

**TÍTULO III – ÁREA MUNICIPAL CAPÍTULO I**  
**DOS REPASSES AO TERCEIRO SETOR SEÇÃO I**  
**SEÇÃO II – DOS CONTRATOS DE GESTÃO**

**Art. 149**

**Item IX**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 163/2.017**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**  
**INCS – INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE**

**RELATÓRIO ANUAL DA ANÁLISE DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO**  
**ENTRE PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS E O INCS –**  
**INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE (JUNHO A DEZEMBRO)**  
**2.017**

**I – INTRODUÇÃO**

A prestação de serviços de saúde firmada através do Contrato de Gestão nº 163/2.017 entre a Prefeitura Municipal de São José dos Campos e o INCS – Instituto Nacional de Ciências da Saúde, têm no seu grau de complexidade o atendimento com seus recursos humanos e técnicos, aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, oferecendo, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades descritas no Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 163/2.017

**II – PLANO DE TRABALHO**

Com a finalidade de apresentarmos as atividades desenvolvidas no decorrer de junho a dezembro/2.017, utilizaremos como referência o Plano de trabalho do Contrato de Gestão nº 163/2.017.

Norteados por esta referência, apresentaremos nossas ações de gestão e dos atendimentos realizados, atividades assistenciais, exames e demais procedimentos dispendidos à população de São José dos Campos usuária do Sistema Único de Saúde – SUS, no que tange urgência e emergência junto a UPA ALTO DA PONTE e demais demandas originadas de todos estes atendimentos, assim como atividades laborais, educativas, profiláticas de nossa equipe.

Tais apontamentos foram confrontados com as metas pactuadas no Contrato de Gestão nº 163/2.017, descritas no já mencionado Plano de trabalho. Podemos afirmar que parte das metas não foram alcançadas, podendo ser justificada pelo início das atividades junto a unidade (período de implantação), além de uma demanda abaixo do previsto junto ao plano de trabalho inicial, sendo que logo na primeira avaliação quadrimestral foi disparado um processo para repactuação das metas frente a realidade da demanda da unidade, concretizado posteriormente.

**III – PRODUÇÃO EXECUTADA E DADOS GERENCIAIS**

Apresentamos a seguir os apontamentos da produção executada no período de Junho a dezembro de 2.017, assim como outros dados gerenciais, conforme os quadros a seguir.





# INCS

Instituto Nacional de Ciências da Saúde

Procedimento	Junho	Julho	Agosto
Consultas em Clínica Médica	9326	8384	8258
Consultas em Pediatria	3844	2417	3089
Consultas de Enfermeiro	10128	10062	10967
Coletas em Geral	113	302	253
Atendimentos de Enfermagem (em	10330	10454	17799
Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos	53	53	103
Eletrocardiograma	36	37	197
Exames Laboratoriais	2538	2585	3057
Exames Radiológicos	2240	3423	2255
Remoções / Sidas	124	147	100
Observação Adulto até 24hs	41	163	230
Observação Infantil até 24hs	30	73	52
Óbitos	2	7	7
Atendimentos na Sala de Urgência	108	146	153

Atividade	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Atendimentos Médicos na UPA Alto da Ponte	11742	11367	11127	10660	44896
Atendimento da Clínica Médica	8440	8114	8277	8265	33096
Atendimento da Pediatria	3302	3253	2850	2395	11800
Classificação de risco	11248	11045	10925	10426	43644
Administração de Medicamentos	6789	6737	6852	6982	27360
Exames de Raio - x	2148	2186	2272	2351	8957
Exames de Eletrocardiograma	262	288	297	296	1143
Sutura ou Excisão Simples	80	80	99	130	389
Curativo	84	99	93	99	375
Observação até 24 horas Adulto	185	221	192	233	831
Observação até 24 horas Infantil	54	44	54	66	218
Coleta de Materiais	351	419	389	456	1615
Exames Laboratoriais	3591	4051	3665	3978	15285
Atendimentos Sala de Urgência	171	244	187	189	791
Remoções / Sidas	147	175	148	178	648
Óbitos	3	5	4	2	14

## % Cumprida das Metas Estipuladas

Procedimento	Junho	Julho	Agosto
Consultas em Clínica Médica	81,8	73,5	72,4
Consultas em Pediatria	93,8	59,0	75,3
Acolhimento	65,3	64,9	70,8
Atendimentos de Enfermagem	41,8	42,3	72,1
Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos	41,8	89,4	89,7
Eletrocardiograma	10,3	10,6	56,3
Exames Laboratoriais	211,5	215,4	254,8
Exames Radiológicos	91,4	139,7	92,0

4





% Cumprida das Metas Estipuladas				
Procedimento	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Consultas em Clínica Médica	74,0	71,2	72,6	72,5
Consultas em Pediatria	80,5	79,3	69,5	58,4
Acolhimento	74,0	71,2	72,6	72,5
Acolhimento Pediatria	80,5	79,3	69,5	58,4
Atendimentos de Enfermagem	78,5	78,7	78,6	77,3
Suturas, Drenagens, Curativos Grau I e II e Cistos	41,3	45,1	48,4	57,7
Eletrocardiograma	74,9	82,3	84,9	84,6
Exames Laboratoriais	299,3	337,6	305,4	331,5
Exames Radiológicos	87,7	89,2	92,7	96,0

#### IV – TREINAMENTO OPERACIONAL PARA OS COLABORADORES

Os treinamentos operacionais possuem características de aprimoramento dos processos de trabalho e melhorias na qualidade dos serviços prestados e foram realizados juntamente ao dia a dia das atividades, aos nossos profissionais médicos através de palestras e oficinas de trabalho por meio de nossas coordenações médica e de enfermagem.

#### V – ATENDIMENTO E DESENVOLVIMENTO DA PNH

A Política Nacional de Humanização – PNH, Humaniza-SUS, implantada em 2.004, tem como principais princípios: Valorização da dimensão subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão no SUS;

- ✓ Fortalecimento do trabalho em equipe;
- ✓ Apoio à construção de redes cooperativas;
- ✓ Construção de autonomia e protagonismo;
- ✓ Corresponsabilidade;
- ✓ Fortalecimento do controle social;
- ✓ Compromisso com a democratização das relações de trabalho;
- ✓ Redução das filas e do tempo de espera com a ampliação do acesso, atendimento acolhedor e resolutivo, baseados em critérios de risco.
- ✓ Ciência ao usuário do SUS, de quem são os profissionais que cuidam de sua saúde e as responsabilidades dos serviços de saúde em suas referências territoriais;
- ✓ Unidades de Saúde garantirão as informações ao usuário, o acompanhamento de pessoas de sua rede social (de livre escolha) e os direitos do código dos usuários do SUS;
- ✓ As unidades de saúde que garantam gestão participativa dos seus trabalhadores e usuários, assim como Educação Permanente aos trabalhadores.

Todos os tópicos acima descritos foram desenvolvidos no decorrer das nossas atividades com reuniões mensais de gestão.



## VI – METODOLOGIA E ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO

- a) Manutenção o atendimento médico da UPA ALTO DA PONTE devidamente documentada nas folhas de ponto e escalas de trabalho na nossa Coordenação de Gestão e nossa Direção Clínica, na Unidade de Pronto Atendimento.
- b) Acolhimento de 100% (cem por cento) da demanda espontânea e direcionada.
- c) Qualificação dos profissionais por meio de estratégias de Educação Permanente.
- d) Colaboração, em conjunto com o parceiro público, com a infra-estrutura necessária ao funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento, considerando o uso racional de materiais, o cuidado com o mobiliário e com os equipamentos, para o conjunto de ações propostas.
- e) Fortalecimento do desenvolvimento das redes locais e regionais de saúde para a integração da atenção básica aos demais níveis de atenção.
- f) Implantação de processo de monitoramento e avaliação.
- g) Manutenção e intensificação da vigilância sobre doenças e agravos de notificação compulsória, garantindo o adequado preenchimento da ficha de notificação/investigação.
- h) Execução, monitoração e avaliação do processo de planejamento, das ações implantadas e dos resultados alcançados, de modo a fortalecer o planejamento e contribuir para a transparência do processo.
- i) Manutenção de sintonia com a programação de ações prioritárias da Vigilância em Saúde, estipulada pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Saúde do Município.
- j) Trabalho constantemente pela melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos.

## VII – DEPARTAMENTOS E PROFISSIONAIS DO INCS ENVOLVIDOS

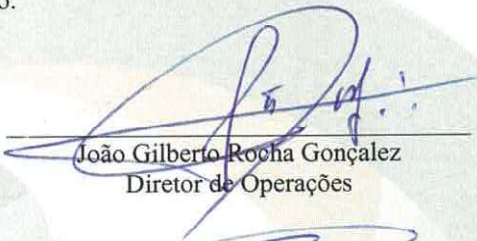
Para a implantação, execução e gestão do Plano de Trabalho estão envolvidos os seguintes departamentos e os seguintes profissionais do INCS – INSTITUTO Nacional de ciências da Saúde, que atuam direta e indiretamente em São José dos Campos, junto à equipe médica contratada e aos demais profissionais contratados e incorporados à execução direta do Plano de Trabalho:

- 01) Diretoria Operacional: Dr. João Gilberto Rocha Gonçalez, biomédico, profissional com larga experiência em implantação em sistemas gerenciais, softwares gerenciais e T.I., experiente gestor em saúde, líder de equipe, que coordenou várias implantações de projetos e de sistemas gerenciais.
- 02) Diretoria Financeira: Thiago Lencki Rocha, administrador em finanças, pós-graduado em Business English, profissional com experiência em administração de finanças e controle de recursos financeiros.
- 03) Departamento de Recursos Humanos: Delta Assessoria, gestora de recursos humanos, empresa com larga experiência em recursos humanos na área da saúde.



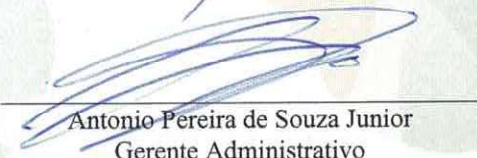
04) Departamento Fiscal e Contábil: Fernando Pereira Camara, contador, profissional com vasta experiência em contabilidade, apontamentos fiscais e contábeis.

05) Departamento de Treinamento e Educação Continuada: Enf. Geralda Aparecida dos Santos, enfermeira, profissional com grande experiência em formação e treinamento de mão-de-obra para a área de enfermagem, em pronto atendimento.



---

João Gilberto Rocha Gonzalez  
Diretor de Operações



---

Antonio Pereira de Souza Junior  
Gerente Administrativo