

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
1	Deiva Lopes Cavalcante	22/04/21	Centro da Juventude	Será permitido consórcios nestas licitações?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que, conforme consta nas minutas dos editais do Bilhete Único, Plataforma 1 e Plataforma 2, poderão participar desta licitação pessoas jurídicas nacionais e pessoas jurídicas estrangeiras, de forma isolada ou reunidas em consórcio.	MA
2	Mary Ishizuka	22/04/21	Centro da Juventude	Para quem não utiliza o cartão de recarga ou qualquer outro meio de comunicação, eletrônicos, como pode utilizar estes ônibus?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que, conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, será possível a aquisição de bilhete avulso, através dos pontos de vendas.	MA
3	Edson José de Freitas	22/04/21	Centro da Juventude	Serão aceitos outras modalidades de pagamento, como cartões de crédito ou débito? Caso seja aceito, isso não vai trazer um custo a mais pela utilização do cartão de crédito?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital da Plataforma 1, os validadores a bordo dos veículos coletivos e nas estações de transferência da Linha Verde deverão possibilitar o processamento dos pagamentos de forma segura, para múltiplos meios de pagamento, considerando os seguintes padrões de comunicação e quaisquer outros que venham a surgir: MST - Magnetic Secure Transmission / ISO 8583-1:2003 (cartões de crédito e débito), sem custo extra ao usuário.	MA
4	Leandro Francisco Gimenez	22/04/21	Centro da Juventude	Vai haver a substituição dos atuais cartões por novos, isso vai gerar algum custo para o usuário? Usuário, por exemplo, usuário que vem na cidade a passeio ou a negocio e não tem como adquirir o cartão por não ser daqui, as vezes esporadicamente, uma ou duas vezes por mês, ele não vai poder pagar a passagem em dinheiro? Em relação a questão da plataforma, vai continuar sendo disponibilizado os dados operacionais de linhas, números de passageiros transportados, valor arrecadado, isso vai continuar sendo disponibilizado para população neste novo sistema?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que, conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, a emissão do primeiro cartão físico será gratuito. Não será possível o pagamento com dinheiro, mas será possível a aquisição de bilhete avulso, através dos pontos de vendas. Todos os dados serão armazenados e disponibilizados para a população.	MA
5	João Zacharias Fernandes	22/04/21	Centro da Juventude	Queria saber Secretário, a respeito da situação dos idosos, porque hoje tem dois lugares, não sei se vai ter mais e com respeito a avisos como vai ser diferente ou igual e a gente preocupa (sic) porque hoje a gente vê não faz pouco tempo (sic) a gente pegou aqui no bairro União, e a gente eu e minha senhora que tem problema sério de diabetes, duas moças uma de cada lado do banco, ligado a... não sou contra (ininteligível), mas assim ao desrespeito ao ser humano, ao idoso, a gente preocupa se não vai ter uma coisa melhorada para ser, não acontecer isso, não é ficar reclamando, a pessoa não tá ligada, conectada que seja o que for, então o idoso fica de lado. Eu mesmo no meus 83, dou lugar, mesmo a pouco tempo que eu vim lá de São Francisco Xavier, eu dava lugar de 1h30 pra (sic) pessoa. Graças a Deus tenho ainda meu, tenho mais de 20 anos fazendo hidroginástica, não bebo, não fumo, me cuido, aprendi com avô meu a cuidar de mim. Mas hoje a gente vai indo vai vendo que, não sei se vou falar assim que adolescente quem é quem não é, acontece isso. Então a gente se preocupa (ininteligível) que tenha aquele problema de saúde e tudo, então esse é o meu "q", queria saber ia ter alguma coisa diferente para esta parte?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que a reserva de assentos preferenciais para idosos, gestantes e PCD atende à Lei Federal 10.048/00. Estão sendo estudadas novas possibilidades e realizadas campanhas educativas para conscientizar a população acerca do respeito e acessibilidade.	MA
6	Luiz Fernando de C. Lima	22/04/21	Centro da Juventude	Seguindo uma linha até de um questionamento que houve aqui, terão pontos de venda em todos os pontos de ônibus? Para quem não é usuário contínuo, ele vai poder comprar isso com Qrcode, por exemplo que vai estar no ponto, vai ser oferecido para que ele compre "on line"?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, em até 60 dias do início da operação a quantidade de postos de recarga deverá ser expandida para no mínimo 50 (cinquenta) pontos. Conforme consta na minuta do edital do Plataforma 1, está previsto o pagamento através de QR Code, com a aquisição do Bilhete Único para utilizar o recurso.	MPA
7	Sergio Couto	22/04/21	Centro da Juventude	Gostaria de entender um pouquinho mais a parte do transporte sob demanda que não foi detalhado ali, acho que não está tão claro no edital, a consolidação financeira e também o quesito do transporte alternativo, os perueiros (sic) as vans que a gente sabe ali, a gente tem uma plataforma pronta para funcionar, infelizmente teve (ininteligível) que foi corrigido e como que está a participação do transporte alternativo no novo edital que não está claro? Então se possível, nas próximas reuniões a gente conseguisse falar mais disso.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que a Plataforma 4 - Transporte Sob Demanda não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno será apresentado a população para discussões e manifestações a respeito do tema. Bilhete Único é uma carteira de clientes (usuários) exclusiva do Transporte Público Coletivo do município de São José dos Campos, utilizada para o pagamento deste serviço. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MPA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
8	Rosângela Santos de Meireles	22/04/21	Centro da Juventude	Eu queria saber, com as novas regras, haverá mudança na integração?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que não haverá alterações sobre as regras de integração.	MA
9	Marcos Antunes Vieira	22/04/21	Centro da Juventude	A plataforma 2 - gestão de dados - será responsável por permitir a quantidade de partidas e quantidade de ônibus do sistema?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital, a Plataforma 2 será responsável pelo fornecimento, instalação, customizações, treinamento e suporte contínuo para Ferramenta de Planejamento baseada em dados georreferenciados com interface em mapa 2D, como uma das funções da Análise de Desempenho, que possibilite sensibilização das linhas e dados cadastrais sobre trajetos, itinerários e outros indicadores, para análise de impactos e otimizações de linhas.	MA
10	Carlos Eduardo Carvalho	22/04/21	Centro da Juventude	Como a secretaria de transporte vai garantir o novo bilhete único ao modal que é o modal transporte alternativo que é o único que é o direto, que atua em várias linhas de nossa cidade e hoje em dia o transporte alternativo, a população é refém do ônibus e não pode pegar o modal que tem na cidade e nesse novo transporte, tenho acompanhado, é uma evolução em questão de tecnologia, ônibus elétrico, a gente queremos (sic) que o transporte alternativo tenha uma garantia que o munícipe que está aí ouvindo aqui ou na TV, que na nova licitação ele vai ter a garantia de pegar o bilhete único ele usar o primeiro que passar, em qualquer bairro da nossa cidade? A plataforma 1 e 2, esse equipamento para a gente pegar (sic) o bilhete único, como vai ser implantado no sistema do transporte alternativo e o custo?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que o Bilhete Único é uma carteira de clientes (usuários) exclusiva do Transporte Público Coletivo do município de São José dos Campos, utilizada para o pagamento deste serviço. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MPA
11	Mario Sergio Machado	22/04/21	Centro da Juventude	Foi falado sobre o wifi premium, minha dúvida é o custo disso e qual será os benefícios que isso vai trazer?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital da Plataforma 1, a empresa poderá oferecer um serviço premium de wifi que terá características diferenciadas de navegabilidade, desempenho e experiência atrativa ao usuário. No Serviço Premium, a Concessionária poderá cobrar uma tarifa de até R\$ 2,00 (dois reais) mensais dos usuários que solicitarem a assinatura do serviço.	MA
12	Zeliocelia Silva Braga	22/04/21	Centro da Juventude	A empresa que vai cuidar das duas plataformas, ela vai cuidar também do bilhete único?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que as empresas deverão ser diferentes e isto se deve ao conflito de interesse entre a prestação dos serviços de gestão financeira e seus serviços associados e a operação de transporte público, assim como o conflito de interesses entre a prestação dos serviços de gestão financeira e seus serviços associados e a comercialização de produtos tarifários para o uso do transporte público municipal.	MA
13	Daniela Mendes	22/04/21	Centro da Juventude	A população vai poder continuar usando o 156 para falar sobre o transporte publico ou se vai ser criado um novo canal?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que população poderá continuar a utilizar o sistema 156 para enviar suas sugestões, críticas e feedbacks a respeito dos veículos, itinerários e pontos de paradas do transporte público. Serão criados novos canais de comunicação através da plataforma de relacionamento com o usuário. A função da Plataforma 2 é gerenciar todas estas informações, possibilitando a melhoria contínua do serviço de transporte público da cidade.	MA
14	Antonio Camelo da Silva	22/04/21	Centro da Juventude	Como fazer para melhorar os ônibus no Jardim Republica? Nós temos problemas com os ônibus que passam é o circular 300 (sic) e o Jardim Aquarius, principalmente dia de feriado e dia de sábado e dia de domingo. Ontem ele passou lá no ponto lá uma e um. Eu fiquei no ponto lá, o ônibus passou quatro e vinte e quatro e subiu o Santa Edwiges. O que fazer para melhorar o transporte lá no Jardim República, porque a gente mora lá desde 2003 e sempre teve esse problema com os ônibus no Jardim República, não tem ônibus direto.	A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que este questionamento não se trata do tema abordado nesta audiência pública (Bilhete Único e Plataformas de Tecnologias), porém sua solicitação foi repassada ao setor responsável.	MNA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPIO	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
15	Waldemir Cesar da Cunha	22/04/21	Centro da Juventude	Sugestão: Na audiência anterior que foi feita dos ônibus, as perguntas que foram feitas aqui, os questionamentos que foram feitos, foi respondido só após o término de todo o sistema de audiência e muitas vezes, ou por perguntas mal elaboradas ou, sei lá (sic) por mal interpretada, as respostas não foram satisfatórias e não foi possível reformular essas perguntas novamente. Então eu gostaria de sugerir que isso seja feito durante o processo dessas próximas audiências, para que haja possibilidade da gente as vezes reformular ou tirar realmente a dúvida de forma mais clara. Pergunta: A princípio todo esse equipamento, software, que a gente sabe que existe um custo muito alto sobre isso, quem que iria custear isso aí? É a nova empresa de tecnologia que vai licitar (sic), o poder público ou seria o alternativo? Aliás não só o alternativo, mas sabemos que outros modais vão estar presentes também (sic), aparentemente até o táxi. Então como que seria a customização disso aí? Então qual seria a parte financeira que caberia ao alternativo? Aqui foi falado que vai ser expirado em 12 meses os créditos não utilizados. Eu gostaria de saber se esses créditos, quando eles expirarem, quando eles vencerem, se vai ser absolvido (sic) por essa empresa nova de tecnologia ou se ela vai voltar para o poder público onde ele vai destinar esses valores aos custos, a subsidiar o próprio sistema de transporte. Nós temos aqui o problema da pandemia que é um caso desse né, seria se esse voltar para a prefeitura, ela poderia subsidiar as vezes o déficit que o sistema as vezes tem em alguns períodos com esse.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que a devolutiva das manifestações ocorre em até sete dias corridos após a última audiência e fica disponível na íntegra, com perguntas, comentários e respostas, no site oficial da Prefeitura, na área destinada a Documentos do Novo Transporte Público (Artigo 49, §5º, do Decreto Municipal nº 18.780, de 05 de abril de 2021). Demais solicitações podem sempre ser encaminhadas ao e-mail semob@sjc.sp.gov.br ou pelos canais 156. As Plataformas 1 e 2, que contemplam os equipamentos e software do Novo Transporte Público serão contratadas pela Prefeitura e pagas com os recursos do Fundo Municipal de Transporte. A integração de outros modais com o Novo Transporte Público será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno, será apresentado a população para discussões e manifestações a respeito do tema. Os créditos expirados após 12 meses da sua aquisição serão repassados ao Fundo Municipal de Transportes, conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único e deverão ser utilizados nas políticas de mobilidade urbana, incluindo o transporte público.	MA
16	Amanda Oliveira do Nascimento	22/04/21	Centro da Juventude	Foi falado sobre a carteira digital de créditos do bilhete único, gostaria de saber se vai haver algum custo para a população adquirir esse mecanismo?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que, conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, a emissão do primeiro cartão físico será gratuito.	MA
17	Renato Moura Vasconcelos	22/04/21	Centro da Juventude	Vou tentar falar um pouco a respeito de algumas falhas que eu percebo no edital né. Espero que a gente consiga tá corrigindo a tempo para que a gente consiga fazer um novo transporte público (sic) que seja melhor para a população agora nos próximos 10 anos. Primeiro item, acho que foi a falta de publicação de estudos na secretaria de transportes né, em relação a questão dos ônibus elétricos. A exemplo a gente já tem na guarda municipal aqui de São José né, a questão dá...de eles terem veículos elétricos e terem economia. Então acho que é um item que a SEMOB poderia tá é... esclarecendo pra gente, para a população (sic) ao longo desses meses até a vinda do edital. O segundo ponto que eu gostaria de estar comentando é sobre a linha verde, eu entendo que essa obra de 150 milhões de reais, embora a gente respeite o poder público, entendo que o prefeito é a autoridade máxima na cidade, entendo que é uma falha, não foi feito uma consulta prévia com a população em relação a obra, eu entendo que é uma obra que por exemplo se fosse feita pelo corredor aqui na zona sul, pelo corredor da Bacabal, ficaria mais em conta e a gente poderia (ininteligível) é mais dinheiro por exemplo, pra tá ampliando outros locais (sic) da cidade onde também há saturação de trânsito. Um exemplo que a gente pode citar, que é inclusive para pensar histórico né e a questão da rodoviária velha, que é de uma época que a cidade tinha mais ou menos 100 / 150 mil habitantes, hoje poderia ter mesmo com um custo de desapropriações, entendo que ela poderia ser ampliada e junto desse dinheiro de 150 milhões de reais não foi feito um projeto nesse sentido e agora tá acabando meu tempo, para ser um pouco mais rápido, queria também tá retomando (sic) a questão do transporte alternativo, que outros colegas já falaram, eu uso o transporte, tanto ônibus quanto alternativo, só que a gente sabe assim que é fato (sic), o transporte alternativo até pelos 30 anos de operação, pelo fato de você poder andar sentado em comparação ao ônibus, que muitas vezes você anda em pé e é desconfortável, ele ao longo destes últimos 30 anos, ele se tornou um transporte né, melhor, de melhor qualidade que dos ônibus, isso é fato. A gente já tem o exemplo de outras cidades que fizeram licitação mais ou menos na mesma época que São José fez a 10/15 anos atrás, que foi o exemplo de Campinas, onde eles separaram as linhas do transporte alternativo com as linhas do ônibus, onde o que acontece lá na prática é que o ônibus e o alternativo eles não concorrem na mesma rota. Por exemplo, linha região do Morumbi, a gente teria por exemplo o alternativo fazendo a viagem do Morumbi, por exemplo pro (sic) Jardim Aquarius, e a linha do ônibus fazendo a viagem do Morumbi indo para o centro, ou seja, os dois existiriam no mesmo local sem ter essa concorrência predatória que é o que existe hoje. Fica essa sugestão para a prefeitura tá (sic) revendo essas questões.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que todo material de construção dos editais no Novo Transporte Público encontra-se disponível para consulta no site da Prefeitura. O projeto LINHA VERDE já passou por todas as etapas exigíveis pela legislação vigentes, antes do início das obras, estando o material disponível para consulta também no site da Prefeitura. A sugestão de alteração dos trajetos atuais do Transporte Alternativos será analisada pela Secretaria de Mobilidade Urbana de acordo com os parâmetros técnicos e a legislação vigente.	MPA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPIO	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
18	Luis Gustavo Teixeira	23/04/21	EMEF Lucia Pereira Rodrigues	Algumas dúvidas foram surgindo conforme as apresentações. Participei ontem também, não fiz nenhuma manifestação ontem, fiz algumas marcações para poder estar falando. Primeiro que no slide do Almir, o primeiro slide dele, fala sobre hoje nós temos (sic) 21 pontos de recarga e a empresa vai ter que iniciar com 22. Ela só vai ter que construir um novo ponto. Qual que é a graduação dela referente a chegar mais de 50 pontos, se é no primeiro ano, no segundo, no terceiro, no décimo, só para deixar isso bem marcado pra depois a gente (sic) cobrar o que está dentro do edital. Outra dúvida também é sobre as linhas diretas, que como a gente passou para dois pontos né, eram três, eram dois, quem vão ser as empresas responsáveis, pelas linhas diretas né, principalmente a linha do Novo Horizonte, a linha 240, hoje a gente tem 48 partidas do bairro, 50 partidas do Campo dos Alemães nos dias normais, então se vai manter as linhas diretas, se vão ampliar as linhas diretas e qual lote vai ficar responsável por cada linha direta. Outra dúvida que foi surgindo também é onde a gente usa a palavra "maior número de pagamentos", seria o pagamento em espécie, pelas apresentações dá-se a entender que é para aumentar o pagamento, então, aumentar o pagamento em, o, (sic) seria o correto falar "acabar com o pagamento em espécie" no onibus, essa é a explicação mais para a gente entender, porque fala pagamento e fica um pagamento pagamento (sic). Se é em espécie, acabar com a espécie ou se é para manter a espécie, pela apresentação parece que é para manter o pagamento em dinheiro no próprio onibus. E essas aí são as dúvidas, principalmente é isso aí, o lote 1 e lote 2 quem vai ficar responsável pelas linhas diretas, se vão manter e sobre o bilhete avulso. Se esse bilhete avulso, se ele vai ter uma validade igual ao bilhete comum né, que se eu tenho (sic) alguém que vai visitar a minha casa, ela vai precisar do bilhete avulso, ah, tem validade de 5 dias, ela vai ficar 10 então ela vai ter que ter 2 bilhetes e quem que vai ser responsável por esse tipo de bilhete, se é a prefeitura ou se é a própria empresa. Essas são as dúvidas e sugestões.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que o objetivo é manter os pontos de vendas que a população já conhece no início da operação, mais o ponto comercial da própria empresa. Conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, em até 60 dias do início da operação a quantidade de postos de recarga deverá ser expandida para no mínimo 50 (cinquenta) pontos de venda. Sobre os questionamentos das linhas diretas, infomamos que não se trata do tema abordado nesta audiência pública (Bilhete Único e Plataformas de Tecnologias), porém já foi repassada para o setor responsável. Sobre as formas de pagamentos, conforme consta na minuta do Edital da Plataforma 1, o Validador deverá possibilitar o pagamento para múltiplos meios de pagamento como MST, NFC, QR Code, Cartões MIFARE e dispositivos EMV, mas como informado na apresentação assim como também na minuta do edital do Bilhete Único, será aceito o pagamento em dinheiro somente nos pontos de venda que será possível adquirir um bilhete avulso com pagamento em dinheiro .A validade do bilhete avulso será a mesma do Bilhete Único, cuja responsabilidade será da empresa ganhadora do certame.	MA
19	Patrícia Alves	23/04/21	EMEF Lucia Pereira Rodrigues	Minha dúvida é sobre o bilhete único. Na apresentação foi dito que depois do início das operações nós teríamos 30 dias para fazer o novo cartão, porem não mencionou sobre valores. Então eu gostaria de saber se vai ter alguma cobrança direta ao usuário.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que, conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, a concessionária deverá providenciar a renovação dos cartões de Bilhete Único para sua carteira de clientes até 30 dias antes do início da operação. Poderá oferecer a opção por cartão virtual, mas o(a) usuário(a) tem direito de receber cartão físico. Em caso de emissão de cartão físico, o usuário(a) tem direito a ter o primeiro cartão emitido gratuitamente, podendo ser cobrado pela emissão de segunda via, se solicitada, por motivos outros que não o desgaste natural dos cartões físicos.	MA
20	Carlos Lessa	23/04/21	EMEF Lucia Pereira Rodrigues	Por quem serão definidos os novos pontos de venda físico do bilhete único? Sugestão: Minha sugestão é colocar nos principais supermercados da cidade.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, em até 60 dias do início da operação a quantidade de postos de recarga deverá ser expandida para no mínimo 50 (cinquenta) pontos de venda. Infomamos que a sua sugestão será levada em consideração.	MPA
21	Claudio César	23/04/21	EMEF Lucia Pereira Rodrigues	No infraestrutura eu observei que vai (sic) ter painéis de informação. Então eu gostaria de saber de (ininteligível) como vai funcionar esses painéis de informações e onde eles vão ficar, se vão ficar dentro dos onibus ou nos terminais rodoviários?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que, conforme consta na minuta do edital da Plataforma 1, os Painéis de Mensagens Variáveis transmitirão, em tempo real, as informações (número da linha e horário de chegada/saída) das linhas do Transporte Público e deverão ser instalados nas Estações de Transferência da Linha Verde, Terminais de ônibus e Áreas de Integração.	MA
22	Priscila Salles Venancio	23/04/21	EMEF Lucia Pereira Rodrigues	A minha pergunta é sobre a integração com os modais. Quais são os tipos e por exemplo se eu vou poder fazer integração do UBER com onibus, quais são os meios de modais que a gente vai poder fazer integração?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que já está sendo realizados estudos para verificação de viabilidade para integração com transporte por aplicativo, assim como bicicletas compartilhadas e demais meios de transporte.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
23	Robson de Lima	26/04/21	EMEF Prof. Maria Aparecida dos Santos Ronconi	Apesar dos editais estarem separados, a operação do transporte público será controlado por essas tecnologias? São por meio delas que o sistema de viagens será controlado?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital da Plataforma 2, uma das funções deste software é permitir a Gestão Operacional do sistema de transporte público por veículos, incluindo: i) Monitoramento e Fiscalização da operação; ii) Planejamento Operacional por intermédio de mapas; iii) Emissão das Ordens de Serviço Operacionais; iv) Manutenção e avaliação dos indicadores Contratuais e Indicadores de Desempenho.	MA
24	Eneida Oliveira	26/04/21	EMEF Prof. Maria Aparecida dos Santos Ronconi	Eu vou poder usar meu cartão de crédito, como por exemplo para pagar a passagem e com ele eu consigo me integrar normalmente?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que será possível adquirir o Bilhete Avulso com cartão de crédito e débito e a integração será realizada com o Bilhete Único.	MA
25	Alessandra de Oliveira Santos	26/04/21	EMEF Prof. Maria Aparecida dos Santos Ronconi	Por que os editais de operação e tecnologia foram divididos?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que durante a construção dos editais, com a participação da Fundação Getúlio Vargas (FGV/SP) ouvindo a população através das reuniões públicas, audiências públicas, oficinas participativas e sugestões pelos canais oficiais da Prefeitura foram estabelecidas três premissas, indicadas pela população, como as principais características do Novo Modelo do Transporte Público que são: MAIS CONFORTO, MAIOR FREQUÊNCIA e MENOR TARIFA. Estudos técnicos mostraram que licitando em separado a Operação das demais áreas, teremos um modelo com MAIS CONFORTO e MAIOR FREQUÊNCIA, e ao contratar separadamente a tecnologia, que será paga pelo Fundo Municipal de Transporte, será possível desonerar estes custos da operação e com isso obter uma MENOR TARIFA para atender às premissas indicadas pela população para o NOVO MODELO do TRANSPORTE PÚBLICO.	MA
26	Juliana Lopes Simões	27/04/21	EMEF Vera Babo	Como que o sistema ele vai se manter? O Edital que está na praça ele está prevendo que a tarifa não poder ser maior do que nós pagamos. Então como um sistema de ônibus e outro de tecnologia vão se manter?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que as plataformas 1 e 2 serão custeadas pela outorga do Bilhete Único e receitas auxiliares como Zona Azul, conforme foi apresentado nas audiências públicas.	MA
27	Oswaldo Soares	27/04/21	EMEF Vera Babo	No que a região norte vai ser favorecida como relação a esses novos ônibus? Vão chegar até aqui? Sobre os cartões de gratuidade do idoso do PCD, como vai funcionar, vai ter que fazer um novo cadastramento, não, simplesmente vai utilizar eles dos ônibus (ininteligível) se vai poder utilizar o não? Eu queria deixar um pedido viu Douglas, para a Secretaria de Mobilidade Urbana, O viaduto João Alves Cardoso, que é o viaduto próximo do CEFÉ, o viaduto ao lado está muito bacana, legal, só que esse viaduto, você deve saber disso, precisa de um recapeamento como foi feito lá no viaduto Raquel Marcondes, ao lado do Paço. Uma melhoria ali, porque ele está com muitas emendas e eu por exemplo levo meu irmão que tem, fraturou a vertebra da coluna (sic), ele passa sempre ali e sofre muito, porque é um balanço terrível. Já conversei agora a pouco com o Sidnei, que é um grande parceiro nosso ai, e ele até me disse, faça seu pedido lá para que a gente possa fazer esse trabalho lá ou que a Secretaria de Mobilidade Urbana possa ajudar nisso o mais breve possível porque realmente a coisa não está legal. Eu parabenoza a todos vocês novamente ao governo ai, Felício, o Anderson, o pessoal todo ai que tá fazendo um governo muito bacana, e eu que sou um grande crítico, todo mundo sabe disso que me conhece, mas sei reconhecer as coisas boas. Então o que está sendo feito até o momento, acho que nunca a região Norte foi tão lembrada como, principalmente esses últimos quatro meses que nós estamos agora ai, estão fazendo muitas coisas boas para a região norte, então eu agradeço ao governo ai e deixo aqui meu registro.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que toda a frota de ônibus que opera atualmente no Transporte Público serão substituídos no Novo Contrato de Operação. Informamos que as gratuidades serão mantidas de acordo com a legislação vigente e que todos os cartões serão substituídos pela empresa do Novo Bilhete Único. As solicitações de infraestrutura do sistema viário serão encaminhadas ao setor competente para análise.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPIO	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
28	Carlos Eduardo Carvalho	27/04/21	EMEF Vera Babo	Venho aqui, que eu participei de todas as reuniões da, 2018, 2019, que nas oficinas publicas é o um anseio da população que em todas as regiões da cidade, principalmente na nossa região norte aqui, que as vias de malha viária, como asfalto, ponto de onibus que mais chove dentro do que fora, seja melhorado. Então é um anseio da população que o transporte alternativo tenha o direito de pegar o bilhete único, que hoje o povo fica no ponto, van passa vazia e o onibus esta cheio e o bilhete está na mão. De que forma, a primeira pergunta, a plataforma 1, 2, que é a que teve agora na síntese agora, ela vai garantir que o sistema do transporte alternativo, que trabalho há mais de 15 anos aí, 20 anos aí, ele vai aceitar o bilhete único, que é o novo bilhete único, para que a população município tenha direito de pegar o que vier na frente em tempo real e rapidamente. Segunda pergunta, a plataforma 1 e 2 ela vai ser responsável pelo equipamento que é o validador nas vans do transporte alternativo e segundo, o porque não falou uma síntese da plataforma 3, 4 e 5?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que, sobre as manutenções da cidade, não se trata do tema abordado nesta audiência pública (Bilhete Único e Plataformas de Tecnologias), porém sua solicitação foi repassada ao setor responsável. Esclarecemos também que as plataformas 1 e 2, como também o Bilhete Único, é referente ao Transporte Público Coletivo do município de São José dos Campos, operado pelas Concessionárias veedoras do lote 1 e 2 da Operação do Transporte Público. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema. Sobre as plataformas 3, 4 e 5, não foram citadas pois ainda estão em processo de desenvolvimento e estudos.	MA
29	Sergio de Oliveira	27/04/21	EMEF Vera Babo	Sobre o bilhete único avulso, eu gostaria de saber qual será a sua validade?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que, conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, o prazo de validade do Bilhete Avulso emitido pelo Pontos de Vendas ou formato digital será o mesmo do cartão de Bilhete Único.	MA
30	Valdir de Jesus Alvarenga	27/04/21	EMEF Vera Babo	Eu tenho duas coisas muito importante (sic) tá, eu tô no transporte alternativo desde 1999 e devido a falta da bilhetagem eletrônica e justa e a pandemia (sic) a gente tá (ininteligível) sofrendo muito com a bilhetagem eletrônica. Hoje nós temos as nossas vans já toda implantada, implantado todos os dispositivos, pra é, colocar a bilhetagem eletrônica, através do valepague e até agora não se resolveu isso ainda tá, que a gente tá pedindo pra vocês, é, ver o que que vocês precisam fazer para liberar o valepague, a bilhetagem eletrônica na vans. Outro problema que é a minha linha, é da linha do Jardim Colorado tá, lá é uma linha curta com muitos carros, não tem demanda pra passageiro e tá sendo inviável a operação do sistema. Eu agradeço muito e deixar isso público (sic) o sofimento que nós estamos passando no transporte alternativo.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que o Bilhete Único é uma carteira de clientes (usuários) exclusiva do Transporte Público Coletivo do município de São José dos Campos, utilizada para o pagamento deste serviço. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema. A sugestão de alteração na operação do Transporte Alternativos será analisada pela Secretaria de Mobilidade Urbana de acordo com os parâmetros técnicos e a legislação vigente.	MPA
31	Jose Carlos dos Snatos	27/04/21	EMEF Vera Babo	A minha pergunta é a seguinte, nós temos aqui na região norte uma das avenidas mais extensas que é a Alto do Rio Doce, que é esta que nós estamos presentes (sic). Nós temos uma UBS, nós temos o poliesportivo, também nós temos o PEV ao lado né, e os idosos e crianças que vem fazer as suas é, seus eventos ou vem participar dos eventos esportivos, se locomove da avenida Pico das Agulhas Negras até aqui. As vezes o, no momento de chuva, no momento de frio, né, esses idosos tem dificuldade também no seu locomoção. Eu gostaria de saber de vocês se seria possível, não sei se estou fugindo do assunto, se seria possível no futuro próximo ter pelo menos uma ou duas linhas de onibus aqui na avenida Alto do Rio Doce?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que este questionamento não tem relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2), porém sua solicitação será encaminhada ao setor responsável para análise.	MNA
32	Camila de Claudio Morais	27/04/21	EMEF Vera Babo	Eu tenho uma dúvida, se eu for pegar o onibus e eu tiver sem o bilhete único, sem o celular, sem nada, se eu tiver só com dinheiro, como é que eu faço para pegar o onibus, vou ficar impedida de embarcar?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que, conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, será possível a aquisição de bilhete avulso, através dos pontos de venda.	MA
33	Marco Antonio P. Nunes	27/04/21	EMEF Vera Babo	Eu represento aqui a Ver. Amelia Naomi, eu gostaria de fazer uma pergunta, ela não pode estar presente por conta da sessão se camara hoje, mas a gente veio aqui para fazer algumas questionamentos (sic) em relação a situação aqui da conta da atual bilhetagem né. A gente é sabido (sic) que vocês explicaram que o formato vai ser outro, mas atualmente ela tem uma conta e a gente gostaria de saber qual o saldo atual desta conta? E porque que ela não está publica né? Aí depois, se esse saldo dessa conta da bilhetagem foi usado para socorrer alguma empresa né, nesse periodo da pandemia, se foi, qual valor? E por ultimo, gostaria de perguntar aqui sobre o sistema de bilhetagem se vai contemplar a integração dos alternativos? O "du" já comentou sobre isso, mas a gente gostaria de deixar registrado aqui pra saber né, porque até então não foi citado se o sistema de bilhetagem vai contemplar a integração dos alternativos no sistema do vale transporte?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que os questionamento sobre a Conta Arrecadação do atual sistema de Transporte Público não tem relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2), e que o atual serviço de transporte público está passando por auditoria, conforme contrato nº44/2020. O Bilhete Único é uma carteira de clientes (usuários) exclusiva do Transporte Público Coletivo do Município de São José dos Campos, utilizada para o pagamento deste serviço. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
34	Marina Silva Santiago	27/04/21	EMEF Vera Babo	A minha duvida é sobre os pontos de recarga, onde eles vão ser instalados e qual vai ser o horário de funcionamento?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, em até 60 dias do início da operação a quantidade de postos de recarga deverá ser expandida para no mínimo 50 (cinquenta) pontos. Quanto aos horários, conforme também consta na minuta do Edital do Bilhete Único, informa que a loja física na região central deverá funcionar de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 19:00, sendo que das 6:00 às 7:00 poderá funcionar oferecendo apenas o serviço de recarga. Nos demais horários deve oferecer recarga e serviços de atendimento ao público. Aos sábados, deverá funcionar pelo menos das 8:00 às 13:00 oferecendo todos os serviços.	MA
35	Antonio Carlos Abdallah	27/04/21	EMEF Vera Babo	A minha pergunta é a seguinte, sobre o tempo dos contratos, 10 anos não é muito tempo em se tratando de tecnologia? E nesse tempo será possível uma atualização nesse período das contratadas?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece o prazo de 10 anos tem por objetivo acompanhar o prazo da concessão da operação e do Bilhete Único, e assim evitar a descontinuidade do serviço de gestão financeira do Novo Transporte Público. Por se tratar de prestação de serviço, a Plataforma 1 deverá incorporar as evoluções tecnológicas que ocorrerem ao longo do contrato, onforme consta no termo de referencia: "De forma evolutiva, espera-se que a Clearinghouse suporte a intermediação de novos modelos de pagamentos que sejam incorporados no decorrer do contrato de prestação de serviços, como os pagamentos instantâneos, a exemplo, mas não limitado a, do PIX [...]".	MA
36	Ana Paula de Moraes F.	27/04/21	EMEF Vera Babo	Eu gostaria de saber se as formas que eu vou pagar, tanto no cartão como no de crédito ou débito não sei, se vai ser integrado tambem como é no cartão vale transporte hoje?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que a integração somente irá funcionar no Bilhete Único, que poderá ser adquirido e recarregado com cartão de débito e crédito nos pontos de venda.	MA
37	Everton Almeida Figueira	27/04/21	EMEF Vera Babo	Minha duvida é em relação a concorrência internacional, como que vocês é, entendem que essa modalidade vai influenciar na prestação do serviço?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que por se tratar de tecnologia, as fronteiras físicas não influenciarão na qualidade da prestação do serviço.	MA
38	Alessandra Aparecida S. Araujo	27/04/21	EMEF Vera Babo	Eu tenho duas perguntas: A prefeitura que irá fiscalizar a operação, tecnologia e financeira do sistema? E como a população irá participar?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que a prefeitura irá fiscalizar a operação, tecnologia e toda parte financeira do sistema através de auditorias. A população irá participar através da transparência dos dados que estão disponíveis, assim como a interação através dos canais oficiais da Prefeitura.	MA
39	Waldemir César da Cunha	27/04/21	EMEF Vera Babo	Eu tambem trabalho no transporte alternativo e eu tenho alguns questionamentos a respeito. Primeiro sobre o custo que vão ser feitos desse sistemas eletrônicos, a gente sabe que são caros, o software tudo é muito caro, quem que vai bancar isso, se é os permissionários, se é os modais, se é a empresa que vai ganhar ou se é o poder público	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que as Plataformas 1 e 2, que contemplam os equipamentos e software do Novo Transporte Público serão contratadas pela Prefeitura e pagas com os recursos do Fundo Municipal de Transporte.	MA
40	Luiz Fernando de C. Lima	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	Em observância a Lei geral de proteção de dados, eu posso solicitar a qualquer momento a exclusão dos meus dados do banco de dados do transporte público?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que você poderá solicitar a exclusão dos dados a qualquer momento.	MA
41	Adriana de Simone Melo	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	Eu fui informada que o periodo de contratação da plataforma 2 é por 5 anos, somente 5 anos. Eu gostaria de saber o que acontece se esse contrato não achar serviço semelhante?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que o prazo de 5 (cinco) anos pelo qual o serviço da Plataforma 2 foi estipulado tendo em vista que trata-se de TECNOLOGIA, e que no tempo adequado será feita nova licitação para esse serviço.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
42	Marcos Rodrigues Brunelli	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	SOLICITOU DESISTÊNCIA	X	X
43	Sarah Regina Cruz Ferreira	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	Eu sou estudante e gostaria de saber se vai haver uma medida tanto pela prefeitura quanto pela empresa para monitorar hã, ter alguma sanção (sic), no caso de assédio dentro do transporte público, através de cameras, ou mesmo sem (ininteligível) o individuo que praticar tal ato e, obrigada.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que uma das finalidades as câmeras instaladas no interior dos veículos do Transporte Público é auxiliar na segurança dos usuários e estas câmeras serão capazes de registrar imagens panorâmicas do interior do veículo (imagem do salão), gerando eventos graváveis e acessíveis pelo equipamento embarcado responsável por registrar estes eventos e transmiti-los ou ser capaz de transmitir estes registros de forma autônoma (via conexão 4G ou Wi-Fi) para o sistema central, incluindo áudio sincronizado. Estas imagens serão armazenadas por no mínimo de 30 dias, que facilitará o acesso posterior a qualquer evento que ocorra.	MA
44	Alexandre Miyazaki	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	Sobre o wifi gratuito, somente quem tem o bilhete único que pode usar? Ou não, são todos que podem usar ou só quem tem o bilhete único?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que todos os passageiros, seja com Bilhete Único ou Bilhete Avulso, poderão utilizar o Wifi gratuito.	MA
45	Robson Falcão Siqueira Santos	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	Eu gostaria de saber sobre as bicicletas compartilhadas, se elas poderão fazer parte do novo transporte público joseense?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que a integração de outros modais com o Novo Transporte Público será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno, será apresentado à população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MA
46	Reginaldo de Oliveira	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	Na apresentação do slide da plataforma 1, a respeito do painel de informações ele vai ficar limitado somente as informações de linha e itinerários ou de outras informações importantes tambem?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que neste projeto o painel de Informações foi projetado para transmitir primordialmente, em tempo real, as informações (número da linha e horário de chegada/saída) das linhas do Transporte Público.	MA
47	Peter de Souza Ribeiro	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	Referente a empresa vencedora da plataforma de gestão de dados, ela poderá utilizar um software próprio, vai fazer algumas adequações, ou ela terá que ter um software para começar do zero?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que as empresas participantes da licitação deverão apresentar sua proposta técnica que deverá demonstrar que possui capacidade técnica, aptidão e conhecimento para a execução do objeto nos termos do ANEXO I - Memorial descritivo / Especificação Detalhada do Objeto, dentro dos prazos estabelecido no edital.	MA
48	Ana Heloísa A. Carvalho	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	A pergunta que eu tinha a fazer foi bem respondida pelo Almir Gonçalves né, na plataforma 1, sobre o validador de passagem e do Anderson tambem, sobre o bilhete único, que aí ele questionou a gente sempre esquece alguma coisa, celular nunca, e eu ia perguntar. é possível o munícipe que não está com o cartão unico fazer um outro tipo de passagem integrado e era isso que eu queria saber e eles responderam e depois a gente vai obter a resposta tambem.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos se coloca a disposição para maiores esclarecimentos.	MA
49	Waldemir César da Cunha	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	Eu tenho alguns questionamentos. Primeiro, é sobre nesse sistema todo se vai haver o e-commerce e se tiver é, parte desse, da arrecadação desse sistema, eu queria saber se vai ficar com a prefeitura, se vai ser investido no sistema de transporte? O segundo questionamento é sobre a validade da passagem, que vai ficar de 12 anos, a desculpa, doze meses né, quando esse valor expirar a gente gostaria de saber tambem se vai ser é investido no sistema de transporte porque não ficou claro isso. E se o passageiro ele vai ter a oportunidade de pedir o reembolso disso antes desses valores expirarem? E uma terceira coisa é sobre a plataforma 5 que acabaram falando que é a integração dos modais o MAS (sic), eu gostaria de saber se todos os sistemas vão integrar, as vans, as bicicletas, taxi, quais são os modais que vão integrar nesse sistema?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que a empresa concessionária do Bilhete Único poderá oferecer aos usuários outros serviços e produtos financeiros, além dos produtos tarifários. Estes valores são parte da receita acessória da empresa. Somente os valores arrecadados com a outorga da licitação serão investidos no sistema de transporte público. Os créditos expirados após 12 meses da sua aquisição serão repassados ao Fundo Municipal de Transportes, conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único e deverão ser utilizados nas políticas de mobilidade urbana, incluindo o transporte público. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPIO	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
50	Cibele F. P. Kawasaki	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	A minha dúvida é como relação aos painéis se eles serão implantados em todos os pontos de ônibus?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que os painéis serão instalados nas Estações da Linha Verde, Terminal Central, ECO e Áreas de Integração.	MA
51	José Aparecido Pereira Barbosa	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	Eu gostaria de saber se no sistema é, de gerenciamento a gente vai ter o, a questão dos mapas? Se sim, eu gostaria de sugerir que nos pontos, nos principais pontos, nós tivéssemos os mapas com os itinerários das principais linhas.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que estaremos analisando a sugestão e caso aprovada, será incorporada aos editais do Novo Transporte Público.	MA
52	Edna Zordan	28/04/21	EMEF Sebastiana Cobra	Eu gostaria de saber como que vai ficar a integração das vans, porque eu sou usuária né e eu gostaria de saber.	A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MA
53	Mavile Fava Pina	29/04/21	EMEF Sônia Maria	Foi falado que os painéis de informações serão instalados na estações terminais viárias de integração. Os pontos de ônibus serão incluídos também?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que, conforme consta na minuta do edital da Plataforma 1, os Painéis de Mensagens Variáveis transmitirão, em tempo real, as informações (número da linha e horário de chegada/saída) das linhas do Transporte Público e deverão ser instalados nas Estações de Transferência da Linha Verde, Terminais de Ônibus e Áreas de Integração. Estaremos analisando a sugestão de implantação nos pontos de ônibus e caso aprovada, será incorporada aos editais do Novo Transporte Público.	MA
54	João Batista da Cunha	29/04/21	EMEF Sônia Maria	É, eu quero dividir minha fala aqui, dentro dos tres minutos, mas (ininteligível). Uma eu tive aqui (sic) na audiencia publica passada que foi da questão da audiência da licitação do transporte. Essa audiência pois do dia 09 de março, essa audiência ela não terminou, teve uma tempestade, teve o "pobrema" de energia hã e mais de 50% das pessoas, quer dizer, tinha muita gente aqui e as pessoas não fizeram o uso da palavra porque é não teve condições por causa da questão da tempestade a questão da energia. E ficou varias propostas aqui né, pra uma ser reconsiderado marcado outra audiência que não aconteceu e também é a maioria das pessoas que "tavam" aqui era (sic) contra né o sistema de baldeação. Então dando continuidade a questão da obra aqui na, na praça 1º de maio né i é sendo que a população aqui não aprovou isso né. Isso seria é, então meu repudio da minha parte (sic) é a respeito de não ter marcado uma nova. Ninguém "tá" contra a questão da licitação "mais" sim que faça a discução correta, se não houve, e se eu não me engano, de participação da população foi uma das maiores né, aqui da região leste, foi uma das maiores perante as outras regiões e aí ficou prejudicado em cima disso. E a respeito da licitação, da da dessa audiencia publica, eu queria fazer uma pergunta no sentido do que, tá, quanto de dinheiro tem na conta "bilhetage", que é a conta "aonde" fica né o dinheiro dessa empresa que, dessa que está" hoje em operação, e porque que isso não é publico né, de quantos bilhões tem na conta "bilhetage" "i" quanto foi repassado pra essa empresa que "tá" em operação por questão da pandemia. Então antes queria deixar esta pergunta porque ela tem e esse dinheiro hã, depois que for feito a questão de todo processo da licitação, na onde (sic) que vai esse dinheiro?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. O Município enfrentou um tornado na data da audiência citada, porém a apresentação foi concluída, diversas manifestações foram feitas e foram contactados os que dispuseram os celulares, para manifestação posterior. De toda forma, conforme amplamente divulgado na mídia local (bem como Decreto Municipal nº. 18.780/2021), estavam abertos os canais 156, email e protocolo físico para as indagações, sem quaisquer prejuízos às manifestações populares - lembrando que, na sequencia, outras audiências, com o mesmo tópico, ocorreram nas regiões faltantes da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que os questionamentos sobre a Conta Arrecadação do atual sistema de Transporte Público não tem relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2), e que o atual serviço de transporte público está passando por auditoria, conforme contrato nº44/2020.	MA
55	José Carlos de Souza	29/04/21	EMEF Sônia Maria	Em primeiro lugar dizer que não temos duvida nenhuma que a população precisa, merece e precisa de transporte publico de qualidade e pra ter transporte publico de qualidade as empresas que vem pra cá, infelizmente as empresas preocupa (sic) muito com o lucro e encher o bolso de dinheiro. 2008 eu participei de todo processo da licitação, na época como presidente do sindicato e me lembro foi (sic) 3 lotes. Durante esse período que ficou a empresa (sic), hoje é dois (sic) só. Uma empresa assumiu a outra, hoje na verdade são só dois lote (sic) e o transporte não é de boa qualidade. E me preocupo muito quando se fala na licitação internacional. Preocupo muito, até mesmo porque também sou trabalhador de transporte a 34 anos e também é, sou de sindicato e sei muito bem a luta que nós estamos fazendo e resisitindo em defesa do emprego dos trabalhadores, dos trabalhadores e cobradores de ônibus. E outra coisa, seguindo um pouco o companheiro que me antecedeu e falou aqui, aqui tem moradores de vários bairros aqui e muitos que nos acompanham agora pela internet, que moram no Portal do Céu, Santa Lucia, mora na região do Bom Retiro, do Bairroinho, essa região toda aqui, região de trabalhadores, da população mais humilde aqui da região leste, do bairro Paineiras, Nova Esperança, o bairro que eu moro no Paineiras por exemplo, (ininteligível) eu acredito que nós munícipes merecemos respeito da prefeitura. A prefeitura tem que respeitar um pouco mais a população. Eu gostaria de saber da onde que a prefeitura tirou em que local aprovou em audiência "pública" pra ter tirado 9 arvores ali da praça 1º de Maio, já começou a obra, deve "tá" quase terminando a obra ali da bacia de baldeação sem ser aprovado pela população. Na ultima audiência que esteve (sic) nesse local, nessa mesma escola, eu estava falando, inclusive no momento que deu trovão, que deu toda aquela chuva, teria que ter marcado outra audiência pública. É um verdadeiro absurdo, uma aberração e deixando bem claro aqui, eu sou um dos moradores do bairro aqui da região do Novo Horizonte, nós aqui da comunidade não aceitamos a posição da prefeitura de colocar essa bacia de baldeação sem a aprovação da população. Se a prefeitura, se a secretaria de mobilidade urbana e o prefeito Felício não voltar (sic) atrás, terá problemas conosco que moramos aqui, nós vamos lutar, vamos resisti (sic) vamos até entrar na justiça se for possível, vamos entrar na defensoria publica, no ministério publico, para garantir direito de transporte publico de qualidade. A polulação não quer sair lá dos seus bairros vim(sic) aqui no Novo Horizonte pra tomar (sic) outro ônibus pro centro da cidade. Então, deixar registrado aqui nossa indignação, no mais vamo tá (sic) fiscalizando tudo e vamo defende (sic) obviamente o transporte publico de qualidade para toda população.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. O Município enfrentou um tornado na data da audiência citada, porém a apresentação foi concluída, diversas manifestações foram feitas e foram contactados os que dispuseram os celulares, para manifestação posterior. De toda forma, conforme amplamente divulgado na mídia local (bem como Decreto Municipal nº. 18.780/2021), estavam abertos os canais 156, email e protocolo físico para as indagações, sem quaisquer prejuízos às manifestações populares - lembrando que, na sequencia, outras audiências, com o mesmo tópico, ocorreram nas regiões faltantes da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que este questionamento não tem relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2), porém sua solicitação será encaminhada ao setor responsável para análise.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPIO	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
56	Silvia Macedo	29/04/21	EMEF Sônia Maria	Assino embaixo da fala do Zé Carlos e do João, com relação a audiência publica passada, é, realmente não completô (sic), muita gente ficou sem fala(sic) e como eu disse da outra vez, muitas vezes a audiência é só um protocolo porque o serviço publico exige. Mas na realidade, já está tudo encaminhado, como foi a audiência e continua fazendo o mesmo serviço e a população não estavam é (sic) de acordo. Então é mais ou menos faz-se audiência porque o protocolo que o serviço publico exige. Tem 3 perguntas, uma já foi feita mas eu vou fazer novamente. É qual o valor atual que está na conta "bilhetagem" e porque isso não é publico? Gostaríamos de saber. É houve uso de recurso da conta bilhetagem para socorrer as empresas de onibus na pandemia? Se sim, qual foi o valor? E o sistema de bilhetagem vai contemplar a integração dos alternativos no sistema do vale transporte? Gostaríamos de ter essas respostas.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. O Município enfrentou um tornado na data da audiência citada, porém a apresentação foi concluída, diversas manifestações foram feitas e foram contactados os que dispuseram os celulares, para manifestação posterior. De toda forma, conforme amplamente divulgado na mídia local (bem como Decreto Municipal nº. 18.780/2021), estavam abertos os canais 156, email e protocolo físico para as indagações, sem quaisquer prejuízos às manifestações populares - lembrando que, na sequencia, outras audiências, com o mesmo tópico, ocorreram nas regiões faltantes da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que os questionamentos sobre a Conta Arrecadação do atual sistema de Transporte Público não tem relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2), e que o atual serviço de transporte público está passando por auditoria, conforme contrato nº44/2020. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MA
57	Camilo Ramalho	29/04/21	EMEF Sônia Maria	A minha pergunta é simples, como usuário do transporte coletivo então eu posso falar e posso dizer que São José tá (sic) indo na, é seguindo o caminho certo, porque a gente que frequenta, vê o aplicativo, vê o horário do onibus, a genta ta vendo (sic) que São José tá cada dia melhorando mais. A questão da camera do, do interno, a prefeitura vai poder acompanhar em tempo real e a questão do facial né, que, questão do roubo né, se vai poder tambem acompanhar em tempo real, entendeu. A gente que já passou essa situação dentro do onibus né, (ininteligível) do motorista ou cobrador ou usuário do onibus passa por situação de se a prefeitura vai fazer esse acompanhamento em tempo real?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital da Plataforma 1, as câmeras on board (Câmeras de Salão) terão uma frequência de captura de imagens em tempo real a cada 3 minutos, possibilitando um monitoramento mais ostensivo da segurança dos usuários.	MA
58	Francisco Sales Junior	29/04/21	EMEF Sônia Maria	A minha pergunta é a seguinte, eu vi na plataforma 2 que tem um dispositivo que a gente vai ter, vai poder fazer reclamação, obter informação, sugestões, então eu gostaria de saber se o novo sistema ele vai é, conseguir dar uma resposta rápida pro (sic) munícipe, uma esposta rápida entre o munícipe e a prefeitura?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que está previsto na plataforma 2 os registros de reclamações de usuários e sim, devido ser um sistema único onde todas as informações estarão disponíveis as respostas aos munícipes serão de uma forma mais rápida.	MA
59	Lucia Galvão	29/04/21	EMEF Sônia Maria	É, eu queria perguntar porque e até com uma certa preocupação, toda essa tecnologia e eu não vi uma explicação onde vai ficar os cobradores de onibus. É a gente sabe que são mais de 700 trabalhadores e com essa tecnologia o que vai acontecer com os cobradores de onibus? Outra coisa é que é, foi colocado que vai ser, vai ser, a passagem vai ser o mínima, mínima, eu quero saber esse preço dessa passagem que vai ser minima pra empresa ou pros (sic) usuários? Porque hoje, São José é uma das cidades que tem a passagem mais cara e o onibus de má qualidade e quero saber tambem é o que vai, o que vai acontecer com aquela outra audiência que teve igual já foi colocado aqui, dia 9 de março, eu fui uma das que não consegui (sic) falar, mais pessoas tambem não conseguiu. Houve manifesto contra é, a as linhas alimentadoras (sic). É, eu pessoalmente vi na feira do Novo Horizonte, várias arvores cortadas, sem comunicar nada com os moradores. Eu tambem como moradora aqui da região há mais de 20 anos, eu me sinto envergonhada, porque a prefeitura faz, mobiliza tudo e os moradores não sabem, a população não sabe o que tá acontecendo. Eu vim (sic) na feira, com aquelas arvores tudo cortada (sic), perguntava pros (sic) feirantes e ninguem sabia o que tava(sic) acontecendo. Então eu acho, pra mim, um desrespeito com a população, com feirantes, com moradores, enfim com a população. É eu tenho um abaixo assinado protocoladas (sic) de pessoas que diz (sic) não a linha alimentadora. E o que vai acontecer, vai ter a linha alimentadora porque a obra está fazendo (sic). A população aprovou? O dia da, da audiência publica que é dia 9 de março a população não aprovou. Queríamos outra audiência e que não foi feito e não foi, ninguem disse nada, ou seja, foi empurrando, vai empurrando guela abaixo na, na, pras pessoas e a gente tem que aceitar. Será que isso é democracia, eu pergunto pra você, vocês que estão aqui, que estão nas redes sociais, isso (ininteligível) é democracia?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. O Município enfrentou um tornado na data da audiência citada, porém a apresentação foi concluída, diversas manifestações foram feitas e foram contactados os que dispuseram os celulares, para manifestação posterior. De toda forma, conforme amplamente divulgado na mídia local (bem como Decreto Municipal nº. 18.780/2021), estavam abertos os canais 156, email e protocolo físico para as indagações, sem quaisquer prejuízos às manifestações populares - lembrando que, na sequencia, outras audiências, com o mesmo tópico, ocorreram nas regiões faltantes da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que estes questionamentos não tem relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2), porém serão encaminhados ao setor responsável para análise.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPIO	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
60	Silvana Francisco	29/04/21	EMEF Sônia Maria	É, eu faço minhas palavras dos companheiros aí, antes de mim, é, eu tenho uma dúvida, porque tudo que foi mostrado aqui é muito bonito, né apresentou aí é lindo, a gente ouve, aí que bacana. É, a minha dúvida é a seguinte, quanto ao valor da passagem, que tão, vocês estão prometendo pra nós uma passagem mais em conta, mas esse mais em conta, é, a empresa vai oferecer pra um serviço que vai custar um "x" que nós não sabemos ainda e esse "x" quem oferecer o "x" mais barato é que vai ser implantado. Hoje nós pagamos um das passagens mais caras do estado né, e grande parte da população esta desempregada eu gostaria também de saber se o onibus, aquele onibus maravilhoso que foi apresentado, realmente tá (sic) de parabéns, uma coisa maravilhosa, se todos os onibus da frota serão aquele onibus, porque é, segundo eu soube, serão alguns onibus em alguns trajetos. Será que ele vai vim (sic) aqui pra periferia. Será que os moradores ali do Bairro, Santa Lúcia, (ininteligível) eles também serão agraciados com essa transformação, porque quando há uma transformação, principalmente do transporte, os moradores da cidade tem que ser contemplados né. Infelizmente quando há as transformações aqui em São José dos Campos, elas são abraçadas só pelo pessoal do centro ou dos bairros mais proximos do centro, a periferia sempre fica pra tras, então é, gostaria de ter essa resposta né, na ultima, no nosso ultimo encontro eu também não consegui falar, não consegui fazer minhas perguntas e tenho certeza que os companheiros que estão aqui, que fizeram suas perguntas, até hoje não tiveram suas respostas. Gostaria um pouco mais de transparencia por parte da prefeitura de São José dos Campos.	A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que este questionamento não se trata do tema abordado nesta audiência pública (Bilhete Único que será contratado e Plataformas de Tecnologias), porém sua solicitação foi repassada ao setor responsável.	MA
61	Francisca Rodrigues	29/04/21	EMEF Sônia Maria	Eu gostaria de saber, quais serão as novas regras da integração ou se irá permanecer da forma atual?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que o Bilhete Único permite que o(a) usuário(a) do sistema de transporte público coletivo do Município de São José dos Campos se beneficie do direito de integração, que hoje consiste no direito de utilizar até quatro ônibus no período de duas horas pagando apenas uma tarifa. Tal funcionalidade será mantida para o Novo Bilhete Único.	MA
62	Taynara Salgado	29/04/21	EMEF Sônia Maria	Na plataforma 2, foi citado que será permitido o acompanhamento operacional. Gostaria de saber se será possível a prefeitura interagir diretamente com os operadores, sendo assim poderiam solicitar um veículo a mas (sic) na linha "x" por conta de alguma interferencia, para que não ocorra grandes atrasos e lotações acima do normal, em caso de quebra de veículo, por exemplo.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que teremos na plataforma 2 toda as informações da frota e podemos cobrar e fiscalizar as empresas que não cumprirem as suas viagens, porém apesar de ter as informações a responsabilidade da operação será das empresas da concessão do transporte público.	MA
63	Andrea Sundfeld	29/04/21	EMEF Sônia Maria	Eu gostaria de, que vocês esclarecem se vai haver algum tipo de incentivo pra fazer a integração entre os modais de transporte. Por exemplo, é, se haverá desconto em tarifa se eu usar o UBER por exemplo ou se eu usar o onibus, né, então se existirá algum tipo de incentivo pra que a gente possa fazer uso de 2 modais, 2 tipos diferentes de veículos.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que os estudos para verificação a viabilidade para integração com transporte por aplicativo, assim como bicicletas compartilhadas e demais modais de transporte serão realizados na elaboração do termo de referencia da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço).	MA
64	Ronaldo Madureira	29/04/21	EMEF Sônia Maria	Sobre os equipamentos que serão comprados e instalados no onibus, cameras, elevadores e outras tecnologias que vão ser embarcadas nos onibus, o que acontece ao fim do contrato, caso outra empresa em uma licitação vença, esses equipamentos serão substituídos?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que a vigência dos contratos da plataforma 1 (responsável pelo hardware) e da concessão são iguais, então não teremos problemas dos contratos terminarem em tempos diferentes.	MA
65	Mariene Silva	29/04/21	EMEF Sônia Maria	Eu estou aqui pelo seguinte, é, tão(sic) fazendo um VLT(sic) proximo ali no Jardim Oriente certo. Tiraram a nossa linha 318 em 2019 no dia 1º de agosto, a única linha que fazia parte central-Jardim Satélite e central da cidade. Deixaram só a linha 319, que não supre a comunidade. Nós somos o bairro com a maior comunidade de idosos, um bairro ingreme que a gente desde 2015 fizemos abaixo assinado pedindo a construção do acesso da avenida Salinas com a avenida dos Evangelicos, solicitando com isso mais linhas de onibus, pra até desafogar a estrada velha né, passar por ali no Colonial, Jardim Morumbi, descendo o Campo dos Alemães né, lá pra Salinas, pra Ouro Fino e infelizmente o que que aconteceu, em 2019 tiraram a unica linha que dava acesso à comunidade. Hoje a gente não tem. E essa VLT(sic) que tá passando lá do, que vem lá do Campo dos Alemães, passa pelo União, Jardim Morumbi, Jardim Oriente, não da acessibilidade pra minha comunidade subir o morro novamente pra tentar pegar esse VLT (sic). Esse VLT(sic) foi comprado com o dinheiro do povo, do cidadão e tá sendo transferido pra outras empresas. Nós vamos pagar novamente? Então a gente tá pagando o VLT(sic), vai ser transferido a responsabilidade pra outra empresa e nós vamos ter que pagar novamente que é a tarifa né, do transporte publico. Outra coisa que eu gostaria de perguntar se essas, com essa licitação dessas linhas, dessas empresas novas de onibus, se eles não podem assumir a responsabilidade de cuidar dos pontos de onibus né, trazendo qualidade aos pontos de onibus, porque muitos bairros não tem cobertura, não tem assento e eles já vão tá ganhando (sic) pra isso. Eles poderiam inclusive utilizar destes pontos de onibus pra fazer marketing e ganhar dinheiro com isso sem tirar mais dinheiro do nosso bolso. Situação também complicada, essa parte, eu gostaria de saber como que fica pro cidadão que paga em dinheiro, como é que vai pagar em dinheiro, esse valor vai continuar do jeito, eu não tenho cartão do bilhete unico, quando eu pago em dinheiro, eu pago mais quem tem o cartão e uso o mesmo trajeto, fico em pé, fico apertada, as vezes eu sento, mas isso é justo se o trajeto é o mesmo né. Outra coisa que eu queria verificar, é o Deputado Eduardo Cury, quando ele foi fazer a apresentação da inauguração(?) da, do acesso da avenida Salinas com a avenida dos Evangelicos, ele nos deu né, ele fez um "lobby" lá prometendo mais linhas de onibus na avenida Salinas e até hoje nada. Então ficam essas, os meus questionamentos a minha preocupação... tempo encerrado.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que estes questionamentos não tem relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete Único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2), porém serão encaminhados ao setor responsável para análise.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados em Audiência Pública

Nº	NOME DO MUNICÍPIO	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
66	Daniel de Albuquerque	29/04/21	EMEF Sônia Maria	Tenho algumas dúvidas, perguntas, reclamações e sugestões para tratar aqui. Será possível entregar, integrar de um ônibus comum pra um ônibus da linha verde? Se sim, é de quanto tempo será a integração? Atualmente são 2 horas né, podendo integrar com até 4 ônibus. E as vans, terão integração também? Sobre o aplicativo do "ônibus na hora", teremos um que funcione de verdade? É, porque esse atual está horrível há mais de 4 anos. É, no meu caso eu uso o Moovit né. E os pontos de ônibus terão melhorias também? Poderemos tratar a respeito, dar sugestões no futuro? Microfone nos ônibus né, é vocês ouvirão possivelmente tudo que é comentado entre os usuários e até mesmo dos motoristas. Isso não seria invasão de privacidade? Eu entendo que ajudariam na segurança, mas eu acho meio esquisito isso aí. Internet nos ônibus, disseram que haverá dois tipos de serviço para usuários, a internet gratuita e a paga. É, no meu entendimento a internet gratuita não funcionará direito, forçando o usuário a assinar um plano melhor ou seja, vão explorar a demanda de usuários meio desavisados para vender um serviço, tipo youtube que são cheio de propagandas e a versão paga é livre disso. Essa internet será igual a famosa smartcity, que em várias transmissoras que eu já testei, pararam de funcionar dias após a inauguração. E ainda pior, dizem que a cidade receberá um certificado da ABNT, é como uma das melhores cidades com esse tipo de projeto. Estranho isso aí também né. Agora uma reclamaçãozinha, duas placas dos pontos da Salinas, é foram tiradas, é sentido bairro, um poquinho antes da interligação. É, os motoristas não estão parando, não estão querendo parar nesses pontos que que que é pra parar que né. É, segundo informações a SABESP realizou reparo aonde(sic) estava desbarrancando, tirou a placa, jogou em cima do caminhão de entulho e levou embora. Hoje não tem lá, então precisa colocar lá. É, e por fim, segundo o que foi falado aqui, é "os usuários colocarão valores nos cartões", caso esse, esse, esse crédito né, não seja usado no período de 12 meses é, não seria interessante a empresa avisar o usuário que o crédito tá vencendo ou até mesmo, é avisar o usuário para estornar esse valor para ele né, ou se o usuário optar, pra poder é, investir no fundo que vocês falaram também. O usuário poderia ter essa opção né, de pegar pra ele o valor ou é, é pegar ou pedir o valor estornado.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece será possível realizar a integração de ônibus com o VLP e as regras de integração continuam as mesmas atuais. Quanto a comunicação com usuário, será a plataforma 3, onde será tratado sobre os aplicativos e sistemas. Sobre as gravações com áudio sincronizado, o objetivo é somente segurança, portanto será respeitado a privacidade das pessoas. A empresa deverá fornecer internet gratuita e funcionando aos usuários, serviço este que será fiscalizado. Os créditos expirados após 12 meses da sua aquisição serão repassados ao Fundo Municipal de Transportes, conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único e deverão ser utilizados nas políticas de mobilidade urbana, incluindo o transporte público.	MA
67	Luis Gustavo Teixeira	13/05/21	EMEF Sônia Maria	Sou Luis Gustavo, sou síndico do Vila Residencial Ana Maria. Eu vi aqui algumas explicações, mas eu vou entrar numa parte pessoal em virtude da gente ter ouvido algumas coisas. Pessoal fala que é contra a baldeação, mas estamos aqui no Residencial Ana Maria, a 4 quilômetros e quatrocentos metros e nós temos essa baldeação todos os dias e não deixa de ter a qualidade né. Como também o dia 9, da chuva, eu estava aqui presente, não deixei de ir numa outra audiência pra me manifestar. Eu fui, eu não fiquei esperando a chuva passar. Então, algumas dúvidas a gente tem, principalmente a gente que é morador ali, dos bairros que estão baldeados né, a gente somos (sic) um bairro que tá no meio né, pegamos o ônibus no Campos de São José, vem cheio, faz parte, Novo Horizonte vem cheio, faz parte, são, isso é uma baldeação. Sobre o bilhete único, o bilhete único vai ser um bilhete digital, e o bilhete avulso, ele vai ser um bilhete digital, vai ser um bilhete em espécie, a gente vai ter folder, essas dúvidas que gera(sic) do avulso né. E a validade do avulso, ele vai ter direito ao a integração, o avulso não vai ter direito, porque fica muito chato se a gente não tiver direito a integração, um parente nosso vim e ter que pagar 2 passagens. Lembrando que a 12 anos atrás, nós não tínhamos a integração, quando passamos a ter integração, apenas 2 e hoje nós temos 4, com limite de 2 horas em qualquer sentido. Então, o que a 12 anos era caro, hoje eu acredito que se dividir por 4 tá bem barato. E sobre também, se uma empresa fará o controle da parte financeira dos sistema e nós temos essa sistema de você ter o acesso 4 vezes e pagando apenas uma, como que elas vão receber. Pelo primeiro bilhete, pelo (sic) divisão iguais, como que vai ser isso aí pra deixar bem, bem nítido. E aqui, quem mora na zona Leste aqui, a gente tem as linhas diretas né, a linha 240 que é uma linha que ela vai 50 vezes, hoje né, porque não era assim, do bairro para o Campo dos Alemães, ela volta 48 vezes, porque antes não era assim, era bem menor né, a gente reclama disso ainda. Se isso aí vai se manter, qual das empresas, porque eu tava vendo ali, uma vai ficar com leste/sudeste e a outra vai ficar com as outras regiões e a gente vai sair da zona Leste pra ir pra zona Sul, qual dos lotes que vai ter essa integração se é que vai precisar em virtude da Linha Verde.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que o bilhete avulso poderá ser adquirido fisicamente (impresso em papel térmico) nos pontos de venda ou no formato digital pelo celular e/ou outras tecnologias. O bilhete avulso não permitirá a integração. As regras de distribuição dos valores arrecadados com a cobrança da tarifa dos usuários para o pagamento das empresas da operação dos veículos do Transporte Público Coletivo, quantidade de veículos por linha e demais informações relacionadas a operação, constam no edital de licitação de concessão da operação do Transporte Público e não tem relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete Único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2).	MA
68	Dalton Nunes Lisboa Filho	14/05/21	EMEF Sônia Maria	Eu vim trazer uma reflexão sobre todo o sistema e fazer a seguinte pergunta, é esse mecanismo que tão fazendo de audiência pública é uma coisa muito bacana, parecido com os conselhos municipais que existe nos Estados Unidos, a coisa muito avançada, é, porém, é diferente, e o que tem de melhor hoje no mundo, melhor até que os conselhos municipais que a gente vê nos Estados Unidos, chama conferência participativa de consenso. Porque uma coisa é a prefeitura vim aqui e explicar para o povo o que tá fazendo, isso é uma coisa normal, mas só que nessas conferências participativas de consenso, o povo decide. É feito da seguinte maneira, sorteia-se um certo numero de eleitores, em torno de 200 a quinhentos eleitores, a conferência é televisionada pra cidade inteira, e as equipes técnicas trazem todos os projetos e jogam em cima da mesa pra que o povo tome conhecimento, acompanhe e esses eleitores soteados eles são remunerados pra acompanhar todo o processo e no final, votar, o povo votar, se tem que perguntar pra eles o que eles querem. Não é só vir aqui e dizer o que vocês estão fazendo, porque esse atraso no nosso sistema político é o que tá fazendo a gente vê milhares de pessoas na rua pedindo vota, volta da ditadura gente, um regime que largou o Brasil com mais de 1000% de inflação, matou mais de 5 milhão (sic) de pessoa (sic) de fome. A gente tem que esperar o que, nós vamos esperar do povo se contrapor a isso, nós temos que esperar do mundo político, o mundo político tem que tomar essa atitude, porque o atraso que tá operando hoje no Brasil é o que tá gerando toda essa crise política. Gente, 1000% de inflação na época da ditadura e o povo tá pedindo volta. O povo não tem condição de analisar a parte técnica, de um projeto desse, mas quem daqui tem condição de analisar essa parte técnica? Nem o Prefeito tem. Talvez nenhum de seus secretários. Isso são projetos elaborados por especialistas, tem que ser exposto pros especialistas como é exposto pro secretário, pro prefeito e o povo decidir exatamente o que quer, cada questão aí talvez daqui 5/10 anos a gente venha aqui numa conferência participativa de consenso discutir o metrô que vai ser feito em São José dos Campos e já era pra ter sido feito a muito tempo.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que estes questionamentos não tem relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2), porém serão encaminhados ao setor responsável para análise.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 À 29/04/2021

Questionamentos realizados via Facebook

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
1	Alex Roberto S. Campos	22/04/21	Transmissão 1ª Audiência	Poderia estender o transporte alternativo também para o Jardim São José, pois está saindo muitos condomínios por aqui e isso iria dar um reforço a mais no transporte e conversando com alguns motoristas de alternativo do Santa Inês eles até quer estender as linhas pra cá mas a prefeitura que não libera Linha 243, 244 e 206 tem o itinerário muito longo e as pessoas acaba ficando mais de 1h em pé durante o percurso Tinha que criar uma linha expressa pra região do jardim são José	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que o transporte alternativo já foi estendido até a região do Santa Inês no ano de 2020 para ampliação de oferta na região, e como o novo contrato de concessão da operação do novo transporte público, as linhas 244, 243 e 206 contarão com aumento de oferta de viagens. Além disso a linha 200 passará a circular nas proximidades da região, sendo assim os usuários terão a possibilidade de fazer a integração mediante o bilhete único pagando somente uma passagem.	MA
2	Ivone Soso	22/04/21	Transmissão 1ª Audiência	Onde está esse caderno de devolutivas ? Nós falamos e não dão uma solução para o problema de super lotação e manutenção Qualidade para a pulação ??? Com ônibus lotados e sem manutenção ? Tudo que falam não é a realidade do transporte público da cidade	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que a devolutiva das manifestações ocorrerá em até sete dias corridos após a última audiência e ficará disponível na íntegra, com perguntas, comentários e respostas, no site oficial da Prefeitura, na área destinada a Documentos do Novo Transporte Público (Artigo 4º, § 5º do Decreto Municipal nº 18.780, de 05 de abril de 2021). Os demais questionamento que não tem relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2) serão encaminhados ao setor responsável para análise.	MA
3	Luciano Ferreira Cesar	22/04/21	Transmissão 1ª Audiência	Linhas 333 com volume de passageiros elevado nos horários de pico	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que a linha 333 assim, como o restante das linhas da cidade, vem sendo acompanhada pela Secretaria de Mobilidade Urbana e atualmente está com sua oferta de viagens ajustada a demanda de passageiros que transporta. Além disso, a linha em questão, com o novo transporte público, passará a circular durante o dia todo para melhoria do atendimento aos usuários.	MA
4	Régis Nascimento	22/04/21	Transmissão 1ª Audiência	Mt bom poder pagar passagem com pix, cartão, ticket avulso e qr code	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos se coloca a disposição para maiores esclarecimentos.	MA
5	Matheus Pepato	22/04/21	Transmissão 1ª Audiência	Deveria exigir onibus, ou elétricos ou que apenas utilizem BIODIESEL. Vamos nos atentar para meio ambiente. Wifi em onibus urbano é completamente desnecessária. Apenas será uma desculpa para encarecer a operação e consequentemente a passagem.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que o serviço de wifi está contemplado na Plataforma 1 - Gestão que será contratada pela Prefeitura e paga com os recursos do Fundo Municipal de Transporte. Os custos desta contratação não incidirão sobre o valor da tarifa, até porque o Município conta com diversos pontos de wifi público. Quanto à sugestão de utilizar veículos movido a combustíveis menos poluentes, trata-se de um novo pilar das contratações públicas e ela será encaminhada para análise.	MA
6	Ronaldo Rodrigues	22/04/21	Transmissão 1ª Audiência	Muito bacana o uso da tecnologia, e para a operação, vence quem ofertar a menor tarifa do transporte! Parabéns prefeitura!	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos se coloca a disposição para maiores esclarecimentos.	MA
7	Cidinha Figueira	22/04/21	Transmissão 1ª Audiência	E as pessoas que vem de fora da sua cidade precisa fazer algo em sjcampos como vão pagar vai ter ponto onde comprar esses ticket	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que o bilhete avulso poderá ser adquirido fisicamente (impresso em papel térmico) nos pontos de venda ou no formato digital pelo celular e/ou outras tecnologias.	MA
8	Maria Regina Potenza	22/04/21	Transmissão 1ª Audiência	São Francisco Xavier é tratado como transporte urbano? Mesmo passando por outro município?	A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que a Linha 130 atende somente pontos de embarque e desembarque em área do município de São José dos Campos, e tem em sua rotas estradas municipais, não adentrando ao município de Monteiro Lobato-SP	MA
9	Rafaela Cirilo	22/04/21	Transmissão 1ª Audiência	Ninguém merece esse ponto verde de ferro que não protege de nada, nem sol nem chuva	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que os modelos de pontos de parada implantados na cidade são definidos de acordo com a necessidade e disponibilidade de cada local, respeitando principalmente os distanciamentos entre pontos e a sua finalidade (embarque ou desembarque). O modelo metálico atual é utilizado em todas as regiões, pois o mesmo amplia e melhora circulação de usuários que os utilizam, assim como pedestres do entorno e também é resistente a interpéries climáticas. Este modelo inclusive começou a ser utilizado por outras cidades para a melhoria da infraestrutura do transporte público.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados via Facebook

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
10	Renilda Srs	22/04/21	Transmissão 1ª Audiência	Vai reduzir o valor ?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que este questionamento não se trata do tema abordado nesta audiência pública (Bilhete único que será contratado e Plataformas de Tecnologias), porém o Edital de Operação em trâmite prevê a tarifa no atual valor praticado, devidamente corrigido pelos índices legais.	MA
11	Derclinda Ferreira Galvão	23/04/21	Transmissão 2ª Audiência	Não deveria ter Van ele são sem educação e leva o passageiro que eles querem	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que o novo transporte público da cidade contará com uma frota homogênea que contemplará vans, micros, convencionais, e superarticulados, sendo assim cada veículo será utilizado de acordo com a real necessidade de cada linha, com isso quem ganha é o usuário que contará com o veículo mais apropriado para sua linha de acordo com a característica operacional de cada uma delas.	MA
12	Yisrael Silva	23/04/21	Transmissão 2ª Audiência	Porque a prefeitura não faz Concessão Onerosa de Pontos de Parada de Ônibus com Exploração de Publicidade em nossa cidade? Prefeitura de São José comprou 12 VLPs para utilizar na cidade. Eu gostaria de saber da prefeitura se a empresa vencedora do lote da região sul, vai pagar pela a utilização dos veículos para o município?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que este questionamento não se trata do tema abordado nesta audiência pública (Bilhete único que será contratado e Plataformas de Tecnologias), porém sua solicitação foi repassada ao setor responsável.	MA
13	Dailza Feitosa	23/04/21	Transmissão 2ª Audiência	Gostaria de saber o porquê de Nos finais de semana ã ter o 222 Q liga galo branco ao jardim aquírios Sendo q assim como eu varios trabalhadores usam onibus pra ir trabalhar	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que aos finais de semana o usuário tem a oportunidade de fazer a integração com a linha 313 que sai do terminal central em direção ao Jd. Aquarius. Continuaremos acompanhando estas demandas e caso seja necessário, alterações poderão ocorrer para o retorno do atendimento em questão.	MA
14	Walker Bernardes	23/04/21	Transmissão 2ª Audiência	Primeiramente a prefeitura tem que construir um terminal descente, onde de conforto e segurança tanto para os trabalhadores e municípes. O terminal central de São José não suporta mais a frota em operação na cidade	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que a reestruturação do sistema de transporte público visa otimizar a operação no terminal central que foi inclusive revitalizado recentemente, reduzindo assim os tempos de paradas operacionais no local, onde o mesmo deverá ser utilizado na maioria das vezes somente para embarque e desembarque de passageiros.	MA
15	Isabela Félix	23/04/21	Transmissão 2ª Audiência	Ta 5 reais a passagem sendo essa porcaria o transporte público, quanto vai custar essa "maquiagem" ai nessa desordem que ta, que vcs estão tentando fazer?? Precisa de mais ônibus!! Absurdo os ônibus lotados em plena pandemia De que adianta monitorar se nao tem ônibus suficiente????	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Muito embora o questionamento não tenha relação com o objeto desta audiência pública (Bilhete único e Plataformas de Tecnologias 1 e 2), e serão encaminhados ao setor responsável para análise, cumpre esclarecer que não só estão sendo mantidas as linhas no momento desafiador da pandemia do novo coronavírus, como estão sendo seguidas determinações judiciais para essa manutenção de frota.	MA
16	Carlos Eduardo Carvalho	23/04/21	Transmissão 2ª Audiência	Boa noite Novo Transporte Parabéns pelo projeto Vai ônibus elétrico ,novas linhas mais horários e integração no bilhete único com transporte alternativo.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que o Bilhete Único é uma carteira de clientes (usuários) exclusiva do Transporte Público Coletivo do município de São José dos Campos, utilizada para o pagamento deste serviço. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MA
17	Helena Sabino	26/04/21	Transmissão 3ª Audiência	Queremos ônibus não lotado	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que as linhas do transporte público são monitoradas diariamente pela Prefeitura e nos horários de pico temos numeros maiores de passageiros como é de praxe no mundo todo, porém tentamos sempre manter a operação o mais confortável possível aos usuários.	MA
18	Flavio Gomes dos Santos	26/04/21	Transmissão 3ª Audiência	Boa noite Prefeitura está fazendo um terminal de ônibus no bairro novo horizonte que vai ficar lá praça primeiro de maio Eu moro no bairro pq boa esperança eu vou ter pegar ônibus no pq boa esperança descer lá praça primeiro de maio Depois pegar outro para cidade Pq o terminar de ônibus não pode ser no pq boa esperança	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que mesmo com a área de integração sendo na praça 1ª de Maio, as linhas 240 e 204 estão mantidas com início no Parque Boa Esperança (local atual), sendo assim os moradores da região não necessitarão fazer a integração, pois terão estas duas opções de linhas para deslocamento até o centro e Av. José Longo.	MA
19	Giselle de Paula Siqueira	26/04/21	Transmissão 3ª Audiência	Limoeiro 311 só temos 3 ônibus na linha. Onibus 304 precisa de ter uma melhor limpeza se possível o 304 modelo sanfonado. As alternativas precisam de leitores de cartão de transporte.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que as referidas linhas estão com sua oferta de viagens ajustadas as demandas de usuários atuais, e que a questão da limpeza dos veículos será enviada para área responsável para verificação. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MPA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados via Facebook

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
20	Evanilda Pereira Santos	26/04/21	Transmissão 3ª Audiência	244 e 243 uma vergonha só vivem quebrando, secretário disse que ninguém passa mais que uma hora dentro do ônibus kkkkk ele nunca andou no 244	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que agora no mês de Maio a Prefeitura iniciou uma renovação de frota e as linhas 243 e 244 estão em análise para verificarmos a possibilidade de renovação da frota que circula nestes linhas também.	MA
21	Robson Siqueira	29/04/21	Transmissão 3ª Audiência	Porque não responde minha questão Poderia colocar cartao único por mês e não por passagem Igual a de Portugal onde se paga 30€ podendo andar a vontade por dia e por um mês sendo renovado mês a mês Andando em todos transportes públicos como ônibus, trem, metrô, carris , bonde e barcos	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, se for do interesse da concessionária ela poderá oferecer soluções tarifárias diferenciadas, como cotas temporais ou créditos semanal ou mensal, sem ônus ao Poder Concedente ou às operadoras de transporte público do município de São José dos Campos, e mediante autorização prévia obtida com o Poder Concedente.	MA
22	Flavio Gomes dos Santos	27/04/21	Transmissão 4ª Audiência	Boa noite eu Moro no bairro paineiras II Eu fiquei sabendo que a prefeitura tá fazendo um terminal de ônibus lá praça primeiro de maio no novo horizonte O que vai acontecer quem mora no bairro adiante vai ter que pegar ônibus até a praça primeiro de maio depois para cidade pq terminal não pode ser aonde é hj ponto final No bairro pq boa esperança até mesmo no paineiras II Vai ficar difícil sair mais para trabalhar voltar mais trd	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que mesmo com a área de integração sendo na praça 1ª de Maio, as linhas 240 e 204 estão mantidas com inicio no Parque Boa Esperança (local atual), sendo assim os moradores da região não necessitarão fazer a integração, pois terão estas duas opções de linhas para deslocamento até o centro e Av. José Longo.	MA
23	Robson Siqueira	27/04/21	Transmissão 4ª Audiência	O que precisa é fazer igual a Portugal, o cartão deve ser carregado por mês podendo andar a vontade e não da forma que é carregar por passagem Portugal vc carrega 30€ por mês e anda em trem, ônibus, Carris, barco e metrô e quantas vezes precisar por dia pois o cartao é valido por mês e não por passagem que é antigo o sistema	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, se for do interesse da concessionária ela poderá oferecer soluções tarifárias diferenciadas, como cotas temporais ou créditos semanal ou mensal, sem ônus ao Poder Concedente ou às operadoras de transporte público do município de São José dos Campos, e mediante autorização prévia obtida com o Poder Concedente. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MA
24	Marta Rosa	28/04/21	Transmissão 5ª Audiência	Ônibus super lotado e final de semana demora muito sou do Putim	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que o novo sistema de transporte publico contemplará todas as regiões com aumento de oferta de viagens em linhas que foram identificadas como superlotadas atualmente, e a região do Putim será uma das mais beneficiadas, inclusive com a tronco alimentação, possibilitando maior quantidade de ônibus, menor tempo de espera, e mais opções de deslocamento, a exemplo da linha que circulará em direção ao Campos de São José.	MA
25	Robson Siqueira	28/04/21	Transmissão 5ª Audiência	Poderia fazer igual a Portugal com bilhete único válido por mês e não por passagem igual ao sistema arcaico daqui Sem contar que em Portugal o cartão mensal anda a vontade por mês em qualquer transporte público, ônibus, carris, metrô, trem e barco	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, se for do interesse da concessionária ela poderá oferecer soluções tarifárias diferenciadas, como cotas temporais ou créditos semanal ou mensal, sem ônus ao Poder Concedente ou às operadoras de transporte público do município de São José dos Campos, e mediante autorização prévia obtida com o Poder Concedente. A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema.	MA
26	Maria Martins	28/04/21	Transmissão 5ª Audiência	Boa noite. Alto da vila Paiva deve ter mais ônibus pra evitar super lotação no horário de pico	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que recentemente a linha 115 passou a atender o Jardim Minas Gerais, e isso acabou refletindo bem na linha 107 que teve uma redução na quantidade de passageiros que a utiliza. Vale ressaltar ainda que a linha 107 vem sendo acompanhada pela área responsável e está com sua oferta de viagens ajustada a atual demanda de passageiros que a utiliza.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados via Facebook

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
27	Carlinhos dos Santos	28/04/21	Transmissão 5ª Audiência	Bilhete único válido mensal seria o correto.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que conforme consta na minuta do edital do Bilhete Único, se for do interesse da CONCESSIONÁRIA ela poderá oferecer soluções tarifárias diferenciadas, como cotas temporais ou créditos semanal ou mensal, sem ônus ao Poder Concedente ou às operadoras de transporte público do município de São José dos Campos, e mediante autorização prévia obtida com o Poder Concedente.	MA
28	Regiane Barbosa Basso	29/04/21	Transmissão 6ª Audiência	Fui na primeira audiência, Mais o tornado acabou com Tudo, não fiquei sabendo que teria outra hoje .	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Conforme amplamente divulgado na mídia local (bem como Decreto Municipal nº. 18.780/2021), estavam abertos os canais 156, email e protocolo físico para as indagações, sem quaisquer prejuízos às manifestações populares - lembrando que, na sequência, outras audiências, com o mesmo tópico, ocorreram nas regiões faltantes da cidade. Cumpre esclarecer que foram divulgadas em mídias e redes sociais, rádio e até mesmo em faixas instaladas em frente das escolas que ocorreram as audiências.	MA
29	Lucia Silva	29/04/21	Transmissão 6ª Audiência	Aqui no Eugênio de Melo os ônibus demora muito pra passar vc fica no ponto e passa vários Novo Horizonte, Eco e Santa Inês mas o nosso ficamos de 40 minutos a uma hora dependendo do horário principalmente a linha 222 é 205 via José Longo tem como melhorar ? Linha de Eugênio de Melo também sempre lotado pois aqui são muitos bairros e uma linha ônibus e não é autorizado a Van E que tenha local mais acessível pra recarga eu tenho que ir no Galo Branco, JD Paulista e são locais que tem horário pra fechar	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que as linhas que trafegam pelos bairros Eugênio de Melo e Galo Branco contarão com aumento de oferta de viagens e veículos "zero km" na nova concessão do transporte público. No momento, continuamos acompanhando a operação de ambas as linhas e a oferta atual está ajustada a demanda de passageiros que as utiliza.	MA
30	Ana Salmont	29/04/21	Transmissão 6ª Audiência	estou passando apenas raiva com a linha 210 que tem um circuito ridículo que vai de lugar nenhum a lugar nenhum nós do jardim diamante precisamos de um ônibus que vá pelo menos até o terminal central os ônibus em dia de domingo também estão muito difíceis	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que a linha em questão se tornou alimentadora, pois não existe uma demanda de passageiros que justifique sua circulação até o centro da cidade, atualmente esta linha não transporte nem 10 passageiros por viagem. O trajeto atual desta linha permite a integração com todas as linhas que circulam na Avenida JK, sendo assim os usuários tem diversas opções com pequenos tempos de espera para se deslocarem para diversas regiões da cidade, e principalmente ao centro.	MA
31	Shirley Salmont	29/04/21	Transmissão 6ª Audiência	A única coisa que queremos é mais ônibus, para evitar que trabalhador cansados que peguem ônibus de forma impossível de entrar. Não queremos saber de pagamento e sim de aumento de linha de ônibus Quem vai usar wi-fi em pé no ônibus Linha 210 precisa rever o percurso	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que no novo sistema de transporte publico temo a previsão de aumento de partidas para todas as regiões da cidade, de acordo com a necessidade de cada uma e que a linha em questão se tornou alimentadora, pois não existe uma demanda de passageiros que justifique sua circulação até o centro da cidade, atualmente esta linha não transporte nem 10 passageiros por viagem. O trajeto atual desta linha permite a integração com todas as linhas que circulam na Avenida JK, sendo assim os usuários tem diversas opções com pequenos tempos de espera para se deslocarem para diversas regiões da cidade, e principalmente ao centro.	MA
32	Ivone Sossa	29/04/21	Transmissão 6ª Audiência	Linhas 206, 243 e 244 precisam urgente de mais ônibus e manutenção nos existentes.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Foi exatamente esse critério que usamos para o dimensionamento de linhas para o novo sistema... usamos a pesquisa origem-destino domiciliar do plano de mobilidade com a atualização pela matriz da bilhetagem eletrônica, com isso sabemos exatamente quais são os desejos das pessoas quanto aos deslocamentos pelo transporte público... e a integração modal e tarifária entre todos os modais da cidade está prevista na Plataforma 5 (MaaS - Mobility as a Service)	MA
33	Eliane Nikolok	29/04/21	Transmissão 6ª Audiência	Precisa integrar modais, e as linhas precisam ser dimensionadas com uma pesquisa de horários, roteiros e locais mais demandados, onde tem maior "subida descida" e lembrando também das pessoas com deficiência. Creio que o maior desafio é sempre o dimensionamento	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Foi exatamente esse critério q	MA
34	Alex Roberto S. Campos	29/04/21	Transmissão 6ª Audiência	Ônibus da linha 244 quebrando todo dia eu estava em um agora as 17:20e estava lotado e quebrou em frente ao Atacadão ônibus de prefixo 2549 O ônibus que veio em seguida já estava cheio e ficou lotado demais tinha gente até pendurada nos balaústre	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Essa situação está sendo monitorada pela Prefeitura e será modificada em breve.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados via Facebook

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
35	Marta Rosa	29/04/21	Transmissão 6ª Audiência	Ônibus do Putim final de semana e terrível demora muito sem contar que ônibus anda sujo	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que as linhas do sistema de transporte público vem sendo acompanhadas pela secretaria de mobilidade urbana e atualmente estão com suas ofertas de viagens ajustadas à demanda de passageiros que transportam. Com a licitação do Novo Transporte Público, a região passará a contar com maior quantidade de ônibus, e maior quantidade de viagens, além de novos destinos como Jardim Satélite e Jardim Aquarius. Cm relação ao asseio dos ônibus, será repassado ao setor responsável.	MA
36	Eluani Santos	29/04/21	Transmissão 6ª Audiência	E onde podemos localizar os horário dos ônibus se o app e site não estão atualizados.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que ambos os locais estão atualizados, em caso de localizarem alguma divergência, favor registrar via Central156 para a equipe responsável verificar. Lembramos para todos os efeitos que o app oficial da prefeitura é o ONIBUS NA HORA SJC.	MA
37	Flavio Gomes dos Santos	29/04/21	Transmissão 6ª Audiência	Boa noite Parece que a prefeitura vai ser um terminal de ônibus lá praça primeiro de maio no novo horizonte Ônibus vão parar no terminal Quem mora no bairro adiante vai ter pegar outro ônibus Eu moro no paineiras II Vou ter que pegar ônibus até terminar depois pegar outro ônibus para cidade Para vim embora a mesma coisa Vc não pensa no trabalhador Deveria fazer terminar no bairro pq boa esperança ou no paineiras II último bairro	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. Informamos que mesmo com a área de integração sendo na praça 1º de Maio, as linhas 240 e 204 estão mantidas com início no Parque Boa Esperança (local atual), sendo assim os moradores da região não necessitarão fazer a integração, pois terão estas duas opções de linhas para deslocamento até o centro e Av. José Longo.	MA

Questionamentos realizados via Central156

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
1	Daniela Mendes	22/04/21	5126038	SOLICITA RESPOSTA A PERGUNTA: A POPULAÇÃO PODERA CONTINUAR A UTILIZAR O 156 PARA INFORMAÇÕES DO NOVO TRANSPORTE PUBLICO OU SERÁ CRIADO UM NOVO CANAL PARA ISSO?	SRA. DANIELA MENDES, SIM, A SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA INFORMA QUE, CONFORME ART. 3º, § 4º, DO DECRETO MUNICIPAL Nº 18.780 DE 05/04/2021, OS INTERESSADOS PODERÃO APRESENTAR DOCUMENTOS OU SUGESTÕES, POR ESCRITO, RELATIVOS AO ASSUNTO DISCUTIDO, NA SEMOB, PELA CENTRAL 156 (TELEFONE OU APLICATIVO), POR E-MAIL (semob@sjc.sp.gov.br) E/OU NA PÁGINA DA PREFEITURA (www.sjc.sp.gov.br), NA PÁGINA "NOVO TRANSPORTE PÚBLICO" DA SEMOB, ATÉ 03 DIAS CORRIDOS APÓS A ÚLTIMA AUDIÊNCIA, QUE SERÁ NA EMEF SÔNIA MARIA EM 29/ABRIL, ÀS 18H. SEM PREJUÍZO DO TÉRMINO DESTA DATA, A PREFEITURA ESTÁ ABERTA ÀS SUGESTÕES DOS CIDADÃOS A TODO TEMPO NOS MESMOS CANAIS OFICIAIS CITADOS.	MA
2	Alda Cristina Cypriano	26/04/21	5138958	SOLICITA A INSCRIÇÃO PARA PARTICIPAR DA AUDIÊNCIA AMANHÃ, DIA 27/04/2021, REGIÃO NORTE - EMEF VERA BABO DE OLIVEIRA AV. ALTO DO RIO DOCE, Nº801 - ALTOS DE SANTANA. INFORMA QUE SE NÃO TIVER MAIS VAGAS PARA AMANHÃ, QUER IR EM OUTRA DATA.	SRA. ALDA, A SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA INFORMA QUE, CONFORME DECRETO MUNICIPAL Nº 18780/21, AS AUDIÊNCIAS SÃO PÚBLICAS E TODOS PODEM PARTICIPAR, APENAS COMPARECENDO AO LOCAL, COM INÍCIO PREVISTO PARA ÀS 18H, NAS SEGUINTES DATAS E LOCAIS: 27/04 - EMEF VERA BABO; 28/04 - EMEF SEBASTIANA COBRA; 29/04 - EMEF SÔNIA MARIA. A POPULAÇÃO TAMBÉM PODE ACOMPANHAR PELAS RÁDIOS FM 107,9 E AM 1120, NOS CANAIS DA PREFEITURA NO FACEBOOK (FACEBOOK.COM/PREFEITURASJC) E YOUTUBE (TOUTUBE.COM/PREFEITURASJCAMPOSOFICIAL).	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados via E-mail

Nº	NOME DO MUNICÍPIO	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
1	Augusta Nanami	30/04/21	E-mail	Gostaria de saber se os turistas que forem utilizar o novo transporte público e não possuir o bilhete unico, conseguirá utilizar o ônibus facilmente? Se ele adquirir o cartão único e restar créditos, ele pode solicitar a devolução do dinheiro?	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que o bilhete avulso poderá ser adquirido fisicamente (impresso em papel térmico) nos pontos de venda ou no formato digital pelo celular e/ou outras tecnologias. O saldo pré-pago do Bilhete Único estarão disponíveis ao usuário por 12 (doze) meses a partir da sua aquisição.	MA
2	Wilson Roberto Moreira BWM Soluções em Tecnologia Ltda	30/04/21	E-mail	Em face da abertura que foi dada nas Audiências Públicas para apresentação do Novo Sistema de Transporte da Cidade de São José dos Campos, vimos apresentar nossas considerações em relação à Plataforma 2 - Minuta de Edital de Concorrência Pública para o fornecimento, instalação, customização e suporte contínuo do Sistema de Gestão de Dados do Transporte Público Coletivo do Município e Serviços Associados; a saber: 1) No item 8.2.5. Pontuação da Equipe de Projeto há quesitos mandatórios e quesitos não mandatórios, porém desejáveis. Os dois quesitos tem a mesma pontuação de 10 pontos cada. No nosso entendimento os pesos deveriam ser diferentes para os quesitos mandatórios, por exemplo, 10 pontos e 5 pontos para os quesitos não mandatórios, mas desejáveis. A mesma pontuação para ambos os quesitos acabam criando uma distorção no computo da nota final. 2) No item 8.3.4.2 que trata da pontuação relativa à capacitação técnica das empresas proponentes, o item trata exclusivamente de certificação de normas de qualidade, inclusive normas americanas como a CMMI Capability Maturity Model Integration. Em primeiro lugar nos parece um formalismo excessivo pontuar pela certificação de uma norma americana, desenvolvida por uma Universidade americana para atender aos mais exigentes critérios do Governo americano, que trata todas as questões de Governo como segurança nacional. Essa medida resultará no benefício de empresas estrangeiras em detrimento ao interesse das empresas nacionais, sendo que as normas brasileiras de certificação de qualidade são bastante suficientes para delimitar essa questão. E no que concerne à questão principal envolvida que é medir a capacitação técnica da empresa, entendemos que os Atestados apresentados e a Solução Técnica apresentada são bastante suficientes para medir a capacitação técnica das proponentes. Além disso, o Art. 30 da Lei 8666/93 (Acórdão TCU 1743/2009 Plenário) e o Art. 37, Inc. XXI da Constituição Federal estabelecem que a comprovação afeta à qualificação técnica deva estar restrita ao mínimo indispensável à execução do objeto. 3) Ainda em relação à pontuação sobre a qualificação técnica, item 8.3.4 da minuta do Edital; exige comprovação que a empresa proponente prestou serviços similares ao objeto do Termo de Referência. Nesse ponto, sugerimos que o Edital aceite a comprovação através de atestados, emitido em favor da empresa proponente ou dos membros da equipe técnica que tenham realizado serviços similares ao objeto do Edital. 4) O item 8.4.2.1 que trata da pontuação da solução técnica apresenta três possibilidades, sendo: 0 (zero) pontos para solução não apresentada, 2 (dois) pontos para Solução que não atende aos requisitos e 5 (cinco) pontos para Solução que atende aos requisitos. No nosso entendimento, uma solução que não atende os requisitos não deve pontuar. Todos os subitens, se não atenderem aos requisitos, a proponente ainda pode somar 26 pontos em solução técnica e pode pesar favoravelmente em favor dessa proponente na somatória de todos os pontos. Enfatizamos que uma solução técnica que não atende aos requisitos não deve prosseguir no certame ou ao menos, ter pontuação 0 (zero). Sendo o que se apresenta para o momento, aproveitamos a oportunidade para parabenizar o trabalho que está sendo realizado para constituir um sistema de transporte inovador e que atenda plenamente os anseios da população; e colocamo-nos à disposição para explicar a sugestão apresentada de forma mais detalhada.	Agradecemos pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade. 1) A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que essa é a minuta do Edital de Licitação dos serviços relativos à Plataforma 2 levada à audiência pública pela Prefeitura de São José dos Campos: https://www.sjc.sp.gov.br/media/146974/edital-plat-2-gestao-de-dados-1.pdf . Trata-se de minuta atualizada em relação à versão que havia sido divulgada para consulta pública em dezembro de 2020. Favor verificar a versão mais atualizada. Nesta versão atualizada, no item 8.2.5 os requisitos desejáveis compreendem apenas 2 pontos dos 10 possíveis, isto é, 20% do total da pontuação para cada item. Portanto não tem o mesmo peso dos quesitos mandatórios. 2) O item 8.3.4.2, relativo à pontuação da capacidade técnica da empresa, coloca diferentes certificações possíveis, pelas quais, em cada item, as concorrentes pontuarão uma vez, não importando se tenham apenas 1 ou todas as certificações aceitas. Isso permite a participação de diferentes empresas, sejam elas brasileiras ou estrangeiras. Acreditamos que a ampla concorrência beneficia o setor público na contratação destes serviços. Restringir as certificações para beneficiar empresas brasileiras apenas reduz a concorrência sem benefício para o setor público na sua contratação. Entendemos que os certificados solicitados ampliam a verificação da capacitação técnica das proponentes sem restringir a participação de outros entes do mercado em um momento no qual o país deseja se abrir e voltar a atrair o capital estrangeiro para fomentar o desenvolvimento econômico e social. A Qualificação Técnica das licitantes mediante atestados, tratada no item 7.1.19 da minuta de edital levada para debate público, serve para a habilitação técnica das licitantes. Já as certificações indicadas no item 8.3.4.2 são itens que servem para a pontuação técnica das licitantes que tiverem tal diferencial no âmbito do julgamento da licitação por técnica e preço. Salientamos que a falta de certificações não excluirá nenhuma potencial interessada da concorrência. 3) Para a pontuação técnica das empresas, será levada em consideração a comprovação por atestados emitidos em favor da empresa conforme definidos no edital: Participação em projetos na função requerida, no formato de atestados de participação emitidos por clientes e/ou organizações demandantes dos projetos, contendo: i. Nome do projeto a que esteve vinculado; ii. Nome da instituição cliente e/ou organização demandante do projeto; iii. Atividades desempenhadas; iv. Período de atuação; v. Resultados alcançados. O item 8.3 da minuta trata da pontuação da empresa e leva em conta os atestados das empresas para isso. Imediatamente antes desse item, o item 8.2 pontua a equipe do projeto, também levando em consideração os atestados dos profissionais para isso. Assim, as concorrentes poderão pontuar, cumulativamente, com a experiência da empresa e com a experiência da equipe proposta. 4) O item 8.4.21 apresenta 3 possibilidades de pontuação: Atende Parcialmente - 2 pontos; Atende Plenamente - 4 pontos; Excede o Solicitado - 5 pontos. Também entendemos que uma solução que não atenda nem parcialmente os requisitos deve ter pontuação 0, conforme destacado no próprio Edital: 8.4.2.1. A pontuação relativa ao detalhamento da solução técnica apresentada será cumulativa e feita conforme os quesitos de avaliação no quadro abaixo até o limite de 90 (noventa) pontos, e a não apresentação de evidências ao subitem implicará em pontuação zero (0) no respectivo subitem.	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados via E-mail

Nº	NOME DO MUNICÍPE	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
3	Pedro Tomé Silva	01/05/21	E-mail	<p>Perguntas e dúvidas sobre as audiências públicas realizadas entre os dias 22 de abril a 29 de abril, sobre os editais de tecnologia.</p> <p>ITEM 1: CLEARINGHOUSE</p> <p>1) Como serão os dispositivos de entrada nas estações da linha verde? Serão semelhantes ao metrô, por exemplo? não entendi corretamente o que diz no edital?</p> <p>2) No caso das câmeras, a empresa pode instalar mais dispositivos dentro dos veículos, do que a quantidade mínima estipulada no edital (dependendo da configuração e do modelo de veículo)? Quem ficará responsável pelo controle de imagens para a consulta de determinadas situações, como assédio sexual, passar sem pagar, vandalismo, arrastões e outros eventos?</p> <p>3) No caso dos painéis de informações, será semelhante ao que foi testado recentemente no ponto 1187 da avenida São José e na ala oeste do terminal central? Mas no lugar do painel eletrônico, entram monitores (televisores smart tv 50 polegadas), com as informações de todas as linhas que passam no ponto. dúvida é: se nestes locais onde deverão ter estes aparelhos, terão dois dispositivos anexados, só em sentidos opostos por meio de uma dupla face? não entendi bem este tópico.</p> <p>4) No caso da rede de wi-fi, todos eles terão acesso direto ou este acesso será por meio de uma senha, ao usarem nos coletivos e/ou estações, há alguma diferença entre o serviço normal e o premium, em relação a velocidade de dados? queria tirar esta dúvida.</p> <p>ITEM 2: GESTÃO DE DADOS</p> <p>1) No caso dos dados em geral, e cadastrar tudo, desde os bilhetes, os meios de pagamento, quem possui isenção ou desconto, os pontos de parada, linhas, grade de horários, itinerários, horário de início e término, volume de passageiros e por aí vai, a dúvida é: assim como no sistema atual, tudo que ocorre num determinado mês e transformado em dados para qualquer um visualizar e ter acesso ao que ocorreu durante a cada mês da operação, ou seja vai continuar o trabalho de transparência dos dados? queria tirar esta dúvida e aproveitar para elogiar o trabalho da prefeitura sobre isso.</p> <p>2) No caso das mudanças de trajeto, em que ocorrem desde acidentes, quedas na rede de água e esgoto, tubulações de gás, protestos, enchentes, alagamentos, quedas de árvores, ir para delegacia fazer denuncia de assedio sexual e até eventos previstos como obras públicas, corridas, maratonas, desfiles de carnaval, desfiles cívicos e outros, a pergunta é: até em todas as situações citadas anteriormente, deve constatar as mudanças de trajeto, mesmo com acréscimo ou decréscimo de pontos de parada? e como fica a situação das linhas que possuem flexibilidade nas rotas e nos horários? também é registrado?</p> <p>3) Já sobre os veículos, se algum coletivo quebrar, deve constar o que aconteceu, da mesma maneira de um veículo ser recolhido no meio da viagem e ser trocado por outro, se um for atacado e pegar fogo, também, se ocorrer mais atos de vandalismo, acidentes de trânsito e outros eventos que envolve estes coletivos, também e registrado?</p>	<p>A Prefeitura de São José dos Campos informa que:</p> <p>1) A especificação técnica dos dispositivos de entrada a serem instalados nas estações da Linha Verde está descrita no Anexo I da minuta de edital disponibilizada no site da PSJC. Quanto a comparação ao modelo utilizado em estações de metrô, caso eles contemplem todas as funcionalidades exigidas no Anexo I, poderão ser utilizados sim.</p> <p>2) Conforme descrito no Anexo I, a quantidade exigida é "mínima", não sendo estabelecida a quantidade máxima que poderá ser instalada. A utilização dos dados coletados através das câmeras será feita conforme permitido na LGPD e autorizado/solicitado pela Prefeitura de São José dos Campos.</p> <p>3) A especificação técnica detalhada dos Painéis de Mensagens Variáveis (PMV) a serem instalados nas estações da Linha Verde, Terminais de Ônibus e Áreas de Integração está descrita no Anexo I da minuta de edital disponibilizada no site da PSJC.</p> <p>4) Conforme descrito no Anexo I, para acesso ao wi-fi gratuito disponibilizado pela plataforma 1, "o usuário poderá se conectar ao roteador seguindo procedimentos de identificação e controle que facilitem seu acesso sem a necessidade de quaisquer procedimentos de cadastramento". Em relação a diferenciação de desempenho do serviço gratuito e premium, informamos que a especificação detalhada está prevista no Anexo I da minuta de edital disponibilizada no site da PSJC.</p>	MA
					<p>A Prefeitura de São José dos Campos informa que:</p> <p>1) Em relação a disponibilização de consulta aos dados coletados referente ao serviço de Transporte Público, informamos que serão respeitadas todas as diretrizes estabelecidas pela LGPD e legislações complementares.</p> <p>2) Todas as alterações de trajeto planejadas serão realizadas utilizando o serviço da Plataforma 2.</p> <p>3) Conforme previsto no item 2.1.2.1 do Anexo I da minuta de edital disponibilizada no site da PSJC, a Plataforma deverá permitir o registro de incidentes e ocorrências de trânsito, assim como o cadastramento de eventos de duração pré-determinada que ocasionem mudanças temporárias em trajetos percorridos pelas linhas cadastradas.</p>	MA

DEVOLUTIVAS DOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES A AUDIÊNCIA PÚBLICA RELATIVA AOS
EDITAIS DE GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO DE DADOS E ESTABELECIMENTO DE MEIOS DE PAGAMENTO
REALIZADA PELA SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA NO PERÍODO DE 22 à 29/04/2021

Questionamentos realizados via E-mail

Nº	NOME DO MUNICÍPIO	DATA	LOCAL / MEIO	PERGUNTA / SUGESTÃO	RESPOSTA	SITUAÇÃO
3	Pedro Tomé Silva	01/05/21	E-mail	<p>ITEM 3: BILHETE ÚNICO</p> <p>1) A transição começa a partir da homologação dos resultados (assinatura dos contratos e oficialização nos diários oficiais) das empresas que ganharam o certame? inclusive nas licitações de tecnologia?</p> <p>2) Já sobre os cartões do sistema atual, a pergunta é: o que irá ocorrer com os mesmos (todos os cartões desde o final do sistema municipalizado, passando pelo primeiro modelo da rede atual e pelo segundo que faz alusão ao bilhete único), os mesmos serão recolhidos para ir a reciclagem, por exemplo ou os usuários poderão guardar de lembrança os mesmos, já que em 2014 havia achado um passe de R\$ 0,50 de vale transporte (já sem valor e parcialmente rasgado), pois naquela época a passagem custava três reais, mas voltando a pergunta, tinha entendido que todo o valor será transferido para o novo cartão, e o antigo será bloqueado assim que ocorrer com a troca pelo novo, só queria saber sobre os cartões atuais? Se a empresa atual de bilhetagem ganhar o certame, haverá um tratamento diferente a mesma ou mesmo assim terá a troca dos cartões?</p> <p>3) Já sobre os postos de recarga, os atuais locais serão mantidos no novo sistema, ou haverá a criação de novos postos para compensar os que não queiram continuar com o serviço?, já sobre os novos, qualquer estabelecimento comercial que ofereça produtos ou serviços, pode se credenciar a receber o serviço ou será escolhido alguns lugares? e sobre o total, já que ao término do segundo mês, terá no mínimo cinquenta postos, mas pode ser mais do que isso, como por exemplo: 51,52,53,54,55... locais de recarga?</p> <p>4) Mesmo com as integrações com outros modais de transporte na cidade, exceto as linhas semi urbanas e suburbanas ou interurbanas, e com a criação de estações de ônibus, continuará a ser de até quatro viagens em até duas horas, independente do sentido da integração?</p> <p>CONSIDERAÇÕES FINAIS</p> <p>Primeiramente eu quero agradecer novamente a secretaria por ter feito mais uma série de rodadas de audiências públicas para todos tirar dúvidas, críticas, elogios, reclamações, replicas, replicas e por aí vai, foi uma honra eu ter participado disso e também a todos os usuários em geral, municipais e nao municipais que são de cidades vizinhas, não usuários, políticos, sindicalistas, moradores, deficientes físicos, funcionários do transporte público regular e alternativo, ativistas e outros por ter participado deste momento, pena que deveria ser todos os mais de 680.000 usuários, mas represento parte deles, assim como os outros que se manifestaram, isso só ocorre a cada dez anos e tudo que foi prometido e discutido seja aplicado na realidade, é claro que muitos discordamos de alguns pontos, mas é no diálogo que se resolve, desejo uma boa sorte aos vencedores que executem um belo serviço nos próximos anos e a todos os usuários que merecemos um serviço de qualidade, até a próxima.</p>	<p>A Prefeitura de São José dos Campos informa que:</p> <p>1) Conforme previsto no Anexo I da minuta de edital disponibilizada no site da PSJC, a CONCESSIONÁRIA deverá iniciar a transição para o seu sistema pelo menos 90 dias antes do início da operação, e deverá manter a loja para atendimento ao público e postos de recarga em funcionamento 30 dias antes do início da operação. Ou seja, a transição de sistema está diretamente vinculada ao cronograma do edital de concessão do serviço de operação do Transporte Público.</p> <p>2) O detalhamento acerca do início da prestação do serviço, transição de sistema, fornecimento de cartões e migração de dados está detalhadamente prevista no Anexo I da minuta de edital disponibilizada no site da PSJC. Quanto ao questionamento de tratativa diferenciada para uma empresa ou outra, informamos que as regras previstas no edital serão seguidas independentemente de quem for a empresa vencedora do certame.</p> <p>3) Conforme previsto no Anexo I da minuta de edital disponibilizada no site da PSJC, somente a especificação de quantidade mínima de pontos de venda, definição de horário de funcionamento e exigência de loja física na região central da cidade, não havendo qualquer menção a obrigatoriedade da manutenção dos atuais pontos de venda ou não, como também não foi estabelecida quantidade máxima de pontos de venda.</p> <p>4) A integração do Novo Transporte Público Coletivo com outros modais de transporte será através da Plataforma 5 - Mobility as a Service (Mobilidade como Serviço) que não é objeto destas audiências públicas, e no momento oportuno estaremos apresentando a população para discussões e manifestações a respeito do tema. Esclarecemos também que o Bilhete Único permite que o(a) usuário(a) do sistema de transporte público coletivo do Município de São José dos Campos se beneficie do direito de integração, que hoje consiste no direito de utilizar até quatro ônibus no período de duas horas pagando apenas uma tarifa, e que pode ser revisto pela SEMOB no curso da CONCESSÃO. Tal funcionalidade será mantida para o Novo Bilhete Único. O bilhete avulso não permite integração.</p>	MA
					<p>Obrigado pelo contato e por contribuir para a melhoria do Transporte Público da cidade.</p> <p>A Prefeitura de São José dos Campos agradece o reconhecimento do trabalho que vem sendo desenvolvido para construir um melhor transporte público coletivo para nossa cidade, de maneira transparente e democrática com a participação da população, afim de alcançar as premissas escolhidas pelo usuários para o Novo Transporte Público que são: Maior frequência, melhor conforto e menor tarifa.</p>	MA
4	Giovanni Calabrin	01/05/21	E-mail	<p>Bom dia, assisti à live do dia 28 e fiquei com algumas dúvidas, que estão escritas abaixo. Obrigado desde já.</p> <p>Qual é a prioridade da PNMU?</p> <p>Qual é a frota de veículos de São José dos Campos?</p> <p>Qual é a população absoluta de São José dos Campos? Dessa, quantos são maiores de 18 anos?</p> <p>Qual é a proporção população/ frota?</p> <p>Quais as consequências negativas do trânsito? Analisar sob diferentes aspectos como o ambiental, o de saúde pública e o social.</p> <p>O que é um veículo leve sobre pneus (VLP) que será implantado em São José dos Campos? Quais suas vantagens e desvantagens?</p> <p>Qual ou quais regiões serão atendidas?</p> <p>O que é e como funciona uma audiência pública?</p> <p>Qual a sua importância?</p>	<p>A Prefeitura de São José dos Campos esclarece que este questionamento não se trata do tema abordado nesta audiência pública (Bilhete único que será contratado e Plataformas de Tecnologias), porém sua solicitação foi repassada ao setor responsável. Em relação aos dados estatísticos, os mesmos podem ser acessados através do Portal da Transparência do Município (www.sjc.gov.br) ou IBGE.</p> <p>Em relação ao VLP, informamos que há mais detalhes na página da Secretaria de Mobilidade Urbana (https://www.sjc.sp.gov.br/noticias/2021/marco/09/prefeitura-de-sao-jose-apresenta-o-primeiro-vlp-da-linha-verde/)</p> <p>Sobre o funcionamento de Audiências Públicas, informamos que o regimento está estabelecido na Lei Municipal nº 10.262/2021 (https://servicos2.sjc.sp.gov.br/legislacao/Leis/2021/10262.pdf), e previsto na Lei de Concessões e na Lei Orgânica do Município.</p>	MPA

TOTAL - 113 manifestações

	Qtd.	Legenda de "Situação"
MA	103	Manifestação Acolhida
MPA	8	Manifestação Parcialmente Acolhida
MNA	2	Manifestação Não Acolhida