



DEVOLUTIVA AOS PARTICIPANTES

A presente devolutiva de questionamentos e sugestões realizados durante a Audiência Pública Final do Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foi elaborada em colaboração entre a Equipe Técnica Municipal e a empresa contratada. Abaixo estão as respostas organizadas conforme os apontamentos e questionamentos apresentados no evento.

Nome: Cassio F. P. Urano
Endereço: Rua Olinda 1454 Ap.71
Bairro: Pq. Industrial
Telefone: (12) 982621973
E-Mail: cassiourano@gmail.com
Sugestão/Pergunta:
Quanto tempo o plano diretor de turismo fica em vigor?

Resposta: O Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos terá vigência de 3 anos, conforme proposto na Minuta do Projeto de Lei (ver Relatório – Minuta do Projeto de Lei). Em virtude de grande dinamicidade do setor econômico do turismo e da susceptibilidade às variações de mercado, vide caso da grande queda no número de viagens provocada pela pandemia da Covid-19, a Secretaria de Turismo de São Paulo (SETUR/SP) recomenda que o Plano seja revisado e atualizado trienalmente, de acordo com recomendação presente no art.2º inciso VI da Cartilha de Orientação ao MIT.



Nome: André Luiz Cardoso
Endereço: Av. Cidade Jardim 2620 Ap 41 BI-A
Bairro: Bosque
Telefone: (12) 99718-8251
E-mail: cardosoandreluiz654@gmail.com
Sugestão/Pergunta:
Quais pesquisas foram realizadas para o plano diretor de turismo?

Resposta: Para a elaboração dos relatórios técnicos que compõem o Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos foram realizadas as seguintes pesquisas:

- Pesquisa da demanda turística;
- Inventário da oferta turística (composto pelos atrativos turísticos, meios de hospedagem, rede gastronômica. Agências e guias de turismo, transportadoras turísticas, etc.) e;
- Análise da Infraestrutura urbana (saneamento básico, rede de transportes e acessos, rede de telecomunicações, etc).



Nome: Georges Salim Assad Junior
Endereço: Rua das Piabas, 101
Bairro: Jd. Aquarius
Telefone: (12)98190-2028
E-Mail: g.assad@uol.com.br
Sugestão/Pergunta:
Cadastur o que é? Onde consultar?

Resposta O Cadastur é um sistema de cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam nos segmentos ligados ao setor do turismo. O sistema é mantido e alimentado pelo Ministério do Turismo em parceria com os órgãos oficiais do turismo nos 26 estados e no Distrito Federal.

Cabe frisar que o cadastro é **obrigatório** para Acampamentos Turísticos, Agências de Turismo, Guias de Turismo, Meios de Hospedagem, Organizadoras de Evento, Parques Temáticos e Transportadoras Turísticas, conforme disposto na Lei nº 11.771/2008. No caso dos Guias de Turismo, a lei a regulamentar o cadastro para o exercício da função é a Lei nº 8.623/1993. Ademais, não há qualquer tipo de cobrança para a realização do cadastro ou renovação do mesmo.

A base de dados encontra-se disponível no site oficial e pode ser acessada pelo link: <https://cadastur.turismo.gov.br/>



Nome: João Antonio Lopes Ferreira
Endereço: Rua Icatú
Bairro: Parque. Industrial
Telefone: (12) 98299-0415
E-mail: joaoantonio@gmail.com
Sugestão/Pergunta:
Por que os estabelecimentos devem se cadastrar no Cadastur?

Resposta: Além da obrigatoriedade do cadastro para profissionais e empresas de determinados segmentos do turismo, o cadastro ainda tem o objetivo de promover e garantir o ordenamento, a formalização e a legalização dos prestadores de serviços do setor. Como a base de dados é de acesso livre e público, cadastro também permite que os dados da empresa e do profissional estejam disponíveis para consulta por qualquer turista do Brasil e do mundo. O cadastro ainda permite a oferta de linhas de créditos federais específicas que podem ser acessadas apenas por estabelecimentos que estejam com o registro ativo.



Nome: Angeliki Motta
Endereço: Rua Papa João XXIII 188
Bairro: Vila Industrial
Telefone: (12) 99705-8523
E-mail: angeliki.taubate@gmail.com
Sugestão/Pergunta:
Por que analisar a capacidade de meios de hospedagem?

Resposta: A análise dos dados relativos ao número de Unidades Habitacionais (quartos, chalés, etc.), leitos e capacidade é de grande relevância para o cálculo do número de turistas que o município pode receber simultaneamente para pernoitar de maneira satisfatória. Ou seja, este número reflete o quanto a estrutura da rede de meios de hospedagem pode suprir a demanda de turistas que visitam a região.

Sendo assim, a constante atualização desses números é de extrema relevância para o planejamento do turismo.



Nome: Marcos Brunelle
Endereço: Rua Beatriz de Toledo, 95/303
Bairro: Vil Ema
Telefone: (12) 99604-1331
E-mail:
Sugestão/Pergunta:
Qual a finalidade do plano diretor de turismo e por quem ele é elaborado?

Resposta: O Plano Diretor de Turismo Sustentável traz uma série de diretrizes e ações que têm a finalidade de orientar o desenvolvimento das atividades turísticas no município de São José dos Campos. O Plano é um documento elaborado pelo Poder Público com a participação ativa da população e dos segmentos pertencentes ao *trade turístico* (profissionais e empresas que ofertam serviços de apoio ao turismo).

Dessa forma, a partir das informações levantadas e analisadas na etapa de diagnóstico e nas ações propostas no prognóstico tem-se os cenários previstos e as ferramentas necessárias para se pensar o futuro do turismo no município.



Nome: Alberto E. Paiotti
Endereço: Rua Ceramista Rosendo Wess, 562
Bairro: Jardim Colinas
Telefone: (12) 99616-3480
E-Mail: aepaiotti@hotmail.com
Sugestão/Pergunta:
Como implementar o Plano Diretor de Turismo em nossa cidade?

Resposta: O primeiro passo para a implementação do Plano Diretor de Turismo Sustentável acontece por meio da institucionalização do documento, com aprovação da Minuta do Projeto de Lei (ver Relatório – Minuta do Projeto de Lei) por parte da Câmara dos Vereadores. A sanção permite que as Ações e Investimentos presentes no Plano passem a ser contemplados na previsão dos gastos públicos e, por conseguinte, postos em prática.



Nome: Pedro Silva Santiago
Endereço: Rua Serra dos Amores, 155
Bairro:
Telefone: (12) 98705-2151
E-Mail: pedrohenriquesantiago@hotmail.com
Sugestão/Pergunta:
O que é a pesquisa de demanda turística?

Resposta: A Pesquisa de Demanda Turística trata-se de uma atividade de levantamento e caracterização do perfil dos turistas e visitantes que o município recebe. O questionário padrão, elaborado pelo Ministério do Turismo, e utilizado na pesquisa traz diversas perguntas sobre a origem dos turistas e visitantes, perfil socioeconômico, motivações de viagem, características de deslocamento, locais que visitou, expectativas em relação ao destino, etc.

A pesquisa é de suma importância para que se conheça as características do turista e visitante para a realização da oferta do produto turístico de maneira adequada e alinhada com o perfil dos consumidores.



Nome: Maximiliano Ribeiro Martins
Endereço: Rua Olinda, 655
Bairro: Parque Industrial
Telefone: (12) 98133-5262
E-Mail: max.sjc.sp@gmail.com
Sugestão/Pergunta:
Existe um número específico de turistas a serem entrevistados na pesquisa de demanda?

Resposta: Não existe um número específico de entrevistas necessárias para a realização da pesquisa de demanda turística. O que se faz durante o planejamento da atividade é buscar obter um número que seja representativo para se compreender o perfil desses turistas e visitantes. É importante lembrar ainda que esta pesquisa depende diretamente da colaboração dos segmentos pertencentes ao *trade turístico* do município como facilitadores na divulgação da atividade.

Dada a importância do levantamento e a sazonalidade das informações, sugere-se a realização desta pesquisa de forma permanente e constante.



Nome: Alexandre Beij
Endereço: Rua Sorocaba, 65
Bairro: Jd. Alvorada
Telefone: (12) 98289-9000
E-mail: xabeij@hotmail.com
Sugestão/Pergunta:
Qual é a importância de se analisar a qualidade da infraestrutura e serviços básicos existentes no município?

Resposta: Também como parte dos levantamentos do Diagnóstico do Plano Diretor de Turismo Sustentável, é realizada a análise da infraestrutura e serviços básicos disponíveis, visto que estes são essenciais para o atendimento satisfatório da população e da demanda de turistas e visitantes que se deslocarão ao município, o que chamamos de população flutuante.

Em relação à qualidade da infraestrutura e dos serviços, é de suma importância identificar possíveis dificuldades e gargalos que poderão se agravar em virtude da população flutuante trazida pelas atividades turísticas (número de turistas e visitantes que varia ao longo do ano).

O fornecimento de serviços como saúde, saneamento básico, segurança, transportes, energia elétrica, telecomunicações, entre outros, servem como base para o desenvolvimento das atividades turísticas, dado o fato de também estarem disponíveis para utilização por parte dos indivíduos em visita ao município.

Outro fator relevante é que, ao se avaliar a infraestrutura urbana do município, aponta-se possíveis problemas que o fluxo de visitantes pode gerar ao município, e, assim, consegue-se realizar ações preventivas para que morador e visitante tenham qualidade em sua permanência no município.



Nome: Felipe Castro
Endereço: Rua Heitor Vieira Jr
Bairro: Altos do Esplanada
Telefone: (12) 99105-0139
E-mail: contato@eucomando.com
Sugestão/Pergunta:
Criação de um portal de conteúdos turísticos com conteúdo em áudio, formação de guias para criação destes guias em áudios, digitalização dos conteúdos turísticos e centralização.

Resposta: Agradecemos a sugestão! Sua resposta será analisada poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.



Nome: Ana Olivia De Souza Bruno
Endereço: Rua Mamede Alves Cardoso, 51
Bairro: Jardim das Indústrias
Telefone: (12) 99791-8866
E-mail: aolivia.br@gmail.com
Sugestão/Pergunta:
Estacionamento de ônibus nas áreas centrais, acha dificuldade em estacionar nos pontos turísticos centrais.

Resposta: Informamos que há poucos dias iniciou-se a obra de requalificação do centro da cidade, chamado de URBANIZA CENTRO, sendo que o mesmo prioriza o aterramento de fios elétricos e mais mobilidade ao cidadão que ali transita. Para os casos mencionados em sua questão, a indicação é abertura de processo por meio do canal oficial PreeBook, perlo link:

https://webapp.sjc.sp.gov.br:8443/prefbook/f?p=1000:LOGIN_DESKTOP:3286859429937::::

Solicitando apoio para reserva de vagas para embarque e desembarque dos turistas e comprovar que o veículo está trafegando na cidade com fins turísticos, mencionando data, hora previsão, mencionar as características do veículo para organizar o trânsito local e mencionar os pontos turísticos a serem visitados.

Para conhecer melhor o projeto URBANIZA CENTRO, acesse:

<https://www.sjc.sp.gov.br/noticias/2022/marco/08/urbaniza-centro-segue-em-varias-frentes-de-trabalho/>

<https://www.sjc.sp.gov.br/noticias/2022/fevereiro/18/prefeitura-lanca-projeto-de-revitalizacao-da-rua-xv-de-novembro/>

Para além das ações acima citadas, que podem ser realizadas de imediato, encaminharemos a proposta de criação de estacionamento exclusivo para ônibus turístico para o departamento de trânsito, para que se elabore um estudo sobre a mobilidade urbana e o fluxo de turismo em São José dos Campos e São Francisco Xavier.



Nome: Maryhelen S. Batista
Endereço: Av. Cidade Jardim
Bairro: Bosque
Telefone: (12) 98160-7508
E-Mail:
Sugestão/Pergunta: <p>1 – Equipe (comissão avaliadora, coletiva, grupo composto por empresários hotelaria, meio ambiente, esporte, vivências esportivas, artistas músicos, gastronomia, etc.</p> <p>2 – Propomos eventos na área de tecnologia (INPE, ITA e Parque Tecnológico) e eventos religiosos um exemplo o Hallel Vale. E pontos a serem desenvolvidos: Igreja São Benedito, Madre Teresa de Jesus Eucarístico, Antoninho Rocha Marmo, Padre Rodolfo.</p> <p>3 – Qual o valor em (%) destinado a eventos já na agenda da cidade?</p>

Resposta:

1 – Sobre a criação de grupo avaliador: já existe o grupo sugerido formado pelo COMTUR (Conselho Municipal de Turismo), com representação do *trade turístico* empresarial ou associado, representado por 30 cadeiras, sendo 30 conselheiros titulares e 30 conselheiros suplentes (ver: www.comtur.sjc.br). Estamos estudando a forma de criarmos as ferramentas de monitoramento de avaliação a ser disponibilizada ao público através do portal da transparência;

2 – As entidades citadas, de cunho do governo federal e organização social, bem como os eventos e locais de cunho religioso, já possuem apoio da municipalidade em alguns aspectos, o que deve ser criado é diretrizes, afim de potencializá-los dentro do que a legislação permitir e proteger seu cunho de patrimônio histórico e cultural, como é a Igreja de São Benedito, hoje em posse da Prefeitura e protegida por lei especial;

3 – Não temos esse levantamento, neste momento, devido a não realização dos eventos em face a pandemia COVID-19. Temos que ter especificado qual tipo de evento que se questiona, pois temos o SG-DRC- Div. de Eventos Oficias e a Fundação Cultural, entre outros, que realizam eventos públicos de grande porte na cidade, sendo



que em outros eventos a Prefeitura fornece contrapartida de apoio em serviços públicos.



Nome: Luiz Lobo

E-Mail: luiz@hleventos.com

Mensagem enviada por e-mail

Sugestão/Pergunta:

Estive presente na audiência pública dia 9/3 no Centro da Juventude.

Parabéns pela iniciativa, discussões, planos apresentados e exposição!

Tenho uma empresa que organiza e produz eventos esportivos na cidade.

As características dela facilitam nosso trabalho, usamos na campanha de divulgação e certamente é um atrativo a mais para os participantes que vem de fora.

O DUATHLON DO VALE é um circuito realizado a mais de 10 anos. Recebe atletas do Vale do Paraíba, Alto Tietê, São Paulo e região metropolitana além dos estados vizinhos como Minas Gerais e Rio de Janeiro. Ideal para atletas iniciantes e experientes. Etapas realizadas nos principais locais e vias da moderna cidade de São José dos Campos no interior de São Paulo. Porta de entrada nas modalidades de Duathlon e Triathlon, motivando atletas no seu desenvolvimento esportivo e no alcance de suas metas.

A corrida SUPER 5k é uma referência em corridas urbanas na região do Vale do Paraíba em SP. São etapas disputadas com grau de dificuldade baixo a moderado, em asfalto, com percursos dentro da comodidade das cidades e opções de distâncias progressivas. Indicada ao iniciante no mundo das corridas de rua, bem como ao mais experiente em busca de distâncias maiores e melhores marcas pessoais. Com provas de 5km, 10km e 15km, e percursos variados, acontecendo no sábado à noite ou domingo pela manhã esse é o circuito perfeito para a sua evolução do corredor.

A CORRIDA DA VIRADA JOSEENSE de 2022 é a 11ª da história que começou em 2011 com o idealizador Marilson Marangoni, em São José dos Campos/SP. Já tradicional na região, é disputada na manhã de 31 de dezembro de 2022, sábado, na região central de São José dos Campos. Possui um circuito seguro, bonito, rápido e desafiador, passando por importantes vias da cidade. As opções de 5 e 15 km começam e terminam no anel viário da cidade em frente ao Paço Municipal.

Resposta: Agradecemos a mensagem! Sua sugestão será analisada poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.



Nome: Luiz Lobo

E-Mail: luiz@hleventos.com

Mensagem enviada por e-mail

Sugestão/Pergunta:

Sugestão para investimentos no Turismo de São José dos Campos

Bom SJC não possui grandes atrativos naturais para Turismo. Não podendo se configurar em uma " Estância Turística". Mas acredito que o que falte sejam investimentos para tornar a cidade em uma referência para "eventos"! Sejam eles artísticos, ou mesmo para realização de Grandes Congressos empresárias ou de Classe, como a realização de congressos médicos por exemplo, que geram o atrativo de grande número de pessoas com alto poder aquisitivo com a possibilidade de reverter de dividendos para a estrutura de turismo e comércio do município. Não temos em SJC nenhum grande Teatro para receber apresentações artísticas de porte ou um centro de convenções que possa abarcar grandes shows ou eventos de pompa. Temos um teatro municipal que ocupa um galpão no shopping centre, com instalações antigas, ultrapassadas, e com espaço limitado. Grandes eventos são promovidos pela prefeitura no parque da cidade, mas o que gera restrição quanto a condições climáticas e restringe a ocorrência destes no período do dia.

Comparando com Santos/SP - Cidade que já morei e conheço bem. Além de todos os seus predicados naturais ao turismo, investiu recentemente em um moderno centro de convenções municipal, na Ponta da Praia, angariando a realização de vários eventos, shows e convenções de classe em suas instalações. O que tem alavancado o retorno financeiro da cidade com o turismo já pujante.

Assim porque não, termos em São José um novo e moderno Teatro Municipal?? Por que não Termos um ostentoso e moderno centro de convenções Municipal?? De maneira a alavancar o turismo de eventos em nossa cidade. Como outras cidades Paulistas já tem feito!!! Com certeza este investimento no nicho de eventos levaria a reflexos positivos sobre o movimento de nosso aeroporto, além dos reflexos óbvios sobre movimento junto a rede hoteleira e de alimentação.

Ficam assim as minhas Sugestões

1º) Construção de um novo e moderno Teatro Municipal o qual possamos nos orgulhar

2º) Construção de Centro de convenções espaçoso e moderno, que possa atrair por sua qualidade de instalações, uma gama de eventos e convenções a cidade.

Sempre devendo haver a preocupação com uma boa oferta de áreas de estacionamento nestes tipos de investimento. Algo que não vemos com frequência em nossa cidade.

A disposição do município.



Resposta: Agradecemos a sugestão! Sua resposta será analisada e poderá compor as propostas de diretrizes presentes no Plano Diretor de Turismo Sustentável de São José dos Campos.