbitos no mesmo período	215			199			215			201		
2 Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	25	11,63%	<=8,5%	13	6,5%	<=8,5%	19	9%	<=8,5%	26	12,9%	<=8,5%
	Taxas de altas e óbitos no mesmo período	215			199			215			201		
3 Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	910	90%	90%	992	91%	90%	1.018	98%	90%	1.010	90%	90%
	Total de leitos-dia operacionais do período	1.009			1.093			1.043			1.124		
4 Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	910	4,23	5 dias	992	4,98	5 dias	1.018	4,73	5 dias	1.010	5,02	5 dias
	Total de pacientes saídos no mesmo período	215			199			215			201		
5 Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Número de exames efetuados	67.437	01:01:00	6 horas	65.729	00:54:00	6 horas	60.855	00:54:00	6 horas	60.977	00:54:00	6 horas
	Número de procedimentos por funcionário	2.044			1.992			1.902			1.848		
6 Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	121	91%	>=85%	156	96%	>=85%	136	90%	>=85%	72	91%	>=85%
	Total de pessoas pesquisadas	133			162			151			79		



3.3: Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º, 2º e 3º quadrimestre 2022

Em acordo ao plano de trabalho estabelecido entre a OSS HMTJ e a Secretaria de Saúde, segue resumo dos indicadores gerais da unidade no ano de 2022, no qual pode ser observado o alcance do conceito A em todos os períodos de avaliação do contrato, evidenciando o compromisso de qualidade, acolhimento e humanização nos atendimentos prestados aos milhares de usuários atendidos na instituição.

		DESCRIÇÃO		
Meta		1Quad	2Quad	3Quad
1	Cumprimentos de metas estabelecidas	10	10	10
	Cumprimentos de metas estabelecidas	9	9	9
	Cumprimentos de metas estabelecidas	10	9	9
	Cumprimentos de metas estabelecidas	10	10	9
2	Indicadores de desempenho	9	9	9
	Indicadores de desempenho	5	9	10
	Indicadores de desempenho	9	7	9
	Indicadores de desempenho	10	7	7
3	Indicadores de qualidade	4	10	10
	Indicadores de qualidade	9	9	10
	Indicadores de qualidade	9	10	10
	Indicadores de qualidade	10	9	10
4	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
CONCEITO		A	A	A

4. SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO

4.1. Recursos Humanos

O setor de recursos humanos é responsável pela gestão de pessoas e envolve um conjunto de técnicas e práticas realizadas pelos profissionais que atuam com a finalidade de gerir comportamentos internos e potencializar o capital humano.

O Hospital de Clínicas Sul possui uma equipe formada por profissionais multidisciplinares, nas áreas administrativas e assistenciais, sendo 400 colaboradores celetistas, além de profissionais prestadores de serviços médicos e terceiros. A unidade ainda conta com alguns profissionais cedidos pela Secretaria Municipal de Saúde que atuam no setor de Laboratório que fornecesse serviço não somente para a unidade mas para toda a região.

No setor de recursos humanos durante o ano foram realizados diversos processos seletivos com o intuito seja de mantermos o quadro estimado no plano de trabalho, seja para atuação em alguma frente de trabalho temporária devido os cenários ocorridos em 2022. Salientamos que para manter os processos de contratação transparentes e igualmente acessíveis a toda a população, as vagas são divulgadas no site da OSSHMTJ, grupos de divulgação de vagas da região, grupos de divulgação internos e quadro de avisos, cuja finalidade é promover a divulgação e ocupação de nossos postos de trabalho, sejam eles para cobertura de vagas em aberto ou criação de quadro reserva para otimizar e agilizar admissões que se façam necessárias. Também são ofertadas, diante de oportunidades, recrutamento interno de profissionais visando promoção e retenção de talentos de acordo com a descrição de cargos e competências da instituição.

Tal processo ocorrer por meio da seleção de currículos com perfil ao cargo proposto, aplicação de prova técnica da área e entrevista por competência de acordo com a função a ser exercida. Após a admissão o colaborador em seu período de experiência é acompanhado por sua liderança visando verificação dos pontos abordados e encontrados na seleção e trabalhar gaps que possam ter sido identificados no profissional, ao qual culminam em uma avaliação de 45 e 90 dias instrutiva ao colaborador. Este acompanhamento funcional ainda se dá durante a vida laborativa deste colaborador conosco por meio de feedback ou avaliações anuais ao mesmo.

Além disto, estes profissionais são capacitados em período introdutório bem como anualmente por meio de uma programação baseada no levantamento de necessidades de

treinamento ofertados pelos gestores para potencialização do desenvolvimento deste profissionais.

Todos os processos do setor, tem por objetivo cumprir e promover a valorização e o conhecimento dos profissionais, busca ainda incentivar os gestores de modo a realizarem programas de capacitação, atualização e a aprimorarem cada vez mais as habilidades individuais de suas equipes.

4.2. Qualidade

Visando a melhoria contínua dos processos bem como a preparação para avaliação e certificação hospitalar Organização Nacional de Acreditação (ONA), a equipe desenvolveu ações junto aos setores. Para auxiliar na gestão é utilizado um software específico que faz a integração das ferramentas aplicáveis a qualquer tipo de metodologia garantindo a segurança dos dados e servindo como fonte para a tomada de decisões. O Projeto Qualidade Holística utiliza os 5S's altamente remodelado para uma mudança comportamental e cultural entre as pessoas no sentido de pensarem e agirem em nível de primeiro mundo. Inclui modelagem ao corpo de liderança para que conduza suas equipes à felicidade no trabalho com técnicas transformadoras da senciência humana desenvolvida diretamente para trazer benefícios aos colaboradores e usuários da unidade.

4.2. Faturamento

O faturamento da unidade é produzido 100% em sistema informatizado e permitindo o seu fechamento em sua totalidade até o décimo dia útil do mês subsequente, para ser encaminhado para o DRC-PMSJC.

4.3. Núcleo Interno de Regulação

Durante o ano diversas ações foram realizadas a fim de prestar melhoria contínua dos serviços internos do Núcleo Interno de Regulação, bem como para os setores correlacionados. Desta forma melhorias foram realizadas nos sistemas operacionais do NIR em conjunto com a CSTI ; ajustes junto ao Departamento Hospitalar e Urgência quanto as negativas, a fim de melhorar o entendimento junto às demais referências; implantação do fluxo para aproximação e trabalho em parcerias junto às Redes de Atenção à Saúde, com a busca de pendências de transferências; controle interno de monitoramento dos atendimentos; participação no round diário nos setores de atendimento ao paciente; mensuração do tempo de resposta das solicitações recebidas, com premiação interna aos colaboradores; alinhamento de fluxos internos com a equipe; provisionamento dos leitos



para higienização e manutenção, contribuindo para mitigar possibilidades de infecções e assertividade nas referências dos setores para com seus respectivos aos finais de semana à Secretaria Municipal de Saúde.

4.4 Infraestrutura

Pensando na estrutura da unidade como um todo, seja em caráter predial ou tecnológico, são realizadas diversas ações de forma corretiva e/ou preventiva. A constante manutenção garante o bom funcionamento de equipamentos e condições adequadas de trabalho. Isso acaba refletindo positivamente na assistência prestada aos munícipes de São José dos Campos.

4.5 Serviço de Segurança do Trabalho

Com foco na prevenção de acidentes a equipe efetuou rondas nos setores da unidade identificando situações de risco e fiscalizando quanto a utilização dos EPI's em cumprimento a NR32. Colaboradores foram encaminhados para a medicina do trabalho para realização de exames admissionais, demissionais e periódicos, os dosímetros foram trocados e enviados para empresa especializada, os atestados dos colaboradores foram lançados e as vacinas atualizadas no sistema. Realizado treinamento sobre o fluxo de entrega dos atestados para evitar impactos no fechamento do ponto. Acompanhamento no treinamento da Brigada de Incêndio convocando os colaboradores e dando suporte quando solicitado.

4.6 Psicologia

Realizados atendimentos psicológicos englobando o paciente, família e discussão com a equipe. Na clínica médica os pacientes receberam atendimento psicológico, destes pacientes em cuidados paliativos e pacientes referenciados para a rede. Foi prestada assistência a pacientes e visitantes especiais, participação em reuniões multidisciplinares da clínica médica e reuniões familiares presenciais para resolução de casos de demandas sociais.

Dentre as ações desenvolvidas pela psicóloga destacam-se as visitas multiprofissionais na clínica médica, acompanhamento das visitas presenciais de maiores de 60 anos, visitas monitoradas e participação nas reuniões familiares.

4.7 Serviço Social

Realizados atendimentos pelo serviço social nos setores de clínica médica, pediatria e pronto atendimento adulto e infantil. Na clínica médica os pacientes receberam atendimentos e intervenções do serviço social para processos de concessão de terapia nutricional e fralda, agendamento de consulta para pacientes que recebem alta hospitalar na UBS e UES, solicitação para acolhimento institucional e encaminhamento para rede de apoio do município. Foram agendadas consultas para a rede básica de referência do paciente. Em suma, grande parte dos casos atendidos pela assistência social envolvem auxílio pós-hospitalar para direcionamento e acolhimento dos pacientes egressos de internações nas unidades básicas do município para acompanhamento de melhora dos quadros desses pacientes.

4.8 Fisioterapia

A equipe de fisioterapia realizou atendimentos divididos em avaliações, fisioterapias respiratórias, fisioterapias motoras e ventilação não-invasiva nos setores da clínica médica, pediatria, emergência, observação adulto e infantil.

Dentre as atividades dessa equipe se destaca reabilitação pulmonar e a reabilitação motora de pacientes que são mobilizados para poltrona e progredindo para deambulação com auxílio.

4.9 Núcleo de Segurança do Paciente

O NSP fomenta a prevenção, controle e redução de falhas assistenciais, através do monitoramento sistemático dos riscos assistenciais e ao longo do ano promoveu reuniões com o objetivo de implantar ações voltadas a segurança do paciente.

O mês de setembro foi marcado pela comemoração do Dia Mundial da SEPSE. Seu objetivo foi conscientizar profissionais de saúde, gestores, órgãos governamentais, pacientes, educadores e sociedade civil sobre a necessidade da implementação das práticas de segurança dentro das unidades de saúde sendo cumprido internamente através da realização de campanhas e dinâmicas de grupo para incentivar as equipes a redobrem os cuidados com a segurança das operações. Tal ação contribui para minimizar riscos e danos ao paciente, refletindo na melhoria da qualidade do cuidado prestado nos serviços de saúde do país. Desta forma foram realizadas capacitações diversas em nossa instituição.

4.10 Nutrição

As nutricionistas clínicas realizaram atendimentos sendo visitas diárias ao leito para acompanhar aceitação das dietas e adequações quando necessário, visto que o controle de dietas adulto e mamadeiras para fornecimento a pacientes internados na observação infantil são os itens mais críticos na triagem dos pacientes internados, a fim de identificar o risco nutricional a que este está exposto. Dentre os pacientes que apresentam risco nutricional são realizadas avaliações e reavaliações de acordo com a necessidade de cada um.

4.11 Serviços terceirizados

Os principais serviços atualmente terceirizados são: alimentação, lavanderia, coleta de resíduos, dedetização, esterilização, fornecimento de gases, engenharia clínica entre outros. A terceirização dos serviços visa que os esforços das equipes estejam destinados integralmente para assistência e cuidado com os pacientes e a população de São José dos Campos.

5. DEMONSTRATIVO CONTABIL

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO PERÍODO		
HMTJ - HOSPITAL DA CLINICA SUL DR IVAN DA SILVA TEIXEIRA		
*EM REAIS MIL CORRENTES		
Descrição	Posição no Ano	Realizado
	Categoria	
Renda Social para reembolsar custos e despesas		
(-) Custos Operacionais	38.786.895,59	37.046.548,38
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	27.514.242,69	27.483.376,34
Próprio	9.981.869,92	11.614.647,13
Benefícios	1.424.382,80	203.008,46
Honorários Médicos PJ	13.393.996,00	14.708.897,72
Encargos Sociais (FGTS e PIS)	2.713.993,97	956.823,03
Drogas, Medicamentos e Materias	5.132.528,00	4.759.586,75
Locação de Equipamentos - Custos	665.400,00	35.174,94
Locação de Equipamentos Informática	204.324,00	230.495,13
Locação de Ambulâncias	567.000,00	733.125,00
Locação de Cilindros de Gases Medic.	6.312,00	54.810,60
Água e Esgoto	229.332,90	365.044,34
Serviço Predial	4.500,00	575,00
Engenharia Clínica	326.988,00	181.348,76
Serviços de Manutenção Equipotos	105.828,00	150.657,38
Serviços Laboratoriais	100.600,00	235.601,82
Radiologia	545.360,00	6.966,95
Controle de Pragas	29.436,00	13.560,00
Serviços de Limpeza e Higienização	31.500,00	67.575,00
Serviços de Coleta Resíduos Hospitalar	44.520,00	13.526,96
Esterilização	264.152,00	140.473,74
Serviços de Lavanderia	386.532,00	258.501,63
Medicina do Trabalho	195.648,00	24.000,00
Fornecimento de Alimentação	1.592.644,00	1.463.365,69
Serviços de Armazenamento e Logist.	3.156,00	37.397,36
Assessoria em Programas de Qualidade	17.412,00	69.714,52
Serviços de Hemoterapia	349.020,00	295.844,06
Serviços de Informática - CSTI	63.000,00	26.711,50
Cessão de Uso de Software	407.460,00	382.318,36
Serviços Gráficos	0,00	1.704,55
Assessoria Assistencial	0,00	15.092,00
(=) Resultado para reembolsar Despesas de Apoio Operacional	38.786.895,59	37.046.548,38
(-) Despesas de Apoio Operacional (Administrativas)	8.636.519,07	7.702.446,28
<i>Salários, Encargos e Contribuições</i>	5.512.594,27	5.463.576,55
Salários, Encargos e Contribuições	4.260.765,96	4.957.717,70
Encargos Sociais (PIS)	810.828,31	285.858,85
Serviço Direção Médica	151.200,00	220.000,00
Serviço Direção Técnica e Clínica	289.800,00	0,00
<i>Despesas Gerais</i>	3.123.924,80	2.238.869,73
Telefone	41.676,80	23.214,97
Despesas Postais	1.896,00	1.040,55
Serviços Prestados por Empresas	2.672.460,00	1.933.045,16
Hospedagem e Alimentação	0,00	60.474,54
Serviços Acesso Internet	0,00	30.781,72
Condução Urbana	0,00	183,86
Honorários Advocaticios	90.720,00	560,00
Impostos, Taxas e Contribuições	10.332,00	10.548,33
Assessoria Administrativa	0,00	120.000,00
Bens de Pequeno Valor	281.004,00	8.280,33
Divulgação Institucional	0,00	16.032,00
Seguro	25.836,00	34.708,27
(-) Despesas Laboratoriais	1.814.705,11	3.898.343,11
Análises químicas laboratoriais	11.436,00	207.656,14
Coordenação laboratorial	75.120,00	71.541,60
Insumo laboratorial	1.694.633,11	2.973.165,37
Locação de equipamento laboratorial	27.720,00	645.980,00
Manutencao de maquinas e equip laborator	5.796,00	0,00
(=) Resultado para reembolsar Despesas Financeiras Liquidas	49.238.119,77	48.647.337,77
<i>Despesas Financeiras</i>	0,00	-303.006,24
Despesas Financeiras de Curto Prazo	0,00	1.985,61
Receitas Financeiras	0,00	-294.585,08
Recuperação de Despesas Compartilhas	0,00	-10.406,77
(=) Resultado para reembolsar Despesas Totais antes dos Investimentos	49.238.119,77	48.344.331,53
<i>Investimentos adquiridos (CUSTEIO)</i>	0,00	95.839,88
Investimento para equipamentos	0,00	34.801,62
Investimento para móveis e utensilios	0,00	61.038,26
(=) Resultado para reembolsar Despesas Totais	49.238.119,77	48.248.491,65



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano 2022 foi marcado em determinados meses pelo aumento de demanda no pronto socorro de síndrome gripal devido a pandemia e ao surto de gripe na região em alguns meses, Concomitante ao aumento de demanda no pronto socorro de síndrome gripal, a procura pelos outros serviços prestados na unidade retomaram níveis semelhantes às médias históricas executadas mensalmente antes da pandemia da COVID-19 devido a flexibilização da pandemia.

As ações de melhoria contínua, projetos de qualidade, aprimoramento na comunicação junto aos gestores da Secretaria Municipal de Saúde, atrelado a diversos ajustes de fluxos internos e gestão mais efetiva dos indicadores refletem diretamente na manutenção do cuidado e atenção ao paciente, e têm sido ferramentas de suma importância para obtenção dos resultados positivos da operação.

Todo o corpo gestor, médico, assistencial e de apoio do hospital tem trabalhado para sistematizar e afinar os processos e as possibilidades de melhor acolhimento dos pacientes que buscam o serviço de saúde pública. O acolhimento deve sustentar a relação entre equipes e pacientes como valor das práticas de saúde e só pode ser construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho e construção das relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes e os usuários do sistema.

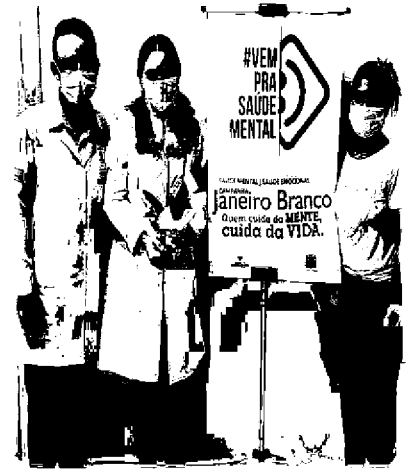
Cultivando a boa relação e parceria com a rede pública municipal de saúde, o compromisso do Hospital de Clínicas Sul continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade.

Para o próximo ano espera-se dar continuidade aos atendimentos de forma célere e resolutiva para manter o alto nível de satisfação dos usuários da unidade, nutrindo boas práticas de conduta e atendimento já exercidas com o objetivo de proporcionar melhorias que se fizerem necessárias.

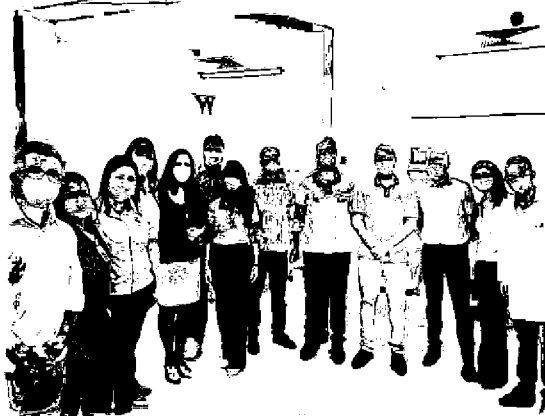
7. Registro Fotográfico

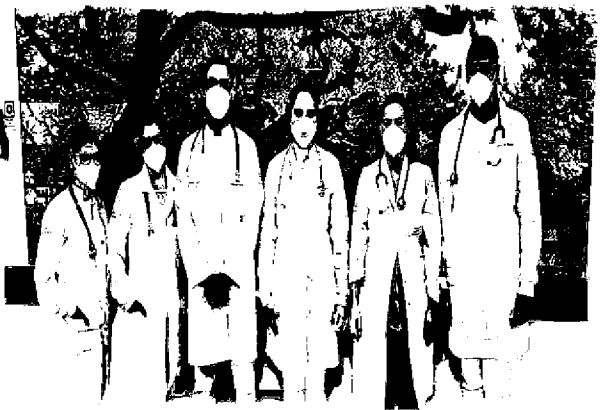


Janeiro



Março

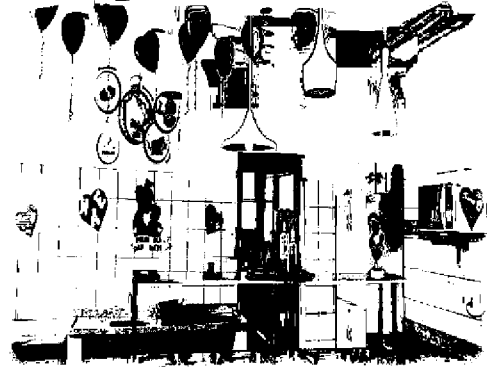
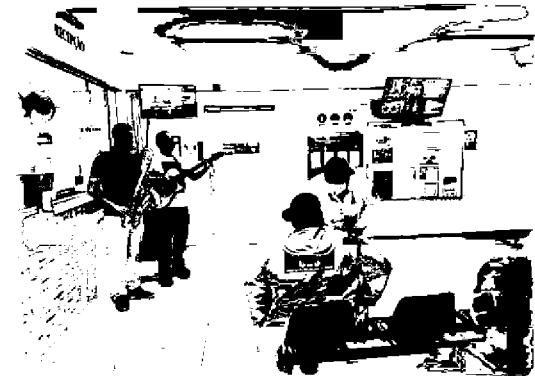




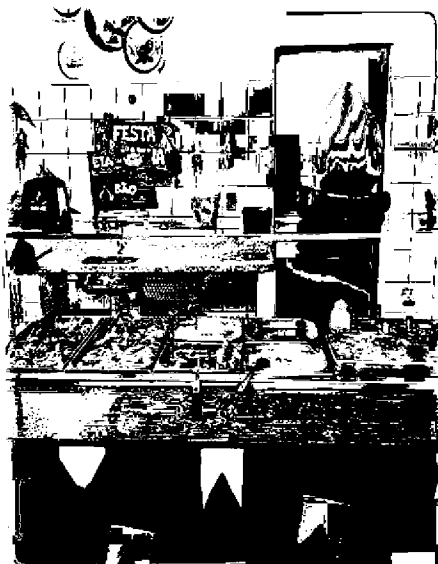
Abril



Maio



Junho



Julho

ALTERAÇÕES NO SETOR DE SÍNDROME GRIPAL




Tenda de Espera da Síndrome Gripal

ALTERAÇÕES NO SETOR DE SÍNDROME GRIPAL



Recepção da Síndrome Gripal

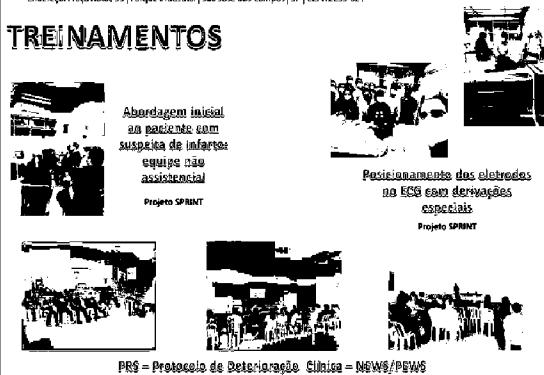
DIVULGAÇÃO OXÍMETRO AO PACIENTE



Sinalizações do Setor de Síndrome Gripal

TREINAMENTOS

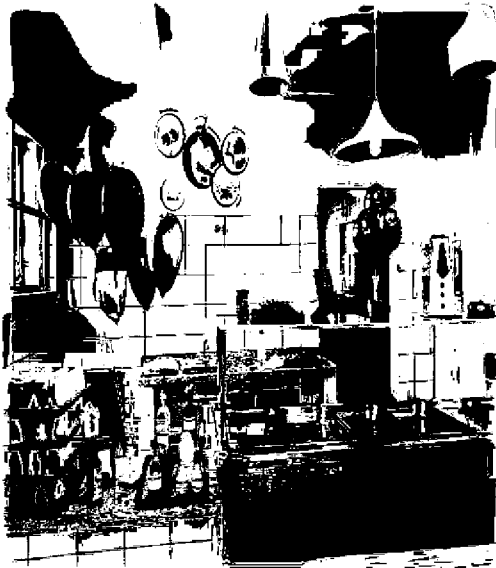
Endereço: Praça Natal, 55 | Parque Industrial | São José dos Campos | SP | CEP: 12235-621



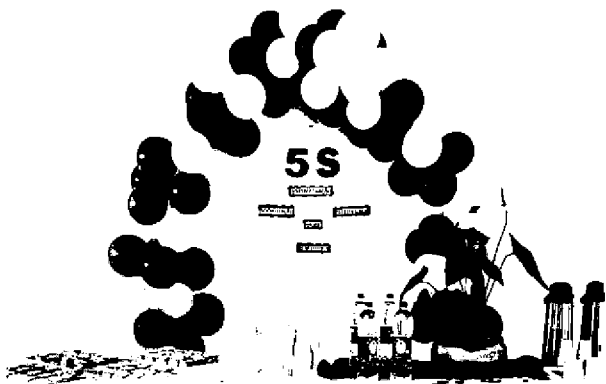
PRB = Protocolo de Detecção Clínica - NEWS/PEWS INTERNO - HCS

Agosto



Setembro



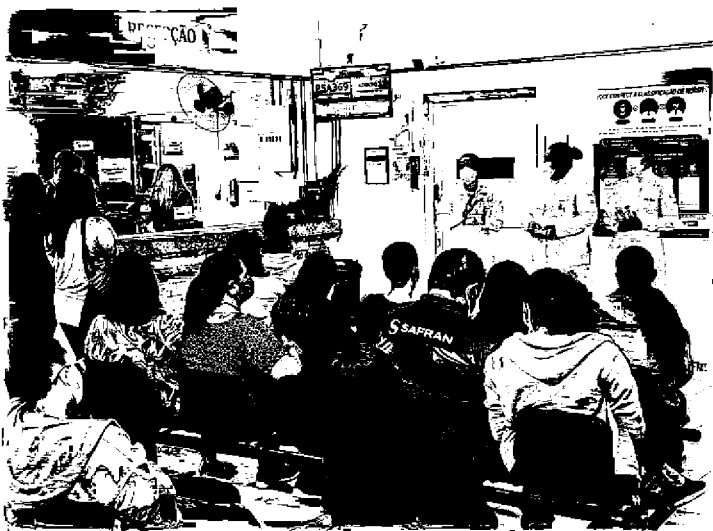
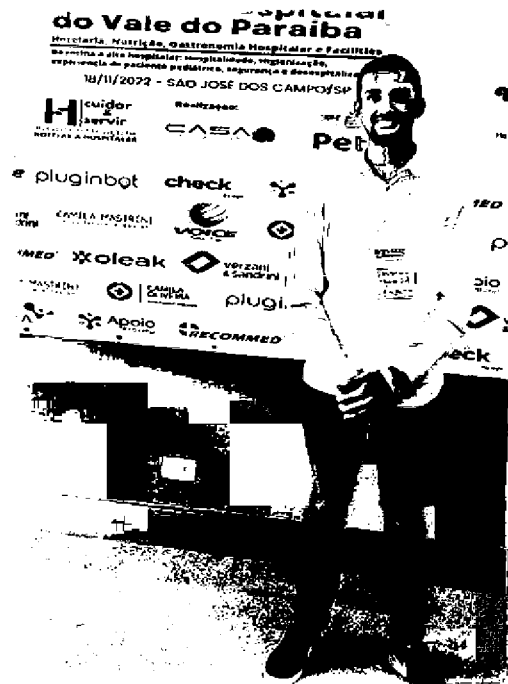


Outubro





Novembro



Dezembro



Ho Ho Ho!

NATAL É TEMPO DE COMEMORAR
A VIDA. ESPALHAR O AMOR E
SEMEAR A ESPERANÇA.
O HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL
DESEJA A VOCÊ E SEUS
FAMILIARES BOAS FESTAS!

**Feliz
Natal**

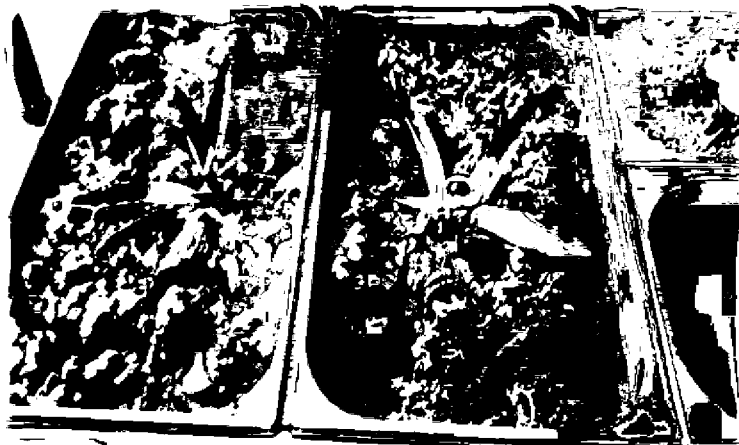
HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL



**Feliz
ANO
NOVO**

Que 2023 seja uma porta aberta
para sonhos, renovações e paz.
O Hospital de Clínica Sul deseja o
todos um bom final de ano.

HOSPITAL DE CLÍNICAS SUL




Orquestra de Nata


Convidamos à todos para prestigiar noss
apresentação Natalina que acontecerá no
próximo dia

10 de Dezembro às 10hs

(Próximo à Clínica Médica)



Esperamos por Você!




Central de LIBRAS

Profissionais preparados para promover a inclusão? A prefeitura tem!

Chegou um surdo. E agora?

Veja como acessar a videochamada com intérprete de Libras. Siga os passos para atender um surdo.



Atendimento online em Libras

Passo 1
Formas de acesso:
1) Com um celular ou tablet, ligue 0800 para o 1532.
2) Acesso com login e senha, para uso em computadores.

Passo 2
Escolha o idioma e sempre atente a chamada. Não se preocupe, a rapidez!

Passo 3
Se o sistema for com outros idiomas, escolha o português. A maioria dos usuários não sabe qual idioma usar para o surdo.

Passo 4
Ao ser atendido, não esqueça de avisar o intérprete em Libras sobre o idioma usado.

Ficou com dúvida? Está com problema para acessar? Entre em contato com o nosso suporte: (11) 99130-5800






Protocolo de assinaturas

Documento

Nome do envelope: P Contas Anual 2022 V2

Autor: NAIARA CRISTINA MARTINS SALLES DA SILVA - naiara.trainee@hmtj.org.br

Status: Finalizado

Hash: DD-ED-5F-8C-1A-B8-94-6C-CA-10-9F-DA-5C-1B-5C-11-7D-19-13-8A

Hash SHA256: 3c86afbf385380b037a6e308b6e1021783436aa7f52064e82a3c80c8542f909f

Assinaturas

Nome: Benedito Zulmiro Ladeira Jendiroba - **CPF/CNPJ:** 261.429.297-49 - **Cargo:** Diretor Financeiro

E-mail: jendiroba@hmtj.org.br - **Data:** 09/05/2023 16:23:36

Status: Assinado eletronicamente

Tipo de Autenticação: Utilizando login e senha, pessoal e intransferível

Visualizado em: 09/05/2023 16:21:15 - **Leitura completa em:** 09/05/2023 16:23:32

IP: 152.255.100.154 - **IPV6:** 2804:18:4083:d778:b59d:b33d:5e74:877f

Geolocalização: -21,7783813476563,-43,3599235676633



Assinatura



Rubrica

Autenticidade

Para verificar a autenticidade do documento, escaneie o QR Code ou acesse o link abaixo:

<https://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/verify/search?codigo=DD-ED-5F-8C-1A-B8-94-6C-CA-10-9F-DA-5C-1B-5C-11-7D-19-13-8A>

Código HASH: DD-ED-5F-8C-1A-B8-94-6C-CA-10-9F-DA-5C-1B-5C-11-7D-19-13-8A

